



RELATÓRIO E CONTAS 2023

ÍNDICE DE CONTEÚDOS

1. MENSAGEM INSTITUCIONAL.....	2
2. ÓRGÃOS SOCIAIS.....	7
3. VISÃO E VALORES	8
4. ENQUADRAMENTO MACROECONÓMICO.....	9
4.1 Economia Mundial	9
4.2 Economia de Angola.....	12
5. RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO..	20
5.1 Principais actividades desenvolvidas	20
5.1.1 Estratégia comercial	20
5.1.2 Inovação e Marketing	23
5.1.3 Fundo de Pensões.....	28
5.1.4 Técnica - Não vida.....	30
5.1.5 Técnica - Saúde e Vida.....	31
5.1.6 Subscrição, Resseguro e Cosseguro	32
5.1.7 Sistemas e tecnologias de informação	36
5.1.8 Controlo e Qualidade	38
5.1.9 Jurídico e Compliance	40
5.1.10 Capital Humano.....	44
5.1.11 Responsabilidade Social	49
5.1.12 Património e Serviços.....	50
5.1.13 Auditoria e Controlo Interno.....	53
5.1.14 Organização e Sustentabilidade	56
6. RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL..	139
7. RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENCE	140

1.Mensagem Institucional

O exercício de 2023 decorreu num contexto global de recuperação macroeconómica e de redução progressiva das tensões inflacionistas que se verificaram em sequência da pandemia do Covid-19. Com efeito, de acordo com as principais organizações internacionais, o crescimento global em 2023 foi mais forte que o antecipado, sobretudo porque foi obtido com os ventos contrários da forte subida de taxas de juro e do aumento das tensões geopolíticas globais.

De acordo com o FMI, a economia global terá crescido 3,2%, após um crescimento de 3,5% em 2022, com as economias desenvolvidas a crescerem 1,6% e as economias em desenvolvimento a apresentarem um crescimento de 4,3%, no qual as economias da África Subsaariana apresentaram um crescimento de 3,4%. É importante referir que a economia mundial conseguiu evitar a recessão que as previsões mais negativas apontavam para este ano, sobretudo em consequência do aperto monetário sincronizado entre os principais blocos económicos mundiais, tendo o sistema financeiro mostrado forte resiliência aos choques.

Em 2023 registou-se igualmente uma intensificação das tensões geopolíticas globais, em particular a continuação do conflito entre a Rússia e a Ucrânia e o conflito entre Israel e o Hamas, que causa elevada tensão no médio oriente, com impacto sobre o preço do petróleo e sobre as rotas comerciais tradicionais do comércio mundial.

A inflação, por seu turno, registou uma redução expressiva, de 7,3% em 2022 para 5,6% em 2023, nas economias avançadas, e uma redução moderada nas economias emergentes e em desenvolvimento, de 9,8% para 8,3%. Em contraciclo, a África subsaariana registou um aumento da inflação, de 14,5% para 16,2%. Este gradual processo de desinflação foi conduzido pelo movimento sincronizado de subida das taxas de juro, enquanto as pressões sobre os preços das matérias energéticas e os bens alimentares aliviaram em 2023, em particular o petróleo, que registou uma queda de 16,4% em 2023 (em USD), face a uma subida de 39,2% registada em 2022.

De acordo com as mesmas projecções, a economia angolana terá registado um crescimento de 0,5% em 2023, face a um crescimento de 3,0% em 2022, muito impactada pelos efeitos da forte depreciação do Kwanza e pela consequente inversão do processo de desinflação que se vinha registado de forma mensal consecutiva desde o início de 2022. A inflação foi igualmente afectada pelo início da retirada dos subsídios aos combustíveis, que em 2023 foi aplicada sobre a gasolina, ainda que de forma parcial.

A depreciação do Kwanza, que ocorreu no segundo trimestre do ano, teve como razões determinantes uma redução da entrada de divisas na economia angolana, em resultado da paragem da produção de alguns poços de petróleo que verificaram obras de manutenção durante o primeiro trimestre, bem como o fim da moratória do pagamento do serviço da dívida externa em USD, que se mantinha desde os tempos da pandemia e que implicou a recuperação dos pagamentos em divisas aos principais credores, em particular a China, o que representou um consumo de divisas mais elevado do que o esperado a partir do início de 2023.

A depreciação do Kwanza e o aumento da inflação tiveram um efeito negativo sobre as contas das seguradoras em Angola, já que grande parte das responsabilidades são em divisas, nomeadamente os pagamentos aos resseguradores e também a fornecedores de serviços especiais (sistemas informáticos, auditoria externa, entre outros) e a inflação impacta sobre os custos em geral, sobretudo os associados às indemnizações, nomeadamente os custos de reparação dos sinistros automóveis.

Para a FORTALEZA, o ano de 2023 representou um ano de continuidade no processo de transformação da companhia, nos termos do Plano Estratégico F25. Foi, por isso, um exercício que colocou ênfase nas mudanças estruturais em termos de:

- a) Alteração do sistema “Core” de suporte à actividade;
- b) Estabelecimento de novas parcerias de resseguro para o seguro de saúde CUIDA;

- c) A alteração da dinâmica de Bancassurance com o parceiro Banco Atlântico, destinada a dar maior sustentação às vendas de seguros feitas pela rede bancária, com foco nos seguros responsáveis de valor acrescentado;
- d) A introdução de novas linhas de negócio, suportadas por parceiros internacionais e pelo aumento de capacidade das equipas internas;
- e) Estruturação da organização da Fortaleza, com a criação, aprovação e publicação de 125 documentos estruturantes, entre Manuais de Estrutura Orgânica, Políticas, Regulamentos, Normas de Procedimento, etc.

Não obstante o foco em temas estruturais para o futuro da FORTALEZA, o exercício de 2023 foi, em termos de prémios brutos emitidos, o ano recorde da companhia, atingindo um montante de cerca de 11 mil milhões de Kwanzas, um crescimento de 23% face ao ano anterior. Este crescimento foi obtido com uma forte diversificação dos produtos e também dos canais de distribuição. Com efeito, continuou a aposta no canal de mediadores, com o desenvolvimento de produtos específicos para o canal, como os seguros de caução e de engenharia e construção, bem como a afinação dos produtos existentes, como o seguro de saúde CUIDA.

A mudança do sistema “Core” da FORTALEZA é uma alteração com impacto na actividade presente e futura e justificou-se pelo aumento das funcionalidades, pela moderna arquitectura “*web based*”, mais adaptada às necessidades de desenvolvimento de soluções digitais, e pela redução de custos, quer em termos de suporte aplicacional, como de requisitos de infraestrutura tecnológica, com impacto para os próximos anos.

Esta mudança foi conduzida pelas equipas internas, com o apoio do novo provedor do sistema, a Randtech. Ocupou as equipas técnicas, de IT e financeiras durante a segunda metade do ano, tendo a mudança sido efectuada no início de junho, sem quaisquer impactos na disponibilidade de serviço por parte da FORTALEZA.

Do ponto de vista do negócio, de referir a alteração do painel de resseguro do seguro de saúde, com a entrada de novos parceiros e a saída de outros, mantendo-se inalterada, na sua essência, a estrutura do produto. De referir igualmente a alteração do posicionamento do parceiro Banco Atlântico relativamente às vendas de seguros, o que implicou o direccionamento das vendas para seguros de maior valor acrescentado, como por exemplo o seguro automóvel, em detrimento de produtos mais ocasionais, como o seguro de viagem.

No que respeita à organização interna, continuou o processo de dotação de uma estrutura organizacional mais forte, com investimento na definição de políticas, regulamentos e normativos que informam as principais actividades da companhia. Este processo foi contínuo e envolveu todas as áreas da FORTALEZA, que contribuíram para a melhoria da eficiência e da qualidade da prestação dos serviços.

A partilha de riscos continuou a ser feita com um painel de resseguradores de rating “A” ou superior para todos os tratados automáticos, assim como para casos específicos de facultativo. Estas entidades reafirmaram a parceria e o compromisso com os objectivos da FORTALEZA Seguros, tendo sido possível manter para 2024, em linhas gerais, as características essenciais dos tratados, em resultado da negociação dos mesmos encerrada no final do ano.

No que concerne à carteira de investimentos, verificou-se um crescimento significativo dos resultados, fruto de uma gestão criteriosa, suportada pelo cash-flow gerado pelos investimentos e pelo negócio. A cobertura das provisões técnicas e o rácio de solvência estiveram, como tem sido a regra da FORTALEZA Seguros, acima dos níveis exigidos por lei.

Conscientes que a criação de valor pela FORTALEZA está ligada aos resultados económicos e financeiros, mas também ao impacto na sociedade e no ambiente, a FORTALEZA manteve o compromisso com o Lar Santa Paula Frassinetti e com as mais de 70 crianças que cuida diariamente. É um compromisso que se mantém e do qual nos orgulhamos! Adicionalmente, a FORTALEZA continua o seu caminho no sentido de se afirmar como uma

seguradora sustentável, tendo como objectivo a construção do seu primeiro relatório de sustentabilidade já no exercício de 2024.

Por último, manifestamos o nosso reconhecimento e agradecimento a todos os que escolheram a FORTALEZA Seguros para cuidar do seu presente e do seu futuro. Desde logo os Clientes, que nos honram com a sua preferência e confiança, mas também a todos os colaboradores, que diariamente encarnam os nossos objectivos, e a todos os parceiros que connosco fazem esta caminhada, com destaque para os mediadores e referência particular ao Banco Millennium Atlântico, por estar ao nosso lado desde o primeiro dia.

Luanda, 19 de Dezembro de 2023

O Conselho de Administração

2. Órgãos Sociais

MESA DA ASSEMBLEIA GERAL

MARCELINO
CARDOSO
CATUMBILA

(Presidente)

NELSON
BRITO DOS
SANTOS

(Secretário)

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

CARLOS
AMRAL
FIRME

(Administrador)

ANA TÚLIA
AUGUSTO

(Administrador)

ELINE DE
SOUSA
FEIJÃO

(Presidente)

SÉRGIO
ARAÚJO
MIRANDA

(Administrador)

JOSÉ MARIA
WANASSI

(Administrador)

COMISSÃO EXECUTIVA

ANA TÚLIA
AUGUSTO

(Administrador)

CARLOS
AMRAL
FIRME

(Administrador)

SÉRGIO
ARAÚJO
MIRANDA

(Administrador)

CONSELHO FISCAL

ISABEL
SOARES DA
SILVA

(Vogal)

JOÃO
MARIZ
FERNANDES

(Presidente)

JOÃO
CORDEIRO
AUGUSTO

(Vogal*)

*Perita Contabilista

AUDITOR EXTERNO

KPMG
Angola
Audit, Tax
Advisory, SA

3. Visão e Valores

Visão

Ser uma seguradora capaz de influenciar o futuro dos seguros em Angola. Gerar valor com responsabilidade e impacto positivo sobre as pessoas. Liderar a experiência Cliente e o paradigma digital.

Valores

Criação de valor

Para os Clientes, para o ecossistema, para os Accionistas, para as nossas Pessoas e para a sociedade.

Excelência

No serviço ao Cliente, através da antecipação das suas necessidades e da forma como entregamos valor.

Ambição

Na vontade de alcançarmos os objectivos Fortaleza, com atitude guerreira, fazedora e responsável.

Responsabilidade

Criar e entregar valor com idoneidade, com rigor e com retorno à sociedade.

Inovação

Com foco na experiência cliente e acelerada pelas tecnologias digitais.

4. Enquadramento Macroeconómico

4.1 Economia Mundial

A economia mundial continua a recuperar dos impactos negativos resultantes da pandemia de COVID-19, do conflito entre a Rússia e a Ucrânia e do agravamento do custo de vida. O crescimento tem se mostrando resiliente, embora lento, e também tem apresentado divergências entre as regiões, de acordo com o mais recente relatório do FMI, com referência Janeiro de 2024.

A actividade económica ainda está aquém da trajectória pré-pandémica, com realce para os mercados emergentes e as economias em desenvolvimento. A inflação está a decrescer mais rápido que o esperado desde o pico de 2022, com um impacto menor do que o esperado no emprego e na actividade, refletindo a evolução favorável do lado da oferta e a reestruturabilidade por parte dos bancos centrais, que mantiveram ancoradas as expectativas da inflação. Ao mesmo tempo, as elevadas taxas de juro destinadas a combater a inflação e a retirada do apoio orçamental num contexto de dívida elevada deverão pesar sobre o crescimento em 2024.

De acordo com as últimas projecções do Fundo Monetário Internacional, prevê-se que a economia Mundial desacelere em 2023 e 2024, mas a um ritmo mais moderado. Em 2022, o PIB mundial cresceu 3,5%, e deverá crescer 3,1% em 2023 e 2024, abaixo da média histórica de 3,8% do período 2000-2019.

Estas previsões baseiam-se em pressupostos de que os preços dos combustíveis e das matérias-primas não combustíveis diminuirão em 2024 e 2025 e que as taxas de juro diminuirão nas principais economias. Prevê-se que os preços médios anuais do petróleo caiam cerca de 2,3% em 2024, enquanto os preços das matérias-primas não combustíveis deverão cair em 0,9%.

Para o grupo das economias avançadas, as projecções apontam para um abrandamento face à taxa de 2,6% registada em 2022. De acordo com as projecções do FMI, as taxas estimadas para 2023 e 2024 fixam-se em 1,6% e 1,5%, respectivamente.

Para os EUA espera-se um crescimento de 2,5% em 2023 e um abrandamento em 2024, com uma taxa de crescimento de 2,1%, justificado pelo aperto da política monetária, o aperto fiscal gradual e de um abrandamento no mercado de trabalho, abrandando a procura agregada;

Na Zona Euro é projectada com um crescimento desacelerado de 0,5% em 2023, depois de experimentar um crescimento de 3,4% em 2022, esperando-se, entretanto, uma ligeira recuperação em 2024, com uma taxa de crescimento bastante tímida de 0,9%.

No Japão, depois de acelerar para 1,9% em 2023, o crescimento vai desacelerar em 2024 para 0,9%, refletindo o desaparecimento de factores pontuais que apoiaram a actividade em 2023, incluindo a depreciação do iene, uma procura reprimida e uma recuperação do investimento empresarial, após atrasos anteriores a implementação de projectos.

No Reino Unido, o crescimento situou-se em 4,1% em 2022 e é perspectivada a uma forte desaceleração em 2023, apresentando uma taxa de 0,5%, passando para 0,6% em 2024, em reflexo das políticas monetárias mais restritivas para conter a inflação ainda elevada e os impactos persistentes de choques nos termos de troca causado pela alta de preços da energia.

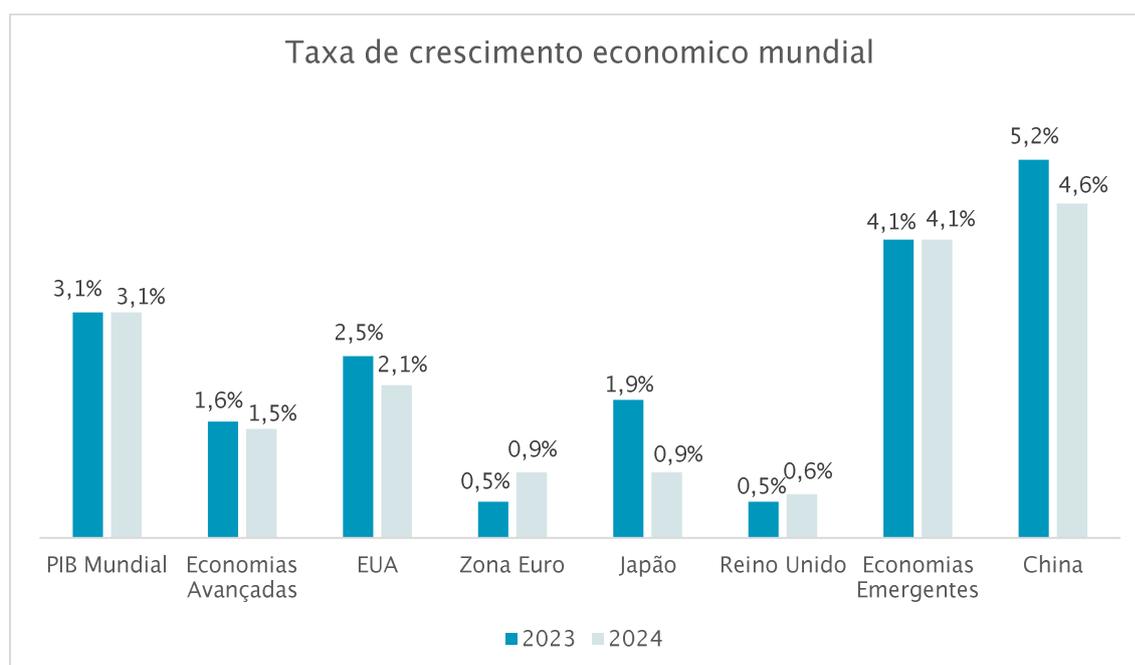
Para as economias emergentes e as economias em desenvolvimento, projecta-se a manutenção da taxa de 4,1% de 2022, em 2023 e 2024 respectivamente. Preve-se que a China cresça para 5,2% em 2023, refletindo uma economia resiliente e abrande 0,6 p.p para os 4,6% projectados para 2024.

A Inflação Mundial

O FMI prevê que a inflação global caia. A inflação mundial continua a desacelerar, de 8,7% em 2022 para 6,9% em 2023, sendo que a projecção para 2024 sinaliza uma continuidade do processo de desinflação, devendo a taxa fixar-se em 5,8%, ainda acima dos níveis pré-pandémicos de 3,5% entre 2017 e 2019.

Os riscos associados a estas projecções incluem: (i) novos aumentos dos preços das matérias-primas devido a choques geopolíticos, incluindo ataques contínuos no Mar Vermelho, e; (ii) perturbações na oferta de bens ou uma inflação core mais persistente, que poderá prolongar as condições monetárias restritivas.

A inflação subjacente, que exclui preços de energia e de alimentos, permanece alta e acima das metas dos Bancos Centrais, perspectivando-se que se reduza muito ligeiramente de 6,4% em 2022 para 6,3% em 2023, e para 5,3% em 2024. Todavia, a inflação subjacente nas economias avançadas deve permanecer inalterada em uma taxa média anual de 5,0% em 2023, antes de cair para 3,1% em 2024, e os prognósticos apontam que a maioria dos países não deverá atingir a meta de inflação até 2025.



Fonte: World Economic Outlook _FMI Janeiro 2024

4.2 Economia de Angola

A economia Angolana confrontou-se com um conjunto de desafios ao longo de 2023, que contribuíram para uma revisão em baixa das perspectivas dos principais indicadores económicos do País, com destaque para um panorama internacional desfavorável, o decréscimo do sector petrolífero, que é o principal suporte da economia, a aceleração da inflação devido ao aumento dos preços da energia relacionado com a reforma dos subsídios aos combustíveis, a diminuição das exportações e receitas petrolíferas, com impacto nos sectores fiscais e externo e na depreciação significativa das taxas de câmbio.

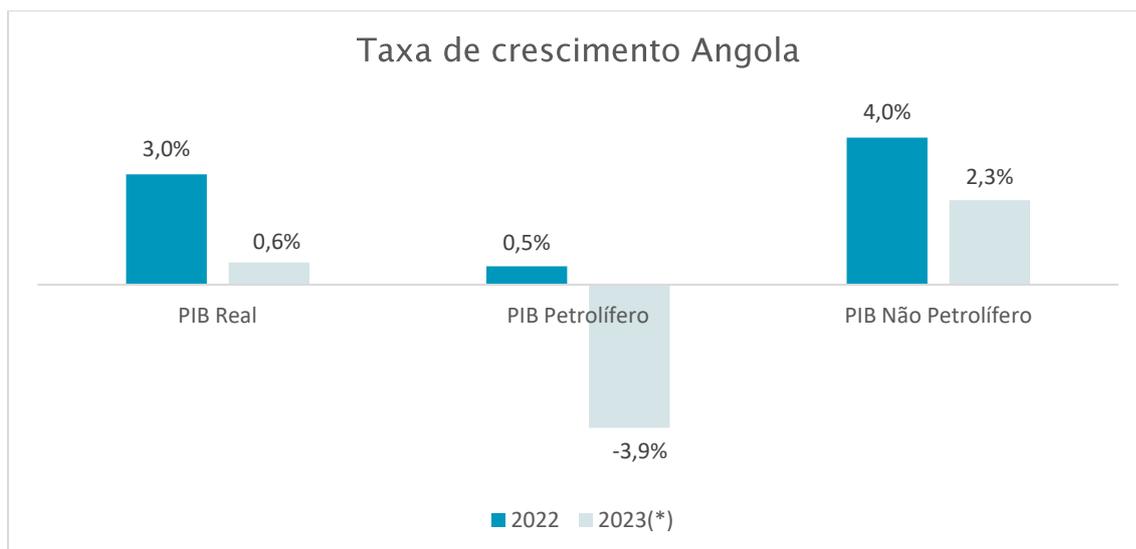
O Fundo Monetário Internacional (FMI) reviu em baixa as perspectivas de crescimento económico para Angola. A instituição prevê que o crescimento poderá fixar-se em 1,3% em 2023, tendo em conta os factores acima referidos, o que representa uma desaceleração de 1,7 p.p. em relação aos 3,0% ano anterior, e uma revisão em alta em relação ao relatório publicado no mês anterior, em que se previa uma taxa de 0,9%. Para 2024 a perspectiva é mais animadora, com um crescimento estimado em cerca de 3,3%.

De acordo com as contas nacionais, apesar das condições adversas, a economia nacional tem-se mostrado resiliente, tendo apresentado até ao 3º trimestre de 2023, os seguintes indicadores:

Crescimento económico

O 3º Trimestre de 2023 registou um crescimento homólogo de 1,4%, uma aceleração face aos 0,02% registados no trimestre anterior. Este desempenho é reflexo principalmente do crescimento do sector de extracção de Diamantes e outros minerais (41,7%), Pescas (15,8%), Electricidade e Água (4,8%) e Agropecuária e Silvicultura (2,4%).

Assim sendo, o crescimento da economia situou-se em 0,6% no acumulado dos primeiros nove meses do ano, com a contracção do sector petrolífero (-3,9%) a neutralizar o crescimento observado na economia não petrolífera (2,3%).

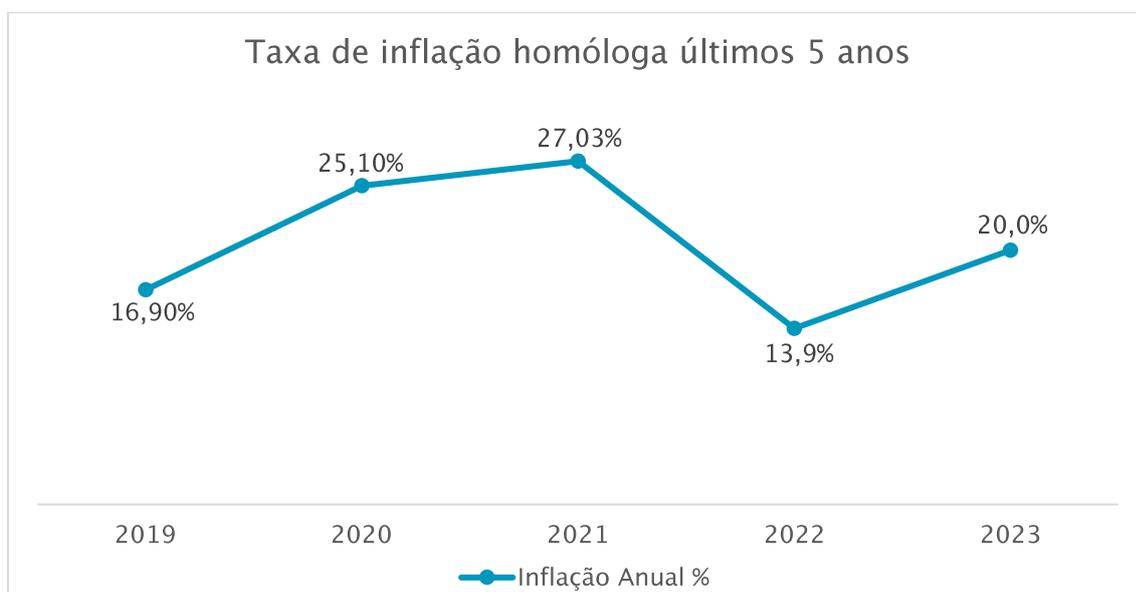


Fonte: Relatório de Conjuntura Económica Anual 2023_Gabinete de Estudos Económicos BAI e BFA

(*) PIB acumulado até ao 3º trimestre do ano de 2023

Inflação

A eliminação de parte dos subsídios aos combustíveis e a depreciação da taxa de câmbio contribuíram para a aceleração da inflação em 2023. A variação homóloga do IPC interrompeu, em Maio, a trajetória descendente e começou a acelerar fortemente, passando de 13,86% em 2022 para 20,01% em 2023, acima dos 17% previstos pelo Governo na revisão da programação macroeconómica executiva incluída no relatório de fundamentação do OGE 2024.

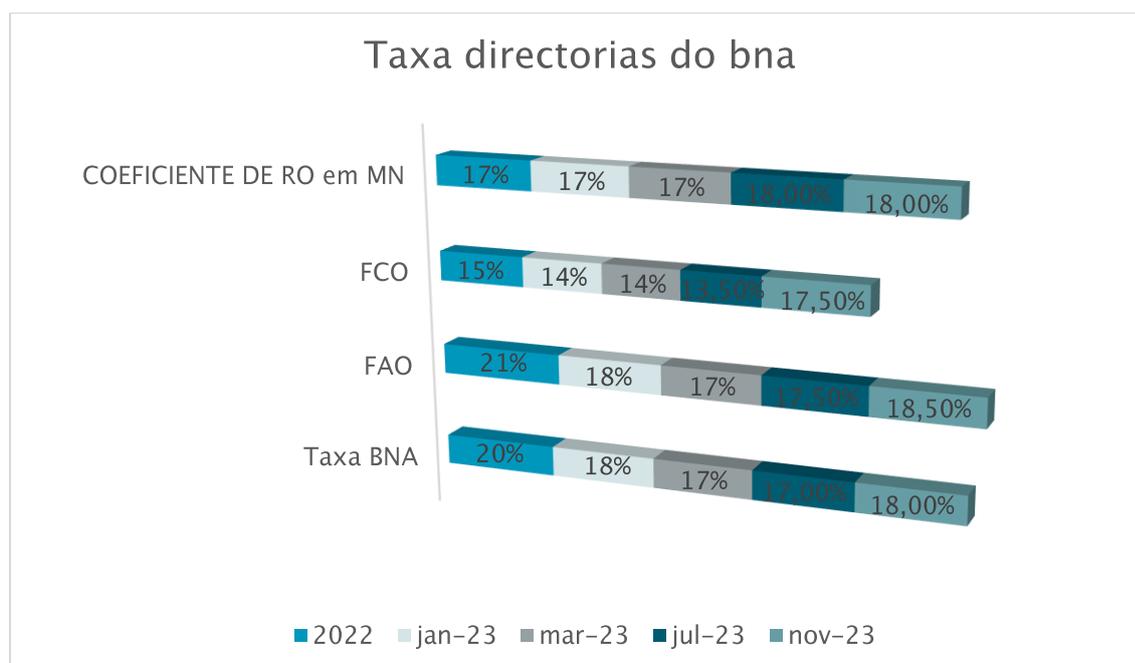


Política monetária e liquidez

As taxas LUIBOR estão a evoluir de forma contrária às expectativas de mercado, com o mercado a permanecer bastante líquido, o que pode ser visto por meio da evolução do agregado monetário M2, que continua a crescer bem acima da inflação.

Neste sentido, o BNA adoptou, em momentos diferentes, decisões que configuram uma

política monetária de carácter mais contraccionista, com realce para o aumento da Taxa BNA, de 17% para 18%, do Facilidade Permanente de Absorção de Liquidez *Overnight* (FAO) de 17,50% para 18,50% e a Facilidade Permanente de Cedência de Liquidez *Overnight* (FCO) de 13,50% para 17,50%.

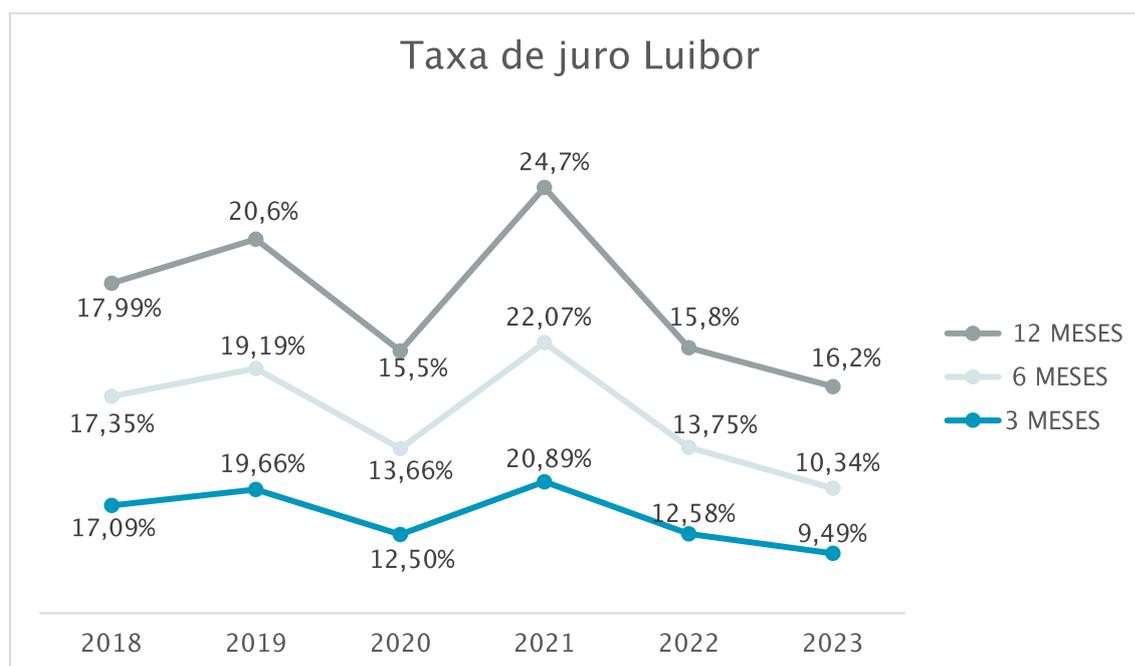


Fonte: BNA

Em 2023, a gestão de liquidez dos bancos reflectiu o contexto de poucas alternativas para aplicação de liquidez a curto prazo e um mercado cambial com discrepâncias entre a oferta e a procura de divisas, bem como o efeito da taxa custódia que ainda vigorava. Esta situação influenciou os níveis de liquidez no sistema bancário que, associado ao vencimento de diversas

aplicações, implicou a descida das taxas luibor a um nível, que poderia ser considerado divergente das taxas de juro directoras do BNA.

De referir que a eliminação da taxa custódia sobre as reservas excedentárias em Novembro de 2023 foi uma das medidas tomadas pelo Comité de Política Monetária dentro do objectivo de ajustar o curso da política monetária para mais restritiva visando o controlo da inflação.



Fonte: BNA

Produção petrolífera

Segundo dados divulgados pela Agência Nacional de Petróleo e Gás (ANPG), a produção nacional total de petróleo no mês de Dezembro foi de 34 milhões de barris, cerca de 1,23 milhões de barris diários (mbd), um aumento em torno dos 3,2% face ao mesmo período de 2022. De acordo com os dados da referida agência, a produção petrolífera durante o ano de 2023 foi de cerca de 400 milhões de barris, uma média de 1,09 mbd, cerca de 3,6% abaixo da produção de 2022. O 2º semestre foi marcado por uma recuperação nos níveis de produção, sendo que no mês de Julho foram atingidos máximos desde Agosto de 2022 – entre Julho e Dezembro, a produção média foi de 1,12 mbd, um aumento de 5,0% em relação ao 1º semestre e 1,2% em relação ao mesmo período de 2022.

A evolução positiva poderá ser explicada pela conclusão das intervenções em oito (8) poços produtores. Adicionalmente, destaca-se que foram realizados trabalhos em vinte e seis (26) poços, sendo doze (12) operações de intervenções e o restante de perfuração e pesquisa.

Os dados da Organização de Países Exportadores de Petróleo (OPEP), revelam que a oferta mundial de petróleo atingiu 100,9 milhões barris/dia (b/d) em Dezembro de 2023, uma redução mensal de 400 mil b/d. O desempenho foi justificado pela queda na produção dos países não OPEP em 500 mil b/d para 74,2 milhões b/d, em resultado das quedas apuradas nos EUA e na Rússia. Por seu lado, a produção da OPEP registou incremento de 73 mil b/d ao se situar em 26,7 milhões b/d, com destaque para o aumento da Nigéria em 100 mil b/d.

Reservas internacionais

As Reservas Internacionais Líquidas (RIL) de Angola, atingiram um saldo de 14,7 mil milhões de dólares em finais de 2023, comparativamente ao saldo de Dezembro de 2022 equivalente a 14,6 mil milhões de dólares, o que representa um incremento de cerca de USD 73 milhões.

O desempenho foi impulsionado, principalmente, pelo aumento das reservas em “Títulos”, “Ouro monetário”, “Acções e outras participações”, e “Posição de Reserva no FMI” em 3,34%, 1,40%, 0,97% e 0,75%, para 6 463,83 milhões de dólares, 1 223,14 milhões de dólares, 552,32 milhões de dólares e 152,36 milhões de dólares, respectivamente.

Receitas fiscais

As receitas petrolíferas de Angola caíram 21,3% em 2023 face ao período homólogo, refletindo a descida do preço médio do barril e um ligeiro decréscimo da produção, segundo dados divulgados pelo Secretário de Estado para os Petróleos e Gás.

De acordo com os dados preliminares das realizações petrolíferas, Angola exportou 386,42 milhões de barris de petróleo bruto em 2023, ao preço

médio de 81,3 dólares por barril, tendo arrecadado 31,4 mil milhões de dólares.

No ano anterior, o país tinha exportado aproximadamente 391,92 milhões de barris de petróleo bruto, comercializado ao preço médio de 101 dólares por barril, perfazendo um valor bruto de cerca de 39,9 mil milhões de dólares norte-americanos.

A China, que absorveu cerca de 57% das exportações petrolíferas angolanas, voltou a ser o principal destino do petróleo de Angola em 2023.

Quanto ao último trimestre de 2023, foram exportados neste período 103,1 milhões de barris de petróleo avaliados em aproximadamente 8,63 mil milhões de dólares.

Taxa de desemprego

No quarto trimestre de 2023, a taxa de desemprego subiu 2,3 pontos percentuais (pp) em comparação com mesmo trimestre de 2022, fixando-se nos 31,9%, a maior desde o 4T 2021. Este aumento representa um retrocesso face ao ritmo de desaceleração que a taxa de desemprego vinha registando desde o 1T 2022, o que por sinal estará em linha com o desempenho da actividade económica, sobretudo a não petrolífera. A taxa de emprego fixou-se nos 60,7%, o valor mais baixo desde o 3T 2021, cerca de 2,5pp a menos do que no 4T 2022.

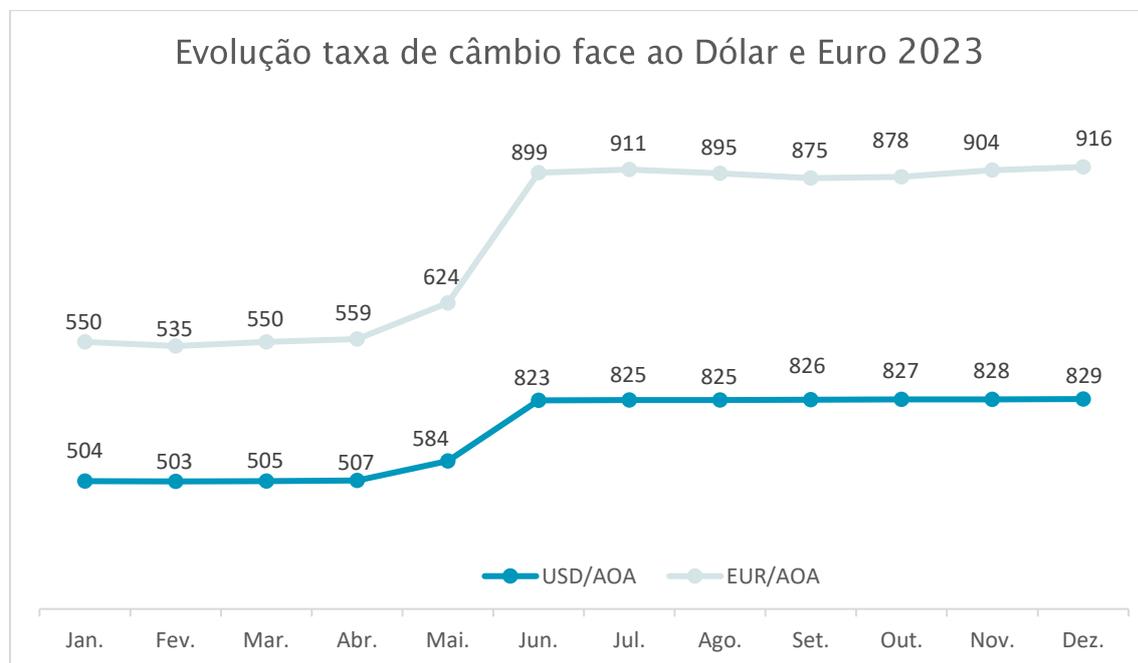
A taxa de desemprego em Angola permanece de forma persistente na casa dos 30%, sendo por isso uma das mais elevadas do mundo, com apenas poucos países com taxas mais altas, como a Namíbia e a África do Sul, 34% e 32,4%, respectivamente, de acordo aos dados actualizados da Bloomberg. Entre a SADC, embora os dados variem com as fontes consultadas, os dados da Organização Internacional do Trabalho mostram outras economias com taxas de desemprego acima dos 20%, com destaque para República Democrática do Congo e o Botswana.

Mercado cambial

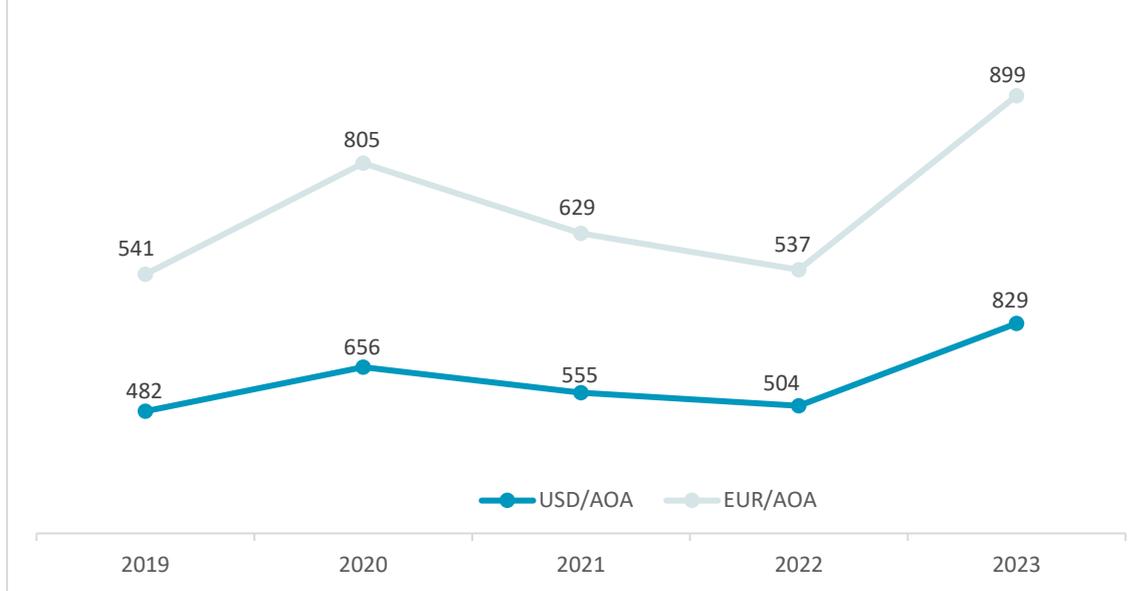
O desempenho do Kwanza face às principais contrapartes foi desafiante em entre Maio e Dezembro 2023, o que gera incerteza por parte dos agentes económicos quanto ao seu desempenho em ano de 2024.

As vendas de divisas ao mercado continuam em níveis relativamente baixos, sendo notável algumas dificuldades na obtenção atempada de divisas. Enquanto isso, as altas taxas praticadas no mercado informal apontam para uma pressão para depreciação do Kwanza. Paralelo a isto, o Brent continua pressionado e espera-se uma recuperação apenas de modo gradual da produção petrolífera.

Nesta altura o Kwanza continua no terreno dos 800 por Dólar no mercado formal, sendo que comparativamente ao mercado paralelo, o diferencial está a flutuar entre os 22%–30%, o que é alto por sinal. Entretanto, há grandes expectativas por um regresso do Tesouro a vendas de divisas de modo consistente de modo a estabilizar o mercado cambial.



Evolução da taxa de câmbio últimos 5 anos



5. Relatório do Conselho de Administração

5.1 Principais actividades desenvolvidas

5.1.1 Estratégia comercial

2023 foi um ano em que a Fortaleza se focou no reforço do serviço e proximidade com o segmento corporate, tanto no canal Bancassurance, como na Corretagem, assegurando maior robustez do modelo de acompanhamento deste perfil de clientes, e tendo paralelamente garantido mais agilidade e automação para o segmento particular Bancassurance.

Principais acções implementadas:

- Melhorar o serviço ao segmento empresas (Bancassurance e Corretores), consolidando a presença dos consultores dedicados junto dos parceiros;
- Consolidar a nossa oferta de saúde CUIDA;
- Criação de novos produtos, planos e parcerias, com forte impacto na oferta da FORTALEZA para o cliente Corporate,
- Identificar novas parcerias para o canal de representantes;
- Melhorar a análise e gestão de informação da performance comercial, com especial foco no follow up e na retenção;
- Reforçar a estratégia diferenciada de interacção com os nossos Clientes, promovendo a cultura clientocêntrica, que assenta na elevada qualidade de serviço nos processos de Pré-Venda, Venda e Pós-venda.

A equipa manteve-se resiliente e focada em três questões que identificámos como estruturantes, e que certamente influenciaram positivamente os resultados:

- Migração do Sistema Core: focámo-nos na formação das equipas dos parceiros de distribuição, garantindo apoio na transição do sistema sem impacto na coreografia de vendas;

- Dinamização da Oferta: garantimos a dinamização e melhorias dos produtos (novos e existentes), com enfoque no Caução, Saúde Internacional, Fezada e Fundo de Pensões;
- Consolidação do Cuida: revisitámos a informação de apoio à venda, a coreografia comercial e sobretudo a experiência do cliente no *onboard* e acompanhamento. Estas melhorias foram avaliadas e comparadas com um estudo da oferta saúde de mercado, que nos confirma que o produto CUIDA é efectivamente diferenciador e a escolha acertada para as empresas que pretendem proporcionar um benefício de valor acrescentado às suas equipas.

Os efeitos destas acções resultaram num crescimento de 34% da carteira corporate e no dobro de parceiros de corretagem/mediação face ao período homólogo. Para reforçar o melhor acompanhamento do segmento, foram implementadas acções de melhoria sobre os processos de compliance, novas delegações e autonomia de subscrição, actualização da tabela de comissionamento e sistemas de incentivos, reforço da equipa para garantir melhor cumprimento dos SLA e mais proximidade com os Parceiros e Clientes.

Ao nível do segmento particular, foi no canal Bancassurance que dedicámos maior atenção, sobretudo ao nível da formação com foco na venda sustentável, de onde destacamos o crescimento de vendas do produto Automóvel.

Em síntese, terminamos 2023 com um crescimento de 23% face ao ano anterior, registamos um crescimento moderado na rúbrica de novos negócios e uma óptima retenção do negócio continuado, fruto do investimento nos processos de formação, novo sistema core e acompanhamento próximo ao negócio.

Os produtos Saúde Internacional, Incêndio e Outros Danos, Responsabilidade Civil, Transporte, Aviação, Petroquímica e Auto-Frotas, destacaram-se transversalmente, por registarem taxas de crescimento homólogas acima de 20%.

Continuamos seguros com a estratégia e com a equipa de guardiões, que asseguram o dia-a-dia da nossa operativa comercial, e que os nossos clientes continuarão a confiar-nos e a permitirem-nos cuidar das suas conquistas.

Serviço ao Cliente

No exercício de 2023, foram desenvolvidas actividades programadas no plano estratégico da Companhia, que garantiram:

- Melhoria nos níveis de serviço, nos processos de emissão, alteração, anulação e outros;
- Segmentação da carteira de Clientes do Canal Directo;
- Apoio ao canal Bancassurance, sobretudo nos balcões da rede de banca retalho fora de Luanda.

Ao nível da linha de contact center, que garante o apoio ao nosso cliente 24/7, identificámos um parceiro externo com mais de 30 anos de experiência na actividade que está a apoiar a FORTALEZA a melhorar a experiência do cliente, bem como a medir essa mesma experiência, integrando o resultado das acções num processo de melhoria e construção contínuas. A Wee Connect juntou-se a nós a meio do exercício, sendo já visíveis os efeitos de termos hoje uma maior proximidade e atenção com os nossos clientes nos principais momentos da relação, bem como na qualidade e rigor da informação deste serviço.

A FORTALEZA SEGUROS reforça o seu compromisso de assegurar a sua presença a nível nacional, e atuar com proximidade junto dos seus Clientes e Parceiros, oferecendo um produto e serviço de referência, desenvolvendo relações de longo prazo, desencadeando sinergias diariamente e acrescentando valor ao sector segurador angolano.

5.1.2 Inovação e Marketing

2023 consagrou-se como o ano de transformação e foco na experiência Cliente. Toda a capacitação dos outputs da área, a orientação estratégica e a consolidação da relação com os parceiros no ano anterior, contribuíram para a identificação de melhorias necessárias na relação com o nosso Cliente+. A facilitação do processo de subscrição com um novo parceiro, trazendo como resultado a mudança do sistema core; a parceria estratégica do Contact Center e a criação de peças de comunicação, são implementações que têm como base aquele que é um dos principais objectivos da Instituição: prestar um serviço notável.

A presença da FORTALEZA Seguros em determinados eventos institucionais, o fortalecimento das relações e da identidade com a marca do ponto de vista dos Guardiões, a consistência na comunicação e a melhoria na experiência Cliente, são acções se mantêm como prioritárias, pois temos o compromisso de apresentar ao mercado que no nosso DNA existe a transparência, consistência, integridade e criatividade.

Canais

Em 2023, a abordagem aos canais teve como foco a consolidação e crescimento dos existentes, monitorização e apoio ao negócio e por fim, a continuidade no estabelecimento e fortalecimento das relações com esses mesmos canais.

Estas actividades têm garantido uma maior percepção da dinâmica do negócio, do comportamento dos diferentes públicos e do potencial de mercado e de serviços. Todos estes factores contribuem para que a FORTALEZA se posicione cada vez mais como uma seguradora de referência no mercado nacional e junto de parceiros internacionais.

Por outro lado, este exercício permitiu o alcance de novas conquistas e objectivos, o que resultou no ano de maior produção em termos de receitas em alguns canais de distribuição e na consolidação da operação e dinamização comercial em outros.

Os resultados alcançados no exercício que encerra, consolidam e posicionam a FORTALEZA como um player de referência na dinamização do bancassurance e ao mesmo tempo indicam avanços positivos no canal mediação e no canal directo.

Produtos

Foi um ano de revisitarmos os nossos produtos e tivemos, como resultado, melhorias e incrementos nas coberturas dos mesmos assim como estabelecimento e fortalecimento das nossas parcerias de resseguro. Estas acções tiveram como objectivo incrementar qualidade e competitividade, tornando-os assim mais ajustados ao mercado.

Sabemos o quão importante é proporcionar uma oferta cada vez mais alinhada com os padrões de qualidade deste sector a nível nacional e internacional. Por isso, ao longo do ano, fomos consultando o mercado através de benchmarkings e inquéritos de satisfação aos nossos Clientes, para que desta forma, e em linha com aquela que é a nossa identidade, reforçássemos a lógica de inovação pela criação e melhoria dos produtos. Face ao exposto, fez parte do último semestre de 2023, a criação de toda a imagem de marca do nosso seguro FEZADA, com previsão de lançamento no ano de 2024.

A FORTALEZA Seguros tornou possível a subscrição do Seguro Caução para as empresas, com parcerias estratégicas de reputação mundial, garantindo para estas uma alternativa válida às garantias bancárias, onde é aceite ao abrigo de qualquer concurso público. Desde o seu lançamento, a FORTALEZA já conseguiu garantir uma produção significativa em Prémios Brutos Emitidos, o que acaba por representar o grande potencial deste negócio.

O lançamento do seguro Caução no ano de 2023, foi com certeza o início de uma jornada de grandes conquistas dentro do sector empresarial.

Bancassurance

A FORTALEZA Seguros e o ATLANTICO têm uma relação sólida que visa em conjunto apresentar um leque de produtos aos Clientes Particulares e Empresas, com um posicionamento de vendas sustentável capaz de solidificar

aquele é o nosso compromisso com o Cliente+. Em 2023, as equipas trabalharam em conjunto alcançando os melhores resultados de sempre, apesar de terem enfrentado momentos como a mudança do sistema Core e paragem na venda pouco sustentável de determinados produtos. Juntos foi possível alavancar o sector empresas e ampliar a nossa exposição perante o segmento de particulares. No que toca à comunicação, fizemo-nos presentes na FILDA, Expo Huíla e Feira Internacional de Benguela com o nosso parceiro, reforçando a força e alinhamento desta parceria.

2024 avista-se como um ano de crescimento e solidificação de novas estratégias e negócios, o que contribuirá para o desenvolvimento de ambas as Instituições.

Comunicação

2022 foi o ano da planificação estratégica e 2023 foi o start para a sua implementação. Com o estabelecimento de novas parcerias, criação de conceitos e afinamento das peças de comunicação, conseguimos alinhar a nossa comunicação com aquela que é a nossa identidade, e assim apresentarmo-nos ao público. A aposta na comunicação digital e na imprensa escrita direccionada para um público mais empresarial, mostrou-se a forma mais assertiva de alcançarmos aqueles que identificámos como o nosso principal alvo. Actualmente, somamos mais de 13.000 seguidores nas redes sociais e um alcance de mais de 200.000 pessoas em todas as plataformas em que estamos presentes. Estes resultados, são consequência de um estudo aprofundado sobre a marca e o seu posicionamento para que alcancemos os nossos principais objectivos estratégicos.

O próximo exercício tem como principal foco manter a consistência nas apostas feitas e ampliar aquela que é a nossa visibilidade perante o mercado e os diferentes stakeholders.

Imprensa Escrita

Em 2023 demos o nosso primeiro passo na comunicação da Imprensa Escrita. Estivemos presentes na revista Economia e Mercado, no Jornal Expansão e na

1ª Edição da revista Eskape, onde pudemos comunicar o novo conceito da nossa marca e produto CUIDA, assim como a nossa presença na venda de seguros Automóvel.

Eventos

Durante o ano de 2023, conseguimos sedimentar a nossa presença nos eventos corporativos, como uma marca consagrada e sólida, capaz de se posicionar de forma coerente e assertiva. Fizeram parte do nosso leque de eventos, a participação em dois prestigiantes eventos da FORBES. No primeiro demonstrámos o nosso interesse e posicionamento face ao tema de Responsabilidade Social e no segundo, o Doing Business Angola, com localização além-fronteiras, onde fomos representados pelo nosso PCE, vinculámos o nosso compromisso com o crescimento empresarial e económico com o País.

Para complementar a nossa estratégia, fizemo-nos presente nas conferências da Economia e Mercado, como por exemplo o Angola Economic Outlook, um evento onde se debatem os temas estratégicos que impactam o país; e em alguns eventos do Expansão como o tradicional Fórum de Seguros. Todos estes eventos marcados ao longo do ano e com diferentes temáticas, tinham como principal objectivo estarmos próximos do mercado, Clientes e *players* e, conseqüentemente, dar maior visibilidade à marca FORTALEZA.

Em 2023 realizámos igualmente actividades voltadas para a unificação das equipas dos Guardiões FORTALEZA e apresentação das acções a serem implementadas pelas diferentes áreas da FORTALEZA. O Kick Off, o Dia da Mulher, o Dia do Pai, o Dia da Mãe e o jantar de Fim de Ano são alguns momentos em que pudemos estreitar laços de companheirismo e também com aqueles que de forma indirecta contribuem para a dedicação dos nossos Guardiões.

O aniversário de 7 anos da FORTALEZA, foi marcado por um Sunset no rooftop, acompanhado pelo pôr do Sol, descontração e proximidade com a equipa e parceiros que fazem e fizeram parte desta jornada. São 7 anos de aprendizado

e crescimento que se reflectem na consistência e solidez que temos vindo a apresentar perante o mercado.

FORTALEZA Seguros

No ano de 2023, a FORTALEZA Seguros passou por transformações estruturantes como a mudança do sistema core, fortalecimento das equipas, criação de áreas, estabelecimento de parcerias estratégicas, entre outros; contudo, mostrou-se capaz de manter a sua consistência no negócio, na comunicação e no posicionamento que vai de encontro ao seu propósito.

A FORTALEZA Seguros, encerrou o ano de 2023 com uma quota de mercado de 3,02%, com um crescimento significativo em produtos como o seguro Responsabilidade Civil (532%), Automóvel (29,59%), Acidentes de trabalho (8%), entre outros. O nosso parceiro de Bancassurance, ATLANTICO, ultrapassou o record do ano anterior tornando 2023, o seu melhor ano, pois fechou o Ciclo com um GRO de 112%. O canal de corretores tem construído e solidificado o seu caminho e fechou o ano com um crescimento de 101%.

Perante os resultados, avista-se um ano de crescimento de negócio, alinhamento e direccionamento de estratégias e implementação de novas acções sobre a marca e negócio.

5.1.3 Fundo de Pensões

Consideramos que os Fundos de Pensões constituem um factor de grande importância na economia nacional e na reforma do colaborador, pois servem como suplemento na Protecção Social e visam a atribuição de benefícios complementares àqueles garantidos pela INSS.

Com vista a responder às necessidades que têm surgido no mercado, actualmente dispomos de fundos fechados e fundo aberto de adesão colectiva, que apresentam uma maior flexibilidade de adesão, feitos à medida do Cliente.

a) Fundo de Pensões Millennium Atlântico

O Fundo de Pensões Millennium Atlântico é um fundo fechado financiado pelo Associado, o Banco Millennium Atlântico e pelos seus Colaboradores – Plano de Pensões de Contribuição Definida e Contributivo.

Número de Participantes

O Fundo de Pensões Millennium Atlântico tem 3 pensionistas, 712 participantes, dos quais 590 participantes efectuaram contribuição a 31 de Dezembro de 2023.

Contribuições

No decurso do ano de 2023 o Fundo incorreu em pagamentos de pensões e capitais vencidos na ordem de 89.688 milhares de Kwanzas. O valor das contribuições totalizou 263.038 milhares de Kwanzas, representando um acréscimo de 1,38% face ao exercício anterior.

Crescimento e Rentabilidade

O Valor do Fundo, em 31 de Dezembro de 2023, atingiu o montante de 5.882.763 milhares Kwanzas, registando uma taxa de crescimento de 18%, alcançando uma rentabilidade na ordem dos 24%, concernente aos rendimentos financeiros e a valorização da carteira de Investimento em Títulos do Estado (OT indexadas a USD e OT não indexadas).

b) Fundo de Pensões Aberto FORTALEZA Segura

O Fundo de Pensões Aberto FORTALEZA SEGURA, foi delineado com soluções de poupança à reforma e permitem adesões colectivas, direccionado a pequenas e médias Empresas. O Fundo Aberto FORTALEZA SEGURA, em 2023 manteve inscrito apenas a adesão/inscrição do Plano de Pensões dos Colaboradores da FORTALEZA SEGUROS – financiado pelo Associado (FORTALEZA SEGUROS), pelos seus Colaboradores, e pela Adesão dos particulares (Adesão Individual).

Número de Participantes

O Fundo de Pensões Aberto Fortaleza Segura tem 102 participantes, dos quais 54 participantes efectuaram contribuição a 31 de Dezembro de 2023.

Contribuições

No decurso do ano de 2023 o Fundo incorreu em pagamentos de pensões e capitais vencidos na ordem de 1.854 milhares de Kwanzas, 2 adesões individual na ordem dos 9.503 milhares de Kwanzas. O valor das contribuições totalizou 58.877 milhares de Kwanzas.

Crescimento e Rentabilidade

O Valor do Fundo, em 31 de Dezembro de 2023 atingiu o montante de 304.613 milhares de Kwanzas, uma taxa de crescimento de 36%, porém apresentando uma rendibilidade na ordem dos 14%, concernente aos rendimentos financeiros e a valorização da carteira de Investimento em Títulos do Estado (OT indexada a USD).

5.1.4 Técnica – Não vida

Produção

Ao nível da produção, 2023 foi um ano bastante positivo, por diferentes factores, dentre os quais destacamos a estabilidade do circuito de emissão de apólices em todos os canais da Companhia, numa altura em que havíamos registado uma mudança bastante disruptiva de sistemas completamente diferentes.

Do ponto de vista operacional, conseguimos garantir a manutenção do serviço ao cliente a todos os níveis. Prova desta estabilidade, foi a performance comercial no segundo semestre do ano, onde foi emitida acima de 80% do total da receita processada de 2023.

Sinistros

O índice de sinistralidade global da carteira Não-Vida (excluindo Saúde) foi de 36,74%, em 2023, registando um significativo agravamento, que foi impactado pelo ramo petroquímico por conta dos sinistros reportados durante o ano 2023.

Sem o peso deste ramo, os indicadores da sinistralidade global da carteira para o não-vida (excluindo saúde), apresentaram-se em níveis controláveis (23%).

A referida performance da sinistralidade reflecte o esforço empreendido pela Fortaleza em 2023, onde registamos a entrada de colaboradores com excelente expertise no processo de gestão de sinistros, onde, pela primeira vez, adicionamos ao actual modelo de peritagens externas, as peritagens e avaliações internas, com propósito de garantir maior celeridade na resposta ao Cliente e a aproximação às entidades externas que de algum modo fazem parte da cadeia de valor ao nível de regularização de sinistros. Este facto impactou positivamente nos níveis de serviço, que em 2023 conheceram claramente uma dinâmica diferente, pela positiva, comparativamente ao exercício anterior.

5.1.5 Técnica – Saúde e Vida

Ramo Saúde

O ramo saúde, à semelhança dos outros ramos com suporte de resseguro, sofreu o impacto da depreciação do Kwanza, que afectou sobretudo em 3 aspectos, nomeadamente, na tarifa, na sinistralidade e na limitação do acesso a divisas para pagamentos no exterior, que, de certo modo e em determinados momentos, limitou o acesso dos segurados a uma rede médica no estrangeiro.

Apesar dos desafios por conta do mercado cambial, foi possível garantir a manutenção do suporte de resseguro e da rede médica no exterior, por via do estabelecimento de um circuito específico que permite garantir o acesso dos segurados ao atendimento médico sempre que estes se encontrem no estrangeiro.

O seguro de Saúde internacional manteve, em 2023, as ofertas diferenciadoras no tratamento de doenças graves. O produto registou em 2023 uma acentuada quebra nas vendas, que acreditamos ter sido causada pelo impacto das fortes restrições do mercado cambial, considerando que é um produto com atendimentos no exterior e que requer acesso a divisas.

Ramo vida

O seguro de Vida Risco continua a ser o principal produto deste ramo, providenciando garantias para créditos bancários e crédito ao consumo.

5.1.6 Subscrição, Resseguro e Cosseguro

No exercício de 2023, registaram-se marcos significativos a nível da subscrição, resseguro e cosseguro, dentre os quais destacamos:

Subscrição

A consolidação da robustez técnica da equipa de subscrição, que continua a ser umas das prioridades da Fortaleza. Para este propósito, a equipa foi reforçada com novos técnicos e forte investimento em competências técnicas em segmentos mais complexos, nomeadamente, Engenharias, Perdas de Exploração e Responsabilidade Civil, para garantir um melhor acompanhamento da exploração técnica destes ramos e dar suporte ao negócio.

Para a FORTALEZA, a Subscrição é um processo fundamental de apoio à tomada de decisão selectiva de riscos, tendo em consideração o perfil de risco definido pela companhia.

A definição clara dos riscos aceites garante uma rentabilidade adequada face aos riscos assumidos, tendo sempre em conta a sua capacidade de suportar os mesmos, através da aplicação prudente de condições e tarifas construídas e acompanhadas regularmente com base em técnicas actuariais.

Em 2023 a área de subscrição actuou como pano de fundo de suporte comercial, disponibilizando várias soluções e serviços. Refira-se o importante salto na simplificação e agilidade dos processos, o que contribuiu para a consistência do negócio.

Entrando um pouco mais no detalhe do comportamento de cada um dos ramos, destaca-se:

- Crescimento transversal ao nível da receita processada em grande parte dos ramos, com enfoque para os ramos de Responsabilidade Civil, Transporte e Aviação, que cresceram acima de 100%;

- Retoma do crescimento das vendas do produto Saúde Internacional (22% em relação ao ano anterior), impulsionada por uma estratégia de marketing bastante assertiva;
- Aumento do peso do ramo petroquímica ao nível dos prémios brutos emitidos de 19,92% para 27,24%;
- O ramo aviação teve o crescimento mais expressivo com 609%, suportado pela emissão de novas apólices;
- Crescimento a nível dos produtos Auto Frotas, Incendio e Outros Danos e Petroquímica (acima de 17% em relação ao ano anterior).

Resseguro

Em 2023, o mercado internacional de Resseguro continuou a observar o ciclo hard market e alta de preços. De acordo com o relatório “Global Reinsurance Update” o aumento dos preços esteve relacionado com a inflação, que influenciou os custos com sinistros, com o impacto das alterações climáticas e com a dinâmica de procura e oferta no sector de Resseguro. A volatilidade dos mercados prejudicou os resultados dos investimentos das resseguradoras e as taxas de juro afectaram o capital.

A estrutura de resseguro da Fortaleza é composta por tratados proporcionais e não proporcionais, assim como, resseguro facultativo adequado aos riscos aceites.

Dar nota que o tratado não vida sofreu uma ligeira alteração na sua estrutura, em relação ao painel de resseguradores, tendo-se verificado a substituição da Swiss Re pela Munich Re na liderança do painel, e a entrada da Continental Re.

Relativamente ao tratado proporcional, que engloba os ramos de Incêndio e Outros Danos, Marítimo, Mercadorias Transportadas e Engenharia, manteve-se a retenção na quota-parte, entretanto, houve uma redução da capacidade do tratado para os ramos Incêndio e Engenharia, e a redução do limite de excedente comparativamente ao negociado em 2022.

Quanto ao Tratado de Excesso de Perdas, que cobre os ramos de Automóvel, Acidentes Pessoais, Acidentes de Trabalho e Responsabilidade Civil, não sofreu qualquer alteração a nível da prioridade, nem a nível da capacidade.

Os resseguradores são criteriosamente selecionados, tendo em conta o rating, reputação, fiabilidade e capacidade financeira. O painel actual, é composto maioritariamente por resseguradores com rating A, nomeadamente a Munich Re, Scor, Mapfre e África Re.

Ao nível do seguro de saúde cuida, que é um produto estrategicamente importante para a Companhia, renovou-se o tratado proporcional, tendo ganho maior robustez, com a entrada da Hannover Re, e consolidado pela manutenção da liderança da Mapfre Re e a participação da Africa Re.

Destacamos ainda dentro deste segmento, a manutenção para assistência hospitalar para tratamento médico e cirúrgico para as doenças graves, no estrangeiro (Espanha) através da parceria com a prestigiada ACUNSA (Assistência Clínica Universidad de Navarra), que nos garante suporte em Resseguro, tornando esta oferta, um produto distinto e único ao nível do mercado nacional.

Em relação ao segmento vida, a estrutura, painel e capacidades mantiveram-se inalteráveis. A expectativa é que as capacidades deste tratado ganhem outra dimensão nos próximos exercícios, fruto do desenvolvimento de ofertas de novas soluções para o mercado.

Painel de resseguradores do nosso tratado



Cosseguro

No âmbito da gestão do risco, o cosseguro é um pilar que funciona como um instrumento de partilha de riscos. A dispersão de risco por via de Cosseguro é um mecanismo de gestão do risco de subscrição.

As decisões sobre a partilha de risco em cosseguro são suportadas fundamentalmente por normativos internos onde são definidos, o perfil de seguradoras, a percentagem de cedência e a retenção em função do perfil de risco.

Na anuidade em referência, foram implementados processos, que permitiram a mitigação do risco de concentração e a participação cada vez mais activa da Fortaleza no mercado local, por via do aumento da presença em negócios de cosseguro aceite e cedido.

A Lei nº 18/22 de 7 de Julho (Lei da Actividade Seguradora e Resseguradora) permite a partilha de risco em regime de Cosseguro. A referida Lei define ainda dois regimes de cosseguro, nomeadamente o Regime Especial e o Regime Facultativo.

O Regime Especial de Cosseguro, define que os seguros das actividades petrolíferas, diamantíferas, aviação do sector público e o seguro agrícola devem ser obrigatoriamente contratados em Regime Especial.

O Regime Normal de Cosseguro, é definido como a operação pela qual algumas empresas de seguros garantem o mesmo risco, cada uma delas tomando uma fracção desse risco a seu cargo. Neste regime de Cosseguro, a Lei não define quem lidera o programa de Cosseguro, sendo assim é líder a seguradora que for detentora da adjudicação pelo tomador do seguro.

O cosseguro continua a ser é um instrumento importante na pulverização de riscos e uma alternativa viável na mitigação do risco de concentração.

5.1.7 Sistemas e tecnologias de informação

Mudança de *Software* ERP

Para o ano de 2023, um dos maiores objectivos passou por migrar o ERP para um mais eficiente, que requer menos recursos de hardware, com interface amigável, que permite integrações com várias soluções. Esta mudança estratégica, com adopção de um software baseado em modelo de “*Cloud Privada*”, permitiu aumentar significativamente a produtividade e eficiência dos colaboradores, permitindo que realizem negócios, onde quer que estejam, desde que detenham uma ligação a internet, fazendo uso de computador ou tablet.



Collocation

Está comprovado que a base de sustentabilidade de todas as empresas, além de pessoas e processos, são os sistemas de suporte à automação da informação, ou seja, os sistemas informáticos. Para o ano de 2023, foram migrados todos os equipamentos, como servidores, armazenamento e diferentes dispositivos de suporte ao negócio, para um centro de “*Housing*” na cidade de Luanda. O centro garante acesso às comunicações, disponibilidade de energia eléctrica controlada, refrigeração controlada e segurança de perímetro.

O investimento garantiu, maior disponibilidade das aplicações de suporte ao software Core da Fortaleza Seguros.

Equipamentos informáticos – *Enterprise*

Com o plano estratégico de tecnologias de informação, foi definida a prioridade para investimento sustentável em equipamentos de informação, como servidores, armazenamento, comunicações, segurança de perímetro e softwares afins.

Para o ano de 2023, os investimentos foram:

Armazenamento Profissional – foi dimensionado, com discos SSD, de forma a suportar o novo ERP, as aplicações de suporte ao negócio. Como base de sustentabilidade, o armazenamento antigo foi reaproveitado para armazenamento de backup de informações e *Disaster Recovery*.

Comunicações e Segurança – Com o advento de *cyber* ataques, foi reforçada a componente de segurança de perímetro, com redundância de *firewalls*, partilha de conteúdo de *security awareness*, para todos os colaboradores da FORTALEZA Seguros.

Formação técnica profissional

Houve investimentos na capacitação técnica dos elementos da DSI, dotando-os de conhecimento para servirem de primeira linha de suporte, nas mais diferentes soluções a nível de sistemas de informação e segurança. Sendo que algumas das sessões foram no formato, *on job training*.

5.1.8 Controlo e Qualidade

2023 foi um ano marcante para Fortaleza, no quesito qualidade. Em meados de 2023, a Fortaleza decidiu pela mudança de sistemas, por conta da necessidade de obtermos uma ferramenta inovadora, robusta e alinhada aos objectivos da Fortaleza.

Foi neste contexto que migrámos do sistema core da Cleva, para o ERP Anywhere da Randtech Computing. Foi a todos níveis uma decisão ponderada e planeada, por conta da complexidade da operação que, dentre vários aspectos, envolvia:

- Migrar um volume bastante significativo de dados, nomeadamente:
 - i. Acima de 800 mil contratos;
 - ii. Acima de 1.5 milhões de recibos;
 - iii. Mais de 4 mil sinistros;
 - iv. Acima de 680 mil entidades, entre tomadores, entidades receptoras, entidades esporádicas, agentes produtores, etc.;
 - v. Acima de 900 utilizadores.
- Minimizar ao máximo o impacto da mudança sobre o cliente;
- Garantir a manutenção e continuidade das operações e tarefas diárias de subscrição e gestão de sinistros;
- Migrar dados e em simultâneo definir novos scripts de contabilização, por conta das alterações do quadro legal, com a introdução do novo PCES e actualização de reportes periódicos;
- Formar uma rede com uma significativa capilaridade, atendendo à parceria com o canal Bancassurance

Foi a todos os títulos um ano marcante, não apenas pelo sucesso da operação, mas pela rapidez com que os processos foram interiorizados e pela dinâmica empreendida pelas equipas nos ciclos posteriores à mudança, onde comercialmente registámos as maiores performances durante o exercício 2023.

Para 2024 e com a migração numa fase de estabilização, prevemos reforçar a monitorização e correcção de processos, assim como a introdução de melhorias que possam impactar na qualidade de dados produzidos.

5.1.9 Jurídico e Compliance

O Gabinete Jurídico e de Compliance tem como âmbito e missão principal, garantir a segurança jurídica da Companhia e dos seus Colaboradores, avaliando em permanência o risco jurídico, garantir a representação judicial e extrajudicial da instituição, promover a definição, aprovação e implementação de políticas e processos que visem assegurar que a FORTALEZA Seguros esteja em conformidade com a legislação, regras e normativos (internos e externos), contribuir para mitigação do risco de sanções legais ou regulatórias, e preservar a reputação, a imagem e a marca da mesma perante os seus Stakeholders, com o propósito de potenciar a criação de valor no longo prazo da FORTALEZA Seguros, e prestar devido apoio aos Órgãos Sociais da Fortaleza (Assembleia Geral, Conselho de Administração, Comissão Executiva e Conselho Fiscal), incluindo as Comissões de especialidade.

Assim sendo, em 2023, o Gabinete Jurídico e de Compliance (GJC) executou as suas actividades correntes, nomeadamente prestou o devido suporte aos Órgãos sociais, e Comissões Societárias. Nesta medida, convocou, geriu, secretariou as reuniões e assegurou o arquivo das Actas nos respectivos livros. Teve igualmente a responsabilidade de efectuar a actualização dos documentos legais da Companhia.

Na interação com a ARSEG, foi contínuo o acompanhamento, reporte de informação e esclarecimentos sobre aspectos pontuais referentes ao funcionamento da Companhia e, da nossa parte, efectuámos pedidos de esclarecimentos sobre a interpretação de determinados normativos, bem como dar resposta tempestiva e dentro do prazo legal de todas solicitações de intervenção.

Além dos pontos acima mencionados, o GJC prestou assessoria jurídica às unidades orgânicas da FORTALEZA, particularmente à Direcção do Capital Humano, Direcção Comercial e Direcção Técnica, mediante aconselhamento e emissão de pareceres, visando garantir a segurança e salvaguarda dos interesses da Companhia, bem como a prevenção de situações potencialmente geradoras de litígios e/ou responsabilidades, mitigando o risco legal. Apoiou

igualmente as diversas áreas da Companhia na preparação e análise dos diversos contratos, respectiva documentação de suporte, incluindo o acompanhamento dos mesmos até à assinatura.

Adicionalmente, em colaboração com a Direcção de Organização e Sustentabilidade (DOS), e com o Gabinete de Auditoria Interna (GAI), participou na elaboração e visto preventivo das Políticas e Normas de Procedimento a vigorar na Companhia, antes de serem submetidas juntos dos Órgãos Sociais para aprovação.

Pontualmente, também tem realizado o acompanhamento do processo de registo das marcas da Companhia.

Para concluir a vertente jurídica, o GJC efectuou o acompanhamento de legalização e tratamento dos dados pessoais da FORTALEZA junto da Agência de Protecção de Dados (APD).

A nível do Compliance, o GJC em estrita colaboração com a Direcção de Organização e Sustentabilidade (DOS), efectuou a revisão do Código de Ética e Conduta, a Política de Prevenção e Detecção de Branqueamento de Capitais e de Financiamento ao Terrorismo e a Proliferação de Armas de Destruição em Massa, bem como realizou dentro dos prazos legais estabelecidos o reporte das informações trimestrais e anuais obrigatórias emanadas pelo Regulador.

Na mesma senda, a FORTALEZA levou a cabo o processo de comunicação e cooperação com todos os Parceiros de Negócios, para garantir a boa implementação ao abrigo da legislação de Prevenção e Combate ao Branqueamento de Capitais, do Financiamento ao Terrorismo e da Proliferação de Armas de Destruição em Massa, conforme Lei nº 5/2020, de 27 de Janeiro (artigo 11.º) (BC/FT&PADM), dando cumprimento do estipulado no Aviso 3/21, de 6 de Dezembro (artigo 8.º), de que é uma entidade obrigada ao cumprimento, entre outros, dos deveres de identificação e de diligência relativamente aos seus clientes, conforme artigos acima citados. O objectivo é reforçar ao máximo a implementação efectiva do Plano de Compliance, a fim de garantir o bom cumprimento das disposições legais vigentes na República

de Angola e a conformidade com as melhores práticas internacionais nas respectivas matérias.

Para garantir o bom cumprimento destas orientações, reforçou a necessidade de cumprimento por parte dos parceiros da FORTALEZA durante a relação comercial, para além da Outorga do Contrato de Mediação, partilhando com os mesmos o Formulário de Informações Pessoais Adicionais, o Código de Ética e Conduta, o Questionário de KYC (Know Your Customer) para pessoas Singulares e Pessoas Colectivas, a Política de Prevenção e Combate ao Branqueamento de Capitais, do Financiamento ao Terrorismo e da Proliferação de Armas de Destruição em Massa, e respectivos Termos de Compromisso.

Em 2024

O foco do GJC é continuar a garantir que a Companhia está em conformidade com as normas e os procedimentos referentes ao combate ao branqueamento de capitais e financiamento ao terrorismo, e da proliferação de armas de destruição em massa. Para tal, efectuaremos o ajustamento dos nossos formulários de subscrição dos seguros (com a finalidade de agregar a informação associada ao risco de compliance), criaremos os procedimentos para a prevenção e detecção de indícios de branqueamento de capitais, identificação de Clientes FATCA, PPE e US Person, controlo do risco e a implementação de acções de formação a todos os colaboradores sobre o tema, com a finalidade de difundir e tornar cada vez mais sólida a cultura de Compliance na Companhia, bem como a elaboração do Plano de cumprimento e adopção dos novos requisitos regulamentares impostos pela Lei n.º 18/2022 (nova Lei da Actividade Seguradora e Resseguradora) e Legislação conexas.

Para o ano de 2024, o GJC pretende igualmente continuar a Colaborar com a Direcção Jurídica do seu principal parceiro de negócios no âmbito da Relação Bancassurance, o Banco Millennium Atlântico (BMA), com o objectivo de reforçar e adequar as cláusulas do Contrato de Parceria com matérias referentes ao Branqueamento de Capitais e a Protecção de Dados Pessoais.

Estaremos igualmente focados na evolução da matriz de risco de Compliance e na criação dos procedimentos referente à elaboração das cartas e dos pareceres jurídicos, actualização do Manual de elaboração dos Contratos, bem como da instauração dos processos disciplinares, com os respectivos compromissos de níveis de serviço (SLA).

5.1.10 Capital Humano

Os Colaboradores da FORTALEZA constituem-se como o seu maior activo, são o pilar fundamental do negócio. A área de Capital Humano, enquanto responsável por estabelecer e definir as políticas, processos e práticas para o Capital Humano, reforçou as suas políticas de valorização, reconhecimento bem como de aprimoramento de competências. A área implementou, adicionalmente, uma política de constante promoção de um ambiente de trabalho saudável, equilibrado, competitivo e orientado para os resultados.

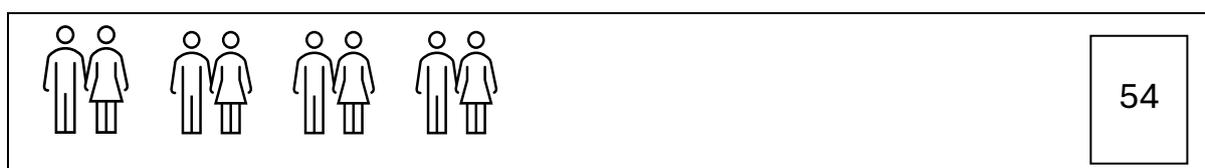
Em 2023, as iniciativas de Capital Humano focaram-se na implementação e reestruturação de processos com impacto nas nossas pessoas, como:

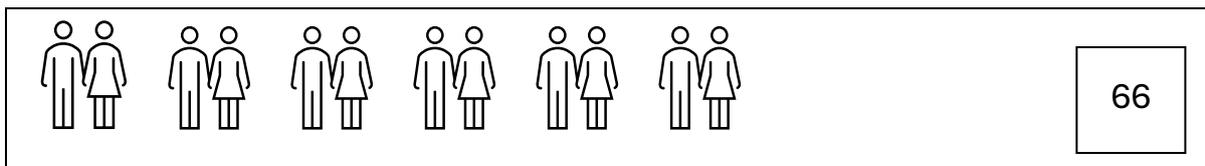
- Reforço do modelo de Avaliação e Gestão de Desempenho;
- Reforço do programa de Gestão de Carreira;
- Reforço do quadro de pessoal ajustado às exigências do negócio;
- Fortalecimento do programa de integração dos Novos Colaboradores;
- A melhoria das práticas de reconhecimento do talento e desempenho.

A FORTALEZA, em 2023, assumiu o compromisso implementado com o Programa “1º Emprego”, de forma a dar oportunidade aos jovens recém-licenciados com o primeiro emprego, sendo que o Quadro de Pessoal da FORTALEZA já é constituído em 8% por colaboradores provenientes deste grupo. Esta iniciativa alinha-se à estratégia associada às políticas de atracção, desenvolvimento e de retenção de talentos.

Caracterização do Efectivo | 2023

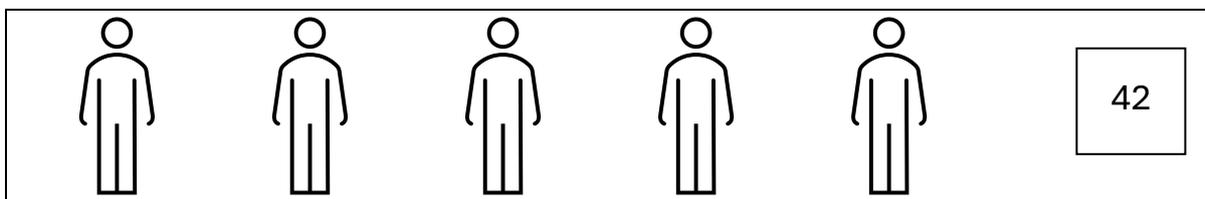
A FORTALEZA terminou o exercício de 2023 com um total de 66 Colaboradores, registando com um aumento de 13 face ao final de 2022, representando 37% de mulheres e 63% de homens.



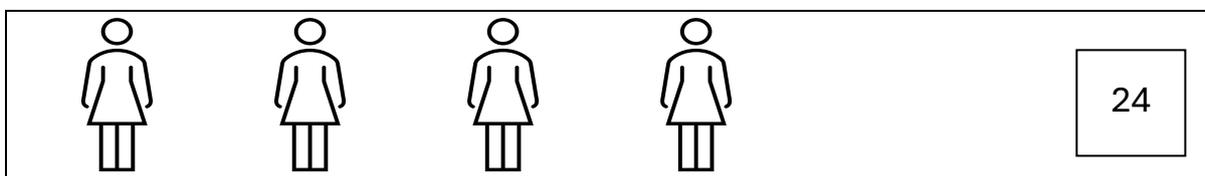


Género

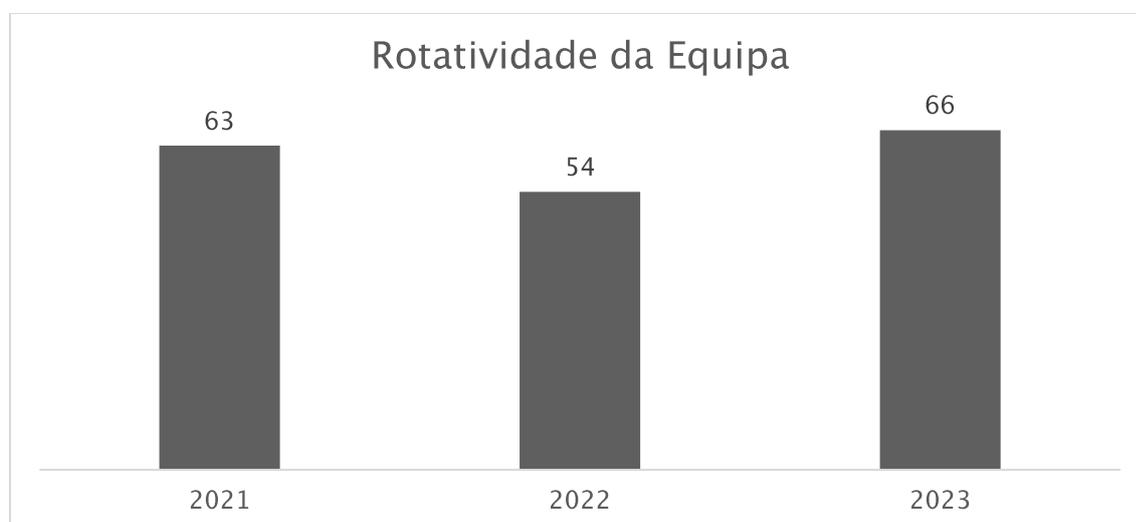
A distribuição do efectivo por género, no final do período em análise, verificou-se que do total de Colaboradores 42 são do género masculino, o que representa 63% do total e 24 do género feminino que representa 37% do total, correspondendo a um aumento de 9 Colaboradores do género masculino e 4 do feminino, quando comparado com o período homólogo.



Dezembro de 2022

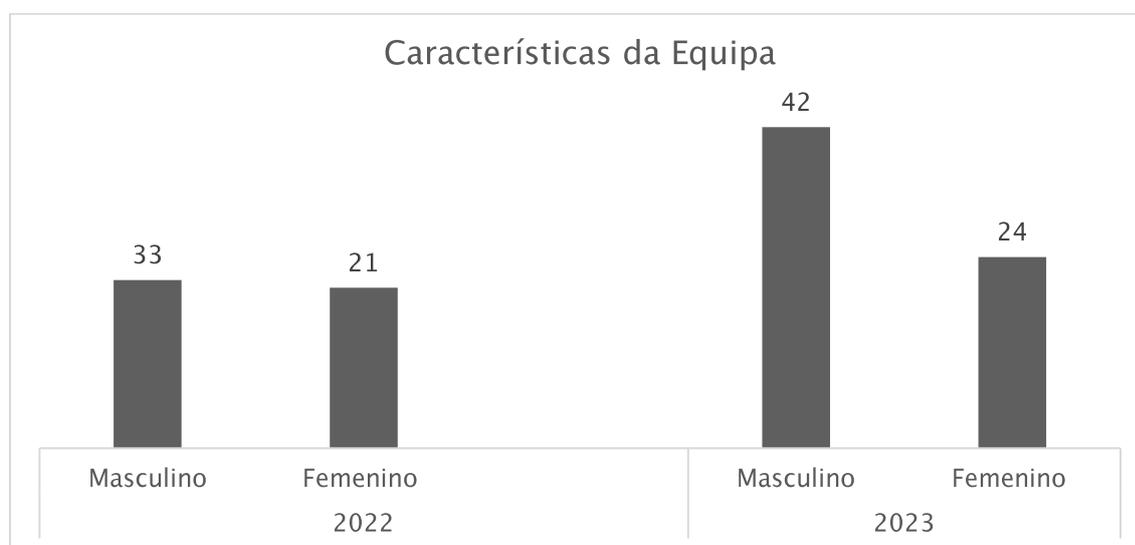


Dezembro de 2023



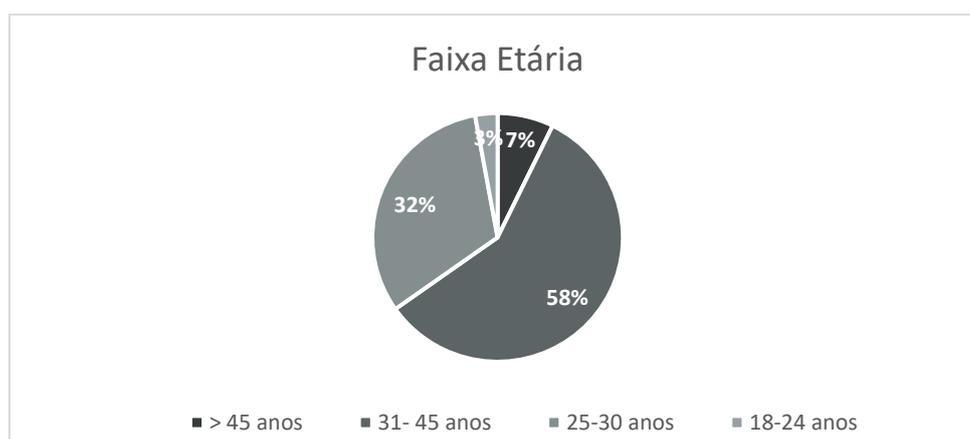
A FORTALEZA terminou o exercício de 2023 com um total de 66 colaboradores, mantendo-se a média etária de 35 anos de idade.

Nº de Colaboradores	2022	%	2023	%
Masculino	33	64%	42	63%
Feminino	21	36%	24	37%
Média etária	36		35	



Distribuição Etária

A distribuição etária dos Colaboradores mostra que a faixa mais representada é a dos 31–45 anos, com 58% do total, seguida da faixa dos 25–30 anos, com 32% do total. A faixa etária superior a 45 anos representa 7% do efectivo. Em resumo, a média de idade da FORTALEZA situou-se nos 34 anos de idade.



Habilitações Literárias

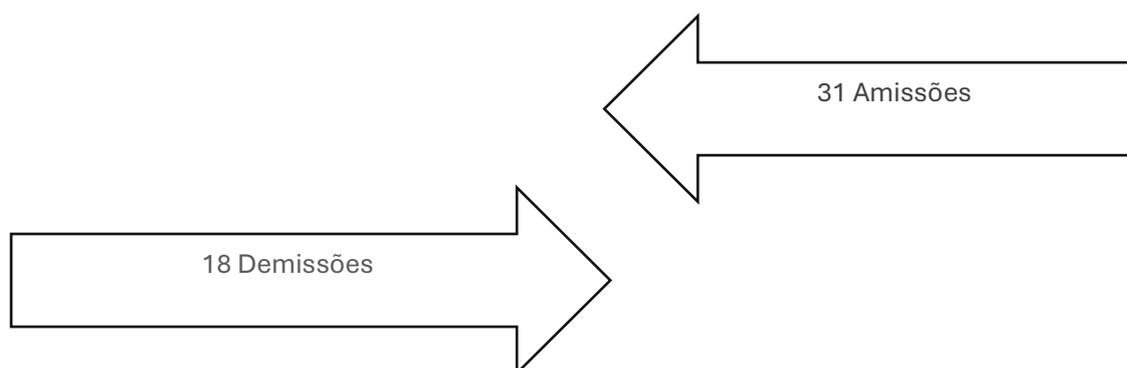
Quanto ao nível de habilitações literárias do quadro de colaboradores da FORTALEZA, 69% (representando 48 colaboradores) possui formação superior concluída, distribuída por Mestrado, Pós-graduação e Licenciatura. Com nível de frequência universitária temos 24% (representando 17 colaboradores) e 5% (representando 4 colaboradores) com 12º ano de escolaridade.

Antiguidade

Na análise relativa a estabilidade do vínculo laboral, conclui-se que 24% dos Colaboradores da FORTALEZA tem mais de 05 anos de efectividade no serviço.

Admissões, Demissões e Rotatividade

Em 2023, o quadro de pessoal da FORTALEZA registou a admissão de 31 colaboradores e 18 demissões por rescisão contratual por iniciativa dos colaboradores. Esta diminuição deriva essencialmente das tendências naturais das carreiras. É importante referir que os 31 novos colaboradores admitidos representaram um reforço das equipas em termos de competências profissionais e pessoais.



Formação e Desenvolvimento

A Formação é o principal pilar para o desenvolvimento de competências a nível profissional e pessoal dos nossos Colaboradores. O programa de Formação Anual da FORTALEZA comporta acções transversais, específicas e técnicas.

Em 2023, o reforçou-se o investimento na formação a todas as equipas. A formação de Integração tem como objectivo fortalecer a integração dos novos colaboradores dando a conhecer os valores e os princípios da Cultura FORTALEZA, assim como as grandes linhas de actuação com base na Cultura Cliente que caracteriza a Companhia. Esta formação é proposta para que todos os colaboradores da FORTALEZA conheçam os princípios e pressupostos da Cultura Cliente+, considerando que toda a actividade dos colaboradores e respectivas interações têm impacto directo na satisfação e fidelização do Cliente+.

Investir na formação dos Líderes é investir no Futuro da FORTALEZA. Cuidar das Pessoas e Conquistar o Negócio é o programa de formação ministrada aos Líderes da FORTALEZA. É uma formação que é realizada anualmente por ser fundamental e estratégica para o crescimento e sustentabilidade da Companhia. Porque são os líderes que têm a nobre Missão de potenciar as suas equipas, gerando elevados níveis de satisfação pelo seu desempenho e influenciando-as para concretização dos objectivos.

Adicionalmente, foram realizadas acções formativas técnicas, orientadas para temas mais específicos da actividade seguradora, como formações técnicas de seguros (produtos, vendas, resseguro, e gestão de sinistros).

Em 2023, globalmente foram ministradas mais 1.165 horas de formação, sendo que 1.049 foram dadas na componente técnicas e 116 nas acções formativas comportamentais.

Acções formativas	Nº
Formação Interna	2
Formação Externa	6

Carreiras

Quanto ao crescimento profissional dos Colaboradores, em 2023 foram registadas nomeações, promoções e mobilidades, igual número registado no período homólogo, como reconhecimento ao compromisso da valorização e reconhecimento das competências e entregas dos Colaboradores.

5.1.11 Responsabilidade Social

No período em análise, A FORTALEZA reiterou e fortaleceu o seu compromisso a nível da Responsabilidade Social. Continuou com o plano de aproximação do quotidiano do lar Paula Frassinetti, no sentido de melhor apoiar a materialização da sua missão de “estar ao serviço da vida” e de proporcionar a formação humana e académica das crianças e jovens, órfãos e abandonadas, do sexo feminino, residentes no referido Lar.

Manteve a contribuição mensal fixa ao Lar de meninas e jovens órfãos, que tem impactado sobretudo na alimentação, produtos de higiene pessoal e material escolar. Em dezembro de 2023, os Colaboradores da FORTALEZA em gesto de solidariedade e ajuda ao próximo juntaram-se a esta causa nobre e contribuiriam voluntariamente com roupas, calçados e productos de higiene.

Igualmente manteve o apoio a associação VPA 20/20 – associação com foco principal a promoção do desenvolvimento intelectual e social dos jovens angolanos através da literatura.

5.1.12 Património e Serviços

O Gabinete de Património e Serviços assegura tarefas multidisciplinares e transversais de apoio ao negócio e às necessidades globais das direcções e gabinetes da Companhia, respectivamente:

- Gestão Patrimonial
- Gestão da Frota
- Gestão do Economato
- Gestão de Compras
- Gestão Documental
- Manutenção
- Gestão Salvados
- Outros Serviços Administrativos

Em 2023 estruturámos a equipa aumentando o quadro técnico, redistribuindo as actividades de acordo com as competências exigidas para o bom desempenho das funções e responsabilidades do Gabinete.

Seguem infra algumas das actividades realizadas, cujo impacto em 2023 foi relevante.

Frota

Reestruturámos os processos de gestão da frota, nomeadamente o de atribuição de viaturas. Sendo que para Fortaleza as pessoas representam o seu principal património, alinhámos com DCH/ benefícios, a gama de viaturas a atribuir de acordo com o perfil e necessidades das funções, a senioridade dos nossos guardiões, as exigências do negócio, do tráfego, entre outras.

Fizemos igualmente o abate de algumas viaturas e aumento da nossa frota com 4 viaturas do tipo SUV 4WD.

Gestão Documental

Com a alteração do sistema *Core*, tivemos grande optimização/redução do uso de papel. Preocupados com o arquivo, em 2023 revisitámos o nosso parceiro de gestão documental e junto definimos medidas de optimização de consumo de papel e métodos de segurança do arquivo físico.

Hoje, deixámos de ter o volume acentuado de arquivo nas nossas instalações por força das medidas adoptadas em 2023, que consistiram em aperfeiçoar a classificação, selecção e informatização de apólices físicas.

Junto do parceiro temos acesso a um repositório de arquivos que permite fazer a busca dos processos arquivados em tempo útil.

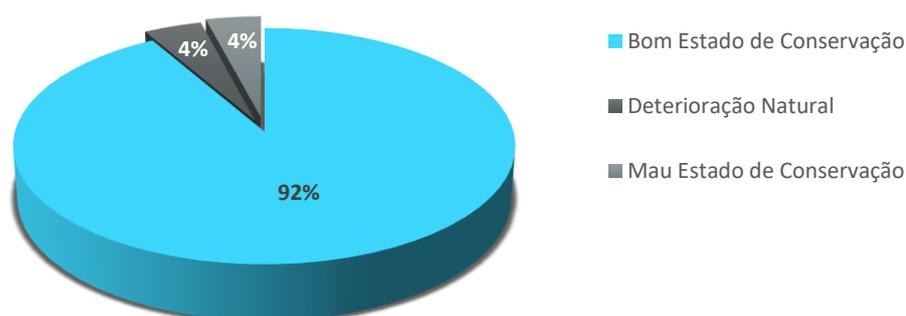
Património

Sendo que o imobilizado se refere aos activos tangíveis de longa duração, como edifícios, equipamentos, veículos e outras propriedades que são essenciais para as operações, procedemos a actualização do inventário.

O Inventário proporcionou-nos uma visão geral dos activos disponíveis, sua devida localização e possível planeamento para futuras aquisições. De modo sucinto, o apresentamos os resultados do inventário realizado em 2023.

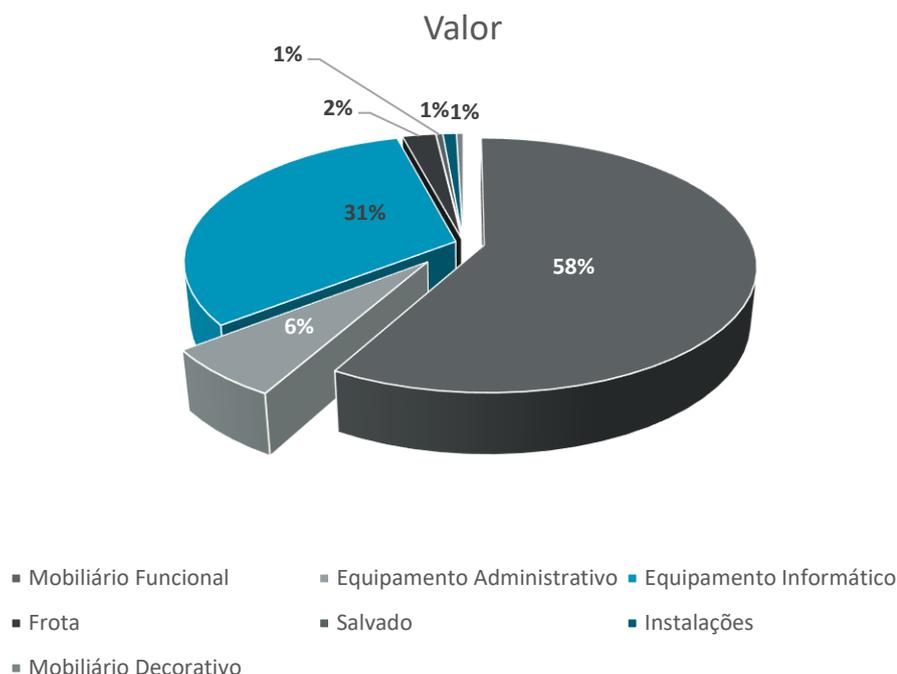
Conservação

Ao analisar os dados referentes ao estado de conservação dos itens, pode-se constatar que 92 % do imobilizado está em bom estado de conservação, 4% apresenta deterioração natural, permitindo o uso e 4% do imobilizado apresenta um mau estado de conservação, tendo deixado de ser utilizados face ao desgaste apresentado.



Distribuição do Imobilizado

O imobilizado está distribuído da seguinte forma: mobília 58%, equipamento informático 32%, equipamentos administrativos 6%, frota 2%, instalações 1%, mobiliário decorativo 1% e salvado 1%.



Procurement

Em 2023, o nosso modelo de compras melhorou, tendo sido implementados novos procedimentos no âmbito do processo de compras e adjudicação. Congregamos o Procurement numa única unidade com capital humano especializado. Primámos por uma prospecção de compra no mercado nacional agregando valor ao sector nacional.

Em síntese 2023 foi um ano de consolidação dos processos da área de Património e Serviços e de reforço da equipa. Somos uma unidade melhor preparada para apoiar o negocio e as áreas internas, com níveis de serviço significativamente melhorados e novas competências

5.1.13 Auditoria e Controlo Interno

Missão

A auditoria interna é um órgão de staff da Comissão Executiva, hierarquicamente dependente do seu presidente, ou quem ele delegar e funcionalmente do Conselho de Administração. Desempenha as suas funções com objectividade, independência, confiabilidade e diligência, não detendo por este facto ligação directa às funções operacionais da companhia, evitando assim potenciais situações de conflitos de interesse.

Assim sendo, o Gabinete de Auditoria e Controlo Interno tem como missão principal:

- Assessorar a Administração, por meio de exame de adequação e eficácia do modelo de governo e de gestão de riscos da FORTALEZA Seguros;
- Avaliar, de forma independente, os processos da FORTALEZA Seguros, procurando a identificação de oportunidades de melhorias e contribuindo para a consecução das metas da empresa;
- Avaliar o nível de cumprimento do quadro normativo da FORTALEZA Seguros;
- Elaborar relatórios periódicos sobre o estado de implementação das recomendações emitidas pelos auditores externos e garantir o seu reporte periódico aos Órgãos Competentes;
- Assegurar a implementação da política e mecanismos de prevenção de fraude e ocorrência de erros.

Actividades realizadas

Durante o ano de 2023, este Gabinete pautou a sua actuação de acordo com as boas práticas internacionais do IIA, analisando os processos e formulando recomendações, que visem melhorar e reforçar os procedimentos instituídos, sempre que se considerasse relevante, acrescentando valor e reforçando o Sistema de Controlo Interno da FORTALEZA Seguros, de modo a não comprometer a actividade operacional da companhia.

As actividades realizadas pelo GAI no exercício de 2023 tiveram como referência o Plano Anual de Auditoria Interna aprovado pelo Conselho de Administração. Em resumo, o trabalho desenvolvido, materializou-se num conjunto de intervenções/documentos/contributos/pareceres produzidos, de que se destacam: a análise de processos internos como a gestão de apólices e processos de sinistros, a produção de relatórios das auditorias correntes e a elaboração do Manual de Auditoria Interna, aprovado pelo Conselho de Administração.

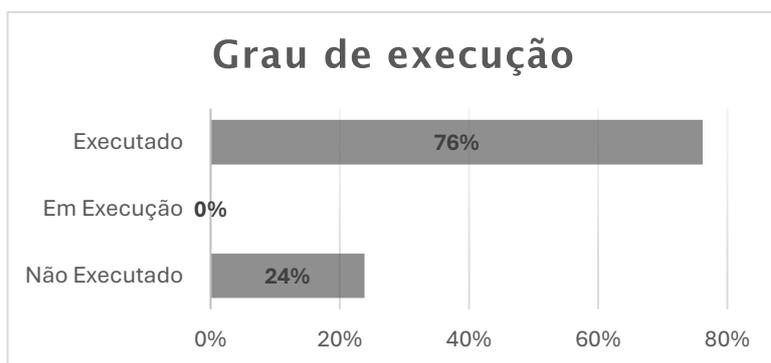
O quadro que se segue sintetiza as acções previstas e realizadas no ano de 2023.

Acções	PAAI 2023			Extra PAAI	Total	Em Curso
	Previstas (1)	Realizadas (2)	Taxa de execução			
Auditorias de Processos	3	15	500%	12	15	—
Auditorias Contínuas	39	29	74%	—	29	—
Boas Práticas	1	1	100%	1	1	—
Formação	2	2	100%	—	2	—

Indicadores de Performance



Execução PAAI 2023: Previsto vs. Executado



47 actividades
concluídas

12 actividades
extras

112% Grau de
Execução Total

Comunicação de irregularidades

Com base na Política de Comunicação de Irregularidades em vigor, que enquadra a comunicação de situações passíveis de configurar irregularidades na FORTALEZA Seguros e em cumprimento com o disposto no ponto IX desta política, importa referir que durante o ano de 2023, não foi recebida nenhuma comunicação enquadrada neste procedimento, por parte deste Gabinete.

Perspectivas futuras para 2024

Tendo presente o posicionamento estratégico do GAI e feito o balanço dos riscos associados à actividade da companhia, pretende-se manter o nível de exigência e determinação até à data, perspectivando-se para 2024 a manutenção da estratégia do GAI, mantendo-se os objectivos operacionais, conforme o Plano de Actividades, aprovado pelo Conselho de Administração.

5.1.14 Organização e Sustentabilidade

O exercício de 2023, foi marcado pela materialização dos seguintes compromissos assumidos pelos órgãos de Gestão da FORTALEZA Seguros, relativamente ao robustecimento do ambiente de Controlo e a transformação da FORTALEZA quanto Seguradora Socialmente Responsável para uma Seguradora Responsável, nomeadamente:

a. Assegurar a gestão e completude do quadro de normativo da FORTALEZA Seguros

Cerca de 80% do quadro de normativos encontra-se formalizado, divulgado a todos os Colaboradores e disponíveis na intranet da FORTALEZA Seguros para consulta, nomeadamente:



b. Garantir a conformidade e adequabilidade do quadro normativo da FORTALEZA Seguros:

A Equipa de Controlo Interno da FORTALEZA Seguros garante a escrutínio das propostas de Normativos Internos antes de serem levadas para aprovação em sede da Comissão Executiva ou Conselho de Administração.

c. Implementação da Estratégia Integrada de Sustentabilidade da FORTALEZA Seguros:

Durante o exercício de 2023 a FORTALEZA embarcou numa viagem com o único objectivo de integrar a sustentabilidade no centro das suas operações e serviços e assegurou:

i. Formação sobre Sustentabilidade Corporativa e os Pilares Ambientais, Sociais e de Governação:



ii. Diagnóstico e Apuramento do Nível de Maturidade da FORTALEZA Seguros:

O diagnóstico da FORTALEZA foi efectuado com recurso a um questionário Screen que está alinhado com as directivas da União Europeia, nomeadamente a Sustainable Finance Action Plan e inclui a Sustainable Finance Disclosure Regulation (SFDR), focado na existência e avaliação da qualidade de políticas concretas, bem como nas práticas fundamentais para definir e implementar uma estratégia de sustentabilidade, sendo que o resultado obtido reflecte a boa execução do compromisso da FRT nas seguintes dimensões, bem como o seu engajamento no que respeita à integração eficiente dos factores de ESG no ADN da FORTALEZA Seguros:

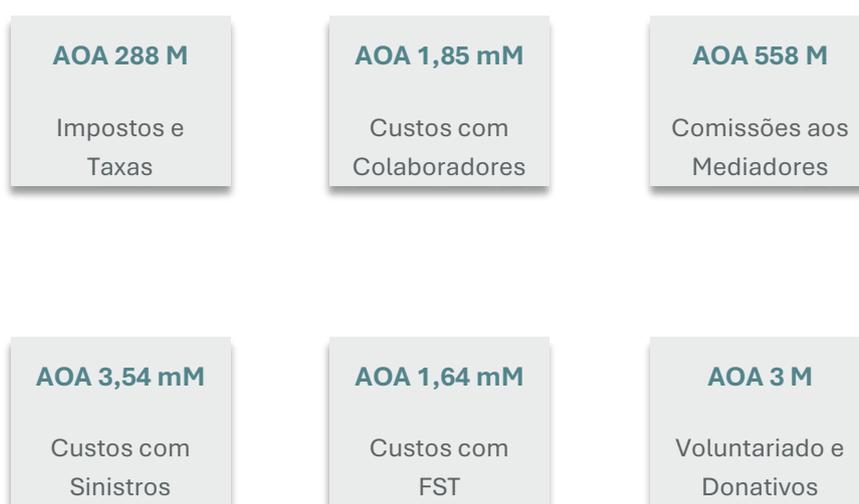
1. Foco nos temas centrais dos pilares ESG;
2. Definição e implementação de um conjunto de políticas básicas sobre os pilares ESG;
3. Existência de bases necessárias para assegurar o seu crescimento e desenvolvimento futuros.
4. Implementação de um conjunto de programas de sensibilização, práticas e processos que assegurem a implementação das políticas em

vigor, com destaque para as áreas da saúde e segurança no trabalho, ética e conduta, direitos humanos, anti-corrupção e conflitos de interesse.

5. Adequação do seu propósito, cultura organizacional, modelo de negócio, modelo de gestão de risco, políticas de retenção e captação de capital humano, bem como o modelo de gestão de parceiros e fornecedores aos factores de ESG.

iii. Valores para a economia e Sociedade:

Durante o exercício de 2023 a FORTALEZA Seguros agregou os seguintes valores para a economia para a Sociedade:



FORTALEZA Seguros reafirma o forte compromisso com a melhoria contínua dos seus processos e o conseqüente robustecimento do ambiente de controlo. Em relação ao compromisso com a sustentabilidade, durante o exercício de 2024 a FORTALEZA irá garantir a implementação do seu Plano de Acção resultante da fase de diagnóstico, assegurando assim a integração progressiva e efectiva dos pilares da sustentabilidade nas suas operações.

ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA

SÍNTESE DOS INDICADORES DA ACTIVIDADE

O ano 2023 foi marcado por grandes desafios no contexto macroeconómico, não obstante a isso, a FORTALEZA Seguros empenhou-se na consolidação da sua operação, reforçando o seu posicionamento no mercado segurador angolano e assegurando um crescimento sustentável do seu negócio.

Montantes expressos em milhões de AOA

Demonstração de Resultados	Evolução dos Resultados e Indicadores de Negócio		
	2023	2022	2021
Prémios de Seguro Directo	10.871	8.872	8.865
<i>Vida</i>	61	60	64
<i>Não Vida</i>	10.809	8.812	8.800
Taxa de Crescimento de Prémios	22,53%	0,08%	60%
Margem Técnica	5.041	3.046	2.748
Resultado Líquido Do Exercício	376	213	-187
Taxa de Crescimento dos Resultados	77%	214%	11%
Balanço			
Capitais Próprios	3.805	3.083	2.427
Activo Total Líquido	22.034	15.022	12.404
Investimentos	7.353	6.267	4.805
Provisões Técnicas	8.215	5.117	4.876
Rácios			
Eficiência			
Taxa de Sinistralidade	33%	25%	29%
Rácio de Sinistralidade ¹	34%	26%	32%
Rentabilidade			
Rentabilidade Técnica	46%	34%	31%
Margem de Lucro	3%	2%	-2%
ROA (<i>Return On Assets</i>) ²	2%	1%	-2%
ROE (<i>Return On Equity</i>) ³	10%	7%	-8%
Solvabilidade			
Rácio de Solvência	235%	150%	113%
Capitais Próprios/Activo Líquido	17%	21%	20%
Cobertura das Provisões Técnicas	150%	122%	124%
Produção e Estrutura			
Nº de Apólices	257.902	348.019	242.110
Nº de Colaboradores	66	54	64

¹ Custo com Sinistros sobre Prémios Brutos Adquiridos

² ROA (*Return On Assets*) – Resultado Líquido do Exercício sobre Activo Líquido

³ ROE (*Return On Equity*) – Resultado Líquido do Exercício sobre Capitais Próprios

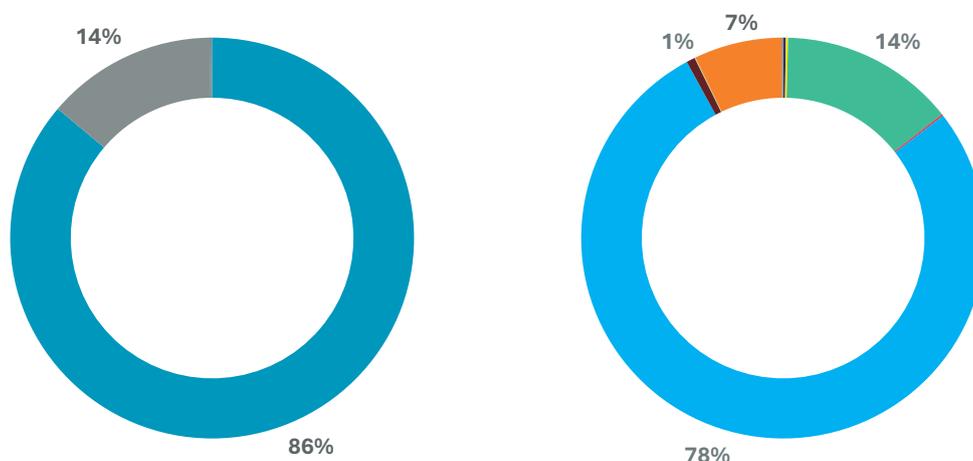
DETALHE DOS PRINCIPAIS DOS INDICADORES

1. PRODUÇÃO E APÓLICES

Em termos globais, a FORTALEZA Seguros emitiu 257.902 apólices, atingindo um volume de prémios de seguro directo de 10,87 mil milhões de Kwanzas, tendo concentrado a sua actividade nos ramos Não-Vida.

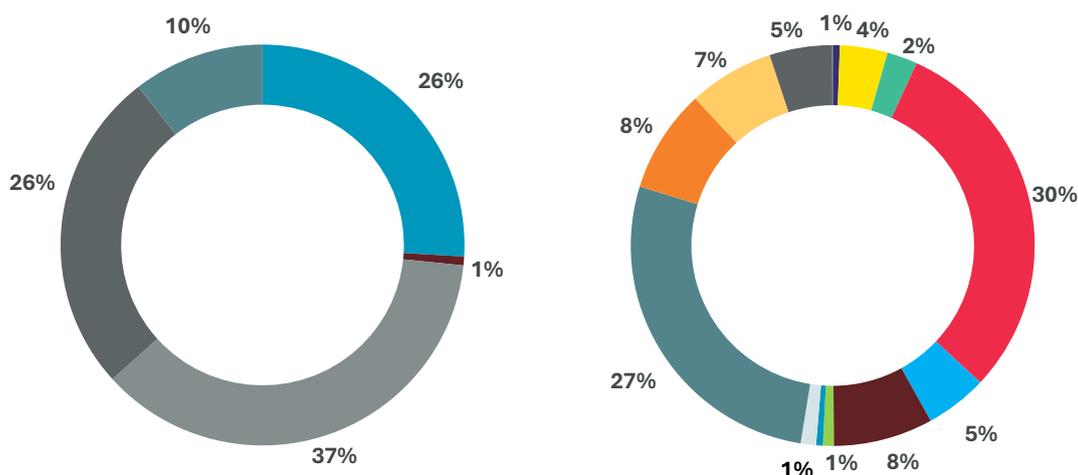
Ramos	Montantes expressos em milhões AOA	
	Nº de Apólices	Seguro Directo
Ramo Vida	558	61
Vida Risco	558	61
Ramos Não Vida	257.344	10.809
Acidentes de Trabalho	465	415
Viagem	36.160	265
Saúde	345	3.278
Acidentes Pessoais	199.964	540
Multirriscos	1.776	867
Responsabilidade Civil	61	94
Transporte	43	59
Caução	5	545
Diamantífero	1	4
Aviação	16	134
Petroquímica	53	2.957
Automóvel	18.150	906
Automóvel – Frotas	305	745
Total	257.902	10.871

Analisando o número de apólices emitidas, ao nível de canais de distribuição, é notória a robustez do Canal Bancário ATLANTICO, representando mais de 80% do total de apólices emitidas em 2023. Os ramos Acidentes Pessoais e Viagem representaram em conjunto 92% do total de apólices emitidas no ano.



A distribuição da carteira de prémios, por canal, vem apresentando uma dispersão equilibrada, o que torna o modelo de negócio mais sustentável. Deste modo, o Canal Bancário ATLANTICO contribuiu com cerca de 26% da carteira de prémios em 2023. Os canais Directo e Seguros Próprios ATL representam, respectivamente, 37% e 26% e o Canal Mediação contribuiu com cerca de 11%.

O ramo Saúde representa cerca de 38% do volume total de prémios emitidos no ano, seguindo os ramos Petroquímica com 27% e Automóvel (Individual e Frota) com 15%.



2. RESSEGURO CEDIDO

O custo líquido de resseguro atingiu o valor de 1,86 mil milhões de Kwanzas. O ramo Petroquímico representa cerca de 29% do total de custo líquido de resseguro, seguido do ramo Saúde com cerca de 20%. Os prémios de resseguro dos ramos Petroquímico e Saúde representam em conjunto cerca de 75% do volume total. O detalhe por ramos de produtos é apresentado no mapa abaixo.

Montantes expressos em milhões AOA

Produtos	Prémios	Comissões	Indemnizações	Líquido
Vida	24	0	0	24
Acidentes de Trabalho	81	0	0	81
Viagem	72	0	0	72
Saúde	1.841	508	969	364
Acidentes Pessoais	30	0	0	30
Outros Danos em Coisas	485	130	210	145
Responsabilidade Civil	48	0	0	48
Transportes	29	2	21	7
Petroquímica	2.376	0	1.834	542
Automóvel (Individual e Frota)	116	4	0	112
Diversos	493	57	0	437
TOTAL	5.596	700	3.034	1.862

3. SINISTROS

O custo com sinistros atingiu o montante total de 3,54 mil milhões de Kwanzas, o que representa um aumento bruto de 61% face aos registados do ano anterior, sendo este aumento influenciado pelo registo do Sinistro do ramo Petroquímica, cujo impacto em termos líquidos para a Companhia é residual. Se desconsiderarmos o ramo Petroquímica, o Custo com Sinistro fixar-se-ia em torno de 1,71 mil milhões de Kwanzas, representado um decréscimo em cerca 23% face o ano anterior.

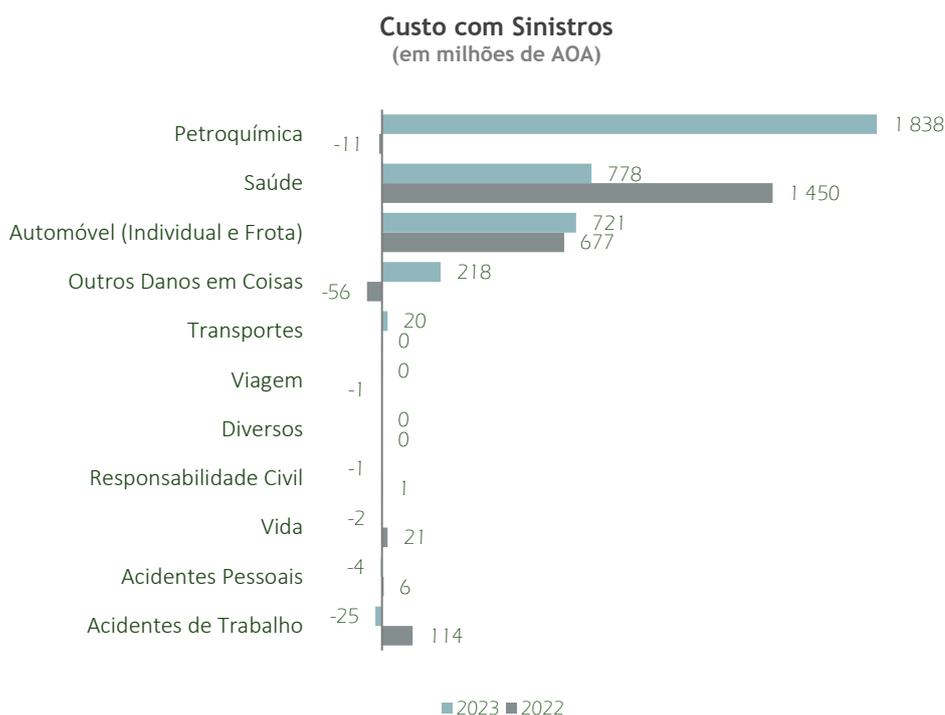
Com isso a taxa de sinistralidade variou de 25% para 33%, o que corresponde a um aumento de cerca de 8 p.p. Retirando o impacto dos sinistros do ramo Petroquímica, a taxa de sinistralidade estaria em torno de 16%, reflectindo o exercício contínuo de uma subscrição rigorosa dos riscos e a aplicação de boas práticas a nível das peritagens e averiguações dos sinistros, por forma a manter a taxa de sinistralidade dentro dos valores mínimos aceitáveis.

O rácio de sinistralidade sobre os prémios adquiridos fixou-se em 34%, ou seja, 8 p.p acima dos 26% registados no exercício anterior.

Neste ano, o ramo Saúde apresentou-se em segundo lugar no ranking de maior volume de sinistros, com peso de 22% do total de custo com sinistros, antecedido do ramo Petroquímica com um peso de 52% e seguido pelo ramo de Automóvel com um peso aproximado de também 20%.

Em relação às taxas de sinistralidade, o *ranking* dos três ramos com maior taxa compõe-se do Petroquímica (62%), Automóvel (44%) e Transportes (34%).

O custo com sinistro líquido de resseguro registou um decréscimo de cerca de 74%, sendo que o ramo que mais contribuiu para este decréscimo foi o Saúde.



4. MARGEM TÉCNICA

Em 2023 a margem técnica atingiu 5,04 mil milhões de Kwanzas, com uma rentabilidade técnica de 46%. A margem técnica alcançada representa um crescimento de 66% face ao período homólogo, sendo que a correspondente rentabilidade técnica variou favoravelmente em cerca de 12 p.p.

Montantes expressos em milhões AOA

Natureza	2023	2022	Variação	Δ (%)
Prémios Facturados	10.871	8.872	1.999	23%
Comissões e Despesas Aquisição	558	474	84	18%
Custo de Resseguro	4.896	3.544	1.352	38%
Indemnizações Líquidas	508	1.935	-1.426	-74%
Rendimentos Afectos às Provisões Técnicas	658	529	129	24%
Perdas Realizadas em Investimentos Mobiliários	0	-14	14	-100%
Variação das Provisões Técnicas (Líquida)	423	245	179	73%
Ajustamento de Recibos por Cobrar	42	80	-38	-48%
Outros Custos e Proveitos Técnicos	-59	-64	4	-7%
Margem Técnica	5.041	3.046	1.995	66%

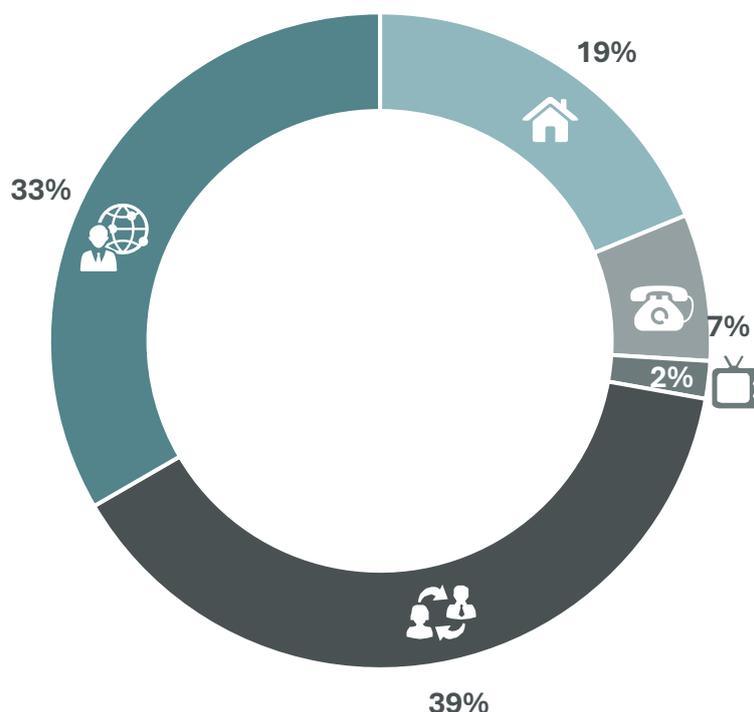
5. CUSTOS OPERACIONAIS

O total dos custos operacionais atingiram o montante de 4,10 mil milhões de Kwanzas e representam um aumento de 44% face ao montante registado no período homólogo. Os Custos com Pessoal representam cerca de 45% do total dos custos operacionais, sendo que registaram um crescimento de 55%.

Montantes expressos em milhões de AOA

Custos Operacionais	2023		2022		Variação	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Custos com Pessoal	1.826	45%	1.178	41%	648	55%
Fornecimentos e Serviços Externos	1.644	40%	1.220	43%	424	35%
Impostos e Taxas	288	7%	123	4%	165	134%
Amortizações	281	7%	222	8%	59	27%
Provisão para Riscos e Encargos	56	1%	101	4%	-45	-44%
Total Custos Operacionais	4.095	100%	2.843	100%	1.252	44%

Estrutura dos Custos com FSE's



Legenda



Consumos e Rendas



Comunicações / Deslocações e Seguros



Publicidade e Marketing



Custos com Prestadores



Outros Fornecimentos e Serviços

6. INVESTIMENTOS E COBERTURA DAS PROVISÕES TÉCNICAS

A carteira de investimentos registou um crescimento de 17% suportado essencialmente pelo *cash flow* gerado pelos investimentos e pelo negócio.

Em termos de alocação por tipo de investimentos registaram-se ligeiras alterações, continuando os títulos do Estado a ter maior representatividade da carteira com cerca de 54%.

Em 2023, o valor dos investimentos representou perto de 33% do activo total líquido e apresentaram, em conjunto com outros activos representativos, uma taxa de cobertura das provisões técnicas de 150%. Garantiu-se a diversificação dos investimentos, no sentido de assegurar o cumprimento dos limites legalmente estabelecidos para a representação das provisões técnicas.

Montantes expressos em milhões de AOA

Descrição	2023		2022		Variação	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
PROVISÕES TÉCNICAS DE SEGURO DIRECTO						
Provisão Matemática do Ramo Vida	70	1%	80	2%	-10	-12%
Provisão para Prémios não Adquiridos	4.666	57%	3.452	67%	1.214	35%
Provisão para Sinistros Pendentes	3.479	42%	1.584	31%	1.894	120%
Total Provisões Técnicas	8.215	100%	5.117	100%	3.098	61%
INVESTIMENTOS AFECTOS ÀS PROVISÕES TÉCNICAS						
Imóveis	340	5%	245	4%	95	39%
Títulos de rendimento fixo						
De Dívida Pública - Obrigações do Tesouro	3.973	54%	3.627	58%	347	10%
De Dívida Pública - Bilhetes do Tesouro	0	0%	0	0%	0	
Títulos de rendimento variável						
Participações em Fundos de Investimentos	537	7%	492	8%	45	9%
Depósitos em Instituições de Crédito						
Banco Millennium Atlântico - valores afectos	3	0%	1.903	30%	-1.900	-100%
Banco Millennium Atlântico - valores livres	2.500	34%	0	0%	2.500	
Total Investimentos	7.353	100%	6.267	100%	1.086	17%
OUTROS ACTIVOS						
Depósitos Bancários e Caixa	731	15%	1.324	46%	-593	-29%
Provisões Técnicas de Resseguro Cedido	4.208	85%	1.559	54%	2.648	129%
Total Investimentos	4.939	100%	2.884	100%	2.055	100%
Taxa de Cobertura das Provisões Técnicas	150%		122%¹			

¹ Em 2022 a Taxa de Cobertura foi calculada sem considerar, os Depósitos Bancários e Caixa, nem as Provisões Técnicas de Resseguro Cedido, conforme está previsto actualmente na Norma Rregulamentar nº4/23.

7. RESULTADO DOS INVESTIMENTOS FINANCEIROS

A nível dos rendimentos de investimentos financeiros, verificou-se um crescimento de 45% face ao ano transato. E devido à depreciação do kwanza em relação ao dólar, as OT indexadas à moeda norte americana, assim como os depósitos em moeda estrangeira geraram mais-valias cambiais em 234 milhões de Kwanzas, sendo que no período homólogo registaram-se menos-valias cambiais na ordem de 199 milhões de Kwanzas.

Montantes expressos em milhões de AOA

Descrição	2023		2022		Variação	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
RENDIMENTOS						
Rendimentos Afectos às Provisões Técnicas	658	77%	529	90%	129	24%
Rendimentos Livres	192	23%	57	10%	135	239%
Total dos Rendimentos	850	100%	586	100%	264	45%
VARIAÇÃO CAMBIAL						
Valias Cambiais Realizadas	207	88%	-178	89%	385	216%
Valias Cambiais Potenciais	27	12%	-21	11%	48	228%
Total de Ganhos de Variações Cambiais	234	100%	-199	100%	433	217%
Total do Resultado dos Investimentos	1.084		387		697	180%

8. MARGEM DE SOLVÊNCIA

Em 31 de Dezembro de 2023 a estrutura de capitais da FORTALEZA apresentou um **rácio de solvência de 235,23%**. O respectivo rácio reflecte uma estrutura de capitais adequada às responsabilidades assumidas. A margem de solvência apresenta o seguinte detalhe:

Resumo do Cálculo da Solvência	2023		2022		Variação	
Capitais Elegíveis para a Margem de Solvência	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Capital Social Realizado	3.518.074	104%	3.518.074	121%	0	0%
Reservas	42.690	1%	21.425	1%	21.264	99%
Resultados Transitados	-843.860	-25%	-1.129.857	-39%	285.997	25%
Resultado Líquido do Exercício	376.061	11%	212.644	7%	163.417	77%
Outros Elementos – Flutuação de Valores	712.047	21%	465.344	16%	246.703	53%
Elementos Incorpóreos Figurando no Balanço	406.311	12%	187.417	6%	218.894	117%
Total de Capitais Elegíveis para Margem	3.398.702	100%	2.900.214	100%	498.488	17%
Margem de Solvência a Constituir						
Vida e Fundos de Pensões	375.000	26%	375.000	19%	0	0%
Não Vida	1.069.845	74%	1.557.197	81%	-487.353	-31%
Total de Margem de Solvência a Constituir	1.444.845	100%	1.932.197	100%	-487.353	-25%
Excesso / Insuficiência	1.953.857	135%	968.017	50%	985.841	102%
Rácio de Solvência	235,23%		150,10%		85,13%	

PERSPECTIVAS FUTURAS

A FORTALEZA assume o exercício de 2024 como um exercício de evolução do modelo de negócio e de projecção da sua actividade, numa perspectiva de aprofundamento da relação de *Bancassurance* que mantém com o Banco Millennium Atlântico, uma referência do sector em Angola, bem como de aposta significativa no canal dos mediadores e no canal directo, em particular através da activação dos meios digitais.

De facto, após o forte investimento realizado durante o exercício de 2023 com a alteração do sistema “*Core*” da FORTALEZA, que implicou a adopção de uma nova plataforma baseada numa tecnologia “*web based*”, com muito mais flexibilidade e adaptabilidade que permitirá a construção de soluções digitais e um acompanhamento mais próximo dos Clientes e Mediadores, as perspectivas são de que estas alterações poderão significar uma alavanca do negócio. Por outro lado, também se traduzem no aumento da resiliência e eficiência operacional.

Para 2024 será dado especial ênfase às seguintes áreas de actuação:

- Foco no Cliente e na capacidade de introduzir maior agilidade na construção de soluções de valor acrescentado, de forma a sustentar o crescimento da FORTALEZA;
- Operacionalização de novas soluções de suporte à operativa da Seguradora, nomeadamente no que concerne ao tratamento de dados e *Analytics*;
- Desenvolvimento dos canais digitais, tirando partido da evolução do sistema “*core*” e com o foco centrado na experiência do Cliente.

Na dimensão do capital humano, a Fortaleza assume como prioridade:

- A consolidação da implementação do processo de avaliação de desempenho e de uma política retributiva alinhada com os objectivos de desenvolvimento de competências e com os objectivos comerciais da seguradora;
- Reforçar as capacidades e as competências do capital humano, implementando uma política de formação desenhada em função do levantamento das necessidades decorrentes dos objectivos estratégicos definidos para a Fortaleza;
- Reforçar a participação da Direcção de Capital Humano nos processos de transformação, de forma a ter um contributo cada vez mais positivo para o crescimento do negócio.

A criação de soluções e produtos que vão ao encontro das efectivas necessidades dos Clientes da Fortaleza constituem uma prioridade para a seguradora. Neste sentido, em 2024 a Fortaleza continuará a assumir como foco os seus Clientes tentando encontrar as melhores soluções, tendo em conta a maximização da sua posição de capital e de solvência. Neste sentido, em 2024 a seguradora irá continuar a:

- Promover soluções de seguro de saúde diferenciadoras e criadoras de valor no mercado angolano;
- Desenvolver a oferta de Fundos de Pensões e de outras soluções de investimento atractivas para os seus clientes e reforçar o seu papel no mercado de capitais angolano;
- Melhorar a oferta dos seguros patrimoniais e de viagem, assegurando condições competitivas no mercado e adequadas às alterações das preferências dos Clientes.

Na dimensão de governo societário, a Fortaleza irá iniciar o caminho em direcção à sustentabilidade da sua operação, em sentido lato, passando igualmente pela adopção progressiva dos princípios e práticas ESG, tendo presente a necessidade de percorrer um caminho cujos resultados se deverão fazer sentir até 2025.

PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

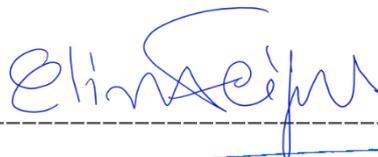
O resultado líquido apurado no exercício de 2023 foi **positivo de 376.061.399,50 Kwanzas** (Trezentos e setenta e seis Milhões, sessenta e um mil e trezentos e noventa e nove Kwanzas e cinquenta cêntimos).

Considerando o que consta do Relatório do Conselho de Administração e nos termos do disposto no artigo 24º dos Estatutos da Fortaleza Segura, Companhia de Seguros S.A., artigo 24.º da Lei n.º 1/00, Lei Geral da Actividade Seguradora, conjugado com o artigo 8.º do Decreto Executivo n.º 5/03, Regulamento sobre Condições de Acesso e de Funcionamento da Actividade Seguradora, o Conselho de Administração propõe que o resultado líquido referente ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2023, no montante de **376.061.399,50 Kwanzas** (Trezentos e setenta e seis Milhões, sessenta e um mil e trezentos e noventa e nove Kwanzas e cinquenta cêntimos) tenha a seguinte distribuição:

- Para Reserva Legal, a importância de **37.606.139,95 Kwanzas** (Trinta e sete milhões, seiscentos e seis mil e cento e trinta e nove Kwanzas e noventa e cinco Centavos);
- Para Resultados Transitados, a importância de **338.455.259,55 Kwanzas** (Trezentos e trinta e oito milhões, quatrocentos e cinquenta e cinco mil e duzentos e cinquenta e nove Kwanzas e cinquenta e cinco cêntimos).

Luanda, 19 de Dezembro de 2024

Conselho de Administração





DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

ÍNDICE

Demonstrações Financeiras

- Balanço
- Conta de Ganhos e Perdas
- Demonstração dos Fluxos de Caixa

Nota 1 – Nota Introdutória

Nota 2 – Bases de Apresentação e Resumo das Principais Políticas Contabilísticas

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras

Notas ao Balanço

- Nota 3 – Depósitos Bancários, Caixa e Outros Elementos do Activo
- Nota 4 – Investimentos
- Nota 5 – Imobilizações Corpóreas e Incorpóreas
- Nota 6 – Prémios em Cobrança
- Nota 7 – Devedores e Credores por Operações de Seguro Directo
- Nota 8 – Devedores e Credores por Operações de Resseguro
- Nota 9 – Outros Devedores e Credores
- Nota 10 – Provisões Técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite, Líquidas de Resseguro Cedido
- Nota 11 – Acréscimos e Diferimentos
- Nota 12 – Outras Provisões e Ajustamentos de Contas do Activo
- Nota 13 – Capital Próprio
- Nota 14 – Flutuações de Valores / Reseva de Reavaliação

Notas à Conta de Ganhos e Perdas

- Nota 15 – Prémios e seus Adicionais Líquidos de Resseguro
- Nota 16 – Indemnizações Líquidas de Resseguro Cedido
- Nota 17 – Comissões e Outros Custos de Aquisição, Líquidas de Resseguro Cedido
- Nota 18 – Outros Proveitos e Custos Técnicos
- Nota 19 – Ganhos e Perdas de Investimentos
- Nota 20 – Rendimentos de Investimentos
- Nota 21 – Custos de Exploração

- Nota 22 – Proveitos e Ganhos Financeiros Líquidos de Custos e Perdas Financeiros
- Nota 23 – Outros Proveitos e Custos Não Técnicos
- Nota 26 – Partes Relacionadas
- Nota 27 – Elementos Extrapatrimoniais
- Nota 28 – Garantias Financeiras
- Nota 29 – Resultado Técnico por Ramo
- Nota 30 – Eventos Subsequentes

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

BALANÇO

Código das Contas	Notas	Designação	2023						2022 (Novo PCES)
			VIDA	Não Vida	Contas Gerais	Totais Activo Bruto	Ajustamentos e Amortizações	Totais Activo Líquido	
		ACTIVO							
		Investimentos	33.906.823	7.319.241.819	-	7.353.148.642	-	7.353.148.642	6.267.134.017
200+210+250+253	4.3	Imóveis	-	340.064.928	-	340.064.928	-	340.064.928	245.373.750
2010+2110	4.5	Títulos de rendimento variável	32.406.823	504.639.040	-	537.045.862	-	537.045.862	492.254.274
2011+2111	4.5 e 4.6	Títulos de rendimento fixo	-	3.973.337.851	-	3.973.337.851	-	3.973.337.851	3.626.805.994
2012+2112	4.1	Empréstimos hipotecários	-	-	-	-	-	-	-
2013+2113	4.1	Outros empréstimos	-	-	-	-	-	-	-
2014+2114	4.6; 4.7 e 8.4	Depósitos	1.500.000	2.501.200.000	-	2.502.700.000	-	2.502.700.000	1.902.700.000
2015+2115	4	Outros	-	-	-	-	-	-	-
		Provisões Técnicas de Resseguro Cedido	4.163.475	4.203.594.720	-	4.207.758.195	-	4.207.758.195	1.559.454.482
320	10.1	Provisão Matemática do Ramo Vida	4.163.475	-	-	4.163.475	-	4.163.475	2.474.716
322	10.2	Provisão para Prémios não Adquiridos	-	1.944.284.011	-	1.944.284.011	-	1.944.284.011	1.203.615.216
323	10.3	Provisão para Sinistros Pendentes	-	2.259.310.709	-	2.259.310.709	-	2.259.310.709	353.364.550
324	10.4.1	Provisão para Participação nos Resultados	-	-	-	-	-	-	-
327	10	Provisões técnicas relativas a seguros de vida em que o risco de investimento é suportado pelo tomador de seguro	-	-	-	-	-	-	-
329	10	Outras provisões técnicas	-	-	-	-	-	-	-
		Prémios em Cobrança	5.515.075	7.752.232.081	-	7.757.747.155	-	7.757.747.155	3.976.307.954
400	6	- Directa	5.515.075	4.236.943.938	-	4.242.459.012	-	4.242.459.012	848.817.070
401	6	- Indirecta	-	3.515.288.143	-	3.515.288.143	-	3.515.288.143	3.127.490.884
490		Ajustamento de recibos por cobrança (-)	(3.063.272)	(264.825.728)	-	(267.889.000)	-	(267.889.000)	(262.669.668)
		Devedores	-	-	505.343.614	505.343.614	-	505.343.614	678.398.448
41+42+470+49130+49131	7.1	Por Operações de Seguro Directo	-	-	24.722.998	24.722.998	-	24.722.998	34.208.544
43+44+49132+49133	8.2	Por Operações de Resseguro	-	-	129.165	129.165	-	129.165	-
46	9.1	Estado e Outros Entes Públicos	-	-	77.563.721	77.563.721	-	77.563.721	83.667.819
472	9.2	Subscritores de Capital	-	-	-	-	-	-	-
473+4910+4911+4912	9.3.1	Accionistas	-	-	-	-	-	-	-
474+475+49134+4914	9.5.1	Outros	-	-	402.927.729	402.927.729	-	402.927.729	560.522.085
		Outros Elementos do Activo	-	-	1.638.631.356	1.638.631.356	609.160.041	1.029.471.314	1.597.507.734
24+252+255+281	5.1	Imobilizações Corpóreas e Existências	-	-	907.666.158	907.666.158	609.160.041	298.506.117	273.299.738
10+11	3	Depósitos Bancários e Caixa	-	-	730.965.198	730.965.198	-	730.965.198	1.324.207.996
27	3	Outros	-	-	-	-	-	-	-
		Acréscimos e Diferimentos	-	-	931.496.732	931.496.732	-	931.496.732	756.437.268
4800	11	Juros a receber	-	-	242.766.905	242.766.905	-	242.766.905	194.175.497
4801+481	11	Outros acréscimos e Diferimentos	-	-	688.729.827	688.729.827	-	688.729.827	562.261.770
23+251+254+280	5.2	Imobilizações Incorpóreas	-	-	1.149.572.453	1.149.572.453	743.261.669	406.310.783	187.416.685
		TOTAL	40.522.100	19.010.242.892	4.225.044.154	23.275.809.146	1.352.421.711	21.923.387.436	14.759.986.919

Elina Sequeira

Constantino

Kabuku Kgelesi Anobre

Código das Contas	Notas	Designação	2023				2022
			Vida	Não Vida	Contas Gerais	Totais	(Novo PCES)
		TOTAL PASSIVO	80.085.114	8.134.737.922	9.903.551.555	18.118.374.591	11.672.356.109
	10.1	Provisões Técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite	80.085.114	8.134.737.922	0	8.214.823.036	5.116.628.764
300+310	10.2	Provisão Matemática do Ramo Vida	70.404.547	0	0	70.404.547	80.143.617
302+312	10.3	Provisão para Prémios não Adquiridos	0	4.665.913.334	0	4.665.913.334	3.355.382.690
		Provisão para Sinistros	9.680.567	3.468.824.587	0	3.478.505.154	1.681.102.457
30410+31310	10.4.2; 10.4.3 e 10.4.4	De Acidente de Trabalho	0	300.777.148	0	300.777.148	538.284.331
3040+30411+3130+31311	10.4.1 e 10.4.3	De Outros Ramos	9.680.567	3.168.047.439	0	3.177.728.006	1.142.818.126
305+314	10.5	Provisões para Desvios de Sinistralidade	0	0	0	0	0
306+316	10.6	Provisão para Risco em Curso	0	0	0	0	0
309+319	10.7	Outras Provisões Técnicas	0	0	0	0	0
33+315	10.8	Provisão para Participação nos Resultados	0	0	0	0	0
307+317	10.1	Provisões técnicas relativas a seguros de vida em que o risco de investimento é suportado pelo tomador de seguro	0	0	0	0	0
		Outras Provisões	0	0	56.168.728	56.168.728	100.726.600
492	12.2	Provisão para Outros Riscos e Encargos	0	0	56.168.728	56.168.728	100.726.600
45	8.4	Depósitos Recebidos de Resseguradores	0	0	0	0	0
		Credores	0	0	9.569.326.835	9.569.326.835	6.200.498.870
41+42	7.2	Por Operações de Seguro Directo	0	0	658.293.727	658.293.727	540.946.355
43+44	8.3	Por Operações de Resseguro	0	0	7.211.270.961	7.211.270.961	3.920.207.554
471	9.4	Empréstimos Obtidos	0	0	0	0	0
46	9.1	Estado e Outros Entes Públicos	0	0	115.912.007	115.912.007	141.522.416
473	9.3.2	Accionistas	0	0	0	0	0
474 + 475 + 476	9.5.2	Outros	0	0	1.583.850.140	1.583.850.140	1.597.822.545
482+483	11	Acréscimos e Diferimentos	0	0	278.055.992	278.055.992	254.501.875
		CAPITAL PRÓPRIO					
50	13	Capital Social	0	0	3.518.074.456	3.518.074.456	3.518.074.456
51	13	Prémios de Emissão	0	0	0	0	0
520	13	Reserva Legal	0	0	42.689.650	42.689.650	21.425.223
521	13	Reserva Estatutária	0	0	0	0	0
522	13	Reserva de Reavaliação	0	0	0	0	0
523	13	Reservas Especiais	0	0	0	0	0
524	13	Reservas Livres	0	0	0	0	0
525	13	Reservas por impostos	0	0	0	0	0
		Flutuação de Valores					
550	13; 14.2	De títulos	0	0	513.557.680	513.557.680	361.545.749
551	13; 14.2	De Imóveis	0	0	198.489.334	198.489.334	103.798.156
552	13; 14	De Câmbios	0	0	0	0	0
59	13	Resultados Transitados	0	0	-843.859.675	-843.859.675	-1.129.857.051
88	13	Resultados do Exercício	0	0	376.061.399	376.061.399	212.644.278
		TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO	0	0	3.805.012.845	3.805.012.845	3.087.630.811
		TOTAL PASSIVO E CAPITAL PRÓPRIO	80.085.114	8.134.737.922	13.708.564.400	21.923.387.436	14.759.986.919

Elinor

Constantino

Kabuku Nglesi Andre

GANHOS E PERDAS

Código das Contas	Notas	Designação	2023				2022
			VIDA	Não Vida	Contas Gerais	Totais	(Novo PCES)
		Prémios Adquiridos, Líquidos de Resseguro	36.701.549	4.972.401.513	-	5.009.103.062	4.439.953.729
70	15.1	Prémios e seus adicionais	61.137.601	10.809.398.462	-	10.870.536.063	8.871.878.739
640+641	15.1	Prémios de Resseguro Cedido	24.436.052	5.571.233.563	-	5.595.669.615	4.172.233.591
6110+6111	10.3, 3.1 15.1 e 15.2	Variação de prémios não adquiridos	-	1.448.591.786	-	1.448.591.786	1.105.882.461
6112	10.3.1; 15.1 e 15.2	Variação de prémios não adquiridos, parte dos resseguradores	-	1.182.828.400	-	1.182.828.400	846.191.041
		Indemnizações, líquidas de resseguro	(2.323.324)	510.597.551	-	508.274.227	1.955.795.306
		Montantes Pagos					
6000+6010	10, 16.1	Montantes Brutos	-	1.554.430.760	-	1.554.430.760	3.054.889.503
6020	10, 16.2	Parte dos Resseguradores	-	1.128.389.085	-	1.128.389.085	1.200.472.506
		Provisão para Sinistros (Variação)					
6001+6011	10, 16.1	Montantes Brutos	(2.323.324)	1.990.502.036	-	1.988.178.712	(832.203.999)
6021	10, 16.2	Parte dos Resseguradores	-	1.905.946.159	-	1.905.946.159	(933.582.308)
		Comissões, líquidas de Resseguro	12.177.888	15.557.715	-	27.735.603	(174.432.655)
630+631+632	17.1	Comissões e Outros custos de aquisição	12.177.888	546.165.406	-	558.343.295	474.073.421
633	10.3.2	Custos de aquisição diferidos (Variação)	-	272.998.165	-	272.998.165	20.034.336
741	17.2	Comissões de Resseguro Cedido	-	698.769.130	-	698.769.130	628.471.740
742	10.3.	Custos de aquisição diferidos de resseguro cedido (Variação)	-	442.159.604	-	442.159.604	-
		Provisão Matemática (Variação)	(11.427.830)	-	-	(11.427.830)	(16.109.204)
6100+6101	10	Montantes Brutos	(9.739.071)	-	-	(9.739.071)	(13.876.270)
6102	10	Parte dos Resseguradores	1.688.759	-	-	1.688.759	2.232.935
612+613+617+619	10	Outras Provisões Técnicas, líquidas de resseguro	-	-	-	-	-
62	10	Participação nos resultados, líquida de resseguro	-	-	-	-	-
770+670	18	Outros proveitos e custos técnicos	-	(59.375.513)	139.214.585	79.839.071	51.203.743
		Ganhos em investimentos	-	-	-	-	-
750	19.1	Investimentos afecto às provisões técnicas	-	-	-	-	-
751	19.1	Investimentos livres	-	-	-	-	-
		Rendimentos de investimentos	-	-	849.890.710	849.890.710	586.056.670
760	20	Investimentos afecto às provisões técnicas	-	-	658.264.529	658.264.529	529.448.548
761	20	Investimentos livres	-	-	191.626.181	191.626.181	56.608.122
		Outros proveitos e ganhos	-	-	342.551.493	342.551.493	393.417.480
7711	22	Proveitos e ganhos financeiros	-	-	341.378.740	341.378.740	393.221.346
7710+7712	23	Outros proveitos não técnicos	-	-	1.172.753	1.172.753	196.134
7713+7714	24	Outros proveitos	-	-	-	-	-
		Perdas em investimentos	-	-	-	-	14.092.871
650	19	Investimentos afecto às provisões técnicas	-	-	-	-	14.092.871
651	19	Investimentos livres	-	-	-	-	-
		Custos de Exploração por natureza	-	-	4.094.783.811	4.094.783.811	2.843.124.256
660	21	Custos com pessoal	-	-	1.825.684.829	1.825.684.829	1.177.592.511
661	21	Fornecimento e serviços de terceiros	-	-	1.643.992.146	1.643.992.146	1.219.955.987
662	21	Impostos e taxas	-	-	287.978.273	287.978.273	123.278.229
663	5; 21	Amortização do exercício	-	-	280.959.835	280.959.835	221.570.930
664	12.2	Outras provisões	-	-	56.168.728	56.168.728	100.726.600
		Outros custos e perdas	-	-	1.243.852.216	1.243.852.216	555.124.313
6712	22	Custos e perdas financeiras	-	-	1.128.121.574	1.128.121.574	495.943.286
6711	23	Outros custos não técnicos	-	-	115.730.642	115.730.642	59.181.027
6713+6714	24	Outros Custos	-	-	-	-	-
		Ajustamentos do exercício	-	-	42.104.910	42.104.910	80.392.457
67150	6; 12	Ajustamentos de recibos por cobrar	-	-	42.104.910	42.104.910	80.392.457
67151	12	Ajustamentos de créditos de cobrança duvidosa	-	-	-	-	-
67154	12	Outros Ajustamentos	-	-	-	-	-
		Resultado Antes do Imposto	38.274.815	4.386.870.734	(4.049.084.149)	376.061.399	212.644.278
860	25	Imposto sobre o rendimento do exercício-impostos correntes	-	-	-	-	-
861	25	Imposto sobre o rendimento do exercício-impostos diferidos	-	-	-	-	-
		Resultado do Exercício	38.274.815	4.386.870.734	(4.049.084.149)	376.061.399	212.644.278

Elinor Eijun

Constantin

Kabuku Kgelesi Anobé

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

Notas do anexo	Designação da Rubrica	2023	2022 (Novo PCES)
	Fluxos de Actividades Operacionais		
	Resultado líquido do exercício	376.061.399	212.644.278
	Ajustamento para reconciliar o resultado líquido do exercício		
5.2	Depreciações e amortizações	279.787.088	221.570.930
10.1	Variação das provisões técnicas líquidas de resseguro, incluindo custos de aquisição deferidos	507.622.505	303.325.668
6.1 e 12.1	Variação das provisões não técnicas (Incluindo ajustamentos)	(2.452.962)	181.115.557
11	Variação de acréscimos e diferimentos	(151.505.347)	(391.744.021)
19.2	Ganhos e perdas não realizáveis em investimentos	-	-
22.2	Diferenças cambiais não realizáveis	554.174.858	-
7.1 e 7.2	Variação em Devedores e Credores por Operação de Seguros	(3.654.606.283)	768.532.632
8.1, 8.2 e 8.2	Variação em Devedores e Credores por Operação de Resseguros	3.264.191.985	705.116.454
9.1	Impostos a pagar, líquidos de impostos diferidos	(19.506.311)	38.314.196
8.4 e 9.51	Outros	11.460.976	397.425.111
	Total de ajustamentos	789.166.509	2.223.656.527
	Meios líquidos de pagamento gerados pelas actividades operacionais	1.165.227.909	2.436.300.805
	Fluxos de Actividades de Investimentos		
4.3 e 14.2	Investimento líquido em Imóveis	-	-
4.1 e 14.2	Investimento líquido em outros investimentos financeiros	(991.323.446)	(1.213.756.907)
5.4 e 14.2	Compras líquidas de imobilizados corpóreos e incorpóreos	(523.887.565)	(221.524.357)
4.1	Outras actividades de investimento	-	-
9.1	Outros	-	-
	Meios líquidos de pagamento gerados pelas actividades investimento	(1.515.211.012)	(1.435.281.264)
	Fluxos de Actividades de Financiamento		
3	Capital e equivalentes - Aumentos e reduções	-	200.000.000
9.4	Financiamento líquido por via de dívida assumida	-	-
9.4	Actividade líquida de empréstimo de acções e outras actividades de financiamento	-	-
9.3.1 e 9.3.2	Outros	-	-
13.3	Pagamento dividendos	-	-
	Meios líquidos de pagamento gerados pelas actividades financiamento	-	200.000.000
	Meios líquidos de pagamento (usados) gerados em operações descontinuadas		
	Aumento líquido em caixa e seus equivalentes	(349.983.103)	1.201.019.541
	Efeitos das diferenças cambiais	(243.259.696)	
	Caixa e seus equivalentes no inicio do período	1.324.207.996	123.188.456
	Caixa e seus equivalentes no fim do período	730.965.198	1.324.207.996
		-	-

Elin Seifu

Costantino

Kabuku Nglesi Andre

Nota 1 - NOTA INTRODUTÓRIA

A Fortaleza Segura – Companhia de Seguros, S.A., adiante designada por “Companhia” é uma Companhia de seguros constituída em 22 de Dezembro de 2015, e tem actualmente um capital social de AOA 3.518.074.456, representado por 183.092 acções de valor nominal de AOA 19.214,75 cada. Foi licenciada em 8 de Fevereiro de 2016, tendo iniciado a sua actividade nessa data.

A Fortaleza Segura – Companhia de Seguros, S.A., tem como objecto principal o exercício da actividade de seguros nos ramos vida e não vida, resseguro e fundos de pensões nas modalidades previstas no diploma legal que rege esta actividade.

Tem a sua sede social em Luanda, no Município de Belas, Bairro Talatona, Via S8, Cidade Financeira, Bloco 2 – 5º andar, fracções 501 a 504.

Nota 2 - BASES DE APRESENTAÇÃO E RESUMO DAS PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

BASES DE APRESENTAÇÃO

As demonstrações financeiras da Companhia agora apresentadas, estão expressas em Kwanzas, reportam-se ao exercício findo a 31 de Dezembro de 2023 e foram preparadas com base nos registos contabilísticos, mantidos em conformidade com o Plano de Contas para as Empresas de Seguros, aprovado pela ARSEG, por via da Norma Regulamentar nº5/23 de 20 de Janeiro de 2023.

As demonstrações financeiras estão preparadas de acordo com o princípio do custo histórico, com excepção dos investimentos, os quais estão registados com base no princípio do valor de mercado.

O Balanço e a Conta de Ganhos e Perdas da Companhia em 31 de Dezembro de 2023 e 2022 encontram-se expressos em unidades de Kwanzas, tendo os activos e passivos denominados em outras divisas sido convertidos para a moeda nacional, com base nas taxas de câmbio em vigor naquelas datas.

As demonstrações financeiras respeitam as características de relevância e fiabilidade, tendo sido elaboradas na base do princípio da continuidade da Companhia, e do acréscimo, e em obediência aos princípios contabilísticos da consistência da informação financeira, da materialidade e da não compensação de saldos.

No exercício de 2023 foram registadas alterações nos critérios de valorimetria e métodos de cálculo das provisões, conforme estabelecido na Norma regulamentar n.º 3/23 de 16 de Janeiro. A FORTALEZA Seguros apresenta valores comparativos de 2022, tendo registado ajustamentos na apresentação das estruturas das demonstrações financeiras e notas às contas (ver NOTAS DE TRANSIÇÃO).

A entrada em vigor da Norma Regulamentar n.º 5/23 de 20 de Janeiro, introduziu um novo Plano de Contas para às Companhias de Seguros em Angola. As principais alterações decorrentes da entrada em vigor desta nova Norma Regulamentar, foram as seguintes:

- i. Alteração da Classe 2 do Plano de Contas para as Empresas de Seguros, aprovado pelo Decreto n.º 79-A/02, de 5 de Dezembro e o código de contas para a contabilização dos investimentos, alterando a designação de “Depósitos em Instituições de Crédito” para “Depósitos”, passando a integrar para além dos “Depósitos em Instituições de Crédito” os “Depósitos junto de Empresas Cedentes”, de modo a procurar o alinhamento com os critérios aplicáveis à representação/cobertura das provisões técnicas.
- ii. Alteração da Classe 3 do Plano de Contas para as Empresas de Seguros, aprovado pelo Decreto n.º 79-A/02, de 5 de Dezembro e o código de contas para a contabilização das operações activas e passivas das provisões técnicas, de modo a ajustar a mesma às novas exigências de provisionamento técnico previstas na Lei n.º 18/22, de 7 de Julho, Novo Regime Jurídico da Actividade Seguradora e Resseguradora.
- iii. Alteração nas Classes 6 e 7 do Plano de Contas para as Empresas de Seguros, aprovado pelo Decreto n.º 79-A/02, de 5 de Dezembro, de modo a garantir a contabilização da movimentação das provisões técnicas numa única classe de rubricas contabilísticas e, adicionalmente, de forma a prever o reconhecimento da variação das novas provisões técnicas.
- iv. A provisão para riscos em curso passa a ter a designação de provisão para prémios não adquiridos. O método de cálculo desta provisão está previsto na Norma Regulamentar n.º 3/23 de 16 de Janeiro.
- v. A provisão matemática de acidentes de trabalho passa a ser reconhecida na provisão para sinistros.
- vi. É suprimida a provisão para incapacidades temporárias de acidentes de trabalho.
- vii. As responsabilidades decorrentes do ramo acidentes de trabalho, que se encontravam reconhecidas na provisão de incapacidades temporárias de acidentes de trabalho, passam a ser calculadas e registadas na provisão para prémios não adquiridos.
- viii. A provisão para participação nos resultados substitui a rubrica de Fundo de Actualização e Regularização.
- ix. Introdução da provisão para riscos em curso em conformidade com a Lei n.º 18/22 de 7 de Julho – Lei da Actividade Seguradora e Resseguradora. O método de cálculo desta provisão está previsto na Norma Regulamentar n.º 3/23 de 16 de Janeiro.
- x. Alteração da designação da provisão para prémios em cobrança e da provisão para créditos de cobrança duvidosa que passam a ter a designação de ajustamentos de recibos por cobrar e ajustamentos de créditos de cobrança duvidosa. O método de cálculo destes ajustamentos está previsto na Norma Regulamentar n.º 3/23 de 16 de Janeiro.
- xi. A Demonstração de Fluxos de Caixa passa a ser de preparação obrigatória, passando a ser uma das peças integrantes das demonstrações financeiras.

- xii. De modo a permitir o reconhecimento contabilístico relacionado com as novas opções de financiamento a que as empresas de seguros passaram também a ter acesso, nos termos da nova regulamentação, a conta 470 – Empréstimos Bancários passou a designar-se por Empréstimos Obtidos.
- xiii. Alteração na Classe 5 de modo a contemplar o reconhecimento de outros instrumentos de capital. Foram ainda adicionadas as rúbricas contabilísticas que prevêm o reconhecimento de capital de mútuas/corporativas e sucursais (Fundo de Estabelecimento), bem como as acções próprias.
- xiv. Face à implementação do Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) no regime tributário angolano foram efectuadas alterações necessárias de modo a acomodar o reconhecimento dos saldos contabilísticos associados a este imposto nas Classes 4 e 6.
- xv. Considerando o aumento de situações relativas às diferenças temporárias entre as bases fiscais e contabilísticas, para efeito do apuramento do imposto do exercício, entendeu-se a necessidade de contemplar no presente Diploma, para além dos impostos correntes, também o reconhecimento e divulgação de impostos diferidos, em cumprimento com o espírito das políticas contabilísticas definidas no actual PCES, nomeadamente o princípio da especialização do exercício.

As demonstrações financeiras da Companhia, referentes a 31 de Dezembro de 2023, foram aprovadas pelo Conselho de Administração a 19 de Dezembro de 2024.

POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

a) Reconhecimento de Custos e Proveitos

Os custos e os proveitos são registados no exercício a que respeitam, independentemente do momento do seu pagamento ou recebimento, de acordo com o princípio contabilístico da especialização do exercício.

b) Provisão Matemática

Ramo Vida

A provisão matemática referente ao Ramo Vida, tem como objectivo registar o valor actual das responsabilidades futuras da Companhia relativamente às apólices emitidas do ramo vida e é calculada de acordo com o art. 4.º da Norma Regulamentar nº3/23 de 16 de Janeiro (ARSEG).

Para os produtos de vida risco a provisão matemática é baseada na avaliação dos prémios emitidos antes do final do exercício, mas com vigência após essa data.

Ramo Acidentes de Trabalho

A A provisão matemática relativas ao seguros de acidentes de trabalho é constituída para as indemnizações que são pagas sob a forma de renda, conforme previsto pelo artigo 5.º da Norma Regulamentar nº 3/23 de 16 de janeiro. Estas são calculadas consoante se tratem de:

- Pensões já homologadas;

- Pensões que já foram objecto de conciliação, mas ainda não foram homologadas;
- Pensões definidas pelas empresas de seguros, relativamente a sinistrados com processos clínicos encerrados, não abrangidas pelas alíneas anteriores;
- Pensões presumíveis a atribuir a sinistrados com processos clínicos em curso.

O valor total das provisões matemáticas, de seguro directo, corresponde ao somatório dos valores das provisões matemáticas previstas nas situações acima.

O cálculo das pensões que constituem a provisão matemática de acidentes de trabalho é efectuado com base no disposto no Decreto n.º 53/05 de 15 de Agosto. Estas responsabilidades são reconhecidas ao valor actual das mesmas, sendo as mesmas descontadas tendo em conta as características da população de pensionistas. Para o contexto em que se insere a Companhia, foram utilizados os seguintes pressupostos actuariais:

- Tábua de mortalidade: TV 73/77
- Taxa de desconto: 18,1%
- Encargos de gestão: 4%

c) Provisão para Prémios Não Adquiridos

Para o período de 2023, o valor dos prémios não adquiridos é baseado na avaliação dos prémios emitidos antes do final do exercício, mas com vigência após essa data, com excepção dos respeitantes ao “Ramo Vida”. A sua determinação é efectuada, recibo a recibo, mediante a aplicação do método “pro-rata *temporis*”, a partir dos prémios processados, líquidos de estornos e anulações, relativos aos contratos em vigor.

Para o período de 2022, o valor dos prémios não adquiridos é baseado na avaliação dos prémios emitidos antes do final do exercício, mas com vigência após essa data, com excepção dos respeitantes ao “Ramo Vida” e ao “Ramo Acidentes de trabalho”. A sua determinação é efectuada, recibo a recibo, mediante a aplicação do método “pro-rata *temporis*”, a partir dos prémios processados, líquidos de estornos e anulações, relativos aos contratos em vigor.

Os custos de aquisição que estão directa ou indirectamente relacionados com os prémios emitidos são diferidos pelo período de vida dos contratos correspondentes, dando origem aos custos de aquisição diferidos.

A provisão para prémios não adquiridos é o somatório dos prémios não adquiridos com os custos de aquisição diferidos. De referir que, para o período de 2022, esta provisão era denominada de provisão para riscos em curso.

d) Provisão para Sinistros

A provisão para sinistros corresponde aos custos com sinistros ocorridos e ainda por liquidar, bem como a responsabilidade estimada para os sinistros ocorridos e ainda não reportados (IBNR).

Esta provisão é determinada, sinistro a sinistro e corresponde ao valor previsível dos encargos com sinistros. O IBNR é estimado tendo em conta o previsto no Artigo 6.º da Norma Regulamentar n.º 3/23 de 16 de Janeiro, em que, para os seguintes ramos, são aplicadas as seguintes taxas aos custos com sinistros ocorridos durante o exercício:

- Ramo Vida: 1%
- Ramos Não Vida: 4%

e) Provisão para Desvio de Sinistralidade

A provisão para desvio de sinistralidade relativa aos Seguros de Crédito e de Caução, serve para compensar a perda técnica que surja no final de um exercício com uma sinistralidade acima do normal, e é registada como uma reserva de desvio de sinistralidade.

Estão isentas da obrigação de constituir a referida provisão as seguradoras cujo montante dos prémios dos ramos acima referidos seja, individualmente, inferior a 4% da receita total em prémios.

f) Provisão para Risco em Curso

A provisão para riscos em curso corresponde ao montante estimado para fazer face a prováveis indemnizações e encargos a suportar após o termo do exercício e que excedam o valor dos prémios não adquiridos, dos prémios exigíveis relativos aos contratos em vigor e dos prémios que se renovam em Janeiro do ano seguinte, sendo o seu cálculo efectuado de acordo com o artigo 8º da Norma Regulamentar n.º 3/23 de 16 de Janeiro.

g) Provisões Técnicas de Resseguro Cedido

As provisões técnicas de resseguro cedido compreendem os montantes efectivos ou estimados que, em conformidade com os tratados de resseguro, correspondem à parte dos resseguradores nos montantes brutos das provisões técnicas de seguro directo.

h) Ajustamento de Recibos por Cobrar

O ajustamento de recibos por cobrar é constituído a fim de cobrir o risco de incobrabilidade dos recibos à cobrança.

Para o período de 2023, foram aplicados os critérios estabelecidos pela ARSEG, previstos no artigo 12º da Norma Regulamentar n.º 3/23 de 16 de Janeiro.

No período de 2022, este ajustamento era denominado de provisão para prémios em cobrança e a mesma foi calculada com base nos valores líquidos de encargos, dos prémios que se encontravam por cobrar à data do balanço, de acordo com o Decreto Executivo n.º 05/2003, de 24 de Janeiro. Os critérios utilizados, de acordo com o normativo em vigor, correspondem a 25%, 50% ou 100% do valor do saldo devedor considerado com risco e com uma antiguidade de saldos respectivamente, de 30 dias a 12 meses, de 12 meses a 36 meses ou superior a 36 meses.

i) Provisão para Créditos de Cobrança Duvidosa

A provisão para créditos de cobrança duvidosa é constituída e destinada a fazer face aos riscos da cobrança de dívidas de terceiros, excluindo os relativos a recibos de prémios por cobrar.

j) Investimentos

Os investimentos são valorizados com base no princípio do valor actual.

Imóveis

Os imóveis são valorizados pelo valor actual de mercado à data de avaliação. Se não for possível determinar o valor de mercado de um imóvel, considera-se como valor actual o valor determinado com base na aplicação do princípio do valor de aquisição ou do custo de produção. Os imóveis são avaliados com a periodicidade de dois anos.

As diferenças entre o valor de aquisição e o valor apurado segundo os critérios valorimétricos acima referidos, são registadas na conta “Flutuação de Valores – de Imóveis”.

Investimentos em Títulos

A carteira de títulos à data do balanço é avaliada com base na aplicação do princípio do valor actual, entendendo-se por valor actual, o valor de mercado. No que respeita a obrigações, não poderá ser atribuído valor superior ao valor de aquisição, se as obrigações tiverem sido emitidas durante o exercício e ao valor nominal, se emitidas em exercícios anteriores.

No que respeita às obrigações do tesouro emitidas em Kwanzas pelo Tesouro Angolano e indexadas ao Usd, por inexistência de enquadramento para este tipo de instrumentos financeiros no plano de contas em vigor, a Companhia adoptou o tratamento da reavaliação cambial de acordo com as Normas Internacionais de Contabilidade e Relato Financeiro, sendo as mesmas reconhecidas em Resultados.

No que respeita a Unidades de Participação de Fundos, não poderá ser atribuído um valor superior ao valor que proporcionalmente lhe corresponde nos Capitais Próprios do respectivo Fundo, de acordo com o último Balanço aprovado.

A periodificação dos juros das obrigações é feita com base no valor nominal e na taxa de juro aplicável ao período. O prémio ou desconto, é periodificado por contrapartida de proveitos ou custos ao longo do período até ao seu vencimento.

Mais e Menos-Valias em Investimentos

As mais e menos-valias não realizadas resultantes da diferença entre o valor contabilístico e o valor apurado segundo os critérios valorimétricos acima descritos, à data do balanço, são registadas no Capital Próprio, na rubrica flutuação de valores.

As mais e menos-valias realizadas que resultarem da venda ou vencimento dos referidos títulos são reconhecidas como resultados do exercício em que ocorrerem, de acordo com a respectiva afectação dos investimentos.

k) Transacções em Moeda Estrangeira

As transacções em moeda estrangeira são convertidas à taxa de câmbio em vigor na data da transacção. Os valores de activos e passivos em moeda estrangeira são registados pelo seu contravalor em Kwanzas às taxas de câmbio estabelecidas pelo Banco Nacional de Angola, na data do balanço. Todas as diferenças de câmbio, realizadas ou não

realizadas, são consideradas nos resultados dos exercícios em que se verificam. As taxas de câmbio médio eram as seguintes:

	USD	EUR
31 de Dezembro de 2023	828,800	915,990
31 de Dezembro de 2022	503,633	537,438

I) Imobilizações corpóreas e incorpóreas

As imobilizações corpóreas e incorpóreas são contabilizadas ao respectivo custo de aquisição.

As reintegrações e amortizações são calculadas pelo método das quotas constantes, às taxas anuais permitidas para efeitos fiscais de acordo com a tabela das taxas de reintegrações e amortizações publicada no Decreto Presidencial n.º 207/15 de 5 de Novembro. Como tal, foram consideradas as seguintes taxas, que não diferem substancialmente da vida útil estimada:

	Taxas
Imobilizações Incorpóreas	
Despesas de Investigação e Desenvolvimento	20%
Software	33%
Imobilizações Corpóreas	
Equipamento Administrativo	12,5% a 20%
	16,66% a
Equipamento Informático	33,33%
Instalações Interiores	10% a 20%
Material de Transporte	25%
Outras Imobilizações Corpóreas	20%

j) Fiscalidade

A Companhia encontra-se sujeita a tributação em sede de Imposto Industrial. A tributação dos seus rendimentos é efectuada nos termos do número 1 do artigo 64.º da Lei n.º 19/14, de 22 de Outubro, com as alterações produzidas na Lei nº 26/20, de 20 de Julho, sendo actualmente, a taxa de imposto aplicável de 35%.

Os prejuízos fiscais apurados em determinado exercício, conforme disposto no n.º 1 do artigo 48.º da Lei 26/20 do Código do Imposto Industrial, podem ser deduzidos aos lucros tributáveis dos cinco anos posteriores.

As declarações fiscais estão sujeitas a revisão e correcção por parte das autoridades fiscais durante um período de 5 anos, podendo resultar, devido a diferentes interpretações da legislação fiscal, em eventuais correcções ao lucro tributável. No entanto, não é previsível que qualquer correcção relativa a este exercício venha a ocorrer e, caso ocorra, não são esperados impactos significativos nas demonstrações financeiras.

NOTAS DE TRANSIÇÃO

Com a entrada em vigor da Norma Regulamentar n.º 5/23 de 20 de Janeiro, e resultado das alterações já referidas na introdução da nota 2, a Companhia registou um conjunto de ajustamentos, que para efeitos de comparabilidade da informação com os saldos registados nas demonstrações financeiras com referência a 31 de Dezembro de 2022, existindo a possibilidade de fazer a reexpressão das demonstrações financeiras, constaria nas rubricas conforme apresentado abaixo:

Rubrica contabilística	31/12/2022	Reclassificações	31/12/2022 (Novo PCES)	Impactos das alterações às políticas contabilísticas	01/01/2023
ACTIVO					
Investimentos					
Imóveis	245.373.750	-	245.373.750	-	245.373.750
Títulos de rendimento variável	492.254.274	-	492.254.274	-	492.254.274
Títulos de rendimento fixo	3.626.805.994	-	3.626.805.994	-	3.626.805.994
Depósitos em instituições de crédito	1.902.700.000	(1.902.700.000)	-	-	-
Depósitos	-	1.902.700.000	1.902.700.000	-	1.902.700.000
Provisões técnicas de resseguro cedido					
Provisão matemática do ramo vida	2.474.716	-	2.474.716	-	2.474.716
Provisão para riscos em curso	1.203.615.216	(1.203.615.216)	-	-	-
Provisão para prémios não adquiridos	-	1.203.615.216	1.203.615.216	-	1.203.615.216
Provisão para sinistros pendentes	353.364.550	(353.364.550)	-	-	-
Provisão para sinistros	-	353.364.550	353.364.550	-	353.364.550
Prémios em cobrança					
Directa	848.817.070	-	848.817.070	-	848.817.070
Indirecta	3.127.490.884	-	3.127.490.884	-	3.127.490.884
Ajustamento de recibos por cobrar (-)	-	(262.669.668)	(262.669.668)	36.885.579	(225.784.090)
Devedores					
Por operações de seguro directo	34.208.544	-	34.208.544	-	34.208.544
Por operações de resseguro	-	-	-	-	-
Estado e outros entes públicos	83.667.819	-	83.667.819	-	83.667.819
Outros	560.522.085	-	560.522.085	-	560.522.085
Outros elementos do activo					
Imobilizações corpóreas e existências	273.299.738	-	273.299.738	-	273.299.738
Depósitos bancários e caixa	1.324.207.996	-	1.324.207.996	-	1.324.207.996
Acréscimos e diferimentos					
Juros a receber	194.175.497	-	194.175.497	-	194.175.497
Outros acréscimos e diferimentos	562.261.770	-	562.261.770	-	562.261.770
Imobilizações incorpóreas	187.416.685	-	187.416.685	-	187.416.685
TOTAL DO ACTIVO	15.022.656.587	(262.669.668)	14.759.986.919	36.885.579	14.796.872.498

Rubrica contabilística	31/12/2022	Reclassificações	31/12/2022 (Novo PCEs)	Impactos das alterações às políticas contabilísticas	01/01/2023
PASSIVO E CAPITAL PRÓPRIO					
Provisões técnicas de seguro directo e resseguro aceite					
Provisão matemática do ramo vida	80.143.617	-	80.143.617	-	80.143.617
Provisão para riscos em curso	3.355.382.690	(3.355.382.690)	-	-	-
Provisão para prémios não adquiridos	-	3.355.382.690	3.355.382.690	134.937.024	3.490.319.714
Provisão matemática do ramo acidentes de trabalho	190.768.900	(190.768.900)	-	-	-
Provisão para incapacidades temporárias de acidentes de trabalho	96.704.719	(96.704.719)	-	-	-
Provisão para sinistros pendentes	1.393.628.838	(1.393.628.838)	-	-	-
Provisão para sinistros					
De acidentes de trabalho	-	538.284.331	538.284.331	(192.668.971)	345.615.360
De outros ramos	-	1.142.818.126	1.142.818.126	-	1.142.818.126
Outras provisões					
Provisão para prémios em cobrança	262.669.668	(262.669.668)	-	-	-
Provisão para riscos e encargos	100.726.600	-	100.726.600	-	100.726.600
Credores					
Por operações de seguro directo	540.946.355	-	540.946.355	-	540.946.355
Por operações de resseguro	3.920.207.554	-	3.920.207.554	-	3.920.207.554
Estado e outros entes públicos	141.522.416	-	141.522.416	-	141.522.416
Outros	1.597.822.545	-	1.597.822.545	-	1.597.822.545
Acréscimos e diferimentos	254.501.875		254.501.875	-	254.501.875
Capital próprio	3.087.630.811		3.087.630.811	94.617.526	3.182.248.336
Capital	3.518.074.456	-	3.518.074.456	-	3.518.074.456
Reserva legal	21.425.223	-	21.425.223	-	21.425.223
Flutuação de valores					
De títulos	361.545.749	-	361.545.749	-	361.545.749
De imóveis	103.798.156	-	103.798.156	-	103.798.156
Resultados transitados	(1.129.857.051)	-	(1.129.857.051)	94.617.526	(1.035.239.525)
Resultados do exercício	212.644.278	-	212.644.278	-	212.644.278
TOTAL DO PASSIVO	15.022.656.588	(262.669.668)	14.759.986.919	36.885.579	14.796.872.498

RUBRICA CONTABILÍSTICA	31/12/2022	Reclassificações	31/12/2022 (Novo PCES)
Prémios adquiridos, líquidos de resseguro			
Prémios e s/ adicionais			
- De Seguros Directos	8.871.878.739	(8.871.878.739)	-
Prémios e seus adicionais	-	8.871.878.739	8.871.878.739
Encargos de Resseguros Cedidos			
- Prémios	(4.172.233.591)	4.172.233.591	-
Prémios de resseguro cedido	-	(4.172.233.591)	(4.172.233.591)
Provisão para Riscos em Curso			
- De Seguros Directos (Aumento)	(8.471.562.084)	8.471.562.084	-
- De Seguros Directos (Diminuição)	7.365.679.623	(7.365.679.623)	-
- De Resseguros Cedidos (Aumento)	2.169.691.791	(2.169.691.791)	-
- De Resseguros Cedidos (Diminuição)	(1.323.500.750)	1.323.500.750	-
Variação de prémios não adquiridos	-	(1.105.882.461)	(1.105.882.461)
Variação de prémios não adquiridos, parte dos resseguradores	-	846.191.041	846.191.041
Indemnizações, líquidas de resseguro			
Indemnizações			
- De Seguros Directos			
- Do Exercício	(1.962.265.900)	1.962.265.900	-
- De Exercícios Anteriores (reajustamentos)	(239.332.726)	239.332.726	-
Provisão para Incapacidades Temporárias de A.T.	(21.086.878)	21.086.878	-
Receitas de Resseguros Cedidos			
- Indemnizações	266.890.198	(266.890.198)	-
Montantes brutos			
Montantes brutos	-	(3.054.889.503)	(3.054.889.503)
Parte dos resseguradores	-	1.200.472.506	1.200.472.506
Provisão para sinistros (variação)			
Montantes brutos	-	832.203.999	832.203.999
Parte dos resseguradores	-	(933.582.308)	(933.582.308)
Comissões, líquidas de resseguro			
Comissões			
- De Seguros Directos	(68.675.882)	68.675.882	-
- Despesas de Aquisição	(385.363.202)	385.363.202	-
Comissões e outros custos de aquisição	-	(474.073.421)	(474.073.421)
Custos de aquisição diferidos (variação)	-	20.034.336	20.034.336
Receitas de Resseguros Cedidos			
- Comissões	628.471.740	(628.471.740)	-
Comissões de resseguro cedido	-	628.471.740	628.471.740
Custos de aquisição diferidos de resseguro cedido (variação)	-	-	-
Provisão matemática (variação)			
Provisão Matemática			
- De Seguros Directos (Aumento)	-	-	-
- De Seguros Directos (Diminuição)	13.876.270	(13.876.270)	-
- De Resseguros Cedidos (Aumento)	2.232.935	(2.232.935)	-
- De Resseguros Cedidos (Diminuição)	-	-	-
Montantes brutos	-	13.876.270	13.876.270
Parte dos resseguradores	-	2.232.935	2.232.935
Rendimentos de investimentos			
- De valores afectos às provisões técnicas	529.448.548	(529.448.548)	-
Investimentos afectos às provisões técnicas	-	529.448.548	529.448.548
- De valores livres	56.608.122	(56.608.122)	-
Investimentos livres	-	56.608.122	56.608.122
Perdas realizadas em investimentos			
- Afectos às Provisões Técnicas	(14.092.871)	14.092.871	-
Investimentos afectos às provisões técnicas	-	(14.092.871)	(14.092.871)
Custos de exploração por natureza			
Custos com pessoal	(1.177.592.511)	-	(1.177.592.511)
Fornecimentos e serviços de terceiros	(1.219.955.987)	-	(1.219.955.987)
Impostos e taxas	(123.278.229)	-	(123.278.229)
Amortizações	(221.570.930)	221.570.930	-
Amortizações do exercício	-	(221.570.930)	(221.570.930)
Provisão para Riscos e Encargos	(100.726.600)	100.726.600	-
Outras provisões	-	(100.726.600)	(100.726.600)
Outros proventos e ganhos			
Outros Proventos	509.011.653	(509.011.653)	-
Proventos e ganhos financeiros	-	393.221.346	393.221.346
Proventos e Ganhos Extraordinários	195.187	(195.187)	-
Outros proventos não técnicos	-	196.134	196.134
Outros custos e perdas			
Outros Custos	(560.528.902)	560.528.902	-
Custos e perdas financeiras	-	(495.943.286)	(495.943.286)
Custos e Perdas Extraordinárias	(59.181.027)	59.181.027	-
Outros custos não técnicos	-	(59.181.027)	(59.181.027)
Outros proventos e custos técnicos			
-	-	51.203.743	51.203.743
Ajustamentos do exercício			
Provisão para Prémios em Cobrança	(80.392.457)	80.392.457	-
Ajustamentos de recibos por cobrar	-	(80.392.457)	(80.392.457)
Resultado antes de imposto			
Imposto sobre o rendimento do exercício - Impostos correntes	-	-	-
Imposto sobre o rendimento do exercício - Impostos diferidos	-	-	-
Resultado líquido do exercício	212.644.278	(0)	212.644.278

Relativamente aos impactos provocados pelas alterações das políticas contabilísticas, por forma a estar em concordância com a adoção da Norma Regulamentar n.º 5/’3 de 20 de Janeiro, os mesmos resumem-se da seguinte forma:

Rubrica contabilística	31/12/2022 (Novo PCES)	Impactos das alterações às políticas contabilísticas	01/01/2023	Nota
Ajustamento de recibos por cobrar	(262.669.668)	36.885.579	(225.784.090)	(a)
Provisão para prémios não adquiridos	(3.355.382.690)	(134.937.024)	(3.490.319.714)	(b)
Provisão para sinistros - De acidentes de trabalho	(538.284.331)	192.668.971	(345.615.360)	(c)
Impactos em Resultados Transitados	(4.156.336.689)	94.617.526	(4.061.719.164)	

- a. Alteração da metodologia de cálculo dos ajustamentos de recibos por cobrar, anteriormente denominada de provisão para prémios em cobrança. A mesma passa a estar ao abrigo do Artigo 12.º da Norma Regulamentar n.º 3/23 de 16 de Janeiro da ARSEG;
- b. Constituição de provisão para prémios não adquiridos para o ramo de acidentes de trabalho, passando a mesma estar ao abrigo do Artigo 3.º da Norma Regulamentar n.º 3/23 de 16 de Janeiro da ARSEG;
- c. Alterações aplicadas de acordo com o estipulado na da Norma Regulamentar n.º 3/23 de 16 de Janeiro da ARSEG para as responsabilidades com acidentes de trabalho.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

NOTAS AO BALANÇO

Nota 3 – Depósitos Bancários, Caixas e Outros Elementos do Activo

3.1 Descrição dos componentes dos Depósitos Bancários e Caixa

O saldo desta conta é detalhado como segue:

DESCRIÇÃO	2023	2022 (Novo PCES)	Varição
Depósitos Bancários	730.964.572,63	1.324.207.371,04	(593.242.798,41)
Em moeda nacional	343.704.588,60	1.207.284.342,81	(863.579.754,21)
Em moeda estrangeira	387.259.984,03	116.923.028,23	270.336.955,80
Caixa	625,00	625,00	-
Em moeda Nacional	625,00	625,00	-
Em Moeda Estrangeira	-	-	-
TOTAL	730.965.198	1.324.207.996	-593.242.798

Em 31 de Dezembro de 2023 e 2022, a rubrica “Depósitos Bancários – Em Moeda Estrangeira” estava composta por valores em Dólares Norte-Americanos e em Euros.

Nota 4 – Investimentos

4.1 Composição da Carteira de Investimentos

O quadro seguinte apresenta a decomposição da Carteira de Investimento:

DESCRIÇÃO	2023	2022 (Novo PCES)	Varição
IMÓVEIS	340.064.928	245.373.750	94.691.178
Imóveis de serviço próprio	340.064.928	245.373.750	94.691.178
Imóveis de rendimento	-	-	-
TÍTULOS DE RENDIMENTO VARIÁVEL	537.045.862	492.254.274	44.791.589
Acções	-	-	-
Unidades de participação	-	-	-
Outros títulos de rendimento variável	537.045.862	492.254.274	44.791.589
TÍTULOS DE RENDIMENTO FIXO	3.973.337.851	3.626.805.994	346.531.858
Títulos de dívida pública	3.973.337.851	3.626.805.994	346.531.858
Títulos de outros emissores públicos	-	-	-
Títulos de outros emissores	-	-	-
DEPÓSITOS	2.502.700.000	1.902.700.000	600.000.000
Depósitos em Instituições de Crédito	2.502.700.000	1.902.700.000	600.000.000
Depósitos junto de empresas cedentes	-	-	-
OUTROS INVESTIMENTOS	-	-	-
Outros investimentos	-	-	-
Total dos Investimentos	7.353.148.642	6.267.134.017	1.086.014.625

4.3 Composição e Movimentação durante o Exercício, do Inventário de Imóveis

DESCRIÇÃO	Saldo inicial			Reavaliações e Diminuições de Balanço	Transferências		Alienações		Saldo final	
	Valor de Aquisição	Valor de Balanço	Aquisições e beneficiações		Valor de Aquisição	Valor de Balanço	Valor de Aquisição	Valor de Balanço	Valor de Aquisição	Valor de Balanço
	(1)	(2)	(3)		(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
De serviço próprio										
Terrenos	140.218.803	245.373.750	-	94.691.178	-	-	-	-	140.218.803	340.064.928
Edifícios	140.218.803	245.373.750	-	94.691.178	-	-	-	-	140.218.803	340.064.928
Total - Imóveis de serviço próprio										
De rendimento										
Terrenos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Edifícios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total - Imóveis de rendimento										
Imobilizações em Curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Adiantamentos por contas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total - Imóveis	140.218.803	245.373.750	-	94.691.178	-	-	-	-	140.218.803	340.064.928

A Fortaleza adquiriu em Dezembro de 2018 um imóvel sito na Cidade Financeira em Talatona, para utilização dos seus serviços, cujo custo de aquisição ascendeu a 140.219 milhares de Kwanzas. Em Dezembro de 2023, de acordo com as normas regulamentares, procedeu à sua avaliação. A diferença verificada de 199.846 milhares de Kwanzas, encontra-se registada no Capital Próprio – Flutuação de Valores de Imóveis.

4.4 Avaliação de Imóveis

Exercício da última Avaliação	Valor de Aquisição	Valor de Balanço	Flutuação de Valores + Reserva de reavaliação (De Imóveis)
2023	140.218.803	340.064.928	199.846.125
2022	140.218.803	245.373.750	105.154.947
2021	140.218.803	245.373.750	105.154.947
2020	140.218.803	287.157.448	146.938.645
2019	140.218.803	213.168.445	72.949.642
2018	140.218.803	140.218.803	-

4.5 Outros Investimentos

O inventário de títulos e participações financeiras, é apresentada no quadro seguinte:

Identificação dos Títulos	Nacional(N) Estrangeiro (E)	Quantidade	Valor nominal	Preço médio de aquisição	Valor total de aquisição	Valor de balanço	
						Unitário	Total
1-Títulos de rendimento fixo							
1.1- De dívida pública							
AOUGDXKG17A3	E	380	394.946.447	1.033.181	392.608.601	1.034.620	393.155.656
AOUGDOHL20B0	N	2.408	240.800.000	80.500	193.844.000	102.885	247.746.889
AOUGDOHM21A8	N	1.696	169.600.000	86.190	146.178.240	103.502	175.539.253
AOUGDOHM21A8	N	2.230	223.000.000	86.647	193.222.810	103.502	230.809.277
AOUGDOHG21H5	N	8.000	800.000.000	79.774	638.193.600	104.627	837.014.009
AOUGDOJM22A2	N	1.260	126.000.000	102.906	129.661.560	113.953	143.580.164
AOUGDOHM22A6	N	195	19.500.000	102.000	19.890.000	108.774	21.210.979
AOUGDOHM22A6	N	575	57.500.000	103.690	59.621.750	108.774	62.545.194
AOUGDOHM22A6	N	570	57.000.000	100.750	57.427.500	108.774	62.001.323
AOUGDOHM22A6	N	132	13.200.000	103.699	13.688.268	108.774	14.358.201
AOUGDOHM22A6	N	590	59.000.000	101.000	59.590.000	108.774	64.176.808
AOUGDOHM22A6	N	1.648	164.800.000	101.000	166.448.000	108.774	179.259.965
AOUGDOHM22A6	N	1.000	100.000.000	101.999	101.999.000	108.774	108.774.251
AOUGDOHM22A6	N	40	4.000.000	101.000	4.040.000	108.774	4.350.970
AOUGDOHM22A6	N	2.090	209.000.000	102.430	214.078.700	108.774	227.338.184
AOUGDOHM22A6	N	9.480	948.000.000	105.000	995.400.000	108.774	1.031.179.898
AOUGDOIU21C5	N	14	1.400.000	100.000	1.400.000	105.011	1.470.150
AOUGDOIM21B4	N	1.600	160.000.000	103.500	165.600.000	105.517	168.826.680
Sub-total - De dívida pública							

1.2 - De outros emissores públicos							
.....		-	-	-	-	-	-
.....		-	-	-	-	-	-
Sub-total - De outros emissores públicos		-	-	-	-	-	-
1.3 - De outros emissores							
.....		-	-	-	-	-	-
.....		-	-	-	-	-	-
Sub-total - De outros emissores		-	-	-	-	-	-
2-Títulos de rendimento variável							
2.1 - Acções							
.....		-	-	-	-	-	-
.....		-	-	-	-	-	-
Sub-total - De acções		-	-	-	-	-	-
2.2-Títulos de participação							
.....		-	-	-	-	-	-
.....		-	-	-	-	-	-
Sub-total - Títulos de participação		-	-	-	-	-	-
2.3-Unidades de participação em fundos de investimentos							
ATL LIQUIDEZ016	N	1.412	99.940.089	70.779	99.940.089	129.627	183.033.733
ATL LIQUIDEZ016	N	1.396	99.974.456	71.615	99.974.456	129.627	180.959.697
ATL LIQUIDEZ016	N	1.085	80.814.283	74.483	80.814.283	129.627	140.645.610
ATL LIQUIDEZ016	N	250	18.620.803	74.483	18.620.803	129.627	32.406.823
.....							
Sub-total - -Unidades de participação em fundos de investimentos		4.143	299.349.631	291.360	299.349.631	129.627	537.045.862
-Outros títulos de rendimento variável							
.....		-	-	-	-	-	-
Sub-total - De outros títulos de rendimento variável		-	-	-	-	-	-
-Outros títulos							
.....		-	-	-	-	-	-
Sub-total - De outros títulos		-	-	-	-	-	-
Resumo:							
Total Rendimento Fixo		33.908	3.747.746.447	2.695.266	3.552.892.029	117.180	3.973.337.851
Total Rendimento variável		4.143	299.349.631	291.360	299.349.631	129.627	537.045.862
Total - Outros Títulos		-	-	-	-	-	-
Total - Investimentos em Títulos		38.051	4.047.096.077	2.986.626	3.852.241.660	246.807	4.510.383.714

Os títulos de dívida pública são obrigações emitidas pelo Tesouro Angolano, sendo que alguns destes títulos encontram-se indexados à taxa de câmbio do USD. No exercício de 2023 a actualização do valor nominal dos títulos indexados gerou ganhos cambiais, no ano, de

89.682 milhares de Kwanzas, devido à depreciação do Kwanza face ao Dólar Norte-americano. Em 2022 havia-se verificado perdas cambiais no valor de 199.183 milhares de Kwanzas (ver nota 22 – Proveitos e Ganhos Financeiros Líquidos de Custos e Perdas Financeiras).

A diferença entre o valor de aquisição amortizado com os efeitos cambiais e o valor de mercado das obrigações foi de 275.861 milhares de Kwanzas positivo. Em 2022 o valor foi de 168.641 milhares de Kwanzas.

A carteira de títulos de rendimento variável valorizou no período 237.696 milhares de Kwanzas. As diferenças de valorização foram registadas no Capital Próprio – Flutuação de Valores de Títulos (ver nota 13 – Capital Próprio).

4.6 Títulos e Depósitos a Prazo por Maturidade

A discriminação dos títulos e depósitos a prazo por maturidade destes investimentos, é apresentada no quadro seguinte

DESCRIÇÃO	2023	2022 (Novo PCES)	Varição
Títulos de Rendimento fixo	3.973.337.851	3.626.805.994	346.531.858
Inferior a um mês	-	-	-
Entre um e até três meses	-	-	-
Entre três 3 meses e um ano	-	-	-
Superior a um ano	3.973.337.851	3.626.805.994	346.531.858
Depósitos a Prazo	2.502.700.000	1.902.700.000	600.000.000
Inferior a um mês	-	-	-
Entre um e até três meses	2.500.000.000	1.900.000.000	600.000.000
Entre três 3 meses e um ano	2.700.000	2.700.000	-
Superior a um ano	-	-	-
Total -Títulos Rendimento Fixo e Depósitos a Prazo	6.476.037.851	5.529.505.994	946.531.858

4.7 Composição dos Investimentos em Depósitos por Moeda

O detalhe da composição dos investimentos em depósitos por moeda é apresentada no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2023	2022 (Novo PCES)	Varição
Depósitos a Prazo em Instituições de Crédito	2.502.700.000	1.902.700.000	600.000.000
Em moeda nacional	2.502.700.000	1.902.700.000	600.000.000
Em moeda estrangeira	-	-	-
Depósitos junto de Cedentes	-	-	-
Em moeda nacional	-	-	-
Em moeda estrangeira	-	-	-
Total dos Investimentos em Depósitos	2.502.700.000	1.902.700.000	600.000.000

Nota 5 – Imobilizações Corpóreas e Incorpóreas

5.1 Imobilizado Corpóreo

A composição do imobilizado corpóreo é apresentada nos quadros seguintes:

DESCRIÇÃO	2023			2022 (Novo PCES)		
	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Valor Líquido	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Valor Líquido
Imobilizações Corpóreas						
Equipamento administrativo	99.565.972	51.295.429	48.270.543	99.329.306	40.478.583	58.850.722
Máquinas e ferramentas	-	-	-	-	-	-
Equipamento informático	269.767.002	202.979.068	66.787.934	214.910.577	171.370.126	43.540.452
Instalações interiores	78.854.779	61.899.063	16.955.715	78.854.779	54.989.948	23.864.831
Material transporte	454.949.704	289.120.729	165.828.975	347.581.283	201.993.570	145.587.713
Equipamento hospitalar	-	-	-	-	-	-
Património artístico	110.175	4.591	105.585	-	-	-
Outras imobilizações corpóreas	4.418.526	3.861.160	557.366	4.194.842	2.738.821	1.456.021
Imobilizações em curso	-	-	-	-	-	-
Adiantamento por conta	-	-	-	-	-	-
Total do Imobilizado Corpóreo	907.666.158	609.160.041	298.506.117	744.870.786	471.571.048	273.299.738

DESCRIÇÃO	2023			2022 (Novo PCES)		
	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Valor Líquido	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Valor Líquido
Imobilizado Corpóreo	907.666.158	609.160.041	298.506.117	744.870.786	471.571.048	273.299.738
Existências	-	-	-	-	-	-
Total do Imobilizado Corpóreo e Existências	907.666.158	609.160.041	298.506.117	744.870.786	471.571.048	273.299.738

As aquisições na rubrica “Material Transporte” são resultantes do processo normal de reforço e renovação da frota da Companhia. Quanto à rubrica “Equipamentos Informáticos”, o aumento registado resulta de novos investimentos feitos em equipamentos de informação, como servidores, armazenamento, comunicações, segurança de perímetro e softwares afins.

5.2 Imobilizado Incorpóreo

A composição do imobilizado incorpóreo é apresentada nos quadros seguintes:

DESCRIÇÃO	2023			2022 (Novo PCES)		
	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Valor Líquido	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Valor Líquido
Imobilizações Incorpóreas						
Despesa de investigação e desenvolvimento	48.213.222	11.277.676	36.935.546	48.213.222	1.642.316	46.570.906
Despesa em edifícios arrendados	-	-	-	-	-	-
Trespases	-	-	-	-	-	-
Publicidade	-	-	-	-	-	-
Software	1.101.359.231	731.983.994	369.375.237	740.267.037	599.421.259	140.845.779
Outras Imobilizações incorpóreas	-	-	-	-	-	-
Imobilizações em curso	-	-	-	-	-	-
Adiantamento por conta de imobilizado incorpóreo	-	-	-	-	-	-
Total do Imobilizado Incorpóreo	1.149.572.453	743.261.669	406.310.783	788.480.260	601.063.575	187.416.685

O aumento verificado na rubrica “Software” regista essencialmente o montante investido pela Companhia com o novo Sistema Core (AnyWhere), o qual tem assegurado o aumento significativo da produtividade e eficiência dos colaboradores, permitindo que realizem negócios, onde quer que estejam, desde que detenham uma ligação a internet, fazendo uso de computador ou tablet.

5.3 Taxas de Amortização aplicadas ao Imobilizado Corpóreo e Incorpóreo

As taxas de amortização aplicadas, por natureza de imobilizado corpóreo e incorpóreo estão apresentadas no quadro seguinte:

Descrição	Taxas
Imobilizações Incorpóreas	
Despesas de Investigação e Desenvolvimento	20%
Software	33%
Imobilizações Corpóreas	
Equipamento Administrativo	12,5% a 20%
Equipamento Informático	16,66% a 33,33%
Instalações Interiores	10% a 20%
Material de Transporte	25%
Outras Imobilizações Corpóreas	20%

5.4 Movimentos ocorridos durante o Exercício no Imobilizado Corpóreo e Incorpóreo

Apresentam-se no quadro seguintes, os movimentos, ocorridos durante o exercício, no valor do imobilizado corpóreo e incorpóreo:

RUBRICAS	Saldo inicial			Aumentos		Transferências / Abates	Alienações	Mov. Amortizações do Ano		Saldo final		
	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Valor Líquido	Aquisições	Reavaliações			Amortizações do Exercício	Regularizações	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Valor Líquido
	(1)	(2)	(3)	(5)	(6)			(9)	(10)	(10)	(11)	(12)
Imobilizações Corpóreas												
Equipamento administrativo	99.329.306	40.478.583	58.850.722	236.667	-	-	-	10.816.846	-	99.565.972	51.295.429	48.270.543
Máquinas e ferramentas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Equipamento informático	214.910.577	171.370.126	43.540.452	54.856.424	-	-	-	31.608.943	-	269.767.002	202.979.068	66.787.934
Instalações interiores	78.854.779	54.989.948	23.864.831	-	-	-	-	6.909.115	-	78.854.779	61.899.063	16.955.715
Material transporte	347.581.283	201.993.570	145.587.713	107.368.421	-	-	-	87.127.159	-	454.949.704	289.120.729	165.828.975
Equipamento hospitalar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Património artístico	-	-	-	110.175	-	-	-	4.591	-	110.175	4.591	105.585
Outras imobilizações corpóreas	4.194.842	2.738.821	1.456.021	223.684	-	-	-	1.122.339	-	4.418.526	3.861.160	557.366
Imobilizações em curso												
Adiantamento por conta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total - Imobilizado Corpóreo	744.870.786	471.571.048	273.299.738	162.795.372	-	-	-	137.588.993	-	907.666.158	609.160.041	298.506.117
Imobilizações Incorpóreas												
Despesa de investigação e desenvolvimento	48.213.222	1.642.316	46.570.906	-	-	-	-	9.635.360	-	48.213.222	11.277.676	36.935.546
Despesa em edifícios arrendados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Trespases	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Publicidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Software	740.267.037	599.421.259	140.845.779	361.092.193	-	-	-	132.562.735	-	1.101.359.231	731.983.994	369.375.237
Outras Imobilizações incorpóreas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Imobilizações em curso												
Adiantamento por conta de imobilizado incorpóreo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total - Imobilizado Incorpóreo	788.480.260	601.063.575	187.416.685	361.092.193	-	-	-	142.198.095	-	1.149.572.453	743.261.669	406.310.783
Total - Imobilizado	1.533.351.046	1.072.634.623	460.716.423	523.887.565	0	0	0	279.787.088	0	2.057.238.611	1.352.421.711	704.816.900

As reintegrações e amortizações foram calculadas pelo método das quotas constantes e por duodécimos a partir da data de início de utilização. Foram aplicadas as taxas constantes na alínea i) do ponto 4.3.2 Políticas Contabilísticas e na Nota 5.3.

Nota 6 – Prémios em Cobrança

DESCRIÇÃO	2023			2022 (Novo PCES)			Variação		
	Valor Bruto	Ajustamentos de recibos p/cobrar	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de recibos p/cobrar	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de recibos p/cobrar	Valor Líquido
Ramo Vida	5.515.075	3.063.272	2.451.802	4.097.210	840.299	3.256.911	1.417.864	2.222.973	-805.108
Ramo Não Vida	7.752.232.081	264.825.728	7.487.406.353	3.972.210.744	261.829.369	3.710.381.375	3.780.021.337	2.996.359	3.777.024.978
Acidentes	254.004.565	33.259.975	220.744.590	196.605.040	19.169.638	177.435.402	57.399.524	14.090.337	43.309.187
Doença	372.076.833	41.339.263	330.737.570	128.970.760	6.981.745	121.989.016	243.106.073	34.357.518	208.748.555
Viagens	6.558.067	2.340.315	4.217.752	4.373.633	2.073.426	2.300.206	2.184.434	266.889	1.917.546
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	783.168.520	99.861.988	683.306.532	729.417.876	187.090.280	542.327.597	53.750.644	-87.228.292	140.978.935
Automóvel	219.102.486	47.740.968	171.361.518	122.868.547	45.952.252	76.916.295	96.233.939	1.788.716	94.445.223
Transportes	165.594.057	8.949.077	156.644.980	19.435.403	68.400	19.367.003	146.158.654	8.880.677	137.277.977
Petroquímico	5.934.555.376	30.783.911	5.903.771.465	2.770.265.885	0	2.770.265.885	3.164.289.490	30.783.911	3.133.505.579
Responsabilidade Civil Geral	12.467.229	550.231	11.916.998	273.599	493.629	-220.029	12.193.629	56.602	12.137.027
Diversos	4.704.948	-	4.704.948	-	-	-	4.704.948	.	4.704.948
Total - Prémios em cobrança	7.757.747.155,04	267.889.000	7.489.858.155	3.976.307.954	262.669.668	3.713.638.286	3.781.439.201	5.219.332	3.776.219.869

Não obstante os valores de 5.934.555 milhares de Kwanzas de prémios em cobrança do sector petroquímico em 2023, damos nota de que mais de 90% das apólices emitidas em 2023 estão pagas pelos respectivos Clientes.

Com a entrada em vigor da Norma Regulamentar N°3/22, de 16 de Janeiro, no início de 2023, a forma de apuramento do ajustamento a aplicar aos recibos em cobrança foi alterada.

As principais alterações que ocorreram face ao anterior modelo em que as Companhias apuravam uma provisão para fazer face aos seus recibos por cobrar, estão relacionadas com o método e fórmula de cálculo. Anteriormente, as Companhias apuravam o valor da provisão considerando apenas um critério de antiguidade dos recibos em cobrança, sobre os quais aplicavam uma percentagem conforme a respectiva antiguidade. No actual modelo, as Companhias podem criar o seu próprio modelo de apuramento do ajustamento a efectuar, tendo por base uma análise de imparidade dos recibos tendo em consideração variáveis, como os *cash flows* e o histórico dos Clientes, ou podem optar por seguir o modelo fornecido pela ARSEG, na respectiva norma. A Fortaleza Seguro decidiu, por uma questão de prudência, aplicar o modelo fornecido pelo regulador e adicionalmente fazer uma análise individual de imparidade para os riscos associados ao Co-seguro Obrigatório, ao Estado e a um conjunto de Clientes com saldos relevantes e materiais.

Para efeitos de comparabilidade, e face à alteração ocorrida na metodologia, foi feito o recálculo dos ajustamentos de recibos por cobrar em 31 de Dezembro de 2022 e reconhecido em resultados transitados (por se tratar de alterações às políticas contabilísticas) a sua variação face ao montante apurado à mesma data de acordo com os critérios anteriormente em vigor, no montante de 36.886 milhares de Kwanzas. No entanto, em termos agregados a variação do exercício foi de 42.104 milhares de Kwanzas.

Nota 7 – Devedores e Credores por Operações de Seguro Directo

7.1 Devedores

A composição dos devedores por operações de seguro directo, incluindo o respectivo ajustamento para fazer face ao risco de cobrança, apresenta-se no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2023			2022 (Novo PCES)			Variação		
	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido
Tomadores de seguros	1.892.957	-	1.892.957	-1.905.195	-	-1.905.195	3.798.151	-	3.798.151
Reembolsos de sinistros	1.892.957	-	1.892.957	-1.905.195	-	-1.905.195	3.798.151	-	3.798.151
Outros valores a receber	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mediadores de seguros	21.410.107	-	21.410.107	6.071.530	-	6.071.530	15.338.577	-	15.338.577
Contas correntes	16.305.633	-	16.305.633	6.071.530	-	6.071.530	10.234.103	-	10.234.103
Comissões a receber	5.104.474	-	5.104.474	-	-	-	5.104.474	-	5.104.474
Outros valores a receber	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Co-seguradoras	1.419.934	-	1.419.934	30.042.209	-	30.042.209	-28.622.275	-	-28.622.275
Total de Devedores p/ Operações Seguro Directo	24.722.998	-	24.722.998	34.208.544	-	34.208.544	-9.485.546	-	-9.485.546

Em 31 de Dezembro de 2023 e 2022 a rubrica “Co-seguradoras” apresenta um saldo de operações de co-seguro com as algumas congêneres, justificado essencialmente pelos ramos Outros Danos em Coisas e Petroquímica.

7.2 Credores

A composição dos credores por operações de seguro directo, por natureza de saldo, de acordo com o modelo apresentado em seguida:

DESCRIÇÃO	2023	2022 (Novo PCES)	Varição
Tomadores de seguros	248.151.659	170.921.160	77.230.499
Prémios recebidos antecipadamente	85.373.252	62.578.363	22.794.889
Estornos a pagar	160.873.212	108.342.797	52.530.415
Outros créditos	1.905.195	-	1.905.195
Mediadores de seguros	108.728.940	27.663.682	81.065.257
Comissões a pagar	21.620.718	18.622.463	2.998.255
Contas correntes	71.848.401	9.041.220	62.807.182
Outros créditos	15.259.821	-	15.259.821
Co-seguradoras	301.413.128	342.361.513	-40.948.385
Total de Credores p/ Operações de Seguro Directo	658.293.727	540.946.355	117.347.372

Em 31 de Dezembro de 2023 a variação da rubrica “contas correntes” de mediadores deveu-se ao crescimento da carteira de prémios brutos emitidos, pelo canal de mediação.

Nota 8 – Devedores e Credores por Operações de Resseguro

8.1 Operações de Resseguro (Devedores e Credores)

A composição dos devedores e credores por operações de resseguro, por natureza de saldo, incluindo o respectivo ajustamento para fazer face ao risco de cobrança, apresenta-se nos quadros seguintes:

DESCRIÇÃO	2023			2022 (Novo PCES)			Variação		
	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido
Activos	129.165	-	129.165	-	-	-	129.165	-	129.165
Devedores operações Resseguro(nota 8.2)	129.165	-	129.165	-	-	-	129.165	-	129.165
Depósitos junto de cedentes(nota 8,4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Passivos	7.211.270.961	-	7.211.270.961	3.920.207.554	-	3.920.207.554	3.291.063.407	-	3.291.063.407
Credores por operação de resseguro(nota 8.3)	7.211.270.961	-	7.211.270.961	3.920.207.554	-	3.920.207.554	3.291.063.407	-	3.291.063.407
Depósitos recebidos de resseguradores(nota 8,4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total - Operações de Resseguro	-7.211.141.795	-	-7.211.141.795	-3.920.207.554	-	-3.920.207.554	-3.290.934.242	-	-3.290.934.242

O saldo a pagar aos resseguradores corresponde ao total dos prémios cedidos, deduzidos das comissões e quota-parte nos sinistros a receber, ainda não pagos, no final do exercício.

A rubrica de operações de resseguro teve um impacto de 3.290.934 milhares de Kwanzas em 2023, referente em grande medida aos credores por operações de resseguro, como consequência do crescimento dos prémios, do perfil de negócio, da depreciação do Kwanza, e dos atrasos que se têm vindo a registar nas transferências para o exterior por parte dos bancos, devido a indisponibilidade de divisas.

8.2 Devedores por Operações de Resseguro

DESCRIÇÃO	2023			2022 (Novo PCES)			Variação		
	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido
Resseguradores	129.165	-	129.165	-	-	-	129.165	-	129.165
Ressegurados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de Devedores p/ Operações de Resseguro	129.165	-	129.165	-	-	-	129.165	-	129.165

Nesta rubrica são registadas as comissões, as quota-parte nos sinistros e as *profit commissions* apuradas, que a Companhia tem a receber das resseguradoras.

8.3 Credores por Operações de Resseguro

DESCRIÇÃO	2023	2022 (Novo PCES)	Variação
Resseguradores	7.211.270.961	3.920.207.554	3.291.063.407
Ressegurados	-	-	-
Total dos Credores p/ Operações de Resseguro	7.211.270.961	3.920.207.554	3.291.063.407

Nesta rubrica são registados o valor dos prémios que a Companhia tem a entregar às resseguradoras.

O aumento do saldo da rubrica, em relação ao ano de 2022, está relacionado com o aumento verificado nos prémios de resseguro cedido e também com os impactos cambiais.

Nota 9 – Outros Devedores e Credores

9.1 – Estado e Outros Entes Públicos

A composição dos saldos devedores e credores do Estado e Outros Entes Públicos, por natureza de saldo, apresenta-se no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2023	2022 (Novo PCES)	Varição
Activo			
Imposto sobre lucros - Pagamentos Provisórios	77.437.049	41.058.036	36.379.013
Imposto sobre lucros - Retenções na Fonte	-	-	-
Imposto sobre Aplicação de Capital (IAC)	-	-	-
Imposto Predial Urbano	-	-	-
Imposto sobre os Rendimentos de Trabalho	-	-	-
Imposto Industrial - Retenções Serviços	1	-	1
Imposto de Selo	27.459	31.113	-3.655
Fundo de Garantia Automóvel (FGA)	-	-	-
Contribuições para a Segurança Social IVA	-	-	-
	99.212	42.578.670	-42.479.457
Total Activo - Estado e Outros Entes Públicos	77.563.721	83.667.819	-6.104.098
Passivo			
Imposto sobre lucros - Pagamentos Provisórios	-	-	-
Imposto sobre lucros - Retenções na Fonte	12.694.539	12.309.143	385.396
Imposto sobre Aplicação de Capital (IAC)	-	10.000.000	-10.000.000
Imposto Predial Urbano	27.323.173	15.464.912	11.858.261
Imposto sobre os Rendimentos de Trabalho	3.648.197	40.600.502	-36.952.305
Imposto Industrial - Retenções Serviços	-	-	-
Imposto de Selo	112.513	145.550	-33.036
Fundo de Garantia Automóvel (FGA)	17.845.482	13.348.329	4.497.153
Contribuições para a Segurança Social IVA	8.689.050	6.682.899	2.006.151
	45.599.053	42.971.082	2.627.972
Total Passivo - Estado e Outros Entes Públicos	115.912.007	141.522.416	-25.610.409
Total Líquido - Estado e Outros Entes Públicos	38.348.287	57.854.597	-19.506.311

Os saldos credores referem-se a impostos a pagar ao Estado, à Segurança Social e à ARSEG (FGA), inerentes à actividade da Companhia.

De acordo com o Artigo 66.º do Código do Imposto Industrial (Lei n.º 19/14 de 22 de Outubro), os contribuintes do Grupo A deverão proceder à autoliquidação provisória e pagamento do imposto devido, até ao final do mês de Agosto, por referência ao próprio exercício fiscal.

9.2 – Subscritores de Capital

A composição dos saldos relativos a Subscritores de capital no final do exercício e do exercício anterior apresenta-se no quadro seguinte:

Ano 2023

DESCRIÇÃO	Numero Acções	Valor Nominal da Acção	Valor Nominal da Participação	% da participação
Entidades públicas (detalhar por subscritor, se aplicável)	-	-	-	-
Total - Subscritores de capital - entidades públicas	-	-	-	-
Entidades privadas Interlagos Equity Partners, S.A	144.792	19.215	2.782.150.297	79,08%
Total - Subscritores de capital - entidades privadas	144.792	19.215	2.782.150.297	79,08%
Outras entidades António João Assis de Almeida Outros subscritores	38.000 300	19.215 19.215	730.159.740 5.764.419	20,75% 0,16%
Total - Subscritores de capital - Outras entidades	38.300	19.215	735.924.159	20,92%
Total - Subscritores de capital	183.092	19.215	3.518.074.456	100%

Ano 2022

DESCRIÇÃO	Numero Acções	Valor Nominal da Acção	Valor Nominal da Participação	% da participação
Entidades públicas (detalhar por subscritor, se aplicável)	-	-	-	-
Total - Subscritores de capital - entidades públicas	-	-	-	-
Entidades privadas Interlagos Equity Partners, S.A	144.792	19.215	2.782.150.297	79,08%
Total - Subscritores de capital - entidades privadas	144.792	19.215	2.782.150.297	79,08%
Outras entidades António João Assis de Almeida Outros subscritores	38.000 300	19.215 19.215	730.159.740 5.764.419	20,75% 0,16%
Total - Subscritores de capital - Outras entidades	38.300	19.215	735.924.159	20,92%
Total - Subscritores de capital	183.092	19.215	3.518.074.456	100%

9.5 Devedores e Credores Diversos

9.5.1 Outros Devedores

A composição dos saldos de Outros Devedores, apresenta-se no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2023			2022 (Novo PCES)			Variação		
	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido
Adiantamentos ao pessoal Sindicatos	40.565.295	-	40.565.295	31.791.574	-	31.791.574	8.773.721	-	8.773.721
Fundos de Pensões Fundap	44.786.075	-	44.786.075	136.973.299	-	136.973.299	-92.187.224	-	-92.187.224
Devedores Diversos	317.576.359	-	317.576.359	391.757.212	-	391.757.212	-74.180.853	-	-74.180.853
Fornecedores	73.286.982	-	73.286.982	110.935.043	-	110.935.043	-37.648.061	-	-37.648.061
Cobranças	24.089	-	24.089	159.451.844	-	159.451.844	-159.427.755	-	-159.427.755
Adiantamentos	64.258	-	64.258	-	-	-	64.258	-	64.258
Entidades receptoras de sinistros	169.871.838	-	169.871.838	-	-	-	169.871.838	-	169.871.838
Imobilizado a regularizar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartões a regularizar	-	-	-	33.826.732	-	33.826.732	-33.826.732	-	-33.826.732
Cobranças cosseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comissão cosseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros devedores e credores	74.329.192	-	74.329.192	87.543.593	-	87.543.593	-13.214.401	-	-13.214.401
Contas a regularizar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total -Outros Devedores	402.927.729	-	402.927.729	560.522.085	-	560.522.085	-157.594.356	-	-157.594.356

A rubrica “Adiantamentos ao pessoal” representa os adiantamentos, de salários que a Companhia concede aos seus funcionários, no âmbito da política da empresa. O saldo devedor de “Outros Devedores e Credores” corresponde a adiantamentos qua a Companhia efectou a determinados prestadores.

9.5.2 Outros Credores

A composição dos saldos de Outros Credores, apresenta-se no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2023	2022 (Novo PCES)	Varição
Fornecedores	1.038.185.972	858.833.618	179.352.354
Pessoal	14.609.534	114.308	14.495.226
Sindicatos	-	-	-
Fundos de Pensões	23.634.063	159.980.951	-136.346.888
Fundap	-	-	-
Credores Diversos	507.420.571	578.893.668	-71.473.098
Cobranças	675.073	7.831.022	-7.155.949
Adiantamentos	264.677	-	264.677
Entidades receptoras de sinistros	157.083.778	-	157.083.778
Imobilizado a regularizar	324.415.262	-	324.415.262
Cartões a regularizar	4.102.416	-	4.102.416
Cobranças cosseguro	16.549.410	16.549.410	-
Comissão cosseguro	3.456.579	3.456.579	-
Outros devedores e credores	192.192	192.192	-
Contas a regularizar	681.184	550.864.465	-550.183.282
Outros	-	-	-
Total - Outros Credores	1.583.850.140	1.597.822.545	-13.972.405

O valor de 1.038.185 milhares de kwanzas na rubrica fornecedores, tinha o seguinte desdobramento:

- 532.954 milhares de kwanzas a pagar a Fornecedores Estrangeiros com destaque para a Cleva – Insurance Solution (416.250 milhares de kwanzas) e para a RandTech (79.194 milhares de kwanzas);
- 332.508 milhares de kwanzas a pagar a Fornecedores Nacionais com destaque para o Banco Millennium Atlântico (186.127 milhares de kwanzas) e para a Unnati Capital (61.411 milhares de kwanzas) e
- 295.203 milhares de kwanzas a pagar aos restantes fornecedores da actividade corrente da Companhia.

Nota 10 – Provisões Técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite, Líquidas de Resseguro Cedido

10.1 Provisões Técnicas de Seguro Directo e Resseguro

A composição das provisões técnicas de seguro directo e resseguro aceite líquidas de resseguro cedido, apresenta-se no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2023			2022 (Novo PCES)			Variação		
	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total
Provisões Técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite									
Provisão Matemática do Ramo Vida	70.404.547	-	70.404.547	80.143.617	-	80.143.617	-9.739.071	-	-9.739.071
Provisão para Prémios não Adquiridos	4.665.913.334	-	4.665.913.334	3.355.382.690	-	3.355.382.690	1.310.530.645	-	1.310.530.645
Provisão para Sinistros	3.478.505.154	-	3.478.505.154	1.681.102.457	-	1.681.102.457	1.797.402.697	-	1.797.402.697
Provisão para Desvios de Sinistralidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisão para Riscos em Curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outras provisões técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisão para Participação de Resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisões técnicas relativas a seguro de vida em que o risco é suportado pelo tomador de seguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total - Provisões Técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite	8.214.823.036	-	8.214.823.036	5.116.628.764	-	5.116.628.764	3.098.194.271	-	3.098.194.271
Provisões Técnicas de Resseguro Cedido									
Provisão Matemática do Ramo Vida	4.163.475	-	4.163.475	2.474.716	-	2.474.716	1.688.759	-	1.688.759
Provisão para Prémios não Adquiridos	1.944.284.011	-	1.944.284.011	1.203.615.216	-	1.203.615.216	740.668.795	-	740.668.795
Provisão para Sinistros	2.259.310.709	-	2.259.310.709	353.364.550	-	353.364.550	1.905.946.159	-	1.905.946.159
Provisão para Desvios de Sinistralidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisão para Riscos em Curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outras provisões técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisão para Participação de Resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisões técnicas relativas a seguro de vida em que o risco é suportado pelo tomador de seguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Total - Provisões Técnicas de Resseguro Cedido	4.207.758.195	-	4.207.758.195	1.559.454.482	-	1.559.454.482	2.648.303.714	-	2.648.303.714
Provisões Técnicas, líquidas de Resseguro Cedido									
Provisão Matemática do Ramo Vida	66.241.072	-	66.241.072	77.668.902	-	77.668.902	-11.427.830	-	-11.427.830
Provisão para Prémios não Adquiridos	2.721.629.323	-	2.721.629.323	2.151.767.473	-	2.151.767.473	569.861.850	-	569.861.850
Provisão para Sinistros	1.219.194.445	-	1.219.194.445	1.327.737.908	-	1.327.737.908	-108.543.462	-	-108.543.462
Provisão para Desvios de Sinistralidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisão para Riscos em Curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outras provisões técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisão para Participação de Resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisões técnicas relativas a seguro de vida em que o risco é suportado pelo tomador de seguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Geral - Provisões Técnicas, líquidas de Resseguro Cedido	4.007.064.840	-	4.007.064.840	3.557.174.283	-	3.557.174.283	461.318.387	-	449.890.558

10.2 Provisão Matemática do Ramo Vida

A desagregação e movimento, da provisão matemática do ramo vida de seguro directo e resseguro aceite líquida de resseguro cedido apresenta-se no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2023			2022 (Novo PCES)			Variação		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido
Provisão Matemática de Seguro Directo									
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de morte	70.404.547	4.163.475	66.241.072	80.143.617	2.474.716	77.668.902	-9.739.071	1.688.759	-11.427.830
Seguros ligados a fundos de investimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operações de capitalização	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL - Prov. Matemática - Seguro Directo	70.404.547	4.163.475	66.241.072	80.143.617	2.474.716	77.668.902	- 9.739.071	1.688.759	11.427.830
Provisão Matemática - De Resseguro Aceite	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Geral - Provisão Matemática do Ramo Vida	70.404.547	4.163.475	66.241.072	80.143.617	2.474.716	77.668.902	-9.739.071	1.688.759	-11.427.830

10.3 Provisão para Prémio Não Adquiridos de Seguro Directo e Resseguro Aceite Líquida de Resseguro Cedido

A desagregação e movimento, da provisão para prémios não adquiridos de seguro directo e resseguro aceite líquida de resseguro cedido, apresentando as respectivas componentes constitutivas da provisão: prémios não adquiridos e custos de aquisição diferidos, apresenta-se nos quadros seguintes.

10.3.1 Prémios Não Adquiridos

DESCRIÇÃO	2023			2022 (Novo PCES)			Variação		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido
Prémios não adquiridos De Seguro Directo:									
Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ramo Não Vida:	4.947.779.818	2.386.443.616	2.561.336.202	3.355.382.690	1.203.615.216	2.151.767.473	1.592.397.128	1.182.828.400	409.568.729
Acidentes	458.187.092	-	458.187.092	335.575.665	-	335.575.665	122.611.427	-	122.611.427
Doença	2.109.877.487	1.195.523.277	914.354.210	1.946.875.149	931.185.933	1.015.689.216	163.002.338	264.337.344	-101.335.006
Viagens	16.355.757	5.182.527	11.173.230	26.820.158	9.927.320	16.892.838	-10.464.401	-4.744.794	-5.719.607
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	347.549.150	200.366.134	147.183.015	236.070.649	118.601.909	117.468.740	111.478.501	81.764.226	29.714.275
Automóvel	927.033.301	-	927.033.301	637.081.105	-	637.081.105	289.952.197	-	289.952.197
Transportes	5.862.849	7.992.883	-2.130.034	9.934.602	5.135.029	4.799.572	-4.071.753	2.857.853	-6.929.606
Petroquímico	525.810.105	493.782.816	32.027.290	158.543.994	138.765.025	19.778.970	367.266.111	355.017.791	12.248.320
Responsabilidade Civil Geral	50.121.518	22.436.428	27.685.090	4.481.368	-	4.481.368	45.640.149	22.436.428	23.203.722
Diversos	506.982.560	461.159.552	45.823.008	-	-	-	506.982.560	461.159.552	45.823.008
TOTAL- Prémios não Adquiridos - Seguro Directo	4.947.779.818	2.386.443.616	2.561.336.202	3.355.382.690	1.203.615.216	2.151.767.473	1.592.397.128	1.182.828.400	409.568.729
Prémios não Adquiridos - De Resseguro Aceite:									
Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ramo Não Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL- Prémios não Adquiridos- Resseguro Aceite	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL Geral -Prémios não Adquiridos	4.947.779.818	2.386.443.616	2.561.336.202	3.355.382.690	1.203.615.216	2.151.767.473	1.592.397.128	1.182.828.400	409.568.729

10.3.2 Custos de Aquisição Diferidos

DESCRIÇÃO	2023			2022 (Novo PCES)			Variação		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido
Custos de Aquisição Diferidos De Seguro Directo:									
Ramo Vida:	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ramo Não Vida:	281.866.483	442.159.604	-160.293.121	-	-	-	281.866.483	442.159.604	-160.293.121
Acidentes	57.846.420	-	57.846.420	-	-	-	57.846.420	-	57.846.420
Doença	11.907.920	329.650.843	-317.742.922	-	-	-	11.907.920	329.650.843	-317.742.922
Viagens	2.441.185	-	2.441.185	-	-	-	2.441.185	-	2.441.185
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	36.611.772	55.579.241	-18.967.470	-	-	-	36.611.772	55.579.241	-18.967.470
Automóvel	135.519.250	-	135.519.250	-	-	-	135.519.250	-	135.519.250
Transportes	821.826	2.397.865	-1.576.039	-	-	-	821.826	2.397.865	-1.576.039
Petroquímico	-	3.275.190	-3.275.190	-	-	-	-	3.275.190	-3.275.190
Responsabilidade Civil Geral	6.520.464	-	6.520.464	-	-	-	6.520.464	-	6.520.464
Diversos	30.197.647	51.256.466	-21.058.819	-	-	-	30.197.647	51.256.466	-21.058.819
TOTAL-Custos de Aquisição Diferidos - Seguro Directo	281.866.483	442.159.604	-160.293.121	-	-	-	281.866.483	442.159.604	160.293.121
Custos de Aquisição Diferidos - Resseguro Aceite:									
Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ramo Não Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL - Custos de Aquisição Diferidos - Resseguro Aceite	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL Geral - Custos de Aquisição Diferidos	281.866.483	442.159.604	-160.293.121	-	-	-	281.866.483	442.159.604	-160.293.121

10.3.3 Provisão para Prémios não Adquiridos (Prémios não Adquiridos deduzidos de Custos de Aquisição Diferidos)

DESCRIÇÃO	2023			2022 (Novo PCES)			Variação		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido
Prémios não adquiridos De Seguro Directo:									
Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ramo Não Vida:	4.665.913.334	1.944.284.011	2.721.629.323	3.355.382.690	1.203.615.216	2.151.767.473	1.310.530.645	740.668.795	569.861.850
Acidentes	400.340.672	0	400.340.672	335.575.665	0	335.575.665	64.765.008	0	64.765.008
Doença	2.097.969.566	865.872.434	1.232.097.132	1.946.875.149	931.185.933	1.015.689.216	151.094.417	-65.313.499	216.407.916
Viagens	13.914.572	5.182.527	8.732.045	26.820.158	9.927.320	16.892.838	-12.905.586	-4.744.794	-8.160.792
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	310.937.378	144.786.893	166.150.485	236.070.649	118.601.909	117.468.740	74.866.729	26.184.985	48.681.744
Automóvel	791.514.052	-	791.514.052	637.081.105	-	637.081.105	154.432.947	-	154.432.947
Transportes	5.041.023	5.595.018	-553.995	9.934.602	5.135.029	4.799.572	-4.893.579	459.989	-5.353.567
Petroquímico	525.810.105	490.507.626	35.302.479	158.543.994	138.765.025	19.778.970	367.266.111	351.742.601	15.523.510
Responsabilidade Civil Geral	43.601.053	22.436.428	21.164.626	4.481.368	-	4.481.368	39.119.685	22.436.428	16.683.257
Diversos	476.784.913	409.903.086	66.881.827	-	-	-	476.784.913	409.903.086	66.881.827
			2.721.629.323			2.151.767.473	1.310.530.645	740.668.795	569.861.850
TOTAL- Prémios não Adquiridos - Seguro Directo									
Prémios não Adquiridos - De Resseguro Aceite:	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ramo Não Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL- Prémios não Adquiridos- Resseguro Aceite									
TOTAL Geral -Prémios não Adquiridos	4.665.913.334	1.944.284.011	2.721.629.323	3.355.382.690	1.203.615.216	2.151.767.473	1.310.530.645	740.668.795	569.861.850

Considerando o princípio da especialização, e em concordância com as melhores práticas a nível internacional, a Companhia reconhece uma provisão para prémios não adquiridos para todos os ramos, referente ao período de cobertura dos recibos não vencidos.

Para efeitos de comparabilidade, e face à alteração introduzida pela Norma Regulamentar nº3/23 de 16 de Janeiro, foi feito o recalculo da provisão para prémios não adquiridos para o ramo de Acidentes de Trabalho, para os recibos que se encontravam em vigor a 31 de Dezembro de 2022 e reconhecido em resultados transitados (por se tratar de alterações às políticas contabilísticas), no montante de 134.937 milhares de Kwanzas, incluído na variação agregada de 1.310.530 milhares de Kwanzas, sendo a variação remanescente custo do exercício.

10.4 Provisões de Sinistros de Seguro e Resseguro Aceite, Líquidas de Resseguro Cedido

A desagregação e movimento, da provisão para sinistros de seguro directo e resseguro aceite líquida de resseguro cedido apresenta-se nos quadros seguintes.

10.4.1 Desagregação e Movimento da Provisão para Sinistros

DESCRIÇÃO	2023			2022 (Novo PCES)			Variação		
	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total
Provisão para Sinistros-De Seguro Directo e Resseguro Aceite (1)									
Ramo Vida:	10.960.567	-	10.960.567	13.283.891	-	13.283.891	-2.323.324	-	-2.323.324
Ramo Não Vida:	3.467.544.587	-	3.467.544.587	1.667.818.566	-	1.667.818.566	1.799.726.021	-	1.799.726.021
Acidentes	302.003.628	-	302.003.628	543.937.007	-	543.937.007	-241.933.379	-	-241.933.379
Doença	125.059.745	-	125.059.745	526.408.480	-	526.408.480	-401.348.735	-	-401.348.735
Viagens	-	-	-	-20.000	-	-20.000	20.000	-	20.000
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	312.656.535	-	312.656.535	97.547.619	-	97.547.619	215.108.916	-	215.108.916
Automóvel	867.909.827	-	867.909.827	496.859.789	-	496.859.789	371.050.038	-	371.050.038
Transportes	20.557.828	-	20.557.828	445.671	-	445.671	20.112.157	-	20.112.157
Petroquímico	1.839.357.024	-	1.839.357.024	1.810.000	-	1.810.000	1.837.547.024	-	1.837.547.024
Responsabilidade Civil Geral	-	-	-	830.000	-	830.000	-830.000	-	-830.000
Diversos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL- Provisão para Sinistros-De Seguro Directo e Resseguro Aceite	3.478.505.154	-	3.478.505.154	1.681.102.457	-	1.681.102.457	1.797.402.697	-	1.797.402.697
Provisão para Sinistros-De Resseguro Cedido (2)									
Ramo Vida:	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ramo Não Vida:	2.259.310.709	-	2.259.310.709	353.364.550	-	353.364.550	1.905.946.159	-	1.905.946.159

Acidentes	47.266.343	-	47.266.343	47.266.343	-	47.266.343	-	-	-
Doença	194.361.823	-	194.361.823	224.190.003	-	224.190.003	-29.828.180	-	-29.828.180
Viagens	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	162.823.794	-	162.823.794	81.908.203	-	81.908.203	80.915.591	-	80.915.591
Automóvel	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transportes	20.753.068	-	20.753.068	-	-	-	20.753.068	-	20.753.068
Petroquímico	1.834.105.680	-	1.834.105.680	-	-	-	1.834.105.680	-	1.834.105.680
Responsabilidade Civil Geral	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diversos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL- Provisão para Sinistros-De Seguro Resseguro Cedido	2.259.310.709	-	2.259.310.709	353.364.550	-	353.364.550	1.905.946.159	-	1.905.946.159
Provisão para Sinistros Retida-De Seguro Directo e Resseguro Aceite (1)-(2)									
Ramo Vida:	10.960.567	-	10.960.567	13.283.891	-	13.283.891	-2.323.324	-	-2.323.324
Ramo Não Vida:	1.208.233.878	-	1.208.233.878	1.314.454.017	-	1.314.454.017	-106.220.138	-	-106.220.138
Acidentes	254.737.285	-	254.737.285	496.670.664	-	496.670.664	-241.933.379	-	-241.933.379
Doença	-69.302.078	-	-69.302.078	302.218.476	-	302.218.476	-371.520.555	-	-371.520.555
Viagens	-	-	-	-20.000	-	-20.000	20.000	-	20.000
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	149.832.741	-	149.832.741	15.639.416	-	15.639.416	134.193.325	-	134.193.325
Automóvel	867.909.827	-	867.909.827	496.859.789	-	496.859.789	371.050.038	-	371.050.038
Transportes	-195.240	-	-195.240	445.671	-	445.671	-640.911	-	-640.911
Petroquímico	5.251.344	-	5.251.344	1.810.000	-	1.810.000	3.441.344	-	3.441.344
Responsabilidade Civil Geral	-	-	-	830.000	-	830.000	-830.000	-	-830.000
Diversos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisão para Sinistros Retida	1.219.194.445	-	1.219.194.445	1.327.737.908	-	1.327.737.908	-108.543.462	-	-108.543.462

Em 31 de Dezembro de 2023, as provisões para sinistros de seguro directo apresentaram um aumento de cerca de 1.990.071 milhares de Kwanzas face ao período homólogo. Este crescimento é essencialmente explicado pelo aumento das provisões para sinistros dos ramos Petroquímico (1.837.547 milhares de Kwanzas) e Automóvel (371.050 milhares de Kwanzas) e Outros Danos em Coisas (215.108 milhares de Kwanzas), tendo alguns dos demais ramos apresentados variações negativas.

No que diz respeito ao resseguro cedido, verificou-se o crescimento da provisão para sinistros, essencialmente no ramo Petroquímico (1.834.105 milhares de Kwanzas), o que é natural, dada a natureza do negócio e reflectindo o aumento verificado em seguro directo.

Para efeitos de comparabilidade, e face à alteração introduzida pela Norma Regulamentar nº3/23 de 16 de Janeiro, a provisão a 31 de Dezembro de 2022 foi ajustada e reduzida em 192.669 milhares de Kwanzas, sendo este valor reconhecido em resultados transitados, incluído na variação agregada de 1.797.402 milhares de Kwanzas, sendo a variação remanescente custo do exercício.

10.4.2 Provisão para Sinistros Líquida de Resseguro – Ramo Acidentes

DESCRIÇÃO	2023			2022 (Novo PCES)			Variação		
	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total
Provisão p/Sinistros-De Seguro Directo-Ramo Acidentes									
Acidentes de Trabalho:	300.777.148	-	300.777.148	538.284.331	-	538.284.331	-237.507.183	-	-237.507.183
Provisão Matemática	146.219.126	-	146.219.126	190.768.900	-	190.768.900	-44.549.774	-	-44.549.774
Outras Prestações	154.558.023	-	154.558.023	347.515.431	-	347.515.431	-192.957.409	-	-192.957.409
Acidentes Pessoais	1.226.479	-	1.226.479	5.652.676	-	5.652.676	-4.426.197	-	-4.426.197
Total - Provisão para Sinistros - Ramo Acidentes	302.003.628	-	302.003.628	543.937.007	-	543.937.007	241.933.379	-	241.933.379
Provisão p/Sinistros-De Resseguro Cedido - Ramo Acidentes									
Acidentes de Trabalho:	47.266.343	-	47.266.343	47.266.343	-	47.266.343	-	-	-
Provisão Matemática	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outras Prestações	47.266.343	-	47.266.343	47.266.343	-	47.266.343	-	-	-
Acidentes Pessoais	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total - Provisão para Sinistros - Resseguro Cedido - Ramo Acidentes	47.266.343	-	47.266.343	47.266.343	-	47.266.343	-	-	-
Provisão para Sinistros, líquida de resseguro-Ramo Acidentes									
Acidentes de Trabalho:	253.510.806	-	253.510.806	491.017.989	-	491.017.989	-237.507.183	-	-237.507.183
Provisão Matemática	146.219.126	-	146.219.126	190.768.900	-	190.768.900	-44.549.774	-	-44.549.774
Outras Prestações	107.291.680	-	107.291.680	300.249.089	-	300.249.089	-192.957.409	-	-192.957.409
Acidentes Pessoais	1.226.479	-	1.226.479	5.652.676	-	5.652.676	-4.426.197	-	-4.426.197
Total - Provisão para Sinistros Retida - Ramo Acidentes	254.737.285	-	254.737.285	496.670.664	-	496.670.664	-241.933.379	-	-241.933.379

10.4.3 Desenvolvimento da Provisão para Sinistros relativa a Sinistros Ocorridos em Exercícios anteriores e dos seus Reajustamentos (correções)

DESCRIÇÃO	Provisão para Sinistros em 31/12/2022	Montantes Pagos de Sinistros ocorridos em 2022 e Anteriores	Provisão para Sinistros de Sinistros ocorridos em 2022 e Anteriores	Reajustamentos
	(1)	(2)	(3)	(4)=(3)+ (2) - (1)
De Seguro Directo:				
Ramo Vida	12.163.891	-	8.880.567	-3.283.324
Ramo Não Vida:	1.287.410.737	181.943.214	2.264.912.564	1.159.445.041
Acidentes	250.571.771	18.381.721	59.928.455	-172.261.594
Doença	455.632.064	21.321.243	109.899.802	-324.411.019
Viagens	-	-	-	-
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	99.885.138	302.750	225.820.043	126.237.655
Automóvel	481.321.764	141.937.499	297.605.820	-41.778.445
Transportes	-	-	-	-
Petroquímico	-	-	1.571.658.444	1.571.658.444
Responsabilidade Civil Geral	-	-	-	-
Diversos	-	-	-	-
Total - Seguro Directo	1.299.574.628	181.943.214	2.273.793.131	1.156.161.717
De Resseguro Aceite :				
Ramo Vida	-	-	-	-
Ramo Não Vida:	-	-	-	-
Total - Resseguro Aceite	-	-	-	-
TOTAL Geral - Reajustamento ex.anteriores- Seguro Directo + Resseguro Aceite	1.299.574.628	181.943.214	2.273.793.131	1.156.161.717

10.4.4 Provisões Matemáticas do Ramo Acidentes de Trabalho

DESCRIÇÃO	2023	2022 (Novo PCES)	Varição
Pensões homologadas	-	-	-
Pensões conciliadas	-	-	-
Pensões definidas	110.700.883	190.768.900	-80.068.017
Pensões presumíveis	35.518.243	-	35.518.243
Pensões Matemáticas Acidentes de Trabalho	146.219.126	190.768.900	-44.549.774

Nota 11 – Acréscimos e Diferimentos

A composição dos acréscimos e diferimentos, activos e passivos, apresenta-se no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2023	2022 (Novo PCES)	Varição
Acréscimos de Proveitos	242.766.905	194.175.497	48.591.408
Juros a receber	242.766.905	194.175.497	48.591.408
Outros acréscimos de proveitos	-	-	-
Custos Diferidos	688.729.827	562.261.770	126.468.056
Publicidade e propaganda	-	-	-
Rendas e alugueres	-	-	-
Seguros	67.603.367	44.609.925	22.993.443
Tecnologias da informação-licenças software e contratos de assistência técnica	-	-	-
Assinaturas de carácter técnico	-	-	-
Comissões	-	-	-
Outros custos diferidos	621.126.459	517.651.846	103.474.614
Total de Acréscimos e Diferimentos (Activo)	931.496.732	756.437.268	175.059.465
Acréscimos de Custos	278.055.992	254.501.875	23.554.118
Juros a liquidar	-	-	-
Comissões	-	-	-
Remunerações e encargos a pagar	139.063.806	54.460.860	84.602.947
Água, electricidade e combustíveis	-	-	-
Rendas e alugueres	-	-	-
Comunicação	-	-	-
Publicidade e propaganda	-	-	-
Seguros	-	-	-
Serviços de auditoria e consultoria	-	-	-
Tecnologias da informação-licenças software e contratos de assistência técnica	-	-	-
Material de escritório	-	-	-
Conservação e reparação	-	-	-
Outros acréscimos de custos	138.992.186	200.041.015	-61.048.829
Proveitos Diferidos	-	-	-
Receita recebida antecipadamente	-	-	-
Outros proveitos diferidos	-	-	-
Total de Acréscimos e Diferimentos (Passivo)	278.055.992	254.501.875	23.554.118

A variação dos juros a receber reflecte o aumento da carteira de investimentos da Companhia. Em 31 de Dezembro de 2023, a rubrica “Acréscimo de custos – Remunerações e encargos a pagar” apresenta uma variação justificada pelo aumento salarial ocorrido e crescimento do número de pessoal da Companhia.

Na rubrica de “Outros custos diferidos”, cujo o montante em 2023 rondava os 621.126 milhares de Kwanzas, destacamos o montante de 452.459 milhares de Kwanzas correspondentes ao diferimento de custos inerentes à gestão de sinistros de saúde.

Na rubrica de “Outros acréscimos de custos” cujo o montante em 2023 rondava os 138.992 milhares de Kwanzas, destacamos o montante de 110.952 milhares de Kwanzas corresponde à taxa de supervisão do regulador.

Nota 12 – Outras Provisões e Ajustamentos de Contas do Activo

O desdobramento e detalhe das contas ajustamentos e provisão para outros riscos e encargos apresenta-se nos quadros seguintes:

12.1 Ajustamentos (de contas do Activo)

DESCRIÇÃO	2023	2022 (Novo PCES)	Varição
Ajustamentos de recibos por cobrar	267.889.000	262.669.668	5.219.332
Ajust.recibos p/cobrar - Filiais	-	-	-
Ajust.recibos p/cobrar - Associadas	-	-	-
Ajust.recibos p/cobrar - Participadas	-	-	-
Ajust.recibos p/cobrar - Outros Tomadores	267.889.000	262.669.668	5.219.332
Ajustamentos de créditos de cobrança duvidosa	-	-	-
Ajust.cobr.duvidosa - Filiais	-	-	-
Ajust.cobr.duvidosa - Associadas	-	-	-
Ajust.cobr.duvidosa - Participadas	-	-	-
Ajustamentos de créditos de cobrança duvidosa-outros devedores:	-	-	-
De mediadores e outros tomadores	-	-	-
De co-seguradoras	-	-	-
De ressegurados	-	-	-
De resseguradores	-	-	-
De outros devedores	-	-	-
Outros Ajustamentos	-	-	-
Total- Ajustamentos	267.889.000	262.669.668	5.219.332

Para efeitos de comparabilidade, e face à alteração ocorrida na metodologia, foi feito o recálculo dos ajustamentos de recibos por cobrar em 31 de Dezembro de 2022 e reconhecido em resultados transitados (por se tratar de alterações às políticas contabilísticas) a sua variação face ao montante apurado à mesma data de acordo com os critérios anteriormente em vigor, no montante de 36.886 milhares de Kwanzas. No entanto, em termos agregados a variação do exercício foi de 42.104 milhares de Kwanzas.

12.2 Provisão para Riscos e Encargos

DESCRIÇÃO	31.Dez. 2022 (Novo PCES)	Aumentos	Reduções	Transferências	31.Dez. 2023
Provisão para Pensões de Reforma	-	-	-	-	-
Provisão para Pensões de Pré-Reforma	-	-	-	-	-
Provisão para Impostos	-	-	-	-	-
Provisão para Outros Riscos e Encargos	100.726.600	56.168.728	-	100.726.600	56.168.728
Total da Provisão para Outros Riscos e Encargos	100.726.600	56.168.728	-	100.726.600	56.168.728

Nota 13 – Capital Próprio

13.1 Capital Subscrito e Realizado

Descrição do montante do capital subscrito, realizado, no exercício e exercício anterior, apresenta-se no quadro seguinte:

Titulares das acções	Numero Acções	Valor Nominal da Acção	Valor Nominal da Participação	% da participação
Interlagos Equity Partners, S.A	144.792	19.215	2.782.150.297	79,082%
António João Assis de Almeida	38.000	19.215	730.159.740	20,755%
Outros subscitores	300	19.215	5.764.419	0,164%
TOTAL-Titularidade do Capital Social realizado	183.092	57.644	3.518.074.456	100%

13.3 Composição do Capital Próprio e Movimento ocorrido no Exercício

A composição do Capital Próprio, incluindo o movimento ocorrido no exercício e no exercício anterior apresenta-se nos quadros seguintes:

DESCRIÇÃO	31 Dez. 2022 (Novo PCES)	Ajustamentos de Transição	01 Jan. 2023	Aumentos	Reduções	Transferências/ Aplicação de Resultados	31 Dez. 2023
Capital	3.518.074.456	-	3.518.074.456	-	-	-	3.518.074.456
Capital subscrito	3.518.074.456	-	3.518.074.456	-	-	-	3.518.074.456
Capital realizado	3.518.074.456	-	3.518.074.456	-	-	-	3.518.074.456
Capital não ealizado	-	-	-	-	-	-	-
Fundo de estabelecimento	-	-	-	-	-	-	-
Conta geral - Sede c/c	-	-	-	-	-	-	-
Acções próprias	-	-	-	-	-	-	-
Outros Instrumentos de Capital	-	-	-	-	-	-	-
Prémios de Emissão	-	-	-	-	-	-	-
Reservas	21.425.223	-	21.425.223	21.264.428	-	-	42.689.650
Reserva Legal	21.425.223	-	21.425.223	21.264.428	-	-	42.689.650
Reserva Estatutária	-	-	-	-	-	-	-
Reserva de Reavaliação	-	-	-	-	-	-	-
Reservas Especiais	-	-	-	-	-	-	-
Reservas Livres	-	-	-	-	-	-	-
Reservas por impostos	-	-	-	-	-	-	-

Flutuações de Valores	465.343.905	-	465.343.905	246.703.110	-	-	712.047.014
Flutuação de Títulos	361.545.749	-	361.545.749	152.011.931	-	-	513.557.680
Flutuação de Imóveis	103.798.156	-	103.798.156	94.691.178	-	-	198.489.334
Flutuação de Câmbios	-	-	-	-	-	-	-
Resultados transitados	-1.129.857.051	94.617.526	-1.035.239.525	-	-	191.379.851	-843.859.675
Resultado do exercício	212.644.278	-	212.644.278	376.061.399	-	-212.644.278	376.061.399
Total - Capital Próprio	3.087.630.811	94.617.526	3.182.248.336	644.028.937	0	-21.264.428	3.805.012.845

13.4 Capital Próprio e Movimento ocorrido no Exercício Anterior

DESCRIÇÃO	31.Dez. 2021	Aumentos	Reduções	Transferências/ Aplicação de Resultados	31.Dez. 2022
Capital	3.318.074.456	200.000.000	-	-	3.518.074.456
Capital subscrito	3.318.074.456	200.000.000	-	-	3.518.074.456
Capital realizado	3.318.074.456	200.000.000	-	-	3.518.074.456
Capital não realizado	-	-	-	-	-
Capital (mútuas/corporativas)	-	-	-	-	-
Fundo de estabelecimento	-	-	-	-	-
Conta geral - Sede c/c	-	-	-	-	-
Ações próprias	-	-	-	-	-
Outros Instrumentos de Capital	-	-	-	-	-
Prêmios de Emissão	-	-	-	-	-
Reservas	21.425.223	-	-	-	21.425.223
Reserva Legal	21.425.223	-	-	-	21.425.223
Reserva Estatutária	-	-	-	-	-
Reserva de Reavaliação	-	-	-	-	-
Reservas Especiais	-	-	-	-	-
Reservas Livres	-	-	-	-	-
Reservas por impostos	-	-	-	-	-
Flutuações de Valores	227.476.097	237.867.807	-	-	465.343.905
Flutuação de Títulos	123.677.942	237.867.807	-	-	361.545.749
Flutuação de Imóveis	103.798.156	-	-	-	103.798.156
Flutuação de Câmbios	-	-	-	-	-
Resultados transitados	-953.446.032	-	-	-176.411.018	-1.129.857.051
Resultado do exercício	-186.792.007	-	-	399.436.286	212.644.278
Total - Capital Próprio	2.426.737.736	437.867.807	0	223.025.267	3.087.630.811

Nota 14 – Flutuação de Valores / Reserva de Reavaliação

A composição e movimento da Reserva de Reavaliação, no exercício, apresenta-se no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2023			2022 (Novo PCES)		
	Imóveis	Títulos(a)	Total	Imóveis	Títulos(a)	Total
Flutuação de Valores/Reserva de Reavaliação:						
Início do exercício	103.798.156	361.545.749	465.343.905	103.798.156	123.677.942	227.476.097
Aumentos	94.691.178	152.011.931	246.703.110	-	237.867.807	237.867.807
Diminuições	-	-	-	-	-	-
Fim do Exercício	198.489.334	513.557.680	712.047.014	103.798.156	361.545.749	465.343.905
Custos históricos	-	-	-	-	-	-
Valores Contabilísticos Reavaliados	198.489.334	513.557.680	712.047.014	103.798.156	361.545.749	465.343.905

NOTAS À CONTA DE GANHOS E PERDAS

Nota 15 – Prémios e seus Adicionais Líquidos de Resseguro

O detalhe das Prémios de Seguro Directo e de Resseguro Cedido é apresentado nos quadros seguintes:

15.1 Prémios e seus Adicionais Líquidos de Resseguro – Ramo Vida

DESCRIÇÃO	2023			2022 (Novo PCES)			Variação		
	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido
Prémios e seus adicionais-De Seguro Directo (1)									
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de morte	61.137.601	24.436.052	36.701.549	60.230.617	2.552.786	57.677.830	906.984	21.883.265	-20.976.281
Seguros ligados a fundos de investimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operações de capitalização	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL-Prémios e seus adicionais - Seguro Directo - Ramo Vida	61.137.601	24.436.052	36.701.549	60.230.617	2.552.786	57.677.830	906.984	21.883.265	20.976.281
Prémios e seus adicionais- De Resseguro Aceite - Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Global - Prémios e seus adicionais	61.137.601	24.436.052	36.701.549	60.230.617	2.552.786	57.677.830	906.984	21.883.265	20.976.281
Prémios não Adquiridos não Adquiridos(Variação) (2)									
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de morte	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguros ligados a fundos de investimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operações de capitalização	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL-Prémios não Adquiridos não Adquiridos(Variação) - De Seguro Directo - Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Var.Prémios não Adquiridos não Adquiridos(Variação) - De Resseguro Aceite - Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Global - Prémios não Adquiridos não Adquiridos(Variação) - Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prémios adquiridos - Ramo Vida (1) - (2)									
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de morte	61.137.601	24.436.052	36.701.549	60.230.617	2.552.786	57.677.830	906.984	21.883.265	-20.976.281
Seguros ligados a fundos de investimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operações de capitalização	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL-Prémios adquiridos-De Seguro Directo - Ramo Vida	61.137.601	24.436.052	36.701.549	60.230.617	2.552.786	57.677.830	906.984	21.883.265	20.976.281
Prémios adquiridos- De Resseguro Aceite - Ramo Não Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Global - Prémios adquiridos - Vida	61.137.601	24.436.052	36.701.549	60.230.617	2.552.786	57.677.830	906.984	21.883.265	-20.976.281

15.2 Prémios Adquiridos, Líquidos de Resseguro Cedido – Ramo Não Vida

DESCRIÇÃO	2023			2022 (Novo PCES)			Variação		
	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido
Prémios e seus adicionais-De Seguro Directo (1)									
Ramo Não Vida:									
De Seguro Directo									
Acidentes de Trabalho	415.359.426	81.145.464	334.213.962	386.818.876,8	26.773.307	360.045.569	28.540.550	54.372.157	-25.831.607
Acidentes Pessoais	539.940.765	29.915.477	510.025.288	661.668.768	15.527.756	646.141.012	-121.728.003	14.387.720	-136.115.723
Doenças	3.277.727.116	1.840.920.866	1.436.806.250	3.402.964.512	1.711.138.439	1.691.826.073	-125.237.396	129.782.427	-255.019.823
Viagens	264.767.724	71.586.557	193.181.167	506.752.222	144.038.951,6	362.713.271	-241.984.498	-72.452.394	-169.532.104
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	867.308.296	485.098.674	382.209.623	728.411.422	495.249.475	233.161.947	138.896.875	-10.150.801	149.047.676
Automóvel	1.691.999.566	115.601.139	1.576.398.427	1.309.615.754	31.577.288	1.278.038.466	382.383.812	84.023.851	298.359.961
Transportes	151.947.954	29.208.337	122.739.618	33.313.123	21.665.278	11.647.845	118.634.831	7.543.058	111.091.773
Petroquímico	2.957.279.898	2.376.498.030	580.781.868	1.767.271.345	1.723.363.740	43.907.604	1.190.008.553	653.134.289	536.874.264
Responsabilidade Civil Geral	93.691.658	47.936.542	45.755.116	14.832.100	346.569	14.485.531	78.859.558	47.589.974	31.269.584
Diversos	549.376.058	493.322.479	56.053.580	-	-	-	549.376.058	493.322.479	56.053.580
TOTAL-Prémios e seus adicionais - Seguro Directo - Ramo Não Vida	10.809.398.462	5.571.233.563	5.238.164.899	8.811.648.123	4.169.680.804	4.641.967.318	1.997.750.339	1.401.552.759	596.197.580
Prémios e seus adicionais- De Resseguro Aceite - Ramo Não Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Global - Prémios e seus adicionais - Ramo Não Vida	10.809.398.462	5.571.233.563	5.238.164.899	8.811.648.122	4.169.680.805	4.641.967.318	1.997.750.339	1.401.552.759	596.197.580
Prémios não Adquiridos não Adquiridos(Variação) (2)									
De Seguro Directo									
Acidentes de Trabalho	30.126.476	-	30.126.476	-	-	-	30.126.476	-	30.126.476
Acidentes Pessoais	-51.320.392	-	-51.320.392	69.997.687	-	69.997.687	-121.318.078	-	-121.318.078
Doenças	163.002.338	304.903.551	-141.901.214	988.469.770	916.183.103	72.286.668	-825.467.433	-611.279.551	-214.187.882

Viagens	-10.464.401	-4.744.794	-5.719.607	16.567.063	2.228.263	14.338.800	-27.031.464	-6.973.057	-20.058.407
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	111.478.501	81.764.226	29.714.275	-20.981.098	-33.619.201	12.638.103	132.459.599	115.383.427	17.076.172
Automóvel	289.952.197	-	289.952.197	101.635.228	-	101.635.228	188.316.969	0	188.316.969
Transportes	-4.071.753	2.857.853	-6.929.606	2.860.895	1.374.975	1.485.920	-6.932.648	1.482.879	-8.415.526
Petroquímico	367.266.111	355.017.791	12.248.320	-53.751.847	-39.976.099	-13.775.748	421.017.958	394.993.889	26.024.068
Responsabilidade Civil Geral	45.640.149	22.436.428	23.203.722	1.084.763	-	1.084.763	44.555.386	22.436.428	22.118.959
Diversos	506.982.560	420.593.344	86.389.215	-	-	-	506.982.560	420.593.344	86.389.215
TOTAL-Prémios não Adquiridos não Adquiridos(Variação)-De Seguro Directo - Ramo Vida	1.448.591.786	1.182.828.400	265.763.386	1.105.882.461	846.191.041	259.691.420	342.709.325	336.637.359	6.071.966
Var.Prémios não Adquiridos não Adquiridos(Variação) - De Resseguro Aceite - Ramo Não Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Global - Prémios não Adquiridos não Adquiridos(Variação) - Não Vida	1.448.591.786	1.182.828.400	265.763.386	1.105.882.461	846.191.041	259.691.420	342.709.325	336.637.359	6.071.966

Prémios brutos adquiridos (1) - (2)									
De Seguro Directo									
Acidentes	976.494.107	111.060.941	865.433.166	978.489.958	42.301.063	936.188.895	-1.995.852	68.759.877	-70.755.729
Doença	3.114.724.778	1.536.017.314	1.578.707.464	2.414.494.741	794.955.337	1.619.539.405	700.230.037	741.061.978	-40.831.941
Viagens	275.232.124	76.331.351	198.900.774	490.185.159	141.810.688	348.374.471	-214.953.035	-65.479.338	-149.473.697
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	755.829.796	403.334.448	352.495.348	749.392.520	528.868.676	220.523.844	6.437.276	-125.534.228	131.971.504
Automóvel	1.407.114.249	115.601.139	1.291.513.110	1.207.980.526	31.577.288	1.176.403.238	199.133.723	84.023.851	115.109.872
Transportes	150.952.828	26.350.483	124.602.345	30.452.229	20.290.304	10.161.925	120.500.599	6.060.180	114.440.420
Petroquímico	2.594.410.934	2.021.480.239	572.930.696	1.821.023.192	1.763.339.839	57.683.353	773.387.743	258.140.400	515.247.343
Responsabilidade Civil Geral	48.051.509	25.500.115	22.551.394	13.747.337	346.569	13.400.768	34.304.172	25.153.546	9.150.626
Diversos	37.996.351	72.729.134	-34.732.783	-	-	-	37.996.351	72.729.134	-34.732.783
TOTAL-Prémios adquiridos-De Seguro Directo - Não Vida	9.360.806.676	4.388.405.164	4.972.401.513	7.705.765.662	3.323.489.764	4.382.275.899	1.655.041.014	1.064.915.400	590.125.614
Prémios adquiridos- De Resseguro Aceite - Não Vida	-	-							
Total Global - Prémios adquiridos - Não Vida	9.360.806.676	4.388.405.164	4.972.401.513	7.705.765.662	3.323.489.764	4.382.275.899	1.655.041.014	1.064.915.400	590.125.614

Em 2023 os prémios de seguro directo dos ramos Vida e Não Vida registaram, em conjunto, um crescimento de 1.988.657 milhares de Kwanzas (23%) face ao período homólogo, sendo que os prémios adquiridos e de resseguro seguiram basicamente esta tendência de crescimento. Embora a evolução da receita tenha sido positiva para a generalidade dos ramos destacamos, os ramos de Petroquímica com uma variação de prémios de seguro directo de 1.194.405 milhares de Kwanzas (68%), Diversos 544.979 milhares de Kwanzas e Automóvel 387.451 milhares de Kwanzas (30%).

Nota 16 – Indemnizações Líquidas de Resseguro Cedido

O detalhe das Indemnizações de Seguro Directo e de Resseguro Cedido é apresentado nos quadros seguintes:

16.1 Indemnizações de Seguro Directo e Resseguro Aceite

DESCRIÇÃO	2023			2022 (Novo PCES)			Variação		
	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total
Indemnizações - De Seguro Directo									
Ramos Vida	-	-2.323.324	-2.323.324	10.586.109,00	10.483.891,00	21.070.000	-10.586.109,00	-12.807.215,00	-23.393.324
Ramos Não Vida:	1.554.430.760	1.990.502.036	3.544.932.795	3.044.303.394	-842.687.890	2.201.615.504	-1.489.872.635	2.833.189.926	1.343.317.291
De Seguro Directo									
Acidentes de Trabalho	19.671.967	-44.838.212	-25.166.245	103.798.703	31.549.745	135.348.449	-84.126.736	-76.387.957	-160.514.693
Acidentes Pessoais	500.000	-4.426.197	-3.926.197	941.656	5.157.676	6.099.332	-441.656	-9.583.872	-10.025.528
Doenças	1.179.046.358	-401.348.735	777.697.624	1.540.708.918	-90.530.540	1.450.178.378	-361.662.560	-310.818.195	-672.480.755
Viagens	-	20.000	20.000	-	-753.220	-753.220	-	773.220	773.220
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	3.052.750	215.108.916	218.161.666	973.777.770	-1.030.118.257	-56.340.488	-970.725.020	1.245.227.173	274.502.153
Automóvel	352.159.685	369.157.082	721.316.766	425.076.348	251.811.035	676.887.382	-72.916.663	117.346.047	44.429.384
Aéreo, Marítimo e Transportes	-	20.112.157	20.112.157	-	445.671	445.671	-	19.666.486	19.666.486
Petroquímico	-	1.837.547.024	1.837.547.024	-	-10.790.000	-10.790.000	-	1.848.337.024	1.848.337.024
Responsabilidade Civil Geral	-	-830.000	-830.000	-	540.000	540.000	-	-1.370.000	-1.370.000
Diversos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL-Indemnizações de Seguro Directo	1.554.430.760	1.988.178.712	3.542.609.471	3.054.889.503	- 832.203.999	2.222.685.504	- 1.500.458.744	2.820.382.711	1.319.923.967
Indemnizações de Resseguro Aceite:									
Indemnizações de Resseguro Aceite-Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indemnizações de Resseguro Aceite- Ramo Não Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL-Indemnizações de Resseguro Aceite	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Global - Indemnizações de Seguro Directo	1.554.430.760	1.988.178.712	3.542.609.471	3.054.889.503	-832.203.999	2.222.685.504	-1.500.458.744	2.820.382.711	1.319.923.967

Os custos com sinistros registaram um crescimento de 37%, motivado essencialmente pela severidade de sinistros registados em 2023 no ramo Petroquímica, cuja variação foi de 1.848.337 milhares de Kwaznas.

16.2 Indemnizações de Resseguro Cedido

DESCRIÇÃO	2023			2022 (Novo PCES)			Variação		
	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total
Resseguro Cedido - Origem SD									
Ramos Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ramos Não Vida:	1.128.389.085	1.905.946.159	3.034.335.244	1.200.472.506	-933.582.308	266.890.198	-72.083.420	2.839.528.467	2.767.445.047
Acidentes de Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acidentes Pessoais	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Doença	999.080.742	-29.828.180	969.252.562	287.426.772	36.150.335	323.577.107	711.653.970	-65.978.515	645.675.455
Viagens	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	129.308.343	80.915.591	210.223.934	913.045.734	-969.732.643	-56.686.909	-783.737.390	1.050.648.234	266.910.843
Automóvel	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transportes	-	20.753.068	20.753.068	-	-	-	-	20.753.068	20.753.068
Petroquímico	-	1.834.105.680	1.834.105.680	-	-	-	-	1.834.105.680	1.834.105.680
Responsabilidade Civil Geral	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diversos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL-Indemnizações de Resseguro Cedido -Origem Seguro Directo	1.128.389.085	1.905.946.159	3.034.335.244	1.200.472.506	933.582.308	266.890.198	72.083.420	2.839.528.467	2.767.445.047
Indemnizações de RC - Origem RA:									
Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ramo Não Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL-Indemnizações de Resseguro Cedido - Origem Resseguro Aceite	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Global - Indemnizações de Resseguro Cedido	1.128.389.085	1.905.946.159	3.034.335.244	1.200.472.506	-933.582.308	266.890.198	-72.083.420	2.839.528.467	2.767.445.047

16.3 Indemnizações Líquidas de Resseguro Cedido (Indemnizações Retidas)

DESCRIÇÃO	2023			2022 (Novo PCES)			Variação		
	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total
Indemnizações Retidas - Origem SD									
Ramo Vida	-	-2.323.324	-2.323.324	10.586.109,00	10.483.891,00	21.070.000	-10.586.109,00	-12.807.215,00	-23.393.324
Ramo Não Vida	426.041.674	84.555.876	510.597.551	1.843.830.888	90.894.418	1.934.725.306	-1.417.789.214	-6.338.541	-1.424.127.756
Acidentes de Trabalho	19.671.967	-44.838.212	-25.166.245	103.798.703	31.549.745	135.348.449	-84.126.736	-76.387.957	-160.514.693
Acidentes Pessoais	500.000	-4.426.197	-3.926.197	941.656	5.157.676	6.099.332	-441.656	-9.583.872	-10.025.528
Doença	179.965.616	-371.520.554	-191.554.938	1.253.282.146	-126.680.875	1.126.601.271	-1.073.316.530	-244.839.680	-1.318.156.210
Viagens	-	20.000	20.000	-	-753.220	-753.220	-	773.220	773.220
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	-126.255.593	134.193.325	7.937.732	60.732.036	-60.385.614	346.422	-186.987.629	194.578.939	7.591.310
Automóvel	352.159.685	369.157.082	721.316.766	425.076.348	251.811.035	676.887.382	-72.916.663	117.346.047	44.429.384
Transportes	-	-640.911	-640.911	-	445.671	445.671	-	-1.086.582	-1.086.582
Petroquímico	-	3.441.344	3.441.344	-	-10.790.000	-10.790.000	-	14.231.344	14.231.344
Responsabilidade Civil Geral	-	-830.000	-830.000	-	540.000	540.000	-	-1.370.000	-1.370.000
Diversos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL-Indemnizações Retidas -Origem SD	426.041.674	82.232.552	508.274.227	1.854.416.997	101.378.309	1.955.795.306	- 1.428.375.323	19.145.756	1.447.521.080
Indemnizações Retidas - Origem RA:									
Indemnizações Retidas - Origem Resseguro Aceite-Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indemnizações Retidas - Origem Resseguro Aceite-Não Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL-Indemnizações Retidas -Origem RA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Global - Indemnizações Retidas	426.041.674	82.232.552	508.274.227	1.854.416.997	101.378.309	1.955.795.306	-1.428.375.323	-19.145.756	-1.447.521.080

Nota 17 – Comissões e Outros Custos de Aquisição, Líquidos de Resseguro Cedido

O detalhe das Comissões e Outros Custos de Aquisição de Seguro Directo e de Resseguro Cedido é apresentado nos quadros seguintes:

17.1 Comissões e Despesas de Aquisição relativa às Actividades de Seguro Directo e Resseguro Cedido

DESCRIÇÃO	2023			2022 (Novo PCES)			Variação		
	Comissões de Seguro Directo e Resseguro Aceite	Despesas de Aquisição	Total	Comissões de Seguro Directo e Resseguro Aceite	Despesas de Aquisição	Total	Comissões de Seguro Directo e Resseguro Aceite	Despesas de Aquisição	Total
De Seguro Directo:									
Ramo Vida:	12.177.888	-	12.177.888	-	8.958.155	8.958.155	12.177.888	-8.958.155	3.219.733
Ramo Não Vida:	166.000.187	380.165.219	546.165.406	67.854.434	397.260.831	465.115.265	98.145.753	-17.095.612	81.050.141
Acidentes de Trabalho	12.904.968	29.514.702	42.419.670	6.195.164	26.092.630	32.287.794	6.709.805	3.422.072	74.707.464
Acidentes Pessoais	23.948	80.021.867	80.045.815	1.026	93.935.662	93.936.688	22.922	-13.913.795	173.982.503
Doenças	8.083.277	19.686.657	27.769.934	7.303.344	21.520.933	28.824.277	779.933	-1.834.276	56.594.211
Viagens	2.475	39.486.580	39.489.055	4.125	75.435.355	75.439.480	-1.650	-35.948.776	114.928.535
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	40.997.701	30.118.381	71.116.082	30.407.015	32.930.925	63.337.940	10.590.686	-2.812.544	134.454.022
Automóvel	63.976.356	174.004.283	237.980.639	23.798.195	143.907.336	167.705.531	40.178.161	30.096.947	405.686.170
Transportes	-	2.146.810	2.146.810	-	1.874.757	1.874.757	-	272.053	4.021.567
Petroquímico	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Responsabilidade Civil Geral	8.037.449	5.185.940	13.223.389	145.565	1.563.233	1.708.798	7.891.884	3.622.707	14.932.187
Diversos	31.974.013	-	31.974.013	-	-	-	31.974.013	-	31.974.013
Total -Comissões de Seguro Directo e Despesas de Aquisição	178.178.075	380.165.219	558.343.295	67.854.434	406.218.986	474.073.421	110.323.641	26.053.767	84.269.874
Comissões de Resseguro Aceite:									
De Resseguro Aceite - Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De Resseguro Aceite - Não Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total - Comissões de Resseguro Aceite	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Geral - Comissões de Seguro Directo e Resseguro Aceite + Despesas Aquisição	178.178.075	380.165.219	558.343.295	67.854.434	406.218.986	474.073.421	110.323.641	-26.053.767	84.269.874

Esta rubrica refere-se às comissões processadas pela emissão de recibos de prémios, devidos a mediadores e distribuidores. Esta variação reflecte o crescimento do negócio, particularmente a nível da mediação.

17.2 Comissões de Resseguro Cedido

DESCRIÇÃO	2023	2022 (Novo PCES)	Varição
Comissões de Resseguro Cedido: Origem-Seguro Directo:			
Ramo Vida:	-	-	-
Ramo Não Vida:	699.769.130	628.471.740	71.297.391
Acidentes de Trabalho	-	-	-
Acidentes Pessoais	-	-	-
Doença	508.105.425	410.768.034	97.337.391
Viagens	-	-	-
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-
Outros Danos em Coisas	129.683.213	134.458.742	-4.775.529
Automóvel	3.549.828	-	3.549.828
Transportes	1.790.528	3.617.194	-1.826.666
Petroquímico	-	79.627.770	-79.627.770
Responsabilidade Civil Geral	-	-	-
Diversos	56.640.137	-	56.640.137
TOTAL-Comissões de Resseguro Cedido Cedido: Origem Seguro Directo	699.769.130	628.471.740	71.297.391
Origem - Resseguro Aceite:			
De Resseguro Aceite - Vida	-	-	-
De Resseguro Aceite - Não Vida	-	-	-
Total - Comissões de Resseguro Cedido - Origem: Resseguro Aceite	-	-	-
Total Geral - Comissões de Resseguro Cedido	699.769.130	628.471.740	71.297.391

Nota 18 – Outros Proveitos e Custos Técnicos

O detalhe dos Outros Proveitos e Custos Técnicos é apresentado no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2023	2022 (Novo PCES)	Varição
Outros Proveitos Técnicos:			
Relativos ao Ramo Vida:	139.214.585	115.789.359	23.425.225
Comissões de gestão de co-seguro	-	-	-
Com Fundos de Pensões	139.214.585	115.789.359	23.425.225
Outros	-	-	-
Relativos ao Ramo Não Vida:	-	-	-
Comissões de gestão de co-seguro	-	-	-
Outros	-	-	-
Total - Outros proveitos técnicos	139.214.585	115.789.359	23.425.225
Outros Custos Técnicos:			
Relativos ao Ramo Vida:	-	-	-
Comissões de gestão de co-seguro	-	-	-
Com Fundos de Pensões	-	-	-
Outros	-	-	-
Relativos ao Ramo Não Vida:	59.375.513	64.585.617	-5.210.103
Comissões de gestão de co-seguro	51.705.525	63.734.647	-12.029.122
Outros	7.669.988	850.969	6.819.019
Total - Outros custos técnicos	59.375.513	64.585.617	- 5.210.103
Total de Outros Proveitos e Custos Técnicos	79.839.071	51.203.743	28.635.328

A variação das comissões de Fundos de Pensões apresentada em “Outos Proveitos Técnicos” reflecte o aumento do valor dos Fundos sob Gestão.

Nota 19 – Ganhos e Perdas de Investimentos

19.1 Resultados com Investimentos Obtidos no Exercício

Os resultados com investimentos obtidos no exercício, por alienação e valorização são apresentados no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2023			2022 (Novo PCES)			Variação		
	Ganhos	Perdas	Valor Líquido	Ganhos	Perdas	Valor Líquido	Ganhos	Perdas	Valor Líquido
De investimentos afectos às provisões técnicas	-	-	-	-	14.092.871	-14.092.871	-	-14.092.871	14.092.871
Imóveis	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento variável	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento fixo	-	-	-	-	14.092.871	-14.092.871	-	-14.092.871	14.092.871
Empréstimos hipotecários	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Empréstimos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Investimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De investimentos livres	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Imóveis	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento variável	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento fixo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Empréstimos hipotecários	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Empréstimos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Investimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total									
Imóveis	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento variável	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento fixo	-	-	-	-	14.092.871	-14.092.871	-	-14.092.871	14.092.871
Empréstimos hipotecários	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Empréstimos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Investimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total - Ganhos e Perdas realizados em investimentos	-	-	-	-	14.092.871	-14.092.871	-	-14.092.871	14.092.871

19.1.1 Resultados com Investimentos Obtidos no Exercício, por Alienação

DESCRIÇÃO	2023			2022 (Novo PCES)			Variação		
	Ganhos	Perdas	Valor Líquido	Ganhos	Perdas	Valor Líquido	Ganhos	Perdas	Valor Líquido
De investimentos afectos às provisões técnicas	-	-	-	-	14.092.871	-14.092.871	-	-14.092.871	14.092.871
Imóveis	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento variável	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento fixo	-	-	-	-	14.092.871	-14.092.871	-	-14.092.871	14.092.871
Emp hipotecários	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Empréstimos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Investimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De investimentos livres	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Imóveis	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento variável	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento fixo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Empréstimos hipotecários	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Empréstimos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Investimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total									
Imóveis	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento variável	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento fixo	-	-	-	-	14.092.871	-14.092.871	-	-14.092.871	14.092.871
Empréstimos hipotecários	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Empréstimos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Investimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total - Ganhos e Perdas na alienação de investimentos	-	-	-	-	14.092.871	-14.092.871	-	-14.092.871	14.092.871

Os ganhos e perdas de investimento apresentados no exercício de 2022, diem respeito exclusivamente à alienação de investimento.

19.1.2 Resultados com Investimentos Obtidos no Exercício, por Valorização

DESCRIÇÃO	2023			2022 (Novo PCES)			Variação		
	Ganhos	Perdas	Valor Líquido	Ganhos	Perdas	Valor Líquido	Ganhos	Perdas	Valor Líquido
De investimentos afectos às provisões técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Imóveis	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento variável	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento fixo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emp hipotecários	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Empréstimos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Investimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De investimentos livres	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Imóveis	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento variável	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento fixo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Empréstimos hipotecários	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Empréstimos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Investimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total									
Imóveis	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento variável	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento fixo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Empréstimos hipotecários	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Empréstimos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Investimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total - Ganhos e Perdas na valorização de investimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Nota 20 – Rendimentos de Investimentos

Os proveitos de investimentos são detalhados como segue:

DESCRIÇÃO	2023			2022 (Novo PCES)			Variação (Total)
	Investiment. Afectos	Investiment. Livres	Total	Investiment. Afectos	Investiment. Livres	Total	
Imóveis	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento variável	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento fixo	633.038.888	-	633.038.888	438.189.834	-	438.189.834	194.849.054
Empréstimos hipotecários	-	-	-	-	-	-	-
Outros empréstimos	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos	25.225.641	191.626.181	216.851.822	91.258.714	56.608.122	147.866.836	68.984.986
Outros investimentos	-	-	-	-	-	-	-
Total de Rendimentos de Investimentos	658.264.529	191.626.181	849.890.710	529.448.548	56.608.122	586.056.670	263.834.039

Nota 21 – Custos de Exploração

21.1. Despesas com Pessoal

O detalhe de Custos com Pessoal, é apresentado no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2023	2022 (Novo PCES)	Variação
Remunerações	1.560.847.419	1.018.885.076	541.962.343
Dos Órgão Sociais	660.372.174	342.969.147	317.403.026
Do Pessoal	900.475.245	675.915.928	224.559.317
Encargos sobre Remunerações	81.345.253	56.473.097	24.872.155
Encargos com Pensões	23.552.536	18.838.235	4.714.300
Pensões e respectivos encargos	-	-	-
Prémios e contribuições para pensões	23.552.536	18.838.235	4.714.300
Seguros Obrigatórios	81.886.742	63.553.859	18.332.884
Custos de accção social	14.634.967	3.882.203	10.752.765
Outros custos com Pessoal	63.417.912	15.960.041	47.457.870
Total de Custos com Pessoal	1.825.684.829	1.177.592.511	648.092.318

21.2. Custos com Fornecimentos e Serviços de Terceiros por Natureza

O detalhe de Custos com FST, é apresentado no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2023	2022 (Novo PCES)	Varição
Electricidade	-	-	-
Combustíveis	8.820.721	4.390.499	4.430.222
Água	1.309.264	126.059	1.183.205
Material de escritório	10.594.547	6.403.850	4.190.697
Livros e documentação técnica	-	391.430	-391.430
Conservação e reparação	64.484.803	61.817.119	2.667.684
Em edifícios	-	-	-
Em equipamento administrativo	806.160	-	806.160
Em equipamento informático	8.098.086	197.625	7.900.461
Em instalações interiores	37.332.667	42.475.823	-5.143.156
Em equipamento de transporte	18.029.367	18.482.001	-452.634
Em equipamento hospitalar	-	-	-
Em outro equipamento	218.524	661.671	-443.147
Rendas e alugueres	223.173.732	163.383.063	59.790.669
Despesas de representação	3.880.066	-	3.880.066
Comunicação	55.666.878	56.149.061	-482.183
Deslocações e estadias	53.186.845	70.413.422	-17.226.578
Seguros	6.004.917	10.276.266	-4.271.350
Publicidade e propaganda	30.436.591	25.083.347	5.353.244
Limpeza, higiene e conforto	13.066.367	12.610.516	455.851
Contencioso e notariado	244.845	3.808.900	-3.564.055
Vigilância e segurança	483.280	953.369	-470.089
Trabalhos especializados	1.112.965.239	793.985.481	318.979.758
Serviços de audioria	82.577.838	44.122.866	38.454.972
Serviços de consultoria fiscal e actuarial	68.402.238	11.540.134	56.862.104
Serviços de consultoria fiscal	-	-	-
Serviços informáticos	270.522.417	247.544.121	22.978.296
Subcontratos -outsourcing	-	-	-
Outros estudos e pareceres	-	-	-
Outros trabalhos especializados	691.462.746	490.778.361	200.684.385
Outros fornecimentos e serviços	59.674.051	10.163.604	49.510.447
Total de Fornecimentos e Serviços de Terceiros	1.643.992.146	1.219.955.987	424.036.160

21.3. Impostos e Taxas

O detalhe de Impostos e Taxas é apresentado como segue:

DESCRIÇÃO	2023	2022 (Novo PCES)	Varição
Impostos	177.026.164	96.722.823	80.303.341
Imposto de selo	-	565.982	-565.982
Imposto sobre o Valor Acrescentado	107.228.069	31.895.124	75.332.945
Outros Impostos	69.798.095	64.261.718	5.536.377
Taxas	110.952.108	26.555.406	84.396.703
Taxa para a ARSEG	110.952.108	26.555.406	84.396.703
Taxa para o FGA	-	-	-
Taxa para o FUNDAP	-	-	-
Outras Taxas	-	-	-
Total de Impostos e taxas	287.978.273	123.278.229	164.700.044

21.3. Amortizações do Exercício

O detalhe de amortizações do exercício é apresentado como segue:

DESCRIÇÃO	2023	2022 (Novo PCES)	Varição
Imobilizações Corpóreas			
Equipamento administrativo	10.816.846	11.514.857	-698.011
Máquinas e ferramentas	-	-	-
Equipamento informático	31.608.943	21.279.134	10.329.808
Instalações interiores	6.909.115	7.504.533	-595.417
Material transporte	87.127.159	75.182.937	11.944.222
Equipamento hospitalar	-	-	-
Património artístico	4.591	-	4.591
Outras imobilizações corpóreas	1.122.339	1.234.012	-111.673
Imobilizações em curso	-	-	-
Adiantamento por conta	-	-	-
Total - Amortizações do exercício - Imobilizado Corpóreo	137.588.993	116.715.473	20.873.520
Imobilizações Incorpóreas			
Despesa de investigação e desenvolvimento	9.635.360	1.605.894	8.029.466
Despesa em edifícios arrendados	-	-	-
Trespases	-	-	-
Publicidade	-	-	-
Software	133.735.482	103.249.563	30.485.919
Outras Imobilizações incorpóreas	-	-	-
Imobilizações em curso	-	-	-
Adiantamento por conta de imobilizado incorpóreo	-	-	-
Total - Amortizações do exercício - Imobilizado Incorpóreo	143.370.842	104.855.457	38.515.385
Total - Amortizações do exercício	280.959.835	221.570.930	59.388.905

Conforme referido na Nota 5, as reintegrações e amortizações foram calculadas pelo método das quotas constantes e por duodécimos a partir da data de início de utilização.

Nota 22 – Proveitos e Ganhos Financeiros Líquidos de Custos e Perdas Financeiras

O detalhe de Proveitos e Ganhos Financeiros, é apresentado no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2023	2022 (Novo PCES)	Varição
Proveitos e ganhos financeiros:			
Juros obtidos	-	-	-
Diferenças de câmbio favoráveis	269.419.524	291.367.822	-21.948.298
Outros proveitos e ganhos financeiros	71.959.216	101.853.524	-29.894.308
Total - Proveitos e ganhos financeiros	341.378.740	393.221.346	51.842.606
Custos e perdas financeiras:			
Juros suportados	1.084.530	-	1.084.530
Comissões e outros serviços financeiros	36.253.112	24.390.594	11.862.518
Diferenças de câmbio desfavoráveis	1.066.854.079	429.894.073	636.960.005
Outros custos e perdas financeiras	23.929.854	41.658.618	-17.728.764
Total - Custos e perdas financeiras	1.128.121.574	495.943.286	632.178.288
Total - Proveitos e ganhos financeiros líquidos de Custos e perdas financeiras	-786.742.834	-102.721.940	-684.020.894

Nota 23 – Outros Proveitos e Custos Não Técnicos

O detalhe de Outros Proveitos e Custos Não Técnicos, é apresentado no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2023	2022 (Novo PCES)	Varição
Outros proveitos não técnicos:			
Restituição de impostos	-	188.525	-188.525
Recuperação de dívidas	-	-	-
Redução de amortizações e provisões	-	-	-
Regularização saldos e arredondamentos	6	-	6
Indemnizações contratuais não técnicas	-	-	-
Outros proveitos não técnicos:	-	948	-948
Correcções relativas a exercícios anteriores	1.172.747	6.661	1.166.086
Total - Outros proveitos não não técnicos	1.172.753	196.134	976.619
Outros custos não técnicos:			
Donativos	3.000.000	3.599.000	-599.000
Mecenato	-	-	-

Ofertas a clientes	-	-	-
Multas e penalidades	16.116.411	-	16.116.411
Quotizações diversas	29.380.377	40.952.346	-11.571.969
Despesas confidenciais	-	-	-
Custos indevidamente documentados e despesas não documentadas	53.750	-	53.750
Dividas incobráveis	-	-	-
Regularização saldos e arredondamentos	660	-	660
Indemnizações contratuais não técnicas	-	-	-
Outros custos e perdas diversos	1.292.888	14.629.681	-13.336.793
Correções relativas a exercícios anteriores	65.886.556	-	65.886.556
Total -Outros custos não não técnicos	115.730.642	59.181.027	56.549.615
Total - Outros proveitos não técnicos líquidos de custos não técnicos	-114.557.889	-58.984.893	-55.572.996

Nota 24 – Outros Proveitos e Custos

Não existe qualquer valor a reportar para esta rubrica.

Nota 25 – Impostos Sobre Rendimentos

Considerando o prejuízo fiscal apurado no exercício, não existe qualquer imposto de rendimento a pagar.

Nota 26 – Partes Relacionadas

São consideradas partes relacionadas da FORTALEZA as seguintes entidades:

- Os Accionistas (ver nota 13);
- Os Órgãos de Gestão da FORTALEZA;
- Os Fundos de Pensões geridos pela FORTALEZA: Fundo de Pensões Aberto Fortaleza Segura e Fundo de Pensões Millennium Atlântico;
- Entidades com controlo ou influência significativa comum à FORTALEZA: Banco Millennium Atlântico e Fundação Ulwazi.

Em 2023 e 2022, as partes relacionadas da Companhia apresentavam os seguintes registos:

DESCRIÇÃO	Banco Millennium Atlântico, S.A.	Fundo de Pensões Millennium Atlântico	Fundação Ulwazi	Total 2023	Total 2022
ACTIVO					
Prémios em Cobrança	410.163.636	-	459.648	410.623.284	202.679.335
Ajustamento de Recibos por Cobrar	10.126.188	-	20.531	10.146.719	4.024.828
Depósitos a Ordem	680.800.907	-	-	680.800.907	472.732.421
Depósitos a Prazo	2.502.700.000	-	-	2.502.700.000	1.902.700.000
Subtotal	3.603.790.732	-	480.179	3.604.270.910	2.582.136.584
PASSIVO					
Prestadores de serviços com incentivos	214.503.583	-	-	214.503.583	182.953.344
Estornos a Pagar	107.168.823	-	-	107.168.823	91.468.899

Subtotal	321.672.406	-	.	321.672.406	274.422.243
GANHOS E PERDAS					
Prémios Brutos Emitidos	3.031.151.509	-	3.084.956	3.034.236.465	3.104.319.006
Comissões	381.209.394	-	-	381.209.394	390.774.215
Juros de Depósitos	216.851.822	-	-	216.851.822	147.866.836
Comissões de Gestão de Fundos de Pensões	55.606.171	83.608.414	-	139.214.585	115.789.359
Subtotal	3.684.818.896	83.608.414	3.084.956	3.771.512.265	3.758.749.416

Nota 27 – Elementos Extrapatrimoniais

Fundos de Pensões

A Companhia iniciou a actividade de gestão do Fundo de Pensões Millennium Atlântico em 2018. Esta operação foi autorizada pelo Ministério das Finanças por despacho de 20 de Agosto de 2018. Em 2019, foi também autorizada a constituição do Fundo de Pensões Aberto Fortaleza Segura, por despacho do Ministério das Finanças e publicado em 13 de Maio de 2019.

Em 31 de Dezembro de 2023, o valor dos Fundos de Pensões sob gestão, ascendem a 6.188.244 milhares de Kwanzas.

Nota 28 – Garantias Financeiras

28.1 Margem de Solvência

A Companhia procedeu ao cálculo da margem de solvência tendo em conta aos critérios definidos nas novas Normas Regulamentares da ARSEG sobre os Capitais Sociais Mínimos e sobre as Garantias Financeiras das Empresas de Seguros e Resseguros (Norma Regulamentar nº 1/23 e Norma Regulamentar nº 3/23).

A margem de solvência apresenta o seguinte detalhe:

Cálculo da Margem Solvência – Resumo	Montantes em milhares de Kwanzas	
	2023	2022 (Novo PCES)
Elementos Constitutivos da Margem de Solvência		
Capital Social Realizado	3.518.074.456	3.518.074.456
Reservas	42.689.650	21.425.223
Resultados Transitados	-843.859.675	-1.129.857.051
Resultado Líquido do Exercício	376.061.399	212.644.278
Outros Elementos – Flutuação de Valores	712.047.014	465.343.905
Elementos Incorpóreos Figurando no Balanço	406.310.783	187.416.685
Total – Elementos Constitutivos da Margem de Solvência	3.398.702.061	2.900.214.126
Margem de solvência a constituir:		
Vida e Fundos de Pensões	375.000.000	375.000.000
Não Vida	1.069.844.635	1.557.197.450
Total – Margem de solvência a constituir	1.444.844.635	1.932.197.450
Excesso / Insuficiência	1.953.857.426	968.016.676
Rácio de solvência	235%	150%

28.2 Cobertura das Provisões Técnicas

Os investimentos e outros activos disponíveis para cobertura das provisões técnicas segundo a sua afectação, apresentam-se no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2023	2022 (Novo PCES)	Varição
Investimentos:	8.084.113.839	7.591.342.013	492.771.826
Terrenos e edifícios	340.064.928	245.373.750	94.691.178
Títulos de rendimento variável	537.045.862	492.254.274	44.791.589
Títulos de rendimento fixo	3.973.337.851	3.626.805.994	346.531.858
Depósitos a Prazo	2.502.700.000	1.902.700.000	600.000.000
Empréstimos hipotecários e Outros empréstimos	-	-	-
Depósitos a Ordem e Caixa	730.965.198	1.324.207.996	-593.242.798
Outros investimentos financeiros	-	-	-
Outros activos	4.207.758.195	1.559.454.482	2.648.303.714
Total - Investimentos e Outros activos de cobertura (1)	12.291.872.035	9.150.796.495	3.141.075.540
Provisões técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite (2)	8.214.823.036	5.116.628.764	3.235.766.718
Nível de coberturas das Provisões técnicas (%) = (1) / (2)	149,63%	178,84%	-29,21%

Nota 29 – Resultado Técnico por Ramo

DESCRIÇÃO	Vida	Acidentes e Doença	Incêndio e Outros Danos	Automóvel	Véículos Ferroviários	Marítimo	Aéreo	Petroquímica	Responsabilidade Civil Geral	Diversos	Total
RESULTADO TÉCNICO DE SEGURO DIRECTO - 2023											
Prémios adquiridos de seguro directo	61.137.600,89	4.366.451.009,33	755.829.795,90	1.402.047.369,49	-	22.441.122,77	133.578.584,65	2.590.013.786,71	48.051.508,81	42.393.498,79	9.421.944.277,34
Custos com sinistros e Participação de Resultados de seguro directo	(2.323.324,00)	748.625.182,21	218.161.665,87	721.316.766,13	(10.000,00)	(260.000,00)	20.382.156,80	1.837.547.024,00	(830.000,00)	-	3.542.609.471,01
Variação de Provisão Matemática e de Outras Provisões Técnicas de seguro directo	(9.739.070,51)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(9.739.070,51)
Comissões de seguro directo	12.177.888,19	126.397.267,23	34.504.309,94	102.461.389,40	-	1.324.984,43	-	-	6.702.924,39	1.776.365,82	285.345.129,40
Outros Proveitos e Custos Técnicos	-	7.669.988,27	-	-	-	-	-	51.705.524,88	-	-	59.375.513,15
Margem técnica de seguro directo	61.022.107,21	3.483.758.571,62	503.163.820,09	578.269.213,96	10.000,00	21.376.138,34	113.196.427,85	700.761.237,83	42.178.584,42	40.617.132,97	5.544.353.234,29
Resultado de resseguro cedido - origem seguro directo	22.747.292,23	575.702.461,46	119.006.542,25	112.051.311,12	(10.000,00)	653.800,34	5.560.951,51	190.649.748,18	25.500.114,82	67.345.463,73	1.119.207.685,64
Margem técnica de seguro directo, líquida de resseguro	38.274.814,98	2.908.056.110,16	384.157.277,84	466.217.902,84	20.000,00	20.722.338,00	107.635.476,34	510.111.489,65	16.678.469,60	(26.728.330,76)	4.425.145.548,65
Custos de exploração imputados	35.204.746,80	2.674.797.490,34	353.343.568,26	428.822.013,48	18.395,78	19.060.174,76	99.001.907,49	469.194.843,78	15.340.669,83	2.119.674,94	4.096.903.485,46
Resultados de Investimentos afectos (a)	6.519.893,14	235.529.011,70	49.969.396,99	132.971.808,73	-	403.357,46	1.647.911,98	189.523.939,72	3.493.809,51	38.205.399,51	658.264.528,73
Resultado Técnico de Seguro Directo - 2023	9.589.961,32	468.787.631,52	80.783.106,57	170.367.698,09	1.604,22	2.065.520,70	10.281.480,83	230.440.585,59	4.831.609,28	9.357.393,81	986.506.591,92
% Resultado Técnico de Seguro Directo 2023 / Prémios brutos adquiridos Seg.Directo 2023	16%	11%	11%	12%		9%	8%	9%	10%	22%	10%
RESULTADO TÉCNICO DE SEGURO DIRECTO - 2022											
Prémios adquiridos de seguro directo	60.230.616,51	3.883.169.858,79	749.392.519,66	1.207.980.526,14	213.501,58	16.169.077,51	14.069.649,68	1.821.023.191,57	13.747.337,24	-	7.765.996.278,68
Custos com sinistros e Participação de Resultados de seguro directo	21.070.000,00	1.590.872.938,32	(56.340.487,53)	676.887.382,27	10.000,00	252.683,21	182.987,87	(10.790.000,00)	540.000,00	-	2.222.685.504,14
Variação de Provisão Matemática e de Outras Provisões Técnicas de seguro directo	(13.876.269,85)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(13.876.269,85)
Comissões de seguro directo	8.958.155,37	226.399.692,16	57.504.030,59	157.567.061,25	-	2.013.814,08	-	-	1.596.330,90	-	454.039.084,35
Outros Proveitos e Custos Técnicos	-	850.969,24	-	-	-	-	-	63.734.647,30	-	-	64.585.616,54
Margem técnica de seguro directo	44.078.730,99	2.065.046.259,07	748.228.976,60	373.526.082,62	203.501,58	13.902.580,22	13.886.661,81	1.768.078.544,27	11.611.006,34	-	5.038.562.343,50
Resultado de resseguro cedido - origem seguro directo	319.851,71	244.721.947,54	451.096.842,95	31.577.288,04	305.586,20	7.479.940,36	8.887.583,04	1.683.712.069,19	346.568,83	-	2.428.447.677,86
Margem técnica de seguro directo, líquida de resseguro	43.758.879,28	1.820.324.311,53	297.132.133,65	341.948.794,58	(102.084,62)	6.422.639,86	4.999.078,77	84.366.475,08	11.264.437,51	-	2.610.114.665,64
Custos de exploração imputados	47.663.448,29	1.982.750.360,98	323.644.990,91	372.460.605,84	10.675,08	6.995.726,76	5.445.142,48	91.894.426,65	12.269.554,06	-	2.843.134.931,03
Resultados de Investimentos afectos (a)	9.410.179,85	340.398.786,31	33.602.607,60	114.212.483,25	1.007,22	546.869,40	497.642,36	16.151.130,99	534.970,19	-	515.355.677,17
Resultado Técnico de Seguro Directo - 2022 (2)	5.505.610,84	177.972.736,86	7.089.750,34	83.700.671,99	(111.752,48)	(26.217,50)	51.578,65	8.623.179,42	(470.146,36)	-	282.335.411,78
% Resultado Técnico de Seguro Directo 2022 / Prémios brutos adquiridos Seg.Directo 2022	9%	5%	1%	7%	-52%	0%	0%	0%	-3%		4%

30. Eventos Subsequentes

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes adicionais, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de Dezembro de 2023.

6. Relatório e Parecer do Conselho Fiscal

Relatório e Parecer do Conselho Fiscal

Senhores Accionistas,

De acordo com as disposições legais e regulamentares, cumpre ao Conselho Fiscal emitir um relatório sobre a sua acção fiscalizadora e emitir um parecer sobre o Relatório de Gestão, as Contas do Exercício de 2023 e a Proposta de Aplicação de Resultados da Fortaleza Segura – Companhia de Seguros, S.A. (Fortaleza ou Sociedade) relativo ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2023.

O Conselho Fiscal acompanhou de forma continuada a evolução da actividade da Sociedade e verificou a regularidade dos registos contabilísticos, como da respectiva documentação. No âmbito das suas competências, o Conselho Fiscal contou sempre com a colaboração do Conselho de Administração, na disponibilização das informações que considerou necessárias para o exercício das suas funções, nos termos que apraz registar.

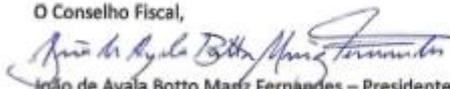
As contas foram objecto de uma auditoria completa levada a cabo pelos Auditores Externos da Sociedade, cuja opinião, datada de 24 de Dezembro de 2024, é que as demonstrações financeiras apresentam de forma apropriada, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira da Sociedade em 31 de Dezembro de 2023 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativas ao exercício findo naquela data, em conformidade com os princípios contabilísticos legalmente aceites em Angola para o sector segurador e outras disposições emitidas pela ARSEG - Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros - ARSEG. A opinião dos Auditores Externos da Sociedade inclui uma ênfase relativa aos impactos nas demonstrações financeiras decorrentes da adopção do novo Plano de Contas para as Empresas de Seguros, que aqui se dá como reproduzida.

Tomámos igualmente conhecimento dos Relatórios e Contas dos Fundos de Pensões geridos pela Sociedade, designadamente o *Fundo de Pensões Millennium Atlântico* e o *Fundo de Pensões Aberto Fortaleza Segura*, dos quais registamos que os Auditores Externos emitiram um Relatório do Auditor Independente sem reservas. Registamos que a opinião do Auditor Externo do *Fundo de Pensões Millennium Atlântico* inclui uma ênfase, que aqui se dá como reproduzida. Do mesmo modo, registamos que a opinião do Auditor Externo do *Fundo de Pensões Aberto Fortaleza Segura* inclui uma ênfase, que aqui se dá como reproduzida.

Face ao exposto, tendo ponderado as informações recolhidas do Conselho de Administração e do Auditor Externo da Sociedade, é parecer do Conselho Fiscal que a Assembleia Geral aprove o Relatório de Gestão e as Contas do Exercício de 2023, bem como a Proposta de Aplicação de Resultados.

Luanda, 26 de Dezembro de 2024

O Conselho Fiscal,



João de Ayala Botto Mariz Fernandes – Presidente do Conselho Fiscal

Assinado por: JOÃO ALBINO CORDEIRO AUGUSTO
Num. de identificação: 05036630
Data: 2024.12.24 18:20:05+00'00"

João Albino Cordeiro Augusto – Perito Contabilista – Vogal do Conselho Fiscal



Isabel Severina Cordeiro Soares da Silva – Vogal do Conselho Fiscal



7. Relatório do Auditor Independence



KPMG Angola - Audit, Tax, Advisory, S.A.
Edifício Moncada Prestige - Rua Assalto ao Quartel de Moncada 15 2.º
Luanda - Angola
+244 227 28 01 01 | www.kpmg.co.ao

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE

Aos Accionistas da
Fortaleza Segura – Companhia de Seguros, S.A.

RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas da **Fortaleza Segura – Companhia de Seguros, S.A.** (a Entidade), que compreendem o Balanço em 31 de Dezembro de 2023 (que evidencia um total de 21.923.387.436 kwanzas e um total de capital próprio de 3.805.012.845 kwanzas, incluindo um resultado líquido de 376.061.399 kwanzas), a Conta de Ganhos e Perdas e a Demonstração de Fluxos de Caixa relativas ao ano findo naquela data e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma apropriada, em todos os aspectos materiais, a posição financeira da **Fortaleza Segura – Companhia de Seguros, S.A.** em 31 de Dezembro de 2023 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola para o sector segurador.

Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efectuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola. Às nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras" abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

Ênfase

Tal como divulgado na Nota 2 - Bases de apresentação e resumo das principais políticas contabilísticas das notas anexas às demonstrações financeiras, em 20 de Janeiro de 2023 foi publicada em Diário da República a Norma Regulamentar n.º 5/23 da ARSEG, a qual aprovou o Plano de Contas para as Empresas de Seguros (PCES) anexo à mesma, introduzindo alterações a um conjunto de matérias referentes ao relato financeiro das empresas de seguros em Angola. A nota 2 no título "Notas de transição" e a Nota 13.3 Composição do Capital Próprio e Movimento ocorrido no

KPMG Angola – Audit, Tax, Advisory, S.A., sociedade anónima angolana e membro da rede global KPMG, composta por firmas membro independentes associadas com a KPMG International Limited, uma sociedade inglesa de responsabilidade limitada por garantia.

KPMG Angola – Audit, Tax, Advisory, S.A.
Capital Social: 1.350.000 USD / 135.000.000 KZ
Número Colectivo N.º 548117877

Exercício das notas anexas às demonstrações financeiras, divulgam os impactos registados em 1 de Janeiro de 2023 nas demonstrações financeiras da Entidade, na sequência da introdução de tais alterações.

A nossa opinião não é modificada com respeito a esta matéria.

Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Entidade de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola para o sector segurador;
- elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro;
- adopção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das actividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Entidade.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detectará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou em erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos cepticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detectar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detectar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objectivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas



circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;

- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respectivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;
- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas actividades. Se concluímos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas actividades;
- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transacções e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada; e,
- comunicamos com os encarregados da governação, incluindo o órgão de fiscalização, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificada durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

Sobre o relatório de gestão

Dando cumprimento aos requisitos legais aplicáveis, somos de parecer que o relatório de gestão foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor, a informação nele constante é concordante com as demonstrações financeiras auditadas e, tendo em conta o conhecimento e a apreciação sobre a Entidade, não identificámos incorreções materiais.

Luanda, 24 de Dezembro de 2024

KPMG Angola – Audit, Tax, Advisory, S.A.
Representada por

Maria Inês Rebelo Filipe (Perito Contabilista com cédula n.º 20140081)