

FORTALEZA SEGUROS



**RELATÓRIO
& CONTAS
2022**

1. MENSAGEM INSTITUCIONAL

O exercício de 2022 decorreu num contexto global de grande incerteza, decorrente da elevada instabilidade geopolítica provocada pela invasão da Ucrânia por parte da Rússia e do conflito daí resultante que, entre outras consequências globais, provocou um aumento do preço das matérias-primas energéticas e acentuou as tensões inflacionistas que já se vinham manifestando devido às disrupções das cadeias de produção globais, em resultado dos efeitos da pandemia do COVID19.

Este quadro conduziu à alteração do sentido das políticas monetárias dos principais blocos económicos mundiais, em particular nos EUA e na Zona Euro, colocando fim ao período extremamente longo de taxas de juro zero e de políticas monetárias expansionistas. Conduziu igualmente à redução das perspectivas de crescimento globais, com revisões em baixa das taxas de crescimento dos principais blocos económicos. Foi, pois, um ano de elevada incerteza e instabilidade, propício a movimentos bruscos e intensos nos mercados financeiros que alteraram o sentimento global dos investidores.

Em Angola, a evolução do preço das matérias-primas energéticas, em particular o Petróleo e o Gás Natural, traduziu-se num aumento do valor das exportações e da arrecadação de impostos, permitindo manter durante a primeira metade do ano a tendência de valorização do Kwanza face ao Euro e o Dólar norte-americano. Esta tendência inverteu-se a partir de Setembro, coincidindo com a inversão do preço do Petróleo, mas com variações relativamente moderadas. Assistiu-se a um retomar da actividade económica, após a recuperação iniciada em 2021, com sinais de crescimento do lado do consumo e do investimento, tendo a economia crescido, de acordo com as estimativas oficiais mais recentes, cerca de 3,05% em 2022, acima das estimativas anteriores, que apontavam para um crescimento de 2,7%.

Ao nível do sector segurador, destacam-se em Angola a publicação de 2 diplomas com importância capital para o desenvolvimento futuro da actividade, a saber a Lei 18/22 de 07 de Julho, – a Lei de enquadramento da actividade do sector segurador e ressegurador (e toda a regulamentação conexas), e ainda a Lei 08/22, de 14 de Abril, – que estabelece o código dos benefícios fiscais, onde se consagra o tratamento fiscal favorável dos fundos de pensões e dos seguros de vida.

Na FORTALEZA, o início de 2022 coincidiu com a entrada em funções da nova equipa de gestão, eleita para o mandato 2022–2025, com o objectivo de afirmar a FORTALEZA entre as principais seguradoras angolanas, numa

estratégia de aprofundamento das relações e sinergias proporcionadas pelo Ecosistema em que se insere, das relações com os corretores e mediadores do mercado e do desenvolvimento da estratégia para o digital.

Nesse sentido, procedeu-se à elaboração do orçamento para 2022 e foi iniciada a revisão do Plano Estratégico, F25, que consagra a visão para o mandato em curso e que pretende contribuir para a prossecução da missão da FORTALEZA Seguros.

Do ponto de vista do Governo Societário, procedeu-se à normalização das reuniões de Conselho de Administração e das respectivas Comissões de suporte, designadamente a Comissão de Auditoria e a Comissão de Riscos. Procedeu-se igualmente à revisão do modelo de governo, tendo-se realizado algumas alterações, em particular, i) a passagem da dependência funcional do Gabinete de Auditoria e Inspeção, da Comissão Executiva para o Conselho de Administração; ii) a criação de um conjunto de Comités de Apoio à Comissão Executiva, designadamente o Comité de Investimentos, o Comité de Controlo Interno, o Comité de Recuperações, o Comité de Riscos, o Comité de Capital Humano, que se juntam ao previamente existente Comité de Estratégia e Negócio, e; iii) a criação da Direcção de Organização e Sustentabilidade.

Do ponto de vista do Capital Humano, verificou-se em 2022 uma elevada rotatividade do quadro de pessoal da FORTALEZA, tendo saído 21 colaboradores da FORTALEZA, precisamente 1/3 dos 64 que existiam no início do ano. Até ao final do ano apenas haviam sido substituídos cerca de 10 colaboradores, tendo a FORTALEZA encerrado o exercício com 54 colaboradores. De destacar a substituição das lideranças das áreas comercial, técnica, jurídica, tecnologias de informação, suporte administrativo e organização. O processo de avaliação de desempenho dos colaboradores foi realizado e, conseqüentemente, procedeu-se à promoção e ao ajuste salarial de vários colaboradores e à atribuição de prémios de desempenho para aqueles que revelaram um compromisso e desempenho notável.

De destacar igualmente o início do processo de atribuição de incentivos comerciais pelo atingimento de objectivos individuais por cada ciclo comercial. O processo teve início a partir do 2º ciclo comercial e foi sendo afinado durante o ano, de forma a incluir todos os colaboradores com funções comerciais directas. Merecem igualmente destaque as actividades formativas, nas quais participaram ao longo do ano todos os Guardiões da FORTALEZA. Em particular a formação em Cultura Cliente, uma aspecto crítico da cultura

da FORTALEZA e que abrangeu todos os colaboradores, das áreas comerciais às áreas técnicas e de suporte.

Do ponto de vista estratégico, destaca-se a alteração do Seguro de Saúde Cuida e do respectivo prestador de serviço, ocorrida em Agosto. Esta decisão, que contempla a cedência a resseguro de parte do risco, devidamente ponderada e suportada por análises de impacto económico e financeiro, foi decisiva para equilibrar a exploração do seguro de saúde, peça vital para o desenvolvimento futuro da FORTALEZA. Esta decisão implicou a rescisão com o prestador ADV, com o qual foi possível chegar a um acordo já em 2023 e cujo impacto financeiro está devidamente reflectido nas demonstrações financeiras da FORTALEZA em 2022.

No que respeita à actividade comercial, o ano de 2022 revelou-se o melhor ano da FORTALEZA, em termos do valor absoluto dos Prémios Brutos Emitidos e do número de apólices. Este valor é particularmente relevante se excluirmos o co-seguro petroquímico, cujo valor decresceu em 2022 cerca de 1,5 mil milhões de kwanzas face a 2021, mas que não resulta directamente da intervenção comercial da FORTALEZA. Foi igualmente possível baixar a taxa de sinistralidade global e baixar os custos operacionais. Consequentemente, a FORTALEZA encerrou o ano de 2022 com resultados positivos de 100 milhões de kwanzas, os melhores resultados da sua história.

A partilha de riscos continuou a ser feita com resseguradores de primeira linha a nível mundial (todos de rating “A”), para os seus tratados automáticos, assim como para casos específicos de facultativo. Estas entidades reafirmaram a parceria e compromisso com os objectivos da FORTALEZA Seguros, tendo sido possível manter, para 2023 e em linhas gerais, as características essenciais dos tratados, em resultado da negociação dos mesmos encerrada no final do ano.

A carteira de investimentos registou um crescimento significativo, fruto de uma gestão activa e atempada, suportada essencialmente pelo cash-flow gerado pelos investimentos e pelo negócio. A cobertura das provisões técnicas e o rácio de solvência estiveram, como tem sido prática da FORTALEZA Seguros, acima dos níveis exigidos por lei.

Conscientes que a criação de valor para o accionista está intrinsecamente ligada à criação de valor económico e social, mantivemos o compromisso da FORTALEZA Seguros com o Lar Santa Paula Frassinetti e com as mais de 70 crianças que cuida diariamente, e este é um caminho que queremos continuar a trilhar. Adicionalmente, iniciámos o caminho para nos transformarmos

numa seguradora sustentável, materializado na criação da Direcção de Organização e Sustentabilidade.

Por último, manifestamos o nosso reconhecimento e agradecimento a todos os que escolhem a FORTALEZA Seguros para cuidar do seu presente e do seu futuro: desde logo os Clientes, que nos honram com a sua preferência e a sua confiança, mas também a todos os colegas que diariamente dão corpo aos nossos objectivos e a todos os parceiros que connosco fazem esta caminhada, em particular ao Banco Millennium Atlântico, por estar ao nosso lado desde o primeiro dia.

Luanda, 28 de Março de 2023

O Conselho de Administração



FORTALEZA
SEGUROS

QUEM CONQUISTA, CUIDA

2. ÓRGÃOS SOCIAIS

MESA DA ASSEMBLEIA GERAL

ELPÍDIO
LOURENÇO
NETO
(Presidente)

NELSON
BRITO DOS
SANTOS
(Secretário)

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

CARLOS
AMRAL
FIRME
(Administrador)

ANA TÚLIA
AUGUSTO
(Administrador)

ELINE DE
SOUSA
FEIJÃO
(Presidente)

SÉRGIO
ARAÚJO
MIRANDA
(Administrador)

JOSÉ MARIA
WANASSI
(Administrador)

COMISSÃO EXECUTIVA

ANA TÚLIA
AUGUSTO
(Administrador)

CARLOS
AMRAL
FIRME
(Administrador)

SÉRGIO
ARAÚJO
MIRANDA
(Administrador)

CONSELHO

ISABEL
SOARES DA
SILVA
(Vogal)

JOÃO
MARIZ
FERNANDES
(Presidente)

JOÃO
CORDEIRO
AUGUSTO
(Vogal*)

*Perita Contabilista

AUDITOR EXTERNO

KPMG
Angola
Audit, Tax
Advisory, SA

3. VISÃO E VALORES

VISÃO

Ser uma seguradora capaz de influenciar o futuro dos seguros em Angola.
Gerar valor com responsabilidade e impacto positivo sobre as pessoas.
Liderar a experiência Cliente e o paradigma digital.

VALORES

▪ CRIAÇÃO DE VALOR

Para os Clientes, para o ecossistema, para os Accionistas, para as nossas Pessoas e para a sociedade.

▪ EXCELÊNCIA

No serviço ao Cliente, através da antecipação das suas necessidades e da forma como entregamos valor.

▪ AMBIÇÃO

Na vontade de alcançarmos os objectivos Fortaleza, com atitude guerreira, fazedora e responsável.

▪ RESPONSABILIDADE

Criar e entregar valor com idoneidade, com rigor e com retorno à sociedade.

▪ INOVAÇÃO

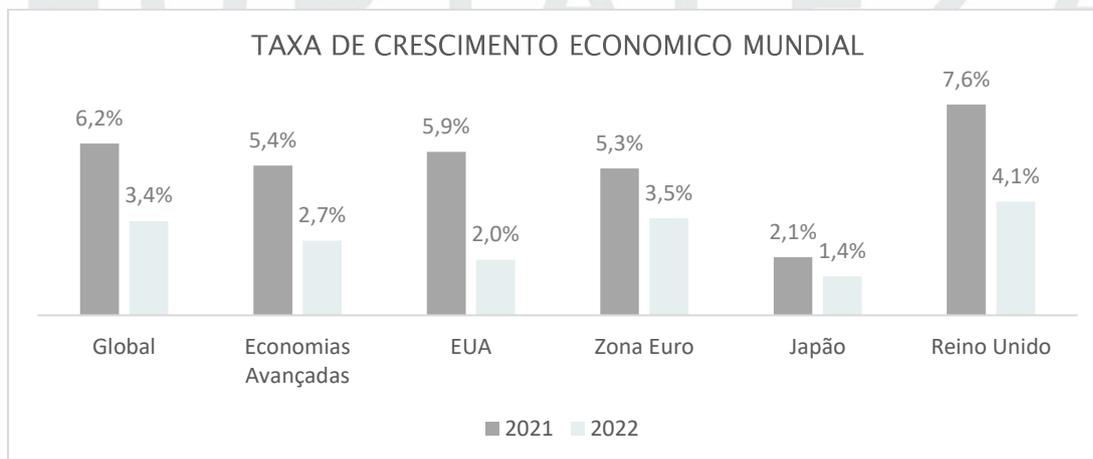
Com foco na experiência cliente e acelerada pelas tecnologias digitais.

4. ENQUADRAMENTO MACROECONÓMICO

4.1- ECONOMIA MUNDIAL

Em 2022, a economia angolana continuou a recuperar da pandemia de COVID-19, apoiada pelo aumento do preço do petróleo, a melhoria da produção petrolífera e a resiliência da atividade não petrolífera. Não obstante uma conjuntura externa difícil, o crescimento não petrolífero foi generalizado. Prevê-se um crescimento de 3,5% para 2023. A inflação global diminuiu de forma considerável para 13,8% em termos homólogos no final de dezembro de 2022. O desempenho positivo dos preços foi justificado, primeiro, pelo aumento da oferta de produtos na economia por via de maior importação, em linha com a apreciação cambial, e pela operacionalização da Reserva Estratégica Alimentar e, em segundo lugar, pelo aumento da oferta de produtos internos e a gestão prudente da política monetária.

A produção de petróleo aumentou 2,2%, tendo atingido 1,142 milhões de barris/dia, em 2022. Contudo, ficou abaixo do crescimento do sector não-petrolífero, o qual tem vindo a beneficiar de relevantes incentivos e, como resultado, a contribuir para o aumento da sua participação no PIB, que em 2022 se fixou em 73,5%, acima dos 70,1% registados em 2021.



Fonte: FMI, *World Economic Outlook*, Janeiro de 2023

4.2- ECONOMIA DE ANGOLA

Em 2022, a economia angolana continuou a recuperar da pandemia de COVID-19, apoiada pelo aumento dos preços do petróleo, a melhoria da produção petrolífera e a resiliência da atividade não petrolífera. Não obstante uma conjuntura externa difícil, o crescimento não petrolífero foi generalizado. Prevê-se um crescimento de 3,5% para 2023. A inflação global diminuiu de

forma considerável para 13,8% em termos homólogos no final de dezembro de 2022, devido à redução dos preços dos produtos alimentares a nível mundial, à valorização do kwanza e aos esforços envidados anteriormente pelo banco central no sentido de uma maior restritividade da política monetária.

A produção de petróleo aumentou 2,2%, tendo atingido 1,142 milhões de barris/dia, em 2022. Contudo, ficou abaixo do crescimento do sector não-petrolífero, o qual tem vindo a beneficiar de relevantes incentivos e, como resultado, a contribuir para o aumento da sua participação no PIB, que em 2022 se fixou em 73,5%, acima dos 70,1% registados em 2021.



Fonte: Proposta do OGE 2023

A melhoria na cotação do barril de petróleo e o crescimento da economia em 2022 contribuíram para o incremento da capacidade de arrecadação de receitas fiscais, tendo resultado em um superavit fiscal de 2,7% do PIB, mas ainda assim estando abaixo dos 3,8% do PIB apurados em 2021. Por outro lado, e em linha com a apreciação cambial e o crescimento nominal do PIB, o stock da dívida pública voltou a reduzir para 56,1% do PIB depois de se ter fixado em 82,9% do PIB em 2021.

As Reservas Internacionais fixaram-se em 14 477,8 milhões de dólares, em Dezembro de 2022, o que representa uma redução anual de 6,7%, bem como o menor nível anual apurado desde Dezembro de 2011, reflexo da intervenção relevante que a autoridade cambial teve no mercado, através das vendas pontuais de divisas, ao longo do período em referência, para assegurar a estabilidade do mercado.

4.3- MERCADOS FINANCEIROS

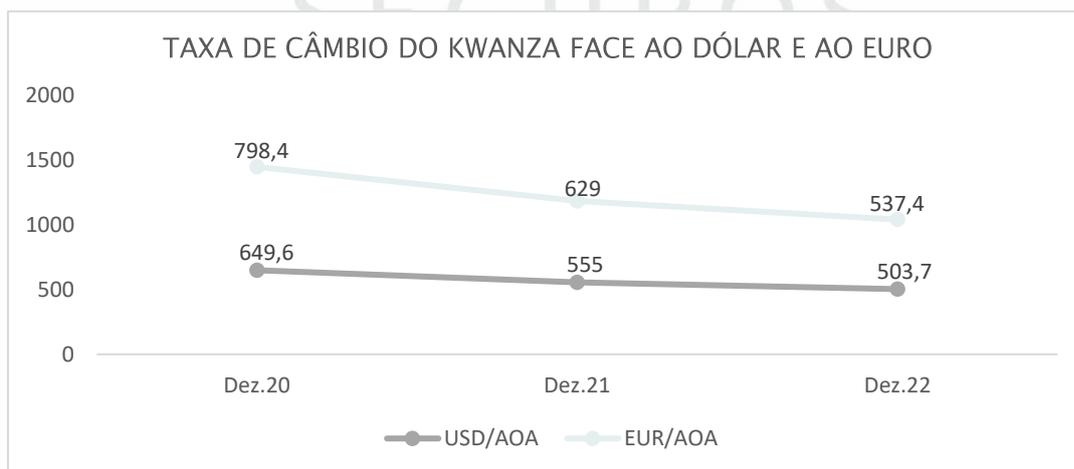
Os indicadores monetários de referência do BNA apresentaram uma tendência decrescente, tendo a taxa BNA encerrado o ano em 19,5%, abaixo dos 20% de

2021. A taxa de juro de Cedência Permanente de Liquidez reduziu 4 p.p. para 21%, e o Coeficiente de Reservas Obrigatórias em Moeda Nacional, que reduziu 5 p.p. para 17%. O ajustamento do posicionamento restritivo da política monetária foi justificado pela desaceleração da taxa de inflação e pela estabilidade da taxa de câmbio.



Fonte: BNA

Por seu lado, a taxa de câmbio registou uma apreciação face ao Dólar norte-americano e ao Euro de 10,2% e 17%, ao fixar-se em USD/AOA 503,7 e EUR/AOA 537,4, respectivamente, em linha com o incremento na oferta de divisas no mercado. Em 2022, a oferta total de divisas atingiu 15 664,6 milhões de dólares, o que representa um aumento de 65% face ao ano de 2021.

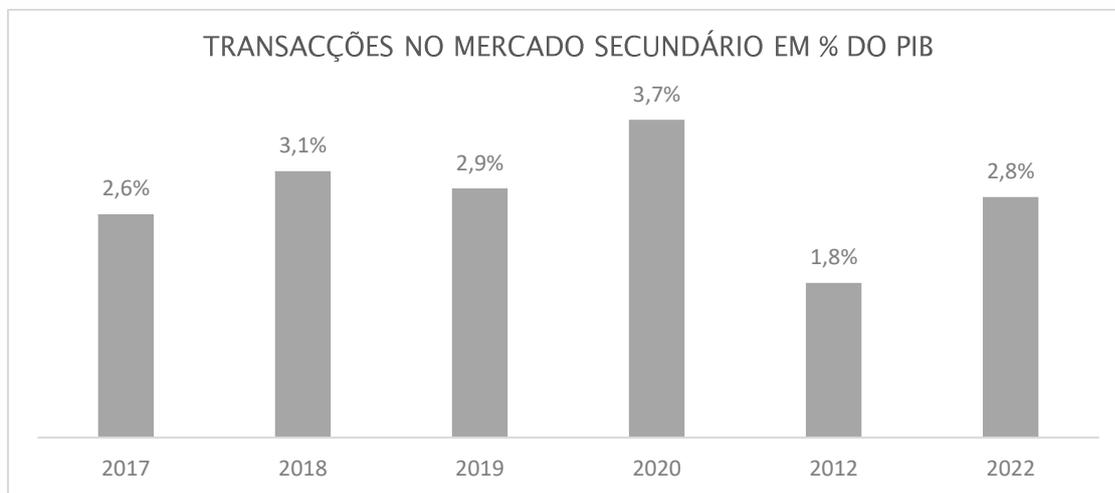


Fonte: BNA

O montante de Títulos do Tesouro transaccionados no mercado secundário ascendeu para 1 564,8 mil milhões de kwanzas ao longo do ano de 2022. Esta subida anual de 96,4% é justificada pelo aumento das transacções no Ambiente Bilateral em 650,7%, para 574,3 mil milhões de kwanzas, e pelo

aumento em 37,5% das negociações no Ambiente Multilateral, para 990,49 mil milhões de kwanzas.

Relativamente à profundidade do mercado, assistiu-se a um incremento de 1,02 p.p., tendo saído dos 1,8% do PIB em 2021 para 2,8% do PIB em 2022. Trata-se do melhor desempenho em dois anos, depois de se ter fixado em 3,7% do PIB em 2020, o que reflecte, por um lado, o crescimento das operações acima do aumento do PIB nominal e, por outro, a dinamização de novos segmentos (Acções e Títulos do Tesouro), com destaque para a admissão à negociação em bolsa das acções de dois bancos que realizaram Oferta Pública Inicial e para as operações de SWAPS efectuadas pelo Ministério das Finanças.



Fonte: BODIVA

SEGUROS

QUEM CONQUISTA, CUIDA

5. RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

5.1 PRINCIPAIS ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1.1 - ESTRATÉGIA COMERCIAL

O 2022 foi um ano marcado pela consolidação do modelo de negócio e da estratégia, em linha com o F22, e que resultou nas seguintes acções:

- Reorganização da DCM e reforço da equipa comercial, revisitando a sua coreografia;
- Início da implementação de novos processos no âmbito da subscrição;
- Reforço das actividades dos canais, com especial atenção aos Clientes *Corporate*;
- Evoluiu-se o produto âncora CUIDA a nível das protecções, capitais e serviços que o mesmo oferece;
- Manteve-se uma base sólida e sustentável de Clientes, que cresceu 22 %.

Os produtos CUIDA e Viagem destacaram-se transversalmente ao nível dos segmentos e canais, com realizações de 100% de GRO. Os produtos Acidentes Pessoais, Responsabilidade Civil e Transportes, tiveram igualmente uma excelente performance, com realizações de 90%, 92% e 94% de GRO em PBE, respectivamente, face ao orçamento.

O reforço da actividade dos canais possibilitou uma leitura minuciosa sobre o comportamento e a observação de resultados positivos, com destaque para o *Bancassurance*, que registou um crescimento de 23% face ao período homólogo.

Em 2022 registamos a entrada em produção de mais uma parceria bancaria, marcada sobretudo pela consolidação da integração tecnológica e formação das equipas, tendo-se registado vendas significativas. Em síntese, o Canal *Bancassurance* continua a ser o nosso canal de excelência e uma referência no mercado em termos de modelo de actuação comercial. Em 2022, mantivemos a consistência e crescimento deste canal.

2021 foi o ano de lançamento do canal de mediação e 2022 a consolidação do mesmo. Neste canal registamos um crescimento na ordem de 58% face ao período homólogo, garantimos a assinatura de contratos com 20 parceiros de referência no mercado, com os quais mantivemos o nosso posicionamento quanto à oferta Corporate reforçando a equipa, os serviços e *SLA*, para garantir maior proximidade, entrega e confiança.

A performance global do negócio em 2022 cumpriu os objectivos definidos para o exercício, tendo registado um crescimento de 28%, face ao ano homólogo, excluindo a petroquímica, cuja natureza do negócio está menos dependente da dinâmica comercial.

Estamos seguros com a estratégia, com a rede de parceiros e principalmente com a equipa de guardiões que, no dia-a-dia, asseguram que a promessa FORTALEZA é entregue com excelência e que cuidamos das conquistas dos nossos clientes.

SERVIÇOS AO CLIENTE

No exercício de 2022, foram desenvolvidas actividades que estiveram programadas no plano estratégico da área.

- Aposta em melhorar os níveis de serviço nas respostas a todos os emails recebidos pela área em “D”. actualmente, propostas, emissões, alterações e outros, são tratados no mesmo dia.
- Programação e implementação do plano de formação da área.
- Segmentação da carteira de Clientes do Canal Directo.
- Definição das responsabilidades por área de actuação de cada consultor.
- Apoiar o Canal Bancário nas províncias fora de Luanda e Benguela, como consultores dos Balcões.
- Apoiar o Cliente em todos os processos administrativos referentes à elaboração de propostas, emissões, alterações, renovações, entre outros.

A equipa de *Contact Center* também evoluiu na sua missão. O seu maior compromisso é o de assegurar a satisfação dos clientes tanto nos contactos *Inbound* como *Outbound*. Neste exercício, assumiu igualmente o acompanhamento das campanhas e acções comerciais lançadas para



**FORTALEZA
SEGUROS**

QUEM CONQUISTA, CUIDA

dinamizar o negócio, influenciando os indicadores de reactivação e retenção de clientes Fortaleza.



**FORTALEZA
SEGUROS**

QUEM CONQUISTA, CUIDA

5.1.2 - INOVAÇÃO E MARKETING

2022 consagrou-se como o ano de análise interna e capacitação dos outputs da área muito voltados para a análise de dados, orientação estratégica, consolidação das relações com os parceiros e formalização de processos que impactam no posicionamento da organização.

A presença da FORTALEZA Seguros em determinados eventos institucionais, o fortalecimento das relações e da identidade com a marca do ponto de vista dos Guardiões, são acções que tiveram como objectivo fortalecer o compromisso da FORTALEZA Seguros para com os seus diferentes *stakeholders*, por forma a expor os nossos valores perante o mercado de seguros de Angola.

CANAIS

Em 2022, a abordagem aos canais, teve como foco a consolidação dos existentes, monitorização e apoio ao negócio e, por fim, no estabelecimento e fortalecimento das relações com esses mesmos canais.

Estas actividades permitiram perceber cada vez melhor a dinâmica do negócio, o comportamento dos diferentes públicos, o potencial de mercado e de serviços, para que a FORTALEZA esteja cada vez alinhada com a experiência Cliente+ e uma prestação de serviços notável.

Bancassurance ATLANTICO

Durante o ano de 2022, solidificou-se a relação com o nosso principal parceiro, o ATLANTICO. Esta parceria ganhou novas conquistas e objectivos, com o *Desk* (um secretariado dirigido pelas áreas de Marketing de ambas as Instituições) que contribuiu de forma bastante activa para a colmatação das necessidades do Negócio e a auscultação dos diferentes temas. 2022 foi o ano com maior produção a nível de seguros e esta conquista é também fruto do trabalho desempenhado pelo *Desk*.

Bancassurance BCI

Este ano foi o 1º ano da produção do BCI, que se tornou numa parceria produtiva e com bastante iniciativa no que toca a venda de seguros. Para além de todas as análises feitas ao desempenho deste Canal, estivemos dedicados à definição de estratégias de venda mais direccionadas a este canal, assim como uma comunicação mais direccionada.

PRODUTOS

CUIDA

2022 foi com certeza um ano de enfrentar o grande desafio do CUIDA. Depois de termos estabelecido o nosso posicionamento relativamente a este serviço, mudámos de prestador mantendo todo o fornecimento de serviços a que o Cliente+ tinha familiaridade. Este novo posicionamento, proporcionou-nos maior rentabilidade assim como um fornecimento de serviços mais voltados para o Cliente+.

COMUNICAÇÃO

Estrategicamente, este ano serviu para revisitar a forma como comunicamos e prestamos os nossos serviços. Com o F22 a encerrar, percebemos que ao longo da jornada foi necessário fazer uma breve desaceleração, com vista a percebermos como somos vistos perante o mercado e que tipo de reajustes precisamos de fazer. Houve uma desaceleração nas redes sociais, com vista a diagnosticar internamente novas estratégias e formas de comunicar. Estas acções farão com que no ano de 2023, a FORTALEZA inicie os primeiros passos da consistência e visibilidade da marca.

Bancassurance ATLANTICO

Junto do nosso parceiro ATLANTICO, desenvolvemos conteúdos digitais que foram partilhados nas redes sociais do ATLANTICO, o que permitiu uma maior exposição dos nossos serviços e produtos. Adicionalmente, apostámos na distribuição de Folhetos físicos e digitais para os clientes dos diferentes segmentos deste canal. Também estivemos presentes na FILDA, Expo Huíla e FIB, junto deste parceiro a apresentarmos sempre os nossos serviços.

Bancassurance BCI

O 1º ano de parceria com o BCI, foi marcado por um desenvolvimento positivo do canal e uma conquista de Clientes vasta, que nos permitiu alcançar segmentos novos e ganhar mais exposição no mercado.

Economia e Mercado e Jornal Expansão

Estivemos presentes na revista Economia e Mercado e no Jornal Expansão a comunicar o novo posicionamento do CUIDA, já com vista a iniciar uma jornada mais direccionada ao segmento empresas.

EVENTOS

Aniversário Fortaleza Seguros

Em 2022, celebrámos o nosso 6º Aniversário com um evento voltado para a unificação das equipas, apresentação das acções a serem implementadas pelas diferentes áreas da FRT. O Encontro de Guerreiros, teve como objectivo celebrar os 6 anos da FORTALEZA, mas também criar um momento de confraternização e reforço do trabalho em equipa com o *Team Building*.

Conferências e Fóruns

Foi um ano também marcado pela presença da FORTALEZA em eventos da Economia e Mercado e Jornal Expansão, que nos permitiu ampliar o nosso *networking* e dar maior visibilidade à Marca perante os Tomadores de decisão e as empresas.

FORTALEZA SEGUROS

Ao completar 6 anos de mercado, a FORTALEZA Seguros mostrou-se capaz de consolidar reavaliar o seu posicionamento perante o mercado, analisar a sua carteira de forma mais detalhada, assim como as suas parcerias mais estratégicas. A FORTALEZA Seguros, encerrou o ano de 2022 com uma quota de mercado de 3,13% e com maior destaque nos produtos Acidentes Pessoais e Assistência em Viagem (53% e 34% respectivamente). O ATLANTICO teve o melhor ano de sempre, sendo que no seu último Ciclo fechou com GRO de 105% e o BCI conseguiu no último mês do ano, conquistar a sua melhor produção (70 M). Os outros canais da FORTALEZA também passaram por diferentes reajustes e alinhamentos, resultando também em resultados superiores aos do período homólogo.

Perante os resultados, reavaliações e posicionamentos, avista-se um ano de maior direccionamento e foco das estratégias e reestruturação de algumas acções sobre a marca e negócio.

5.1.3 - FUNDO DE PENSÕES

Consideramos que os fundos de pensões constituem um factor de grande importância na economia nacional e na reforma do colaborador, pois servem como suplemento na Protecção Social e visam a atribuição de benefícios complementares àqueles garantidos pela INSS.

Com vista a responder às necessidades que têm surgido no mercado, actualmente dispomos de fundos fechados e fundo aberto de adesão colectiva, que apresentam uma maior flexibilidade de adesão, feitos à medida do Cliente.

a. Fundo de Pensões Millennium Atlântico

O Fundo de Pensões Millennium Atlântico é um fundo fechado financiado pelo Associado, o Banco Millennium Atlântico e pelos seus Colaboradores – Plano de Pensões de Contribuição Definida e Contributivo.

Número de Participantes

O Fundo de Pensões Millennium Atlântico tem 1.729 participantes e um (1) beneficiário, dos quais 655 participantes efectuaram contribuição a 31 de Dezembro de 2022.

Contribuições

No decurso do ano de 2022 o Fundo incorreu em pagamentos de pensões e capitais vencidos na ordem de 40.758 milhares AOA. O valor das contribuições totalizou 259.466 milhares AOA, representando um acréscimo, uma variação, de 3% face ao exercício anterior.

Crescimento e Rentabilidade

O Valor do Fundo, em 31 de Dezembro de 2022 atingiu o montante de 4.996.140 milhares AOA, registando uma taxa de crescimento de 16%, alinhada à rentabilidade na ordem dos 11,34%, concernente aos rendimentos financeiros e a valorização da carteira de Investimento em Títulos do Estado (OT indexadas a USD e OT não indexadas).

b. FUNDO DE PENSÕES ABERTO FORTALEZA SEGURA

O Fundo de Pensões Aberto FORTALEZA SEGURA, foi delineado com soluções de poupança à reforma e permitem adesões colectivas direccionado a pequenas e médias Empresas. O Fundo Aberto FORTALEZA SEGURA, em 2022 manteve inscrito apenas a adesão/inscrição do Plano de Pensões dos Colaboradores da

FORTALEZA SEGUROS – financiado pelo Associado (FORTALEZA SEGUROS) e pelos seus Colaboradores.

Número de Participantes

O Fundo Aberto FORTALEZA SEGURA registou 79 participantes, dos quais 48 contribuíram no mês de Dezembro e os restantes 31 são participantes que saíram do quadro de trabalhadores do Associado com Direitos Adquiridos. O saldo de 7 novos participantes resultam de 9 admissões e 2 saídas de ex-participantes como o pagamento do capital afecto.

Contribuições

No decurso do ano de 2022 o Fundo incorreu em pagamentos de pensões e capitais vencidos na ordem de 40.615 milhares AOA. O valor das contribuições totalizou 30.162 milhares AOA.

Crescimento e Rentabilidade

O Valor do Fundo, em 31 de Dezembro de 2022 atingiu o montante de 198.003 milhares AOA, registando um decréscimo de 3%, porém apresentando uma rendibilidade na ordem dos 2,65%, concernente aos rendimentos financeiros e a valorização da carteira de Investimento em Títulos do Estado (OT indexada a USD).

FORTALEZA
SEGUROS

QUEM CONQUISTA, CUIDA

5.1.4 - TÉCNICA - NÃO VIDA

PRODUÇÃO E SUBSCRIÇÃO

No exercício de 2022, registaram-se marcos significativos ao nível da produção e subscrição, dentre os quais destacamos:

- Crescimento transversal ao nível do número de contratos de seguros emitidos em grande parte dos ramos, com enfoque para os riscos de Incêndios e Outros Danos, que cresceram acima de 90%;
- Crescimento ao nível do ramo de Acidentes Pessoais (17% em relação ao ano anterior), onde acentuamos ainda mais a nossa posição de líderes do mercado;
- Retoma do crescimento das vendas ao nível do produto de Assistência em Viagem (116% em relação ao ano anterior), impulsionada pelo fim das restrições impostas pela COVID e reabertura de fronteiras em praticamente todos os países;
- Crescimento ao nível do produto Saúde Cuida (63% em relação ao ano anterior) que, estrategicamente, constitui uma das principais alavancas da performance da Fortaleza;
- Redução do peso do ramo Petroquímica ao nível dos prémios brutos emitidos, o que é sinal do maior esforço comercial e consequentemente de um melhor desempenho da Companhia no 2022;
- Início de venda e consolidação do produto de Incêndio para Pequenos Negócios – PPN, criado no final de 2021.

O ano de 2022 ficou de igual modo marcado por uma maior abertura da Companhia ao nível da sua política de aceitação de riscos, materializada através de uma maior apetência aos riscos de engenharias e responsabilidades.

No capítulo dos níveis de serviço, forma a melhorar ainda mais os prazos de resposta, a Companhia realizou várias formações junto dos canais de negócio, incluindo o canal bancário, por forma a melhorar o circuito de vendas e foco ao cliente através de um serviço notável.

A participação cada vez mais activa por parte da Fortaleza no mercado local, por via do aumento da presença em negócios de co-seguro, quer na posição de líder, assim como não-líder, foram sinais de reforço e confiança do mercado, que encara a Fortaleza como um parceiro estratégico e de elevada

fiabilidade ao nível da capacidade de assunção de compromissos derivados dos contractos de seguros por si subscritos.

SINISTROS

O índice de sinistralidade global da carteira Não-Vida (excluindo Saúde) registou uma melhoria no exercício 2022, tendo no referido ano fechado com uma taxa de sinistralidade global na ordem dos 14%, que compara com a taxa de 26% registada em 2021, o que representa uma redução de 12 p.p.

A referida redução da sinistralidade reflecte o reforço empreendido pela Fortaleza no processo de regularização de sinistros por via da criação de novas parcerias e fortalecimento das parcerias já existentes com prestadores envolvidos na cadeia de valor ao nível da regularização de sinistros, para garantir uma regularização dentro dos níveis de serviços definidos pela Companhia.



FORTALEZA
SEGUROS

QUEM CONQUISTA, CUIDA

5.1.5 - TÉCNICA - SAÚDE E VIDA

RAMO SAÚDE

Com o crescimento da carteira e experiências obtidas desde o lançamento do Cuida, em 2021, sentimos que o mesmo devia evoluir e criar a notabilidade Fortaleza junto dos nossos Clientes. Por esta razão aliámo-nos aos melhores especialistas do ramo ao nível mundial para fortalecer a nossa oferta e manter o crescimento sustentável com prémios ajustados às necessidades do Cliente+.

O seguro de saúde ganhou, em 2022, mais robustez e capacidade, com as alianças estratégicas de suporte de resseguro. Contamos com um leque diferenciado e experiente de resseguradoras que auxiliam na dinamização do produto Cuida e trazem inovações ao Mercado neste ramo de seguro Não Vida. Para além da capacidade amplificada contamos com novas coberturas que vêm inovar o seguro de saúde em Angola.

O Cuida estrategicamente comporta serviços diferenciados que se adaptam à cultura clientocêntrica, criam notabilidade nos seus serviços fazendo a diferença positiva e que certamente continuará a aumentar o número de clientes que valorizam o serviço notável e feito à medida.

O seguro de Saúde internacional em 2022 mantém as ofertas diferenciadoras no tratamento de doenças graves. Reconheceu um ligeiro aumento no número de viagens com *check-up*.

RAMO VIDA

O seguro de Vida Risco continua a ser o principal produto deste ramo providenciando garantias para créditos bancários e crédito ao consumo.

5.1.6 - RESSEGURO

O ano de 2022 continuou a ser um ano de aposta na estratégia de dispersão de risco, através do resseguro, por forma a garantir maior capacidade ao nível do cumprimento das responsabilidades assumidas perante Segurados e terceiros, em face da incerteza do sector e da magnitude dos riscos subscritos nas apólices de seguro.

Tendo em conta este cenário, em 2022 a Fortaleza manteve ao nível do seu painel de resseguro para os ramos vida e não-vida, *players* com excelente reputação e credibilidade (maioritariamente rating A, nomeadamente *Swiss Re*, *Munich Re*, *Scor*, *Mapfre* e *África Re*), o que representou não apenas a manutenção dos níveis de confiança na Fortaleza Seguros, por parte de um mercado de resseguro bastante exigente ao nível dos critérios de selecção de parceiros, mas representou, de igual modo, o reforço do compromisso da Fortaleza Seguros com a credibilização do sector de, forma geral, e com os seus clientes, de forma particular.

Ao nível do seguro saúde Cuida, que é um produto estrategicamente importante para a Companhia, no ano 2022 a Fortaleza ganhou uma *endurance* ao nível do resseguro, com a entrada em vigor de um tratado liderado pela MGEN – *Mutuelle Generale de Education Nationale*, que é, para além de pioneiro nos seguros de saúde em França, é de igual modo líder de mercado neste segmento.

Destacamos ainda dentro deste segmento, a manutenção para assistência hospitalar para tratamento médico e cirúrgico para as doenças graves, no estrangeiro (Espanha) através da parceria com a prestigiada com a ACUNSA (*Asistencia Clínica Universidad de Navarra*), que nos garante suporte em Resseguro, tornando esta oferta, um produto distinto e único ao nível do mercado nacional.

Para os ramos dentro do segmento não-vida, apesar de ter havido uma ligeira redução nas capacidades dos tratados dentro do segmento dos riscos patrimoniais, derivado de uma conjuntura global que afectou o mercado local, os resseguradores mantiveram uma grande abertura para aceitação especiais, o que permitiu a manutenção dos contratos de maior dimensão ao nível da carteira, dentro de níveis de exposição ao risco controlados pela Companhia.

Dentro desta linha de negócios, destacamos a retoma do crescimento dos prémios de resseguro cedido em assistência em viagem, após o final das

restrições impostas pela COVID, produto onde a Fortaleza tradicionalmente possui uma excelente penetração de vendas por via da *Bancassurance*.

Em relação ao segmento vida, a estrutura, painel e capacidades mantiveram-se inalteráveis. A expectativa é que as capacidades deste Tratado ganhem outra dimensão nos próximos exercícios, frutos do desenvolvimento de ofertas de novas soluções para o mercado.

PAINEL DOS RESSEGURADORES DOS NOSSOS TRATADOS



5.1.7 - SISTEMAS E TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO

ADOÇÃO DE CLOUD COMPUTING SOFTWARE-AS-A-SERVICE

Para o ano de 2022, foram dados os primeiros passos para adopção de *Cloud Computing*, concretamente opção de *Software-as-a-Service* com a implementação dos serviços de correio e Directório de utilizadores do Microsoft Office 365.

Dentro da mesma suite, foi adoptada a utilização da ferramenta de colaboração Microsoft Teams e OneDrive. Com a adopção da suite garantiu-se:

- Aumento da produtividade;
- Eficiência na disponibilização dos serviços de directório e de correio electrónico, sem depender dos serviços centrais;
- Incremento da mobilidade e segurança.



SEGURANÇA DE PERÍMETRO

Houve um investimento na segurança de perímetro, permitindo segregar e manter seguro o tráfego entre a Fortaleza e os seus parceiros de negócios, enquanto se garantiu um acréscimo na mobilidade e acesso às informações por parte dos funcionários remotos. Permitiu a integração com a solução de

antivírus dos dispositivos de rede, garantindo a gestão ponto-a-ponto, usando uma única consola.



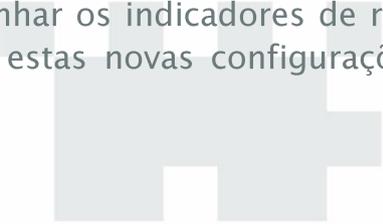
FORTALEZA SEGUROS

QUEM CONQUISTA, CUIDA

5.1.8 - CONTROLO E QUALIDADE

2022 foi um ano de consolidação das mudanças iniciadas nos anos anteriores, nomeadamente ao nível da continuidade do reforço da autonomia na gestão e optimização de processos, por forma a garantir o crescimento sustentável da Companhia, a automatização de processos e a melhoria dos serviços. Para tal, foram alocados novos quadros na equipa de monitorização e controlo de sistemas, para além da transição desta mesma área para o pelouro técnico, no sentido de conferir maior especialização e rapidez na qualidade de resposta.

No que respeita aos desenvolvimentos, foram iniciadas novas configurações ao nível da capacidade de geração de informação de gestão dos sistemas, por forma a melhor acompanhar os indicadores de risco e de monitorização do negócio. Espera-se que estas novas configurações estejam disponíveis no início de 2023.



FORTALEZA
SEGUROS

QUEM CONQUISTA, CUIDA

5.1.9 - JURÍDICO e COMPLIANCE

O Gabinete Jurídico e de Compliance tem como âmbito e missão principal, garantir a segurança jurídica da Companhia e dos seus Colaboradores avaliando em permanência o risco jurídico, garantir a representação judicial e extrajudicial da instituição, promover a definição, aprovação e implementação de políticas e processos que visem assegurar que, a FORTALEZA Seguros esteja em conformidade com a legislação, regras e normativos (internos e externos), contribuir para mitigação do risco de sanções legais ou regulatórias, e preservar a reputação, a imagem e a marca da mesma perante os seus *Stakeholders*, com o propósito de potenciar a criação de valor no longo prazo da FORTALEZA Seguros, e prestar devido apoio aos Órgãos Sociais da Fortaleza (Assembleia Geral, Conselho de Administração, Comissão Executiva e Conselho Fiscal), incluindo as Comissões de especialidade.

Assim sendo, em 2022, o Gabinete Jurídico e de Compliance (GJC) executou as suas actividades correntes, nomeadamente prestou o devido suporte aos Órgãos sociais, e Comissões Societárias. Nesta medida, convocou, geriu, secretariou as reuniões e assegurou o arquivo das Actas nos respectivos livros. Teve igualmente a responsabilidade de efectuar a actualização dos documentos legais da Companhia.

Neste ano, ocorreu o Segundo processo do aumento do capital e Alteração Parcial do Pacto Social da Sociedade, bem como, a partilha de todas as evidências com o Regulador (ARSEG).

No ano de 2022, também ocorreu um dos processos de maior relevância no exercício de gestão da actual Administração, que foi a Resolução do Contrato de Prestação de Serviços com o TPA ADV – ANGOLA – Planos e Sistemas de Saúde, Lda., com efeitos a partir de 01 de Agosto de 2022, e na qual o GJC acompanhou e interagiu com os Advogados Externos.

Na interação com a ARSEG, foi contínuo o acompanhamento, reporte de informação e esclarecimentos sobre aspectos pontuais referentes ao funcionamento da Companhia e, da nossa parte, efectuamos pedidos de esclarecimentos sobre a interpretação de determinados normativos, e a conclusão do processo de registo dos novos membros dos órgãos sociais nomeados para o quadriénio de 2022 até 2025.

Além dos pontos acima mencionados, o GJC prestou assessoria jurídica às unidades orgânicas da FORTALEZA, particularmente à Direcção do Capital Humano, Direcção Comercial e Direcção Técnica, mediante aconselhamento e

emissão de pareceres, visando garantir a segurança e salvaguarda dos interesses da Companhia, bem como a prevenção de situações potencialmente geradoras de litígios e/ou responsabilidades, mitigando o risco legal. Apoiou igualmente as diversas áreas da Companhia na preparação e análise dos diversos contratos, respectiva documentação de suporte, incluindo o acompanhamento dos mesmos até à assinatura. Adicionalmente, com o apoio da Direcção de Organização e Sustentabilidade (D.O.S.), foi elaborado e aprovado pela Comissão Executiva o Manual de Estrutura Orgânica (MEO) do Gabinete Jurídico e Compliance.

Adicionalmente, também tem realizado o acompanhamento do processo de registo das marcas da Companhia.

A nível do Compliance, o GJC efectuou a revisão do Código de Ética e Conduta, elaborou a Política de Prevenção e Detecção de Branqueamento de Capitais e de Financiamento ao Terrorismo e a Proliferação de Armas de Destruição em Massa e elaborou o relatório anual de Compliance, que partilhou com a ARSEG.

No exercício de 2021, com o apoio da DIM, criou e apresentou a “COFY”, “a mascote do Compliance”, encarregue de partilhar de forma regular, com todos os Colaboradores, abordagens sobre os diferentes temas de conformidade.

EM 2023

O foco do GJC será a criação da Política de Compliance e respectivos procedimentos. Com a finalidade de continuarmos a garantir que a Companhia está em conformidade com as normas e os procedimentos referentes ao combate ao branqueamento de capitais e financiamento ao terrorismo, e da proliferação de armas de destruição em massa, efectuaremos o ajustamento dos nossos formulários de subscrição dos seguros (com a finalidade de agregar a informação associada ao risco de Compliance), criaremos os procedimentos para a prevenção e detecção de indícios de branqueamento de capitais, identificação de Clientes FATCA, PPE’s e US Person, controlo do risco e a implementação de acções de formação a todos os colaboradores sobre o tema, com a finalidade de difundir e tornar cada vez mais sólida a cultura de Compliance na Companhia, bem como a elaboração do Plano de cumprimento e adopção dos novos requisitos regulamentares impostos pela Lei n.º 18/2022 (nova Lei da Actividade Seguradora e Resseguradora) e Legislação conexas.



FORTALEZA
SEGUROS

QUEM CONQUISTA, CUIDA

Estaremos igualmente focados na criação da matriz de risco de Compliance e na criação dos procedimentos referente à elaboração das cartas e dos pareceres jurídicos, actualização do Manual de elaboração dos Contratos, bem como da instauração dos processos disciplinares, com os respectivos compromissos de níveis de serviço (SLA).



FORTALEZA
SEGUROS

QUEM CONQUISTA, CUIDA

5.1.10 - CAPITAL HUMANO

A FORTALEZA Seguros considera que os seus Colaboradores são o activo mais valioso. Neste sentido, as actividades de Capital Humano em 2022 focaram-se na implementação de um conjunto de iniciativas de suporte às actividades da Companhia, associadas ao desenho e/ou adequação de diversas ferramentas de gestão de Recursos Humanos, tais como:

- Modelo de Competências;
- Modelo de Avaliação e Gestão da Performance;
- Modelo de Funções e de Gestão de Carreiras;
- Modelo de Formação e Incentivos Comerciais.

Em 2022, o modelo de avaliação de competências foi implementado, tendo como resultado a informação necessária para o processo de ajustamentos salariais e promoções. Adicionalmente, com base no processo de avaliação de competências foi efectuada a atribuição de prémios de desempenho aos colaboradores, sinalizando, de forma directa, o incentivo pecuniário aos desempenhos mais destacados.

Em 2022, o investimento na formação das Equipas Comerciais da FORTALEZA Seguros foi uma iniciativa estratégica, com o objectivo de incrementar as competências para dinamizar o negócio. Com o modelo de Formação, a FORTALEZA Seguros pretendeu fortalecer a capacidade de comunicação, a qualidade de interação, o domínio dos Produtos e a aplicação de Técnicas de Venda, que são elementos fundamentais para aumentar o sucesso da venda e consequentemente os resultados do negócio.

Adicionalmente, promoveu-se a uma formação transversal de Cultura Cliente para todos os Colaboradores da FORTALEZA, de forma a reforçar uma cultura clientocêntrica, em que se reconhece o Cliente como a prioridade e como propósito de todas as actividades profissionais.

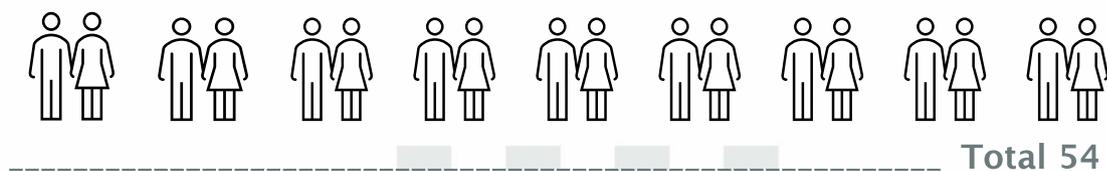
Em 2022 destaca-se igualmente a implementação de um sistema de incentivos comerciais, destinado em exclusivo aos consultores comerciais, que visa a atribuição de incentivos aos desempenhos em cada ciclo comercial, face aos objectivos definidos para cada consultor. Neste sentido, o sistema passou a funcionar a partir do 2º ciclo comercial, inclusive.

Em 2022, a DCH da FORTALEZA proporcionou novas experiências aos colaboradores, através de promoções para outras funções de liderança e mobilidades internas. Relativamente ao talento, a equipa cresceu cerca de 3%

com semelhante reforço do negócio e do suporte. Destacar uma maior aposta na captação de quadros experientes

CARACTERIZAÇÃO DO EFECTIVO | 2022

Em 2022, a estrutura do Capital Humano da FORTALEZA Seguros registou 54 colaboradores, registando um decréscimo do ponto de vista de rotatividade face ao período homólogo, sendo que 87% encontravam-se em pleno exercício das suas actividades.



● Total de Colaboradores 2021 – 64 ● Total de Colaboradores 2022 – 54

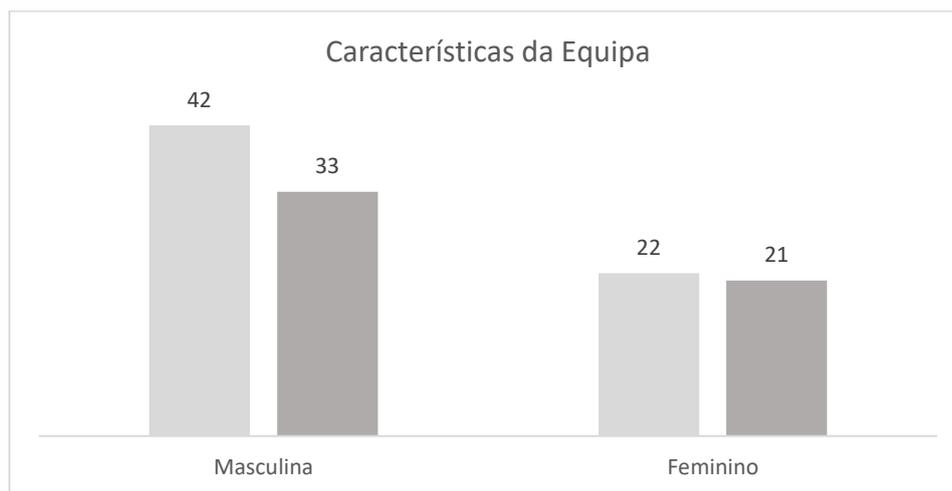
GÉNERO

Em termos de distribuição do efectivo por género, no final do período em análise, verificou-se que do total de Colaboradores (54), 33 são do género masculino, o que representa 64% do total e 21 do género feminino que representa 36% do total, correspondendo a uma redução de 8 Colaboradores do género masculino e 1 do feminino, quando comparados com o período homólogo.



Terminamos o exercício de 2022 com um total de 54 colaboradores, mantendo-se a média etária, com as mulheres a representarem 36% e os homens 64%.

| Nº de Colaboradores | 2021 | % | 2022 | % |
|---------------------|------|-----|------|-----|
| Masculino | 42 | 66% | 33 | 64% |
| Feminino | 22 | 34% | 21 | 36% |
| Média etária | 35 | | 36 | |



DISTRIBUIÇÃO ETÁRIA

Relativamente à distribuição etária, em 2022, os Colaboradores com idade superior a 35 anos e inferior a 45 anos representavam 56% do efectivo. Em resumo, a média de idade por escalão situou-se em 36 anos.

ANTIGUIDADE

Na análise relativa a estabilidade do vínculo laboral, conclui-se que 51% dos Colaboradores da FORTALEZA, possuíam mais de 05 anos de efectividade.

ADMISSÕES, DEMISSÕES E ROTATIVIDADE

Em 2022, foram admitidos 13 Colaboradores, um número aproximado ao do período homólogo, dos quais 6 líderes de 1ª linha, 3 afectos ao negócio e 4 ao Suporte Transversal. A taxa de rotatividade no ano representou 1/3 do universo de Colaboradores. Durante o período em análise, foram concluídos 19 processos de rescisão contratual por iniciativa dos Colaboradores.

| | Rotatividade | |
|---------------------------------------|--------------|------|
| Motivo de Rescisão do Vinculo Laboral | 2021 | 2022 |
| Abandono de Trabalho | - | - |
| Despedimento Disciplinar | - | - |
| Fim de Comissão de Serviço | 3 | 4 |
| Iniciativa do Colaborador | 3 | 14 |
| Iniciativa da Empresa | 5 | 1 |
| Falecimento | - | - |



FORTALEZA
SEGUROS

QUEM CONQUISTA, CUIDA

FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

No período em referência foram realizadas 131 acções de formação, que totalizaram 2.759 horas ministradas por parceiros externos e internos, comparativamente ao ano homólogo que totalizaram 2.496 horas de formações.

O Programa de Formação de 2022, incluiu igualmente acções transversais como o Programa Cultura Cliente + a todos os Colaboradores FORTALEZA, bem como acções específicas de técnicas de Venda e estratégias de Negócio direccionadas as áreas de negócio.

| Acções Formativas | 2021 | 2022 |
|-------------------------|-------|-------|
| Nº de Participantes | 89 | 323 |
| Nº de Horas de formação | 2.496 | 2.759 |

CARREIRAS

Quanto ao crescimento profissional dos Colaboradores, em 2022 foram registadas 05 nomeações, igual número registado no período homólogo, como reconhecimento ao compromisso da valorização e reconhecimento dos Colaboradores.

SEGUROS

QUEM CONQUISTA, CUIDA

5.1.11 - RESPONSABILIDADE SOCIAL

A responsabilidade social é um dos fortes pilares da FORTALEZA, alinhada com o estabelecimento de elevados padrões para uma gestão ética, focada no bem-estar dos colaboradores e com o compromisso de sustentabilidade da comunidade e com uma cultura de proximidade e de cuidar. Em 2022 foi dada continuidade ao plano de aproximação do quotidiano do lar, no sentido de melhor apoiar a materialização da sua missão de “estar ao serviço da vida” e de proporcionar formação humana e académica a crianças e jovens, órfãs e abandonadas, do sexo feminino.

Assim, em 2022, continuamos a fortalecer o nosso compromisso com a questão da responsabilidade social, mantendo a contribuição mensal fixa ao Lar de meninas e jovens órfãos, que tem impactado sobretudo na alimentação, produtos de higiene pessoal e material escolar. Em Dezembro de 2022, os Colaboradores da FORTALEZA em gesto de solidariedade e ajuda ao próximo juntaram-se a esta causa nobre e contribuiriam voluntariamente um valor para apoio do quotidiano do lar. Adicionalmente a este apoio, os Colaboradores da FORTALEZA juntaram-se a outras acções solidárias – Apoio ao Banco Alimentar – com o mote fazer o bem sem olhar a quem. Os Colaboradores da FORTALEZA juntaram-se a esta acção com a visão de quem pratica acto de ser solidário não ajuda apenas o próximo, mas ajuda a si mesmo, passa a entender as dificuldades e consegue enfrentá-las de uma maneira diferente. Os seres altruístas tornam-se pessoas mais felizes e realizadas e sabem encontrar o verdadeiro sentido da vida.

Ainda no período em referência, a FORTALEZA juntou-se igualmente a VPA 20/20 – associação com foco principal a promoção do desenvolvimento intelectual e social dos jovens angolanos através da literatura.

5.1.12 - PATRIMÓNIO E SERVIÇOS

O Gabinete de Património e Serviços assegura tarefas multidisciplinares e transversais de apoio ao negócio e às necessidades globais das direcções e gabinetes da Companhia, respectivamente:

- Gestão Patrimonial
- Gestão da Frota
- Gestão do Economato
- Gestão de Compras
- Gestão Documental
- Manutenção
- Gestão Salvados
- Outros Serviços Administrativos

2022 foi o ano de reorganização da equipa, de desenho e actualização dos processos, da gestão de contratos e gestão documental, destacando também a padronização da frota FORTALEZA.

Durante o exercício criamos uma equipa multifacetada para organizar a gestão documental face ao aumento da carga administrativa observada durante a pandemia. Conseguimos expedir como media mensal 37500 apólices para os nossos arquivos centrais. Fruto desta actividade, hoje temos o arquivo organizado e com fácil localização dos dossiers quer físico ou digital.

Identificadas as prioridades de actuação, foram desencadeadas um conjunto de acções durante o exercício, com o objectivo de otimizar a gestão orçamental e dotar a área de maiores competências e responsabilidades.

A sua missão enquanto fornecedora e parceira interna da companhia sai reforçada deste exercício, na medida em está mais organizada, ágil, transversal e rigorosa.

5.1.13 - AUDITORIA E CONTROLO INTERNO

MISSÃO

A auditoria interna é um órgão de staff da Fortaleza, hierarquicamente dependente do seu Presidente da comissão Executiva, ou quem ele delegar, e funcionalmente do Presidente do Conselho de Administração. Desempenha as suas funções com objectividade, independência, confiabilidade e diligencia, não detendo, por este facto ligação directa às funções operacionais da companhia, evitando assim potenciais situações de conflito de interesses.

Assim sendo, o Gabinete de Auditoria e Controlo interno tem como missão principal:

- Assessorar a administração, por meio do exame de adequação e eficácia do modelo de governo e de gestão de riscos da FORTALEZA Seguros;
- Avaliar, de forma independente, os processos da FORTALEZA Seguros, buscando a identificação de oportunidades de melhorias e contribuindo para a consecução das metas da empresa;
- Avaliar o nível de cumprimento do quadro normativo da FORTALEZA Seguros;
- Elaborar relatórios periódicos sobre o estado de implementação das recomendações emitidas pelos auditores externos e pelo GAI e garantir o seu reporte periódico aos Órgãos Competentes;
- Assegurar a implementação da política e mecanismos de prevenção de fraude e ocorrência de erros.

PRINCIPAIS ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS

No decorrer do Ano 2022, o Gabinete de Auditoria e Controlo Interno assegurou:

- O cumprimento do Plano Anual de Auditoria Interna;
- A realização do Comité de Controlo Interno e da Comissão de Auditoria a fim de reportar os temas referente ao modelo de governação.

COMPROMISSO PARA 2023

Em 2023, o Gabinete de Auditoria e Controlo Interno pretende consolidar a função no Modelo de Governação da FORTALEZA Seguros.

5.1.14 - ORGANIZAÇÃO E SUSTENTABILIDADE

Acreditamos que a confiança na instituição é um pilar fundamental para que se atinjam os objetivos a que esta se propõe e nos leva a uma reflexão profunda e constante sobre a melhor forma de organização da sociedade e de criação de mecanismos de fiscalização e controlo que permitam reforçar a sua credibilidade e solidez.

Neste sentido a FORTALEZA Seguros não só acompanha de perto os diferentes modelos que a nível nacional e internacional têm sido recomendados e implementados, como assegura o processo contínuo de reflexão e adaptabilidade das melhores práticas de governo.

Como resultado dessa reflexão, que pondera a dinâmica própria da vida societária e as particularidades do sector de seguros, a FORTALEZA Seguros tem adotado e continuará a adotar as práticas que contribuam para:

- a transparência nas práticas de governação e processos de decisão;
- a fiscalização e controlo independente da sua implementação.

Assim, a FORTALEZA Seguros, criou em Novembro de 2022, a Direcção de Organização e Sustentabilidade, com o propósito de ser a estrutura responsável pela execução da função de gestão e controlo do quadro normativo da Fortaleza Seguros e pela coordenação da Estratégia Integrada de Sustentabilidade da FORTALEZA Seguros, cabendo-lhe nomeadamente:

- Assegurar a gestão e completude do quadro normativo da FORTALEZA Seguros;
- Garantir a conformidade e adequabilidade do quadro normativo da FORTALEZA Seguros;
- Garantir a comunicação à todos os colaboradores da FORTALEZA Seguros sobre a criação, alteração ou revogação de normativos internos;
- Promover a interação positiva com os Órgãos de Estrutura da FORTALEZA Seguros e as diversas entidades reguladoras, organizacionais e de negócio;
- Promover a cultura orientada para o controlo interno, criação de valor e cumprimento das obrigações legais e regulamentares em vigor;

- Coordenar a implementação da Estratégia Integrada de Sustentabilidade da FORTALEZA Seguros e respectiva materialização em políticas;
- Participar em equipas de projetos relativos a temas com impacto na atividade/nos objectivos da Direcção e da FORTALEZA Seguros.

O exercício de 2022, foi marcado pelo arranque do processo de revisão do Modelo de Governação Corporativa da FORTALEA e dos Manuais de Estruturas Orgânicas das Direcções e Gabinetes, entretanto concluído em Fevereiro de 2023, com a aprovação do Conselho de Administração mediante recomendação da Comissão Executiva.



FORTALEZA
SEGUROS

QUEM CONQUISTA, CUIDA

5.2 - ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA

5.2.1 - SÍNTESE DOS INDICADORES DA ACTIVIDADE

Diante de um contexto económico-financeiro bastante desafiante e cheio de incertezas, a FORTALEZA Seguros empenhou-se na consolidação da sua operação, reforçando o seu posicionamento no mercado segurador angolano e garantindo um crescimento sustentado do seu negócio.

Montantes expressos em milhões de AKZ

| Demonstração de Resultados | Evolução dos Resultados e Indicadores de Negócio | | |
|--|--|---------|---------|
| | 2022 | 2021 | 2020 |
| Prémios de Seguro Directo | 8.872 | 8.865 | 5.552 |
| <i>Vida</i> | 60 | 64 | 74 |
| <i>Não Vida</i> | 8.812 | 8.800 | 5.478 |
| Taxa de Crescimento de Prémios | 0,08% | 60% | 21% |
| Margem Técnica | 3.046 | 2.748 | 2.044 |
| Resultado Líquido Do Exercício | 213 | -187 | -210 |
| Taxa de Crescimento dos Resultados | 214% | 11% | -204% |
| Balanço | | | |
| Capitais Próprios | 3.083 | 2.427 | 2.533 |
| Activo Total Líquido | 15.022 | 12.404 | 6.475 |
| Investimentos | 6.267 | 4.805 | 3.872 |
| Provisões Técnicas | 5.117 | 4.876 | 2.411 |
| Rácios | | | |
| Eficiência | | | |
| Taxa de Sinistralidade | 25% | 29% | 19% |
| Rácio de Sinistralidade ¹ | 26% | 32% | 19% |
| Rentabilidade | | | |
| Rentabilidade Técnica | 34% | 31% | 37% |
| Margem de Lucro | 2% | -2% | -4% |
| ROA (<i>Return On Assets</i>) ² | 1% | -2% | -3% |
| ROE (<i>Return On Equity</i>) ³ | 7% | -8% | -8% |
| Solvabilidade | | | |
| Rácio de Solvência | 150% | 113% | 150% |
| Capitais Próprios/Activo Líquido | 21% | 20% | 30% |
| Cobertura das Provisões Técnicas | 122% | 124% | 161% |
| Produção e Estrutura | | | |
| Nº de Apólices | 348.019 | 242.110 | 158.644 |
| Nº de Colaboradores | 54 | 64 | 62 |

¹ Custo com Sinistros sobre Prémios Brutos Adquiridos

² ROA (*Return On Assets*) – Resultado Líquido do Exercício sobre Activo Líquido

³ ROE (Return On Equity) – Resultado Líquido do Exercício sobre Capitais Próprios



FORTALEZA
SEGUROS

QUEM CONQUISTA, CUIDA

5.2.2 - DETALHE DOS PRINCIPAIS DOS INDICADORES

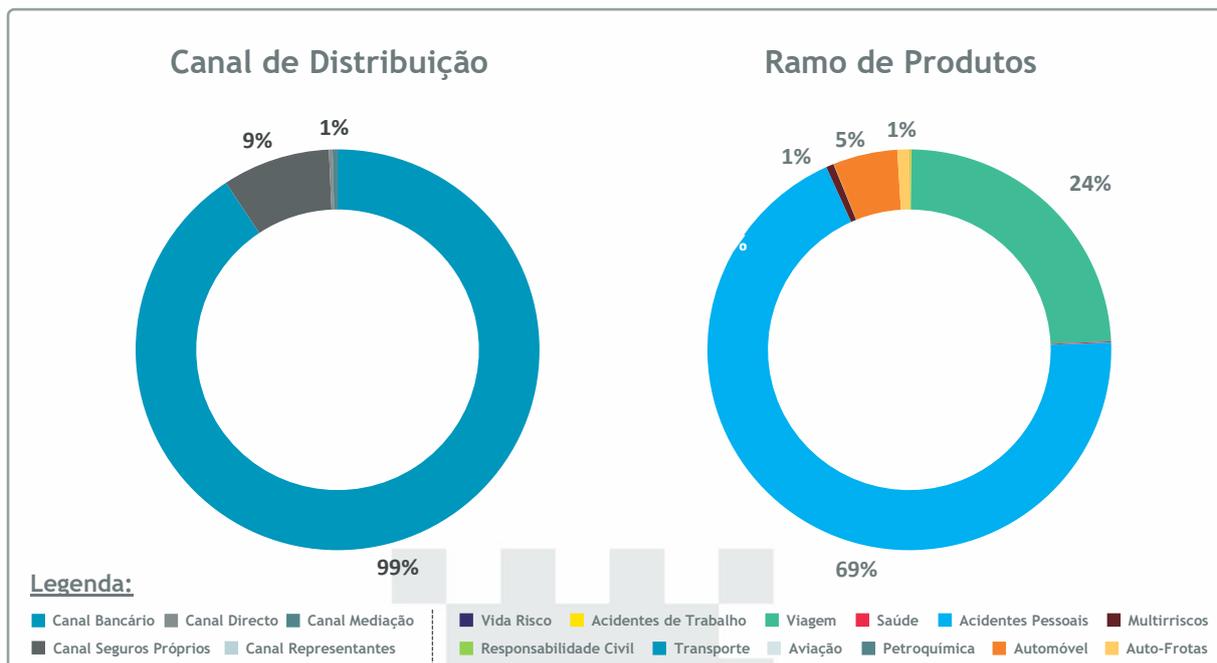
5.2.2.1 - PRODUÇÃO E APÓLICES

Em termos globais, a FORTALEZA Seguros emitiu 348.019 apólices, atingindo um volume de prémios de seguro directo de 8,87 mil milhões de Kwanzas, tendo concentrado a sua actividade nos ramos Não-Vida. Os prémios de resseguro cedido atingiram o montante de 4,17 mil milhões de Kwanzas.

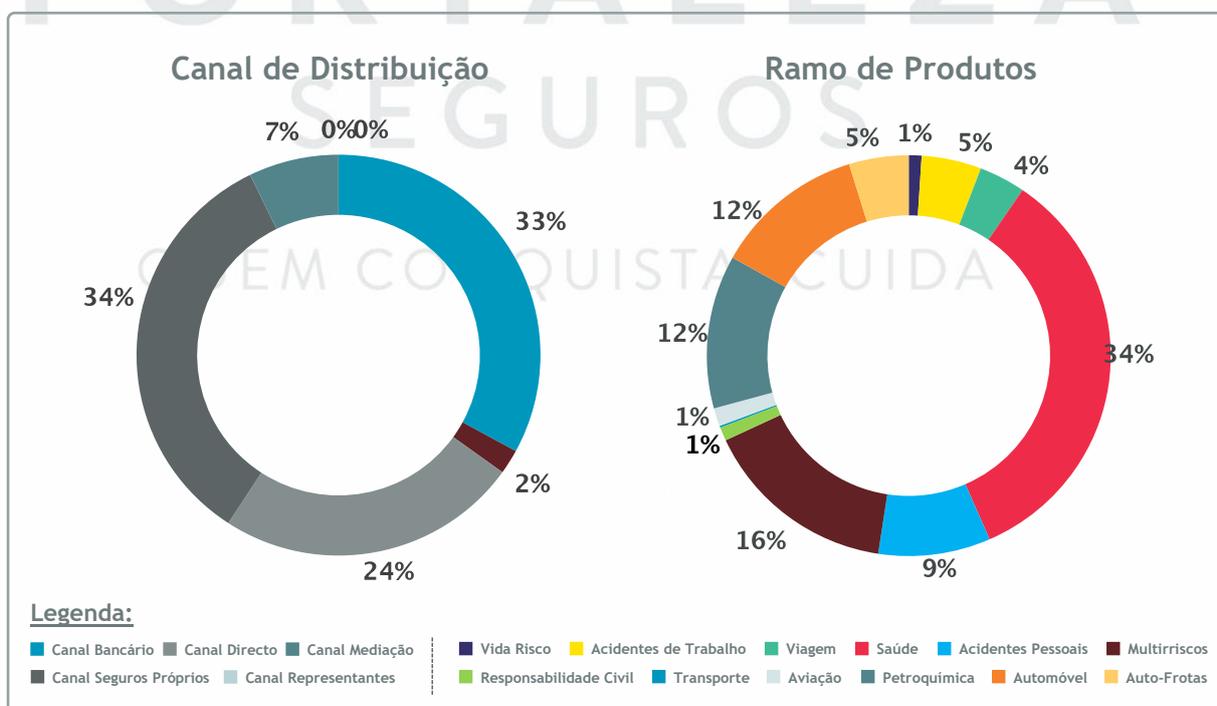
Montantes expressos em milhões AKZ

| Ramos | Nº de Apólices | Seguro Directo | Resseguro Cedido | Líquido |
|------------------------|----------------|----------------|------------------|--------------|
| Ramo Vida | 187 | 60 | 3 | 58 |
| Vida Risco | 187 | 60 | 3 | 58 |
| Ramos Não Vida | 347.832 | 8.812 | 4.170 | 4.642 |
| Acidentes de Trabalho | 375 | 387 | 27 | 360 |
| Viagem | 84.080 | 507 | 144 | 363 |
| Saúde | 331 | 3.403 | 1.711 | 1.692 |
| Acidentes Pessoais | 239.592 | 662 | 16 | 646 |
| Multirriscos | 2.100 | 728 | 495 | 233 |
| Responsabilidade Civil | 45 | 15 | 0 | 14 |
| Transporte | 18 | 14 | 9 | 5 |
| Aviação | 4 | 19 | 13 | 6 |
| Petroquímica | 35 | 1.767 | 1.723 | 44 |
| Automóvel | 17.943 | 809 | 20 | 789 |
| Automóvel – Frotas | 3.309 | 501 | 12 | 489 |
| Total | 348.019 | 8.872 | 4.172 | 4.700 |

Analisando o número de apólices emitidas, ao nível de canais de distribuição, é notória a robustez do Canal Bancário ATLANTICO, representando 91% do total de apólices emitidas em 2022. Os ramos Acidentes Pessoais e Viagem representaram em conjunto 93% do total de apólices emitidas no ano, continuando a Fortaleza Seguros como líder do mercado em ambos os ramos.



O volume de prémios emitidos no Canal Bancário ATLANTICO representa 33% da carteira de prémios em 2022. Os canais Directo e Seguros Próprios ATL representam, respectivamente, 24% e 34%. O ramo Saúde representa cerca de 38% do volume total de prémios emitidos no ano, seguindo os ramos Petroquímica com 20% e Automóvel (Individual e Frota) com 15%.



5.2.2.2 – RESSEGURO CEDIDO

O custo líquido de resseguro atingiu o valor de 4,17 mil milhões de AKZ. O produto Petroquímica representa cerca de 50% do total de custo líquido de resseguro, seguido do produto Cuida com cerca de 30%. Os prémios de resseguro dos produtos Petroquímica e Cuida representam em conjunto cerca de 82% do volume total. O detalhe por produto é apresentado no mapa abaixo.

Montantes expressos em milhões AKZ

| Produtos | Prémios | Comissões | Indemnizações | Líquido |
|--|--------------|------------|---------------|--------------|
| Vida Risco | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Acidentes de Trabalho | 27 | 0 | 0 | 27 |
| Assistência em Viagem | 144 | 0 | 0 | 144 |
| Viagem – Cartões | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saúde Internacional Individual | 12 | 2 | 0 | 9 |
| Saúde Internacional Grupo | 3 | 1 | 0 | 2 |
| Cuida | 1.696 | 408 | 324 | 977 |
| Acidentes Pessoais | 16 | 0 | 0 | 16 |
| Multirriscos – Protecção Casa | 8 | 3 | -1 | 6 |
| Multirriscos – Incêndio e Outros Danos | 454 | 121 | -53 | 386 |
| Multirriscos – Bens em Leasing | 33 | 10 | -3 | 25 |
| Responsabilidade Civil | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Embarcações | 9 | 3 | 0 | 6 |
| Auto Cargas | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mercadorias Transportadas | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Aviação | 13 | 1 | 0 | 12 |
| Petroquímica | 1.723 | 80 | 0 | 1.644 |
| Automóvel | 20 | 0 | 0 | 20 |
| Automóvel – Frotas | 12 | 0 | 0 | 12 |
| TOTAL | 4.172 | 628 | 267 | 3.277 |

5.2.2.3 – SINISTROS

O custo com sinistros atingiu o montante total de 2,20 mil milhões de Kwanzas, o que representa um decréscimo de 14% face aos registados do ano anterior. A maior incidência do referido decréscimo é a nível da sinistralidade do produto Multirrisco – Incêndio e Outros Danos, tendo em conta que no ano anterior havia-se verificado um sinistro grave relacionado com a Classiavo, porém este ano o referido produto apresentou uma variação da sinistralidade favorável.

Com isso a taxa de sinistralidade variou de 29% para 25%, o que corresponde a uma redução de cerca de 4 p.p, fruto do exercício contínuo de uma subscrição rigorosa dos riscos e a aplicação de boas práticas a nível das peritagens e averiguações dos sinistros, por forma a manter a taxa de sinistralidade dentro dos valores mínimos aceitáveis.

O rácio de sinistralidade sobre os prémios adquiridos registrou igualmente uma redução ao fixar-se em 26%, ou seja, 6 p.p abaixo dos 32% registrado exercício de anterior.

Neste ano, o ramo Saúde apresentou maior volume de sinistros com peso de 66% do total de custo com sinistros, seguido do ramo de Automóvel com peso de 31% e Acidentes de Trabalho com 5%.

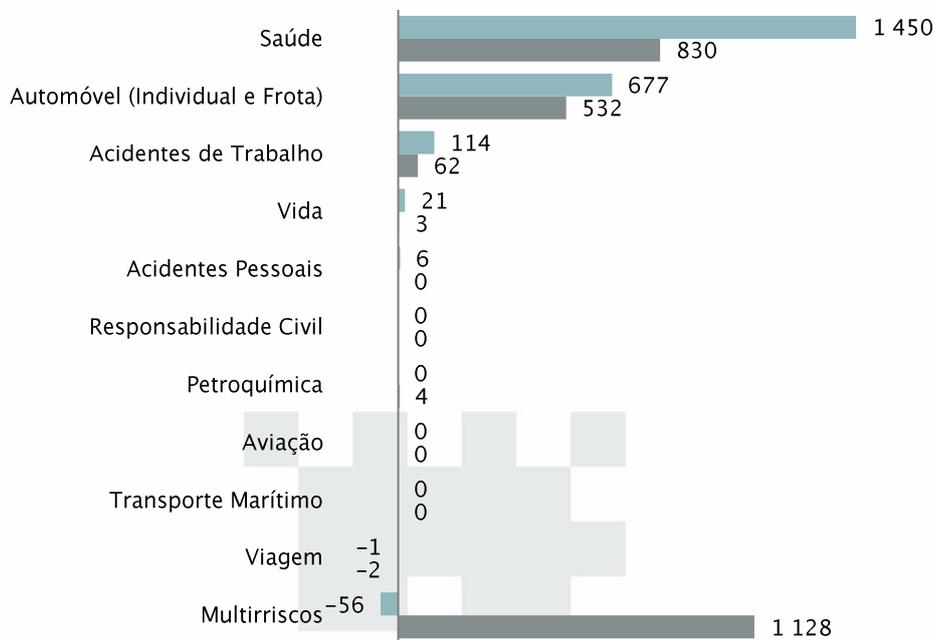
Em relação às taxas de sinistralidade, o *ranking* dos três ramos com maior taxa compõe-se do Saúde (43%), Vida Risco (35%) e Acidentes de Trabalho (30%).

O custo com sinistro líquido de resseguro registrou um aumento de cerca de 62%, sendo que o ramo que mais contribuiu para este aumento foi o Saúde, concentrando cerca de 81% da variação anual do respectivo custo.

FORTALEZA
SEGUROS

QUEM CONQUISTA, CUIDA

**Custo com Sinistros
(em milhões de AKZ)**



■ 2022

**FORTALEZA
SEGUROS**

QUEM CONQUISTA, CUIDA

5.2.2.4 – MARGEM TÉCNICA

Em 2022 a margem técnica atingiu 3,05 mil milhões de AKZ, com uma rentabilidade técnica de 34%. A margem técnica alcançada representa um crescimento de 11% face ao período homólogo, sendo que a correspondente rentabilidade técnica variou favoravelmente em cerca de 3 *p.p.*

Os ramos saúde e petroquímica são os que maior contribuíram para a margem técnica. Abaixo o detalhe da margem técnica por natureza e por ramo.

Montantes expressos em milhões AKZ

| Natureza | 2022 | 2021 | Varição | Δ (%) |
|--|--------------|--------------|------------|------------|
| Prémios Facturados | 8.872 | 8.865 | 7 | 0% |
| Comissões e Despesas Aquisição | 474 | 312 | 162 | 52% |
| Custo de Resseguro | 3.544 | 3.816 | -273 | -7% |
| Indemnizações Líquidas | 1.935 | 1.266 | 669 | 53% |
| Rendimentos Afectos às Provisões Técnicas | 529 | 243 | 286 | 118% |
| Perdas Realizadas em Investimentos Mobiliários | -14 | 0 | -14 | |
| Varição das Provisões Técnicas | 245 | 959 | -714 | -74% |
| Provisões para Prémios em Cobrança | 80 | 3 | 77 | 2394% |
| Outros Custos e Proveitos Técnicos | -64 | -4 | -60 | 1606% |
| Margem Técnica | 3.046 | 2.748 | 298 | 11% |

Montantes expressos em milhões AKZ

| Ramos | Margem Técnica | Peso (%) | Rentabilidade |
|------------------------|----------------|---------------|---------------|
| Ramo Vida | 46 | 2% | |
| Vida Risco | 46 | 1,52% | 77,08% |
| Ramos Não Vida | 3.000 | 98,48% | |
| Acidentes de Trabalho | 208 | 6,82% | 53,74% |
| Viagem | 334 | 10,97% | 65,96% |
| Saúde | 1.089 | 35,75% | 32,00% |
| Acidentes Pessoais | 510 | 16,73% | 77,03% |
| Multirriscos | 252 | 8,28% | 34,63% |
| Responsabilidade Civil | 13 | 0,42% | 85,37% |
| Transporte | 7 | 0,24% | 49,42% |
| Aviação | 6 | 0,18% | 29,76% |
| Petroquímica | 177 | 5,81% | 10,01% |
| Automóvel | 334 | 10,97% | 41,29% |

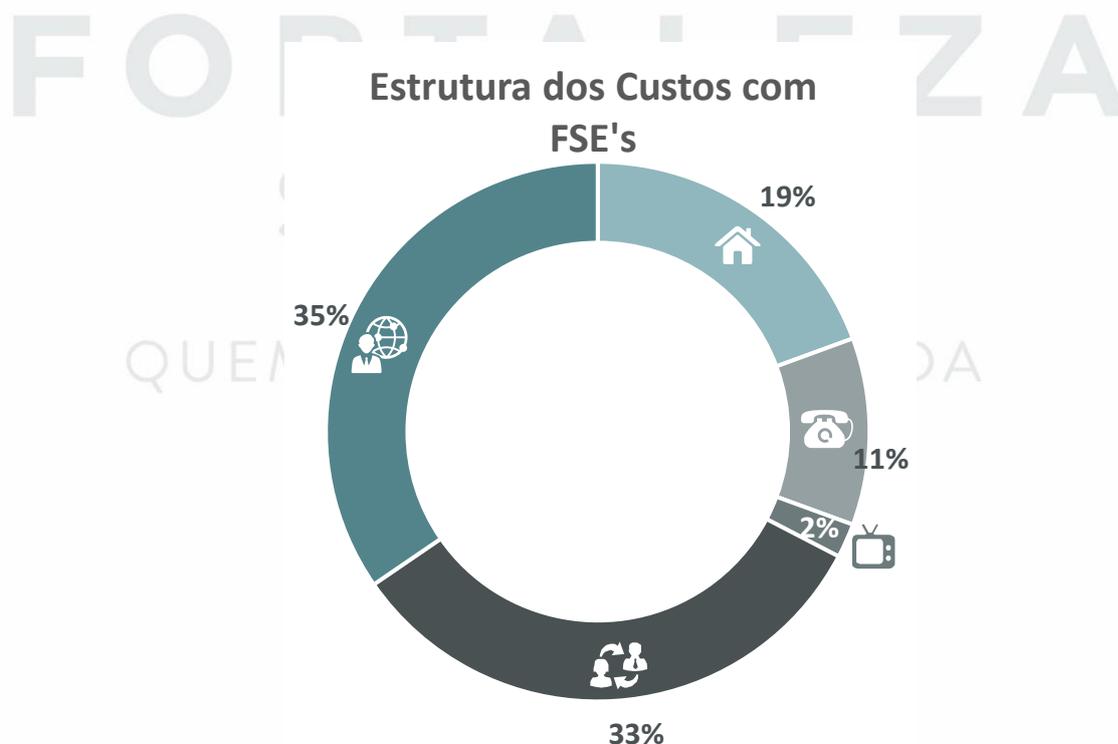
| | | | |
|--------------------|--------------|----------------|---------------|
| Automóvel – Frotas | 70 | 2,30% | 13,98% |
| Total | 3.046 | 100,00% | 34,33% |

5.2.2.5 – CUSTOS OPERACIONAIS

O total dos custos operacionais atingiram o montante de 2,84 mil milhões de AKZ e representam um decréscimo de 2% face ao montante registado no período homólogo. Os custos com fornecimentos e serviços externos representam cerca de 43% do total dos custos operacionais, sendo que registaram um crescimento de 15%.

Montantes expressos em milhões de AKZ

| Custos Operacionais | 2022 | | 2021 | | Variação | |
|-----------------------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|------------|------------|
| | Valor | % | Valor | % | Valor | % |
| Custos com Pessoal | 1.178 | 41% | 1.523 | 52% | -345 | -23% |
| Fornecimentos e Serviços Externos | 1.220 | 43% | 1.057 | 36% | 163 | 15% |
| Impostos e Taxas | 123 | 4% | 99 | 3% | 24 | 24% |
| Amortizações | 222 | 8% | 229 | 8% | -7 | -3% |
| Provisão para Riscos e Encargos | 101 | 4% | -4 | 0% | 105 | -2470% |
| Total Custos Operacionais | 2.843 | 100% | 2.904 | 100% | -60 | -2% |



Legenda

-  Consumos e Rendas
-  Comunicações / Deslocações e Seguros
-  Publicidade e Marketing
-  Custos com Prestadores
-  Outros Fornecimentos e Serviços

5.2.2.6 – INVESTIMENTOS E COBERTURA DAS PROVISÕES TÉCNICAS

A carteira de investimentos registou um crescimento de 30% suportado essencialmente pelo *cash flow* gerado pelos investimentos e pelo negócio.

Em termos de alocação por tipo de investimentos registaram-se ligeiras alterações, continuando os títulos do Estado a ter maior representatividade da carteira com cerca de 58%.

Em 2022, o valor dos investimentos representou perto de 42% do activo total líquido e apresentou uma taxa de cobertura bruta das provisões técnicas de 122%. Garantiu-se a diversificação dos investimentos, cumprindo com os limites legalmente estabelecidos para a representação das provisões técnicas.

Montantes expressos em milhões de AKZ

| Descrição | 2022 | | 2021 | | Variação | |
|--|--------------|-------------|-------------------------|-------------|--------------|------------|
| | Valor | % | Valor | % | Valor | % |
| PROVISÕES TÉCNICAS DE SEGURO DIRECTO | | | | | | |
| Provisão Matemática do Ramo Vida | 80 | 2% | 94 | 2% | -14 | -15% |
| Provisão Matemática de AT | 191 | 4% | 191 | 4% | 0 | 0% |
| Provisão para Riscos em Curso | 3.355 | 66% | 2.270 | 47% | 1.086 | 48% |
| Provisão para Incapacidade Temp. de AT | 97 | 2% | 76 | 2% | 21 | 28% |
| Provisão para Sinistros Pendentes | 1.394 | 27% | 2.246 | 46% | -852 | -38% |
| Total Provisões Técnicas | 5.117 | 100% | 4.876 | 100% | 241 | 5% |
| INVESTIMENTOS AFECTOS ÀS PROVISÕES TÉCNICAS | | | | | | |
| Imóveis | 245 | 4% | 245 | 5% | 0 | 0% |
| Títulos de rendimento fixo | | | | | | |
| De Dívida Pública – Obrigações do Tesouro | 3.627 | 58% | 2.416 | 50% | 1.211 | 50% |
| De Dívida Pública – Bilhetes do Tesouro | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | |
| Títulos de rendimento variável | | | | | | |
| ODEL LIQUIDEZ016 AKZ | 492 | 8% | 452 | 9% | 40 | 9% |
| Depósitos em Instituições de Crédito | | | | | | |
| Banco Millennium Atlântico – valores afectos | 762 | 12% | 1.132 | 24% | -370 | -33% |
| Banco Millennium Atlântico – valores livres | 1.141 | 18% | 560 | 12% | 581 | 104% |
| Total Investimentos | 6.267 | 100% | 4.805 | 100% | 1.462 | 30% |
| Taxa de Cobertura das Provisões Técnicas | 122% | | 124%¹ | | | |

¹Taxa calculada considerando nas Provisões de Sinistros Pendentes, para o Sinistro da Classiavo, apenas a nossa quota-parte líquida de resseguro (situação permitida a nível da Legislação, nos casos de Sinistros Graves e já autorizada pela ARSEG em Novembro 2021).

5.2.2.7 – RESULTADO DOS INVESTIMENTOS FINANCEIROS

A nível dos rendimentos de investimentos financeiros, verificou-se um crescimento de 24% face ao ano transato. Porém, devido à apreciação do kwanza em relação ao dólar, as OT's indexadas à moeda norte americana geraram menos-valias cambiais em 199 milhões de kwanzas, sendo que no período homólogo registrou-se menos-valias cambiais referentes OT's indexadas à moeda norte americana na ordem de 175 milhões de kwanzas.

Montantes expressos em milhões de AKZ

| Descrição | 2022 | | 2021 | | Variação | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|
| | Valor | % | Valor | % | Valor | % |
| RENDIMENTOS | | | | | | |
| Rendimentos Afectos às Provisões Técnicas | 529 | 90% | 243 | 73% | 286 | 118% |
| Rendimentos Livres | 57 | 10% | 91 | 27% | -34 | -38% |
| Total dos Rendimentos | 586 | 100% | 334 | 100% | 252 | 75% |
| VARIAÇÃO CAMBIAL | | | | | | |
| Valias Cambiais em OT's Vencidos | -178 | 89% | 214 | -122% | -392 | -183% |
| Valias Cambiais Potenciais (OT's por vencer) | -21 | 11% | -388 | 222% | 367 | -95% |
| Total de Ganhos de Variações Cambiais | -199 | 100% | -175 | 100% | -24 | 14% |
| Total do Resultado dos Investimentos | 387 | | 159 | | 227 | 227 |

SEGUROS
QUEM CONQUISTA, CUIDA

5.2.2.8 – MARGEM DE SOLVÊNCIA

Em 31 de Dezembro de 2022 a estrutura de capitais da FORTALEZA apresentou um **rácio de solvência de 150,10%**.

O rácio de solvência acima referido foi calculado tendo em conta aos critérios definidos nas novas Normas Regulamentares da ARSEG sobre os Capitais Sociais Mínimos e sobre as Garantias Financeiras das Empresas de Seguros e Resseguros (Norma Regulamentar nº 1/23 e Norma Regulamentar nº 3/23). O respectivo rácio reflecte uma estrutura de capitais adequada às responsabilidades assumidas. A margem de solvência apresenta o seguinte detalhe:

| Resumo do Cálculo da Solvência | 2022 | | 2021 | | Variação | |
|--|------------------|-------------|------------------|-------------|----------------|------------|
| | Valor | % | Valor | % | Valor | % |
| Capitais Elegíveis para a Margem de Solvência | | | | | | |
| Capital Social Realizado | 3.518.074 | 121% | 3.318.074 | 147% | 200.000 | 6% |
| Reservas | 21.425 | 1% | 21.425 | 1% | 0 | 0% |
| Resultados Transitados | -1.129.857 | -39% | -953.446 | -42% | -176.411 | -19% |
| Resultado Líquido do Exercício | 212.644 | 7% | -186.792 | -8% | 399.436 | 214% |
| Outros Elementos – Flutuação de Valores | 465.344 | 16% | 227.476 | 10% | 237.868 | 105% |
| Elementos Incorpóreos Figurando no Balanço | 187.417 | 6% | 177.134 | 8% | 10.283 | 6% |
| Total de Capitais Elegíveis para Margem | 2.900.214 | 100% | 2.249.603 | 100% | 650.611 | 29% |
| Margem de Solvência a Constituir | | | | | | |
| Vida e Fundos de Pensões | 375.000 | 19% | 675.118 | 34% | -300.118 | -44% |
| Não Vida | 1.557.197 | 81% | 1.320.044 | 66% | 237.153 | 18% |
| Total de Margem de Solvência a Constituir | 1.932.197 | 100% | 1.995.162 | 100% | -62.965 | -3% |
| Excesso / Insuficiência | 968.017 | | 254.441 | | 713.576 | |
| Rácio de Solvência | 150% | | 113% | | 37% | |

QUEM CONQUISTA, CUIDA

5.3 – PERSPECTIVAS FUTURAS

A Fortaleza assume o exercício de 2023 como um exercício de evolução do modelo de negócio e de projeção da sua actividade, numa perspectiva de aprofundamento da relação de *Bancassurance* que mantém com o Banco Millennium Atlântico, uma referência do sector em Angola, bem como de aposta significativa no canal dos mediadores e no canal directo, em particular através da ativação dos meios digitais.

A envolvente económica e social perspectivada para 2023 torna ainda mais relevante o cuidadoso planeamento, bem como a continuidade do esforço de robustecimento e preparação da Fortaleza, tanto do ponto de vista da infraestrutura tecnológica e organizacional, do capital humano, da sustentabilidade e do desenvolvimento de soluções de negócio que deem resposta as necessidades dos Clientes da seguradora.

As dimensões de inovação e tecnologia assumem um papel de especial relevância na Fortaleza, na medida em contribuem para o aumento da sua resiliência e aumento da eficiência operacional. Para 2023 será dado especial ênfase às seguintes áreas de actuação:

- Evolução das plataformas: assegurar a evolução da solução tecnológica “core”, tendo em conta a necessidade de uma maior agilidade e proximidade com o negócio, bem como a adopção de uma base tecnológica que permita a construção de uma presença digital com relevância;
- Operacionalização de novas soluções de suporte à operativa da Seguradora, nomeadamente no que concerne ao tratamento de dados e *Analytics*;
- Desenvolvimento dos canais digitais, tirando partido da evolução do sistema “core” e com o foco centrado na experiência do cliente.

Na dimensão do Capital Humano, a Fortaleza assume como prioridade:

- A consolidação da implementação do processo de avaliação de desempenho e de uma política retributiva alinhada com os objectivos de desenvolvimento de competências e com os objectivos comerciais da seguradora;
- O alinhamento e simplificação dos níveis retributivos, promovendo a equidade entre as várias categorias profissionais e reconhecendo o mérito e a competência dos colaboradores;
- Reforçar as capacidades e as competências do capital humano, implementando uma política de formação desenhada em função do

levantamento das necessidades decorrentes dos objectivos estratégicos definidos para a Fortaleza;

- Reforçar a participação da Direcção de Capital Humano nos processos de transformação, de forma a ter um contributo cada vez mais positivo para o crescimento do negócio.

A criação de soluções e produtos que vão ao encontro das efectivas necessidades dos Clientes da Fortaleza constituem uma prioridade para a seguradora. Neste sentido, em 2023 a Fortaleza continuará a assumir como foco os seus clientes tentando encontrar as melhores soluções, tendo em conta a maximização da sua posição de capital e de solvência. Neste sentido, em 2023 a seguradora irá continuar a:

- Promover soluções de seguro de saúde diferenciadoras e criadoras de valor no mercado angolano;
- Desenvolver a oferta de Fundos de Pensões e de outras soluções de investimento atractivas para os seus clientes e reforçar o seu papel no mercado de capitais angolano;
- Melhorar a oferta dos seguros patrimoniais e de viagem, assegurando condições competitivas no mercado e adequadas às alterações das preferências dos clientes.

Na dimensão de governo societário, a Fortaleza irá iniciar o caminho em direcção à sustentabilidade da sua operação, em sentido lato, passando igualmente pela adopção progressiva dos princípios e práticas ESG, tendo presente a necessidade de percorrer um caminho cujos resultados se deverão fazer sentir até 2025.

QUEM CONQUISTA, CUIDA



5.4 – PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

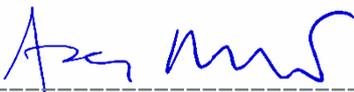
O resultado líquido apurado no exercício de 2022 foi **positivo de 212.644.278,42 Kwanzas** (duzentos e doze milhões, seiscentos e quarenta Considerando o que consta do Relatório do Conselho de Administração e nos termos do disposto no artigo 24º dos Estatutos da Fortaleza Segura, Companhia de Seguros S.A., artigo 24.º da Lei n.º 1/00, Lei Geral da Actividade Seguradora, conjugado com o artigo 8.º do Decreto Executivo n.º 5/03, Regulamento sobre Condições de Acesso e de Funcionamento da Actividade Seguradora, o Conselho de Administração propõe que o resultado líquido referente ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2022, no montante de **212.644.278,42 Kwanzas** (duzentos e doze milhões, seiscentos e quarenta e quatro mil e duzentos e setenta e oito Kwanzas e quarenta e dois cêntimos) tenha a seguinte distribuição:

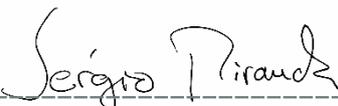
- Para Reserva Legal, a importância de **21.264.427,84 Kwanzas** (vinte e um milhões, duzentos e sessenta e quatro mil e quatrocentos e vinte e sete Kwanzas e oitenta e quatro cêntimos);
- Para Resultados Transitados, a importância de **191.379.850,58 Kwanzas** (cento e noventa e um milhões, trezentos e setenta e nove mil e oitocentos e cinquenta Kwanzas e cinquenta e oito cêntimos).

Luanda, 31 de Março de 2023

Conselho de Administração







6. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

ÍNDICE

6.1. Demonstrações Financeiras

Balanço
Conta de Ganhos e Perdas
Demonstração dos Fluxos de Caixa

6.2. Nota Introdutória

6.3. Bases de Apresentação e Resumo das Principais Políticas Contabilísticas

6.4. Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras

6.4.1. Notas ao Balanço

Nota 1 – Investimentos
Nota 2 – Provisões Técnicas Líquidas de Resseguro
Nota 3 – Prémios em Cobrança
Nota 4 – Devedores e Credores
Nota 5 – Estado e Outros Entes Públicos
Nota 6 – Imobilizações Corpóreas e Incorpóreas
Nota 7 – Depósitos Bancários e Caixa
Nota 8 – Acréscimos e Diferimentos
Nota 9 – Provisão para Prémios em Cobrança
Nota 10 – Capital Próprio

6.4.2. Notas à Conta de Ganhos e Perdas

Nota 11 – Provisões Técnicas
Nota 12 – Prémios e seus Adicionais Líquidos de Resseguro
Nota 13 – Indemnizações Líquidas de Resseguro
Nota 14 – Comissões e Despesas de Aquisição
Nota 15 – Resseguro Cedido
Nota 16 – Custos Operativos
Nota 17 – Outros Custos
Nota 18 – Rendimentos de Investimentos e Outros Proveitos
Nota 19 – Outras informações

6.1 - DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

6.1.1 - BALANÇO

| Código das contas | Designação | Notas | EXERCÍCIO | | | | | | Exercício Anterior |
|-------------------|--|-------|-----------|------------|---------------|---------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | | | Vida | Não Vida | Contas Gerais | Totais Activo Bruto | Provisões e Amortizações | Totais Activo Líquido | Totais Activo Líquido |
| ACTIVO | | | | | | | | | |
| | Investimentos | | | | | | | | |
| 210+250+253 | Imóveis | 1 | - | 245.374 | - | 245.374 | - | 245.374 | 245.374 |
| 2010+2110 | Títulos de rendimento variável | 1 | 29.704 | 462.550 | - | 492.254 | - | 492.254 | 451.879 |
| 2011+2111 | Títulos de rendimento fixo | 1 | 58.574 | 3.568.232 | - | 3.626.806 | - | 3.626.806 | 2.416.257 |
| 2012+2112 | Empréstimos Hipotecários | | - | - | - | - | - | - | - |
| 2013+2113 | Outros Empréstimos | | - | - | - | - | - | - | - |
| 2014+2114 | Depósitos em Instituições de Crédito | 1 | 1.500 | 760.000 | 1.141.200 | 1.902.700 | - | 1.902.700 | 1.691.618 |
| 2015+2115 | Outros | | - | - | - | - | - | - | - |
| 22 | Depósitos Junto de Empresas Cedentes | | - | - | - | - | - | - | - |
| | Provisões técnicas de Resseguro cedido | | | | | | | | |
| 320 | Provisão Matemática do Ramo Vida | 2 | 2.475 | - | - | 2.475 | - | 2.475 | 242 |
| 321 | Provisão Matemática do Ramo Ac. Trabalho | | - | - | - | - | - | - | - |
| 322 | Provisão para Riscos em Curso | 2 | - | 1.203.615 | - | 1.203.615 | - | 1.203.615 | 357.424 |
| 323 | Provisão para Sinistros Pendentes | 2 | - | 353.365 | - | 353.365 | - | 353.365 | 1.264.540 |
| | Prémios em Cobrança | | | | | | | | |
| 400 | -Directa | 3 | - | 848.817 | - | 848.817 | - | 848.817 | 967.628 |
| 401 | -Indirecta | 3 | - | 3.127.491 | - | 3.127.491 | - | 3.127.491 | 3.812.998 |
| | Devedores | | | | | | | | |
| 41+42+470 | Por Operações de Seguro Directo | 4 | - | 34.209 | - | 34.209 | - | 34.209 | 11.747 |
| 43+44 | Por Operações de Resseguro | | - | - | - | - | - | - | - |
| 46 | Estado e Outros Entes Públicos | 5 | - | - | 83.668 | 83.668 | - | 83.668 | 56.730 |
| 472 | Subscritores de Capital | | - | - | - | - | - | - | - |
| 473 | Accionistas | 4 | - | - | - | - | - | - | - |
| 474 | Outros | 4 | - | - | 560.522 | 560.522 | - | 560.522 | 267.198 |
| | Outros Elementos do Activo | | | | | | | | |
| 24+252+255 | Imobilizações Corpóreas e Existências | 6 | - | - | 744.871 | 744.871 | (471.571) | 273.301 | 283.629 |
| 10+11+17 | Depósitos Bancários e Caixa | 7 | - | - | 1.324.208 | 1.324.208 | - | 1.324.208 | 123.188 |
| 27 | Outros | | - | - | - | - | - | - | - |
| | Acréscimos e Diferimentos | | | | | | | | |
| 4.800 | Juros a receber | 8 | - | - | 194.175 | 194.175 | - | 194.175 | 106.961 |
| 4801+481 | Outros Acréscimos e Diferimentos | 8 | - | - | 562.262 | 562.262 | - | 562.262 | 169.042 |
| 23+251+254 | Imobilizações incorpóreas | 6 | - | - | 788.480 | 788.480 | (601.064) | 187.416 | 177.135 |
| | | | 92.253 | 10.603.653 | 5.399.386 | 16.095.292 | -1.072.635 | 15.022.658 | 12.403.590 |

Kabiriku Kgelesi Anohé

Construção

Agos MWS

Sergio Piranda

| Código das contas | Designação | Notas | EXERCÍCIO | | | | Exercício Anterior Totais Passivo Líquido |
|-------------------|---|-------|-----------|-----------|---------------|-------------|---|
| | | | Vida | Não Vida | Contas Gerais | Totais | |
| PASSIVO | | | | | | | |
| | Provisões Técnicas | | | | | | |
| | Provisão Matemática do Ramo Vida | | | | | | |
| 300 | - De Seguros Directos | 2 | 80.144 | - | - | 80.144 | 94.020 |
| 310 | - De Resseguros Aceites | | - | - | - | - | - |
| | Provisão Matemática de Ac. Trabalho | | | | | | |
| 301 | - De Seguros Directos | 2 | - | 190.769 | - | 190.769 | 190.769 |
| 311 | - De Resseguros Aceites | | - | - | - | - | - |
| | Provisão para Riscos em Curso | | | | | | |
| 302 | - De Seguros Directos | 2 | - | 3.355.383 | - | 3.355.383 | 2.269.535 |
| 312 | - De Resseguros Aceites | | - | - | - | - | - |
| 303 | Provisão para Incapacidades Temporárias de Ac. Trabalho | 2 | - | 96.705 | - | 96.705 | 75.618 |
| | Provisão para Sinistros Pendentes | | | | | | |
| 304 | - De Seguros Directos | 2 | 13.284 | 1.380.345 | - | 1.393.629 | 2.246.114 |
| 313 | - De Resseguros Aceites | | - | - | - | - | - |
| 305 | Provisão para Desvios de Sinistralidade | | - | - | - | - | - |
| 33 | Fundo de Actualização e Regularização | | - | - | - | - | - |
| | Outras Provisões | | | | | | |
| 490 | Provisão para Prémios em Cobrança | 9 | 840 | 261.829 | - | 262.669 | 182.281 |
| 491 | Provisão para Crédito de Cobrança Duvidosa | | - | - | - | - | - |
| 492 | Provisão para Riscos e Encargos | 9 | - | - | 100.727 | 100.727 | - |
| 45 | Depósitos Recebidos de Resseguradores | | - | - | - | - | - |
| | Credores | | | | | | |
| 41+42 | Por Operações de Seguro Directo | 4 | - | 540.946 | - | 540.946 | 554.270 |
| 43+44 | Por Operações de Resseguro | 4 | - | 3.920.208 | - | 3.920.208 | 3.215.091 |
| 471 | Empréstimos Bancários | | - | - | - | - | - |
| 46 | Estado e Outros Entes Públicos | 4 e 5 | - | - | 141.522 | 141.522 | 76.271 |
| 473 | Accionistas | | - | - | - | - | - |
| 474 | Outros | 4 | - | - | 1.597.823 | 1.597.823 | 907.074 |
| 482+483 | Acréscimos e Diferimentos | 8 | - | - | 254.502 | 254.502 | 165.811 |
| 50 | Capital | 10 | - | - | 3.518.074 | 3.518.074 | 3.318.074 |
| 51 | Prémios de Emissão | | - | - | - | - | - |
| 520 | Reserva Legal | 10 | - | - | 21.425 | 21.425 | 21.425 |
| 521 | Reserva Estatutária | | - | - | - | - | - |
| 522 | Reserva de Reavaliação | | - | - | - | - | - |
| 523 | Reservas Especiais | | - | - | - | - | - |
| 524 | Reservas Livres | | - | - | - | - | - |
| | Flutuação de Valores | | | | | | |
| 550 | - De Títulos | 10 | - | - | 361.546 | 361.546 | 123.678 |
| 551 | - De Imóveis | 10 | - | - | 103.798 | 103.798 | 103.798 |
| 552 | - De Câmbios | | - | - | - | - | - |
| 59 | Resultados Transitados | | - | - | (1.129.857) | (1.129.857) | (953.446) |
| 88 | Resultados do Exercício | | - | - | 212.644 | 212.644 | (186.792) |
| | | | 94.268 | 9.746.185 | 5.182.204 | 15.022.656 | 12.403.590 |

Kabruku Agelesi Amohé

Constituição

Ag. MW

Sergio Pirauk

6.1.2 - GANHOS E PERDAS

| Código das contas | DÉBITOS | Notas | EXERCÍCIO | | | | | | | | | | | Exercício Anterior Totais | | | |
|-------------------|--|-------|-----------|------------------------------|----------------------------------|------------------------|------------|-------------|--------------|-------------|----------|--------------|------------|---------------------------|-----------|-----------|---|
| | | | Vida | Acidentes, Doenças e Viagens | Incêndio e Elementos da Natureza | Outros Danos em Coisas | Automóveis | Transportes | Petroquímica | R. C. Geral | Diversos | Conta Gerais | Totais | | | | |
| 6100 | Provisão Matemática | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6101 | - De Seguros Directos | 11 | (13.876) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (13.876) | (13.487) | |
| 6102 | - De Resseguros Aceites | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6102 | - De Resseguros Cedidos (Diminuição) | 11 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6110 | Provisão para Riscos em Curso | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6110 | - De Seguros Directos | 11 | - | 6.120.693 | - | 754.256 | 1.438.898 | 18.743 | 126.147 | 12.825 | - | - | - | - | 8.471.562 | 5.727.964 | |
| 6111 | - De Resseguros Aceites | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6112 | - De Resseguros Cedidos (Diminuição) | 11 | - | 226.671 | - | 874.074 | - | 28.160 | 194.596 | - | - | - | - | - | 1.323.501 | 2.627.683 | |
| 612 | Provisão para Incapacidades Temporárias de A.T | 11 | - | 21.087 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 21.087 | (12.711) | |
| 613 | Provisão para Desvio de Sinistralidade | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 62 | Participação nos resultados | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6640 | Provisão para Prémios em Cobrança | 9 | 363 | (1.495) | - | 68.340 | 12.850 | 3.617 | (3.777) | 494 | - | - | - | - | 80.392 | 3.222 | |
| 600 | Indemnizações | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6000 | - De Seguros Directos | 13 | 21.070 | 1.569.786 | - | (56.340) | 676.887 | 446 | (10.790) | 540 | - | - | - | - | 2.201.598 | 2.556.631 | |
| 6000 | - Do Exercício | 13 | 11.312 | 1.174.611 | - | 104.972 | 681.175 | 446 | (10.790) | 540 | - | - | - | - | 1.962.266 | 2.577.529 | |
| 6001 | - De Exercícios Anteriores (reajustamentos) | 13 | 9.758 | 395.175 | - | (161.313) | (4.288) | - | - | - | - | - | - | - | 239.332 | (20.898) | |
| 601 | - De Resseguros Aceites | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 630 | Comissões | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 630 | - De Seguros Directos | 14 | - | 16.751 | - | 28.066 | 23.654 | - | - | 205 | - | - | - | - | 68.676 | 44.895 | |
| 631 | - De Resseguros Aceites | 14 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 632 | - Despesas de Aquisição | 14 | 8.958 | 209.649 | - | 29.438 | 133.913 | 2.014 | - | 1.392 | - | - | - | - | 385.364 | 243.110 | |
| 640 | Encargos de Resseguros Cedidos | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 640 | - Prémios | 12 | 2.553 | 1.897.478 | - | 495.249 | 31.577 | 21.665 | 1.723.364 | 347 | - | - | - | - | 4.172.233 | 4.145.357 | |
| 641 | - Juros | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 660 | Custos com o Pessoal | 16 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.177.593 | 1.177.593 | 1.522.685 | |
| 661 | Outros custos Administrativos | 16 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.219.956 | 1.219.956 | 1.056.972 | |
| 662 | Impostos e Taxas | 16 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 123.278 | 123.278 | 99.214 | |
| 663 | Amortizações | 16 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 221.571 | 221.571 | 228.961 | |
| 6641 | Provisão para Créditos de Cobrança Duvidosa | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6642 | Provisão para Riscos e Encargos | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 100.727 | 100.727 | (4.251) | |
| 650 | Alienação de Investimentos Afectos às Prov. Técnicas | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 14.093 | 14.093 | - | |
| 671+672 | Outros Custos | 17 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 560.529 | 560.529 | 332.575 | |
| 670 | Custos e Perdas Extraordinárias | 17 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 59.181 | 59.181 | 42.997 | |
| 88 | Resultado do Exercício | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 212.644 | 212.644 | (186.792) | |
| | | | 19.068 | 10.060.620 | 0 | 2.193.082 | 2.317.779 | 74.645 | 2.029.540 | 15.803 | 0 | 3.689.572 | 20.400.109 | 18.415.026 | | | |

Kabruku Agelisi Anohé

Azer MWS

58

Cunha

Sergio Piranda

| Código das contas | CRÉDITOS | Notas | EXERCÍCIO | | | | | | | | | | | Exercício Anterior Totais | |
|-------------------|--|-------|-----------|------------------------------|----------------------------------|------------------------|------------|-------------|--------------|-------------|----------|--------------|------------|---------------------------|-----|
| | | | Vida | Acidentes, Doenças e Viagens | Incêndio e Elementos da Natureza | Outros Danos em Coisas | Automóveis | Transportes | Petroquímica | R. C. Geral | Diversos | Conta Gerais | Totais | | |
| 7100 | Provisão Matemática | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7101 | - De Seguros Directos (Diminuição) | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7102 | - De Resseguros Aceites (Diminuição) | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7102 | - De Resseguros Cedidos | 11 | 2.233 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2.233 | 123 |
| | Provisão para Riscos em Curso | | | | | | | | | | | | | | |
| 7110 | - De Seguros Directos (Diminuição) | 11 | - | 5.045.658 | - | 775.237 | 1.337.263 | 15.882 | 179.899 | 11.741 | - | - | 7.365.680 | 4.689.378 | |
| 7111 | - De Resseguros Aceites (Diminuição) | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 7112 | - De Resseguros Cedidos | 11 | - | 1.145.082 | - | 840.455 | - | 29.535 | 154.620 | - | - | - | 2.169.692 | 2.657.485 | |
| 712 | Provisão para Incapacidades Temporárias de A.T | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 713 | Provisão para Desvio de Sinistralidade | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 72 | Resultados Distribuídos | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | Prémios e s/ adicionais | | | | | | | | | | | | | | |
| 700 | - De Seguros Directos | 12 | 60.231 | 4.958.204 | - | 728.411 | 1.309.616 | 33.313 | 1.767.271 | 14.832 | - | - | 8.871.878 | 8.864.740 | |
| 701 | - De Resseguros Aceites | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | Receitas de Resseguros Cedidos | | | | | | | | | | | | | | |
| 740 | - Indemnizações | 15 | - | 323.577 | - | (56.687) | - | - | - | - | - | - | 266.890 | 1.290.594 | |
| 741 | - Comissões | 15 | - | 410.768 | - | 134.459 | - | 3.617 | 79.628 | - | - | - | 628.472 | 329.003 | |
| | Ganhos realizados em Investimentos | | | | | | | | | | | | | | |
| 750 | - Afectos às provisões técnicas | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| 751 | - Livres | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | Rendimentos de Investimentos | | | | | | | | | | | | | | |
| 760 | - De valores afectos às provisões técnicas | 18 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 529.449 | 529.449 | 243.305 | |
| 761 | - De valores livres | 18 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 56.608 | 56.608 | 90.862 | |
| 771+772 | Outros Proveitos | 18 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 509.012 | 509.012 | 249.015 | |
| 770 | Proveitos e Ganhos Extraordinários | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 195 | 195 | 521 | |
| | | | 62.464 | 11.883.289 | 0 | 2.421.875 | 2.646.879 | 82.347 | 2.181.418 | 26.573 | 0 | 1.095.264 | 20.400.109 | 18.415.026 | |

Kabuku Nglesi Amohé

Contra Assessor

Ass. M&S

Sergio Piraud

6.1.3 - DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

| Designação | Notas | 2022 | 2021 |
|---|----------|--------------------|--------------------|
| Fluxos de caixa de actividades operacionais | | | |
| Resultado líquido do período | | 212.644 | (186.792) |
| Depreciações e amortizações do período | | 221.571 | 228.440 |
| Varição das provisões técnicas de seguro directo | | 240.574 | 2.465.482 |
| Varição das provisões técnicas de resseguro cedido | | 62.751 | (664.947) |
| Varição de outras provisões | | 181.115 | (24.904) |
| Varição de devedores por operações de seguro directo, de resseguro e outros | | 461.594 | (4.067.124) |
| Varição de outros activos e passivos | | (391.743) | (83.487) |
| Varição de credores por operações de seguro directo, de resseguro e outros | | 1.447.793 | 3.204.102 |
| | | 2.436.299 | 870.770 |
| Fluxos de caixa de actividades de investimento | | | |
| Varição nos investimentos financeiros | | (1.213.757) | (852.886) |
| Aquisições de Imobilizações corpóreas e incorpóreas | | (221.524) | (326.350) |
| | | (1.435.281) | (1.179.236) |
| Fluxos de caixa de actividades de financiamento | | | |
| Realização capital | | 200.000 | - |
| Empréstimo concedido | | - | - |
| Empréstimo reembolsado | | - | 330.000 |
| | | 200.000 | 330.000 |
| Varição líquida em caixa e equivalentes | | 1.201.018 | 21.534 |
| Caixa e equivalentes no início do período | | 123.188 | 101.654 |
| Caixa e equivalentes no fim do período | 7 | 1.324.208 | 123.188 |

Kabuku Ngelisi Anohé

Carla T...

Ana M...

Sergio Piranda

6.2 - NOTA INTRODUTÓRIA

A Fortaleza Segura – Companhia de Seguros, S.A., adiante designada por “Companhia” é uma Companhia de seguros constituída em 22 de Dezembro de 2015, e tem actualmente um capital social de Akz 3.518.074.456,00, representado por 183.092 acções de valor nominal de Akz 19.214,75 cada. Foi licenciada em 8 de Fevereiro de 2016, tendo iniciado a sua actividade nessa data.

A Fortaleza Segura – Companhia de Seguros, S.A., tem como objecto principal o exercício da actividade de seguros nos ramos vida e não vida, resseguro e fundos de pensões nas modalidades previstas no diploma legal que rege esta actividade.

Tem a sua sede social em Luanda, no Município de Belas, Bairro Talatona, Via S8, Cidade Financeira, Bloco 2 – 5º andar, fracções 501 a 504.

6.3 - BASES DE APRESENTAÇÃO E RESUMO DAS PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

6.3.1 - BASES DE APRESENTAÇÃO

As demonstrações financeiras da Companhia agora apresentadas, estão expressas em milhares de kwanzas, reportam-se ao exercício findo a 31 de Dezembro de 2022 e foram preparadas com base nos registos contabilísticos, mantidos em conformidade com o Plano de Contas para as Empresas de Seguros, aprovado pelo Decreto n.º 79-A/02, de 5 de Dezembro e subsequente rectificação de 24 de Maio de 2004.

As demonstrações financeiras estão preparadas de acordo com o princípio do custo histórico, com excepção dos investimentos, os quais estão registados com base no princípio do valor de mercado.

O Balanço e a Conta de Ganhos e Perdas da Companhia em 31 de Dezembro de 2022 encontram-se expressos em milhares de kwanzas, tendo os activos e passivos denominados em outras divisas sido convertidos para a moeda nacional, com base nas taxas de câmbio em vigor naquelas datas.

As demonstrações financeiras da Companhia, referentes a 31 de Dezembro de 2022, foram aprovadas pelo Conselho de Administração a 31 de Março de 2023.

6.3.2 - POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

a) Reconhecimento de Custos e Proveitos

Os custos e os proveitos são registados no exercício a que respeitam, independentemente do momento do seu pagamento ou recebimento, de acordo com o princípio contabilístico da especialização do exercício.

b) Provisão Matemática

Ramo Vida

A provisão matemática referente ao ramo vida, tem como objectivo registar o valor actual das responsabilidades futuras da Companhia relativamente às apólices emitidas do ramo vida e é calculada de acordo com o art. 2.º do Decreto Executivo n.º 6/2003, de 24 de Janeiro.

Para os produtos de vida risco a provisão matemática é baseada na avaliação dos prémios emitidos antes do final do exercício, mas com vigência após essa data.

Ramo Acidentes de Trabalho

A provisão matemática referente ao ramo de acidentes de trabalho, corresponde ao valor actual calculado de acordo com o decreto 53/05 de 15 de Agosto, pela ocorrência de sinistros de acidentes de trabalho.

c) Provisão para Riscos em Curso

A provisão para riscos em curso é baseada na avaliação dos prémios emitidos antes do final do exercício, mas com vigência após essa data. A sua determinação é efectuada mediante a aplicação do método "*pro-rata temporis*", por cada recibo em vigor, deduzidos dos respectivos custos de aquisição.

Os custos de aquisição que estão directa ou indirectamente relacionados com os prémios emitidos são diferidos pelo período de vida dos contratos correspondentes, sendo reconhecidos como uma dedução ao valor da provisão para riscos em curso.

Este princípio é igualmente aplicado na determinação da provisão para riscos em curso de resseguro cedido.

d) Provisão para Sinistros Pendentes

A provisão para sinistros pendentes corresponde aos custos com sinistros ocorridos e ainda por liquidar, bem como a responsabilidade estimada para os sinistros ocorridos e ainda não reportados (IBNR).

A provisão para sinistros de resseguro cedido é determinada aplicando os critérios acima descritos para o seguro directo, tendo em atenção as percentagens de cessão, bem como as restantes disposições dos tratados em vigor.

e) Provisão para Incapacidades Temporárias de Acidentes de Trabalho

A provisão para incapacidades temporárias de acidentes de trabalho destina-se a fazer face a responsabilidades referentes aos sinistros com processos clínicos em curso. Esta provisão corresponde a 25% dos prémios de Acidentes de Trabalho, líquidos de estornos e anulações, processados durante o exercício.

f) Provisão para Provisão para Prémios em Cobrança

A Provisão para Prémios em Cobrança foi calculada com base nos valores líquidos de encargos, dos prémios que se encontravam por cobrar à data do balanço, de acordo com o Decreto Executivo n.º 05/2003, de 24 de Janeiro. Os critérios utilizados, de acordo com o normativo em vigor, correspondem a 25%, 50% ou 100% do valor do saldo devedor considerado com risco e com uma antiguidade de saldos respectivamente, de 30 dias a 12 meses, de 12 meses a 36 meses ou superior a 36 meses.

g) Investimentos

Os investimentos são valorizados com base no princípio do valor actual.

Imóveis

Os imóveis são valorizados pelo valor actual de mercado à data de avaliação. Se não for possível determinar o valor de mercado de um imóvel, considera-se como valor actual o valor determinado com base na aplicação do princípio do valor de aquisição ou do custo de produção. Os imóveis são avaliados com a periodicidade de dois anos.

Investimentos em Títulos



A carteira de títulos à data do balanço é avaliada com base na aplicação do princípio do valor actual, entendendo-se por valor actual o valor de mercado. No que respeita a obrigações, não poderá ser atribuído valor superior ao valor de aquisição, se as obrigações tiverem sido emitidas durante o exercício e ao valor nominal, se emitidas em exercícios anteriores.

No que respeita às obrigações do tesouro emitidas em Akz pelo Tesouro Angolano e indexadas ao Usd, por inexistência de enquadramento para este tipo de instrumentos financeiros no plano de contas em vigor, a Companhia adoptou o tratamento da reavaliação cambial de acordo com as Normas Internacionais de Contabilidade e Relato Financeiro, sendo as mesmas reconhecidas em Resultados.

No que respeita a Unidades de Participação de Fundos, não poderá ser atribuído um valor superior ao valor que proporcionalmente lhe corresponde nos Capitais Próprios do respectivo Fundo, de acordo com o último Balanço aprovado.

A periodificação dos juros das obrigações é feita com base no valor nominal e na taxa de juro aplicável ao período. O prémio ou desconto, é periodificado por contrapartida de proveitos ou custos ao longo do período até ao seu vencimento.

Mais e Menos-Valias em Investimentos

As mais e menos-valias não realizadas resultantes da diferença entre o valor contabilístico e o valor apurado segundo os critérios valorimétricos acima descritos, à data do balanço, são registadas no Capital Próprio, na rubrica flutuação de valores.

As mais e menos-valias realizadas que resultarem da venda ou vencimento dos referidos títulos são reconhecidas como resultados do exercício em que ocorrerem, de acordo com a respectiva afectação dos investimentos.

h) Transacções em Moeda Estrangeira

As transacções em moeda estrangeira são convertidas à taxa de câmbio em vigor na data da transacção. Os valores de activos e passivos em moeda estrangeira são registados pelo seu contravalor em kwanzas às taxas de câmbio estabelecidas pelo Banco Nacional de Angola, na data do balanço. Todas as diferenças de câmbio, realizadas ou não realizadas, são consideradas nos resultados dos exercícios em que se verificam. As taxas de câmbio médio eram as seguintes:

| | USD | EUR |
|------------------------|---------|---------|
| 31 de Dezembro de 2022 | 503,633 | 537,438 |
| 31 de Dezembro de 2021 | 554,981 | 629,015 |

i) Imobilizações corpóreas e incorpóreas

As imobilizações corpóreas e incorpóreas são contabilizadas ao respectivo custo de aquisição.

As reintegrações e amortizações são calculadas pelo método das quotas constantes, às taxas anuais permitidas para efeitos fiscais de acordo com a tabela das taxas de reintegrações e amortizações publicada no Decreto Presidencial n.º 207/15 de 5 de Novembro. Como tal, foram consideradas as seguintes taxas, que não diferem substancialmente da vida útil estimada:

| | Taxas |
|--|-------------------------|
| Imobilizações Incorpóreas | |
| Despesas de Investigação e Desenvolvimento | 20% |
| Software | 33% |
| Imobilizações Corpóreas | |
| Equipamento Administrativo | 12,5% a 20% 16,66% a |
| Equipamento Informático | 33,33% |
| Instalações Interiores | 10% a 20% |
| Material de Transporte | 25% |
| Outras Imobilizações Corpóreas | 20% |

j) Fiscalidade

A Companhia encontra-se sujeita a tributação em sede de Imposto Industrial. A tributação dos seus rendimentos é efectuada nos termos do número 1 do artigo 64.º da Lei n.º 19/14, de 22 de Outubro, com as alterações produzidas na Lei n.º 26/20, de 20 de Julho, sendo actualmente, a taxa de imposto aplicável de 35%.

Os prejuízos fiscais apurados em determinado exercício, conforme disposto no n.º 1 do artigo 48.º da Lei 26/20 do Código do Imposto Industrial, podem ser deduzidos aos lucros tributáveis dos cinco anos posteriores.

As declarações fiscais estão sujeitas a revisão e correcção por parte das autoridades fiscais durante um período de 5 anos, podendo resultar, devido a diferentes interpretações da legislação fiscal, em eventuais correcções ao



FORTALEZA
SEGUROS

QUEM CONQUISTA, CUIDA

lucro tributável. No entanto, não é previsível que qualquer correcção relativa a este exercício venha a ocorrer e, caso ocorra, não são esperados impactos significativos nas demonstrações financeiras.



FORTALEZA
SEGUROS

QUEM CONQUISTA, CUIDA

6.4 - NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

6.4.1 - NOTAS AO BALANÇO

Nota 1 – Investimentos

O saldo desta conta é detalhado como segue:

(milhares de kwanzas)

| Designação | Quantidade | 2022 | | Valor de Balanço |
|---|---------------|----------------------------|--------------------------|------------------|
| | | Valor Nominal na Aquisição | Valor Total de Aquisição | |
| IMÓVEIS | | | | |
| CIDADE FINANCEIRA | 1 | | 141.576 | 245.374 |
| TÍTULOS DE RENDIMENTO FIXO DE DÍVIDA PÚBLICA | | | | |
| – Obrigações | | | | |
| AOUGD3OE1204 Indexada – 5% | 18 | 22.572 | 10.351 | 11.337 |
| AOUGD3OE1204 Indexada – 5% | 93 | 116.624 | 54.903 | 58.574 |
| AOUGD6OE1318 Indexada – 5% | 59 | 73.987 | 36.094 | 36.780 |
| AOUGD6OE1342 Indexada – 5% | 157 | 196.881 | 96.047 | 97.871 |
| AOUGDOHL20B0 Não indexada – 16,5% | 2408 | – | 193.844 | 240.800 |
| AOUGDOHM21A8 Não indexada – 16,5% | 1696 | – | 146.178 | 169.600 |
| AOUGDOHM21A8 Não indexada – 16,5% | 2230 | – | 193.223 | 223.000 |
| AOUGDOHG21H5 Não indexada – 16,5% | 8000 | – | 638.194 | 800.000 |
| AOUGDOJM22A2 Não indexada – 19,5% | 1260 | – | 129.662 | 129.662 |
| AOUGDOHM22A6 Não indexada – 18,5% | 195 | – | 19.890 | 19.890 |
| AOUGDOHM22A6 Não indexada – 18,5% | 575 | – | 59.622 | 59.622 |
| AOUGDOHM22A6 Não indexada – 18,5% | 570 | – | 57.428 | 57.428 |
| AOUGDOHM22A6 Não indexada – 18,5% | 132 | – | 13.688 | 13.688 |
| AOUGDOHM22A6 Não indexada – 18,5% | 590 | – | 59.590 | 59.590 |
| AOUGDOHM22A6 Não indexada – 18,5% | 1648 | – | 166.448 | 166.448 |
| AOUGDOHM22A6 Não indexada – 18,5% | 1000 | – | 101.999 | 101.999 |
| AOUGDOHM22A6 Não indexada – 18,5% | 40 | – | 4.040 | 4.040 |
| AOUGDOHM22A6 Não indexada – 18,5% | 2090 | – | 214.079 | 214.079 |
| AOUGDOHM22A6 Não indexada – 18,5% | 9480 | – | 995.400 | 995.400 |
| AOUGDOIU21C5 Não indexada – 16,75% | 14 | – | 1.400 | 1.400 |
| AOUGDOIM21B4 Não indexada – 16,75% | 1600 | – | 165.600 | 165.600 |
| Sub Total | 33.855 | | 3.357.680 | 3.626.808 |
| TÍTULOS DE RENDIMENTO VARIÁVEL | | | | |
| – UP's em Fundos de Investimento | | | | |
| ATLÂNTICO LIQUIDEZ | 1412 | | 99.940 | 167.768 |
| ATLÂNTICO LIQUIDEZ | 1396 | | 99.974 | 165.867 |
| ATLÂNTICO LIQUIDEZ | 1085 | | 80.814 | 128.915 |
| ATLÂNTICO LIQUIDEZ | 250 | | 18.621 | 29.704 |
| Sub Total | 4.143 | | 299.349 | 492.254 |
| DEPÓSITOS EM INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO | | | | |
| Banco Millennium Atlântico – 7% | | | 1.500 | 1.500 |

| | | |
|------------------------------------|------------------|------------------|
| Banco Millennium Atlântico - 10,5% | 1.200 | 1.200 |
| Banco Millennium Atlântico - 8% | 260.000 | 260.000 |
| Banco Millennium Atlântico - 8% | 140.000 | 140.000 |
| Banco Millennium Atlântico - 13% | 1.000.000 | 1.000.000 |
| Banco Millennium Atlântico - 8,5% | 500.000 | 500.000 |
| Sub Total | 1.902.700 | 1.902.700 |

| | | |
|--------------|------------------|------------------|
| Total | 5.701.305 | 6.267.136 |
|--------------|------------------|------------------|

(milhares de kwanzas)

| Designação | 2022 | | | |
|---|---------------|----------------------------|--------------------------|------------------|
| | Quantidade | Valor Nominal na Aquisição | Valor Total de Aquisição | Valor de Balanço |
| IMÓVEIS | | | | |
| CIDADE FINANCEIRA | 1 | | 141.576 | 245.374 |
| TÍTULOS DE RENDIMENTO FIXO | | | | |
| DE DÍVIDA PÚBLICA | | | | |
| - Obrigações | | | | |
| AOTNOI716S15 Indexada - 5% | 249 | 312.251 | 78.380 | 162.217 |
| AOUGDXIM19A1 Indexada - 5% | 257 | 322.283 | 98.335 | 178.861 |
| AOUGD3OE1204 Indexada - 5% | 18 | 22.572 | 10.351 | 12.089 |
| AOUGD3OE1204 Indexada - 5% | 93 | 116.624 | 54.903 | 62.459 |
| AOUGD6OE1318 Indexada - 5% | 59 | 73.987 | 36.094 | 41.062 |
| AOUGD6OE1342 Indexada - 5% | 157 | 196.881 | 96.047 | 109.265 |
| AOUGDXIS17D6 Indexada - 7,5% | 638 | 800.066 | 497.173 | 444.021 |
| AOUGDOFL20A6 Não indexada - 16% | 1591 | - | 143.190 | 153.436 |
| AOUGDOFL20A6 Não indexada - 16% | 629 | - | 56.610 | 60.661 |
| AOUGDOHL20B0 Não indexada - 16,5% | 2408 | - | 193.844 | 240.800 |
| AOUGDOHM21A8 Não indexada - 16,5% | 1696 | - | 146.178 | 135.297 |
| AOUGDOHG21H5 Não indexada - 16,5% | 8000 | - | 638.194 | 638.194 |
| AOUGDOHM21A8 Não indexada - 16,5% | 2230 | - | 193.223 | 177.896 |
| Sub Total | 18.025 | | 2.242.522 | 2.416.258 |
| TÍTULOS DE RENDIMENTO VARIÁVEL | | | | |
| - UP's em Fundos de Investimento | | | | |
| ATLÂNTICO LIQUIDEZ | 1412 | | 99.940 | 154.008 |
| ATLÂNTICO LIQUIDEZ | 1396 | | 99.974 | 152.263 |
| ATLÂNTICO LIQUIDEZ | 1085 | | 80.814 | 118.342 |
| ATLÂNTICO LIQUIDEZ | 250 | | 18.621 | 27.268 |
| Sub Total | 4.143 | | 299.349 | 451.881 |
| DEPÓSITOS EM INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO | | | | |
| Banco Millennium Atlântico - 12% | | | 100.000 | 100.000 |
| Banco BIR_USD - 0,10% | | | 110.118 | 110.118 |
| Banco Millennium Atlântico - 15% | | | 300.000 | 300.000 |
| Banco Millennium Atlântico - 15% | | | 400.000 | 400.000 |
| Banco Millennium Atlântico - 15% | | | 430.000 | 430.000 |
| Banco Millennium Atlântico - 14% | | | 350.000 | 350.000 |
| Banco Millennium Atlântico - 7% | | | 1.500 | 1.500 |
| Sub Total | | | 1.691.618 | 1.691.618 |
| Total | | | 4.375.065 | 4.805.131 |

A Fortaleza adquiriu em Dezembro de 2018 um imóvel sito na Cidade Financeira em Talatona, para utilização dos seus serviços, cujo custo de aquisição ascendeu a 141.576 milhares de kwanzas. Em Dezembro de 2021, de acordo com as normas regulamentares, procedeu à sua avaliação. A diferença verificada de 103.798 milhares de kwanzas, encontra-se registada no Capital Próprio – Flutuação de Valores de Imóveis.

Os títulos de dívida pública são obrigações emitidas pelo Tesouro Angolano, sendo que alguns destes títulos encontram-se indexados à taxa de câmbio do USD. No exercício de 2022 a actualização do valor nominal dos títulos indexados gerou perdas cambiais, no ano, de 199.183 milhares de kwanzas, devido à apreciação do kwanza face ao dólar norte americano. Em 2021 havia-se verificado perdas cambiais no valor de 174.703 milhares de kwanzas (ver nota 18 – Rendimentos de investimentos e outros proveitos).

A diferença entre o valor de aquisição amortizado com os efeitos cambiais e o valor de mercado das obrigações foi de 168.641 milhares de kwanzas positivo. Em 2021 o valor foi negativo em 28.852 milhares de kwanzas.

A carteira de títulos de rendimento variável valorizou no período 192.905 milhares de kwanzas. As diferenças de valorização foram registadas no Capital Próprio – Flutuação de Valores de Títulos (ver nota 10 – Capital Próprio).

De acordo com disposições legais vigentes para as empresas de seguros, a Companhia é obrigada a afectar investimentos pelo total das provisões técnicas. Em 31 de Dezembro de 2022, a afectação de investimentos é detalhada como segue:

| Designação | Montantes em milhares de Kwanzas | | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|----------|--------|---------|
| | 2022 | | | |
| | Vida | Não Vida | Livres | Total |
| IMÓVEIS | | | | |
| CIDADE FINANCEIRA | | 245.374 | | 245.374 |
| TÍTULOS DE RENDIMENTO FIXO | | | | |
| DE DíVIDA PÚBLICA | | | | |
| - Obrigações | | | | |
| AOUGD3OE1204 Indexada – 5% | - | 11.337 | - | 11.337 |
| AOUGD3OE1204 Indexada – 5% | 58.574 | - | - | 58.574 |
| AOUGD6OE1318 Indexada – 5% | - | 36.780 | - | 36.780 |
| AOUGD6OE1342 Indexada – 5% | - | 97.871 | - | 97.871 |
| AOUGDOHL20B0 Não indexada – 16,5% | - | 240.800 | - | 240.800 |
| AOUGDOHM21A8 Não indexada – 16,5% | - | 169.600 | - | 169.600 |
| AOUGDOHM21A8 Não indexada – 16,5% | - | 223.000 | - | 223.000 |
| AOUGDOHG21H5 Não indexada – 16,5% | - | 800.000 | - | 800.000 |
| AOUGDOJM22A2 Não indexada – 19,5% | - | 129.662 | - | 129.662 |

| | | | | |
|--------------------------------------|---|---------|---|---------|
| AOUGDOHM22A6 Não indexada - 18,5% | - | 19.890 | - | 19.890 |
| AOUGDOHM22A6 Não indexada - 18,5% | - | 59.622 | - | 59.622 |
| AOUGDOHM22A6 Não indexada - 18,5% | - | 57.428 | - | 57.428 |
| AOUGDOHM22A6 Não indexada - 18,5% | - | 13.688 | - | 13.688 |
| AOUGDOHM22A6 Não indexada - 18,5% | - | 59.590 | - | 59.590 |
| AOUGDOHM22A6 Não indexada - 18,5% | - | 166.448 | - | 166.448 |
| AOUGDOHM22A6 Não indexada - 18,5% | - | 101.999 | - | 101.999 |
| AOUGDOHM22A6 Não indexada - 18,5% | - | 4.040 | - | 4.040 |
| AOUGDOHM22A6 Não indexada - 18,5% | - | 214.079 | - | 214.079 |
| AOUGDOHM22A6 Não indexada - 18,5% | - | 995.400 | - | 995.400 |
| AOUGDOIU21C5 Não indexada - 16,75% | - | 1.400 | - | 1.400 |
| AOUGDOIM21B4 Não indexada - 16,75% | - | 165.600 | - | 165.600 |

Sub Total 58.574 3.568.234 - 3.626.808

TÍTULOS DE RENDIMENTO VARIÁVEL

- UP's em Fundos de Investimento

| | | | | |
|--------------------|--------|---------|---|---------|
| ATLÂNTICO LIQUIDEZ | - | 167.768 | - | 167.768 |
| ATLÂNTICO LIQUIDEZ | - | 165.867 | - | 165.867 |
| ATLÂNTICO LIQUIDEZ | - | 128.915 | - | 128.915 |
| ATLÂNTICO LIQUIDEZ | 29.704 | - | - | 29.704 |

Sub Total 29.704 462.550 - 492.254

DEPÓSITOS EM INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO

| | | | | |
|------------------------------------|-------|---------|-----------|-----------|
| Banco Millennium Atlântico - 7% | 1.500 | - | - | 1.500 |
| Banco Millennium Atlântico - 10,5% | - | - | 1.200 | 1.200 |
| Banco Millennium Atlântico - 8% | - | 260.000 | - | 260.000 |
| Banco Millennium Atlântico - 8% | - | - | 140.000 | 140.000 |
| Banco Millennium Atlântico - 13% | - | - | 1.000.000 | 1.000.000 |
| Banco Millennium Atlântico - 8,5% | - | 500.000 | - | 500.000 |

Sub Total 1.500 760.000 1.141.200 1.902.700

| | | | | |
|--------------|---------------|------------------|------------------|------------------|
| Total | 89.778 | 5.036.156 | 1.141.200 | 6.267.134 |
|--------------|---------------|------------------|------------------|------------------|

Nota 2 - Provisões Técnicas Líquidas de Resseguro

O saldo desta conta é detalhado como segue:

| Provisões Técnicas Líquidas de Resseguro | Saldos em 31/12/2021 | Variação do Exercício | Montantes em milhares de Kwanzas | |
|---|----------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------|
| | | | Desp. Aquisição Diferidas | Saldos em 31/12/2022 |
| Provisões Técnicas de Seguro Directo | | | | |
| Provisão Matemática do Ramo Vida | 94.020 | -13.876 | 0 | 80.144 |
| Provisão Matemática de Ac. Trabalho | 190.769 | 0 | 0 | 190.769 |
| Provisão para Riscos em Curso | 2.269.535 | 1.105.882 | 20.034 | 3.355.383 |
| Provisão para Incapacidades Temporárias de Ac. Trabalho | 75.618 | 21.087 | 0 | 96.705 |
| Provisões para sinistros pendentes | 2.246.114 | -852.485 | 0 | 1.393.629 |
| | 4.876.056 | 260.608 | 20.034 | 5.116.630 |
| Provisões Técnicas de Resseguro Cedido | | | | |
| Provisão Matemática do Ramo Vida | 242 | 2.233 | 0 | 2.475 |
| Provisão para Riscos em Curso | 357.424 | 846.191 | 0 | 1.203.615 |
| Provisões para sinistros pendentes | 1.264.540 | -911.175 | 0 | 353.365 |

| | | | | |
|---|------------------|----------------|---------------|------------------|
| | 1.622.206 | -62.751 | 0 | 1.559.455 |
| Total Provisões Técnicas Líquidas de Resseguro | 3.253.849 | 323.359 | 20.034 | 3.557.173 |

Para os produtos de vida risco, a provisão matemática é baseada na avaliação dos prémios emitidos antes do final do exercício, mas com períodos vigentes após 31 de Dezembro de 2022.

A provisão matemática de acidentes de trabalho corresponde ao valor actual das pensões a pagar, dos sinistros ocorridos de acidentes de trabalho.

A provisão para incapacidades temporárias de acidentes de trabalho corresponde a 25% dos prémios de acidentes de trabalho, líquidos de estornos e anulações, processados durante o exercício de 2022.

A provisão para riscos em curso é deduzida dos custos de aquisição diferidos, sendo o seu saldo detalhado por ramo, como segue:

| Provisão para Riscos em Curso | Montantes em milhares de Kwanzas | | | |
|---|----------------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|
| | Saldos em 31/12/2021 | Varição do Exercício | Desp. Aquisição Diferidas | Saldos em 31/12/2022 |
| Provisão para Riscos em Curso – Seguro Directo | | | | |
| Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem | | | | |
| Acidentes Pessoais | 266.704 | 69.998 | 1.126 | 335.576 |
| Doenças | 958.674 | 988.470 | 268 | 1.946.875 |
| Viagens | 12.948 | 16.567 | 2.694 | 26.820 |
| Outros Danos em Coisas | | | | |
| Riscos múltiplos | 262.886 | -20.981 | 5.834 | 236.071 |
| Automóvel | | | | |
| Automóveis (cascos) | 363.937 | 47.455 | 2.550 | 408.841 |
| Automóveis (responsabilidade civil) | 175.708 | 51.428 | 7.337 | 219.798 |
| Automóveis (pessoas transportadas) | 5.940 | 2.753 | 251 | 8.442 |
| Transportes | | | | |
| Veículos Ferroviário | 420 | -420 | - | - |
| Marítimo | 6.515 | -1.477 | -139 | 5.177 |
| Aéreo | - | 4.758 | - | 4.758 |
| Petroquímica | 212.296 | -53.752 | - | 158.544 |
| Responsabilidade Civil | 3.509 | 1.085 | 112 | 4.481 |
| | 2.269.535 | 1.105.882 | 20.034 | 3.355.383 |
| Provisão para Riscos em Curso – Resseguro Cedido | | | | |
| Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem | | | | |
| Doenças | 15.003 | 916.183 | - | 931.186 |
| Viagens | 7.699 | 2.228 | - | 9.927 |
| Outros Danos em Coisas | | | | |
| Riscos múltiplos | 152.221 | -33.619 | - | 118.602 |
| Transportes | | | | |

| | | | | |
|--|------------------|----------------|---------------|------------------|
| Veículos Ferroviário | 239,1349 | -239 | - | - |
| Marítimo | 3.521 | -1.190 | - | 2.331 |
| Aéreo | 0 | 2.804 | - | 2.804 |
| Petroquímica | 178.741 | -39.976 | - | 138.765 |
| | 357.424 | 846.191 | - | 1.203.615 |
| Total Provisão para Riscos em Curso – Líquidas de Resseguro | 1.912.111 | 259.691 | 20.034 | 2.151.768 |

A variação na provisão para riscos em curso de resseguro referente ao ramo de Doenças que ascendeu a 916.183 milhares de kwanzas, justifica-se pela alteração na estrutura de Seguro Cuida, que passou a ter um suporte de Resseguro, conforme explicitado nas Notas 11, 12 e 15.

O valor dos custos de aquisição diferidos, que foram deduzidos à provisão para riscos em curso de seguro directo, ascendeu a 20.034 milhares de kwanzas. Os valores negativos, referem-se a diferenças nos períodos dos recibos nos dois exercícios em análise.

Relativamente à provisão para sinistros pendentes, o seu detalhe a 31 de Dezembro de 2022 e 2021, é o seguinte:

| Provisões para sinistros pendentes | Montantes em milhares de Kwanzas | |
|---|----------------------------------|----------------------|
| | Saldos em 31/12/2022 | Saldos em 31/12/2021 |
| Provisões para sinistros pendentes de Seguro Directo | | |
| Vida | 13.284 | 2.800 |
| Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem | | |
| Acidentes de trabalho | 250.811 | 240.348 |
| Acidentes Pessoais | 5.653 | 495 |
| Doenças | 526.408 | 616.939 |
| Viagens | -20 | 733 |
| Outros Danos em Coisas | | |
| Riscos múltiplos | 97.548 | 1.127.536 |
| Automóvel | | |
| Automóveis (cascos) | 311.733 | 139.104 |
| Automóveis (responsabilidade civil) | 185.126 | 105.269 |
| Transportes | 0 | 0 |
| Veículos Ferroviário | 10 | 0 |
| Marítimo | 253 | 0 |
| Aéreo | 183 | 0 |
| Petroquímica | 1.810 | 12.600 |
| Responsabilidade Civil | 830 | 290 |
| Total | 1.393.629 | 2.246.114 |
| Provisões para sinistros pendentes de Resseguro | | |
| Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem | | |
| Acidentes de Trabalho | 47.266 | 47.266 |

| | | |
|---|------------------|------------------|
| Doenças | 224.190 | 165.633 |
| Outros Danos em Coisas | | |
| Riscos múltiplos | 81.908 | 1.051.641 |
| Petroquímica | 0 | 0 |
| Total | 353.365 | 1.264.540 |
| Total Provisão para Sinistros Pendentes Líquida de Resseguro | 1.040.264 | 981.574 |

A provisão para sinistros pendentes de seguro directo, corresponde aos sinistros ocorridos e ainda não pagos, à data do balanço. Inclui uma provisão estimada no montante de 94.054 milhares de kwanzas, relativa a sinistros ocorridos antes de 31 de Dezembro de 2022 e ainda não reportados (IBNR). Em 2021 esse valor era de 82.688 milhares de kwanzas.

Nota 3 – Prémios em Cobrança

O saldo desta conta é detalhado como segue:

| | Montantes em milhares de Kwanzas | |
|--|----------------------------------|------------------|
| Prémios em cobrança | 2022 | 2021 |
| Ramo Vida | 4.097 | 1.030 |
| Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem | | |
| Acidentes de trabalho | 146.916 | 22.559 |
| Acidentes Pessoais | 49.689 | 13.161 |
| Doenças | 128.971 | 398.927 |
| Viagens | 4.374 | 3.793 |
| Outros Danos em Coisas | | |
| Riscos múltiplos | 729.289 | 653.711 |
| Automóvel | | |
| Automóveis | 122.869 | 103.954 |
| Transportes | 19.435 | 16.103 |
| Petroquímica | 2.770.266 | 3.567.388 |
| Responsabilidade Civil | 274 | 0 |
| Total | 3.976.179 | 4.780.626 |

Não obstante os valores de 2.779.266 milhares de kwanzas de prémios em cobrança do sector petroquímico em 2022, damos nota de que mais de 90% das apólices emitidas em 2022 estão pagas pelos respectivos Clientes, faltando apenas a reconciliação com a Co-seguradora Líder.

Os prémios em cobrança apresentam a seguinte composição de acordo com a respectiva antiguidade:

| | Montantes em milhares de Kwanzas | |
|---------------------------------------|----------------------------------|-----------|
| Prémios em cobrança – por antiguidade | 2022 | 2021 |
| Até 30 dias | 886.408 | 1.960.434 |
| De 30 dias até 12 meses | 1.346.508 | 2.256.414 |
| Com mais de 12 meses | 1.743.263 | 563.778 |

Total

3.976.179

4.780.626

Com base nos valores dos prémios que se encontravam por cobrar a 31 de Dezembro de 2022, com uma antiguidade superior a 30 dias, aplicando os critérios requeridos pela ARSEG, previstos no Decreto Executivo n.º 05/2003, de 24 de Janeiro, foi calculada uma provisão para prémios em cobrança, no montante de 262.668 milhares de Kwanzas (ver Nota 9 – Provisão para prémios em cobrança), representando um aumento de 80.388 milhares de Kwanzas em relação a Dezembro de 2021.

Nota 4 – Devedores e Credores

O saldo desta conta é detalhado como segue:

| Devedores e Credores | <i>(milhares de kwanzas)</i> | | | |
|---------------------------------|------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| | 2022 | | 2021 | |
| | Saldos Devedores | Saldos Credores | Saldos Devedores | Saldos Credores |
| Por Operações de Seguro Directo | 36.114 | 542.852 | 14.328 | 556.851 |
| Por Operações de Resseguro | 0 | 3.920.208 | - | 3.215.091 |
| Estado e Outros Entes Públicos | 83.668 | 141.522 | 56.730 | 76.271 |
| Accionistas | 0 | 0 | - | - |
| Outros | 560.522 | 1.597.823 | 267.198 | 907.074 |
| Total | 680.304 | 6.202.405 | 338.256 | 4.755.287 |

O valor referente a operações de seguro directo, refere-se a estornos, comissões a pagar e a prémios recebidos antecipadamente, conforme apresentado no mapa seguinte:

| Por Operações de Seguro Directo | <i>(milhares de kwanzas)</i> | | | |
|-----------------------------------|------------------------------|-----------------|------------------|-----------------|
| | 2022 | | 2021 | |
| | Saldos Devedores | Saldos Credores | Saldos Devedores | Saldos Credores |
| Estornos a pagar | - | 108.343 | - | 111.222 |
| Prémios recebidos antecipadamente | - | 62.578 | - | 87.770 |
| Mediadores | 6.072 | 27.664 | 2.921 | 33.067 |
| Cosseguradoras | 30.042 | 342.362 | 11.407 | 322.211 |
| Reembolsos de sinistros | 0 | 1.905 | 0 | 2.582 |
| Total | 36.114 | 542.852 | 14.328 | 556.851 |

O valor de 1.905 milhares de kwanzas dos reembolsos de sinistros apresentado em saldos credores, foi considerado no Balanço a nível dos saldos do activo e não do passivo.

O saldo a pagar aos resseguradores corresponde ao total dos prémios cedidos, deduzidos das comissões e quota-parte nos sinistros a receber, ainda não pagos, no final do exercício.

(milhares de kwanzas)

| Por Operações de Resseguro | 2022 | | 2021 | |
|---------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | Saldos Devedores | Saldos Credores | Saldos Devedores | Saldos Credores |
| Mapfre Assistência, SA | - | 28.657 | - | - |
| Clinica Universitária de Navarra, S.A | - | 6.677 | - | 2.426 |
| Guy Carpenter & Cia, S.A | - | 130.171 | - | 66.730 |
| Thompson Heath & Bond LTD. | - | 0 | - | - |
| Fidelidade Angola | - | 3.269 | - | - |
| Resseguro – facturas por receber | - | 3.751.433 | 0 | 3.145.936 |
| Total | - | 3.920.207 | 0 | 3.215.092 |

Os valores a pagar aos resseguradores são em Euros, convertidos ao câmbio de 31 de Dezembro de 2022 do BNA.

A rubrica outros é detalhada como segue:

(milhares de kwanzas)

| Outros | 2022 | | 2021 | |
|-------------------------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|
| | Saldos Devedores | Saldos Credores | Saldos Devedores | Saldos Credores |
| Fornecedores gerais | 16.350 | 680.695 | 5.689 | 420.344 |
| Adiantamentos a Fornecedores | 87.544 | 192 | 121.139 | 2 |
| Fornecedores – distribuição seguros | 94.585 | 178.139 | 3.712 | 33.502 |
| Pessoal | 31.792 | 114 | 28.760 | 81 |
| Cobranças a regularizar | 159.452 | 7.831 | 0 | 4.576 |
| Fundo de Pensões | 136.973 | 159.981 | 106.811 | 129.818 |
| Outros | 33.827 | 570.870 | 1.088 | 318.751 |
| Total | 560.522 | 1.597.823 | 267.198 | 907.074 |

O valor de 680.695 milhares de kwanzas na rubrica fornecedores gerais, tinha o seguinte desdobramento:

- 339.685 milhares de kwanzas a pagar à Cleva – Insurance Solution;
- 182.953 milhares de kwanzas a pagar ao Banco Millennium Atlântico;
- 67.126 milhares de kwanzas, correspondente ao contravalor dos montantes a pagar em moeda estrangeira a entidades no exterior e;
- 107.279 milhares de kwanzas aos restantes fornecedores da actividade corrente da Companhia.

Em 2021 o valor de 420.344 milhares de kwanzas na rubrica fornecedores gerais, tinha o seguinte desdobramento:

- 256.533 milhares de kwanzas a pagar à Cleva – Insurance Solution;
- 95.253 milhares de kwanzas a pagar ao Banco Millennium Atlântico;
- 265.632 milhares de kwanzas, correspondente ao contravalor dos montantes a pagar em moeda estrangeira a entidades no exterior e;
- 65.146 milhares de kwanzas aos restantes fornecedores da actividade corrente da Companhia.

Nota 5 – Estado e Outros Entes Públicos

Em 31 de Dezembro de 2022 e 2021, a rubrica de estado e outros entes públicos apresentam o detalhe como segue:

| Estado e Outros Entes Públicos | <i>(milhares de kwanzas)</i> | | | |
|---|------------------------------|-----------------|------------------|-----------------|
| | 2022 | | 2021 | |
| | Saldos Devedores | Saldos Credores | Saldos Devedores | Saldos Credores |
| Imposto sobre lucros – Pagamentos provisórios | 41.058 | - | 31.488 | - |
| Imposto sobre lucros – Retenções na fonte | 0 | 12.309 | 17.558 | - |
| Imposto de Selo | 31 | 146 | 24 | 125 |
| Fundo de Garantia Automóvel (FGA) | 0 | 13.348 | 0 | 9.114 |
| Imposto sobre os Rendimentos de Trabalho | 0 | 15.465 | 0 | 27.224 |
| Imposto Predial Urbano | 0 | - | 0 | 4.052 |
| Imposto Industrial – retenções serviços | 0 | 40.601 | 7.660 | 812 |
| Imposto sobre Aplicação de Capital (IAC) | 0 | 10.000 | 0 | - |
| Contribuições para a Segurança Social | 0 | 6.683 | 0 | 7.393 |
| IVA | 42.579 | 42.971 | 0 | 27.551 |
| Total | 83.668 | 141.523 | 56.730 | 76.271 |

Os saldos credores referem-se a impostos a pagar ao Estado, à Segurança Social e à ARSEG (FGA), inerentes à actividade da Companhia.

De acordo com o Artigo 66.º do Código do Imposto Industrial (Lei n.º 19/14 de 22 de Outubro), os contribuintes do Grupo A deverão proceder à autoliquidação provisória e pagamento do imposto devido, até ao final do mês de Agosto, por referência ao próprio exercício fiscal.

Nota 6 – Imobilizações Corpóreas e Incorpóreas

O saldo desta conta é detalhado como segue:

(milhares de kwanzas)

| Rubricas | Saldo inicial | | Aumentos | | Transferências e abates | Saldo final (valor líquido) |
|--|------------------|----------------|----------------|---------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| | Valor bruto | Amortizações | Aquisições | Amortizações do exercício | | |
| IMOBILIZAÇÕES INCORPÓREAS | | | | | | |
| Despesas de investigação e desenvolvimento | 36 | 36 | 48.177 | 1.606 | - | 46.571 |
| Outras imobilizações incorpóreas | 673.306 | 496.172 | 66.961 | 103.250 | - | 140.846 |
| Sub-total | 673.343 | 496.208 | 115.138 | 104.855 | - | 187.417 |
| IMOBILIZAÇÕES CORPÓREAS | | | | | | |
| Equipamento administrativo | 99.329 | 28.964 | - | 11.515 | - | 58.851 |
| Equipamento informático | 194.468 | 150.091 | 20.442 | 21.279 | - | 43.540 |
| Instalações interiores | 77.761 | 47.485 | 1.094 | 7.505 | - | 23.865 |
| Material de transporte | 262.866 | 126.811 | 84.715 | 75.183 | - | 145.588 |
| Outras imobilizações corpóreas | 4.060 | 1.505 | 135 | 1.234 | - | 1.456 |
| Sub-total | 638.484 | 354.856 | 106.387 | 116.715 | - | 273.300 |
| TOTAL | 1.311.827 | 851.064 | 221.524 | 221.571 | - | 460.717 |

As reintegrações e amortizações foram calculadas pelo método das quotas constantes e por duodécimos a partir da data de início de utilização. Foram aplicadas as taxas constantes na alínea i) do ponto 4.3.2 Políticas Contabilísticas.

Nota 7 – Depósitos Bancários e Caixa

O saldo desta conta é detalhado como segue:

(milhares de kwanzas)

| Depósitos Bancários e Caixa | 2022 | 2021 |
|--|------------------|----------------|
| Caixa | 1 | 1 |
| Depósitos em Instituições de Crédito à Ordem | 1.324.207 | 123.188 |
| TOTAL | 1.324.208 | 123.189 |

Nota 8 – Acréscimos e Diferimentos

O saldo desta conta é detalhado como segue:

(milhares de kwanzas)

| Acréscimos e Diferimentos | 2022 | 2021 |
|----------------------------------|---------|---------|
| Acréscimos de Proveitos | 194.175 | 106.961 |
| Outros Acréscimos e Diferimentos | 562.262 | 169.042 |
| Acréscimos de Custos | 254.502 | 165.811 |

O saldo desta conta é detalhado como segue:

(milhares de kwanzas)

| Acréscimos de Proveitos | 2022 | 2021 |
|-------------------------------|----------------|----------------|
| Juros a Receber | | |
| De títulos de rendimento fixo | 172.952 | 90.507 |
| De depósitos a prazo | 21.223 | 16.454 |
| TOTAL | 194.175 | 106.961 |

A rubrica juros a receber corresponde à periodificação de juros dos títulos de rendimento fixo calculados com base no valor nominal de referência e na taxa de juro aplicável ao período e de juros dos depósitos a prazo, de acordo com a política contabilística definida.

Os custos diferidos são detalhados no quadro abaixo e correspondem a valores de custos imputáveis a 2022 mas pagos em 2021.

| <i>(milhares de kwanzas)</i> | | |
|---|----------------|----------------|
| Outros Acréscimos e Diferimentos | 2022 | 2021 |
| Seguros | 44.610 | 39.012 |
| Comissões de gestão fundos de pensões | - | - |
| Outros custos diferidos | 517.652 | 130.030 |
| TOTAL | 562.262 | 169.042 |

O saldo de acréscimos de custos é detalhado como segue:

| <i>(milhares de kwanzas)</i> | | |
|---|----------------|----------------|
| Acréscimos de Custos | 2022 | 2021 |
| Juros a liquidar | - | - |
| Remunerações a Liquidar | 54.461 | 83.912 |
| Taxa para ARSEG | 26.555 | 26.530 |
| Outros custos incorridos e não facturados | 173.486 | 55.370 |
| TOTAL | 254.502 | 165.812 |

Nota 9 – Provisão para Prémios em Cobrança

O saldo desta conta é detalhado, por ramo, como segue:

| <i>(milhares de kwanzas)</i> | | | |
|---|-------------|-------------|------------------|
| Provisões para Prémios em Cobrança | 2022 | 2021 | Var. 2022 |
| Ramo Vida | | | |
| Vida Risco | 840 | 477 | 363 |
| Acidentes de Trabalho, Doença e Viagem | | | |
| Acidentes de trabalho | 12.736 | 7.607 | 5.129 |
| Acidentes Pessoais | 6.433 | 238 | 6.195 |
| Doenças | 6.982 | 20.564 | -13.582 |
| Viagens | 2.073 | 1.310 | 763 |
| Outros Danos em Coisas | | | |
| Riscos múltiplos | 187.090 | 118.952 | 68.138 |
| Automóvel | | | |
| Automóveis | 45.952 | 32.904 | 13.048 |
| Transportes | | | |
| | 68 | -3.549 | 3.617 |

| | | | |
|------------------------|----------------|----------------|---------------|
| Petroquímica | 0 | 3.777 | -3.777 |
| Responsabilidade Civil | 494 | 0 | 494 |
| Total | 262.668 | 182.280 | 80.388 |

A provisão para prémios em cobrança foi calculada com base nos valores dos prémios que se encontravam por cobrar a 31 de Dezembro de 2022, com uma antiguidade superior a 30 dias, de acordo com o normativo da ARSEG (ver Nota 3 – Prémios em cobrança).

Entretanto, decorrente da definição dos grandes riscos, de acordo com a Circular n.º 002/ARSEG/2021, conjugado ao disposto no artigo 18º – A do Decreto Presidencial 21/21, de 26 de Janeiro e no artigo 21.º – A do Decreto Executivo 295/20, de 30 de Novembro, a Companhia decidiu não constituir provisões para prémios em cobrança dos ramos petroquímica e aviação, atendendo que, pelo histórico dos respectivos Clientes, o risco de incobrabilidade é bastante reduzido e pelo facto de mais de 90% das apólices emitidas em 2022, tenham sido pagas pelos respectivos Clientes, porém faltando apenas o processo de reconciliação com a Co-seguradora Líder.

Nota 10 – Capital Próprio

O Capital Social da Companhia passou a fixar-se em Akz 3.518.074.456,00, após o aumento de Akz 200.000.000,00, verificado em 2022, o qual foi realizado para atender à exigência regulamentar de ajuste do Capital Social Mínimo de Akz 3.500.000.000,00 para as Seguradoras que exploram os ramos Vida e Não-vida, tendo sido o referido aumento efectuado pelo accionista maioritário Interlagos.

Os movimentos ocorridos no capital próprio são detalhados no quadro seguinte:

| | <i>(milhares de kwanzas)</i> | | | | | |
|--|------------------------------|---------------|----------------------|------------------------|-------------------|--------------------------|
| | Capital | Reserva Legal | Flutuação de Valores | Resultados Transitados | Resultado líquido | Total do Capital Próprio |
| Saldo em 31/12/2020 | 3.318.074 | 21.425 | 147.213 | -743.941 | -209.505 | 2.533.266 |
| Movimentos de 2021: | | | | | | |
| Transferência de resultados | | - | | -209.505 | 209.505 | - |
| Aumento de capital | - | | | | | - |
| Flutuação de valores: | | | | | | - |
| - Variação valorização Imóvel | | | -41.784 | | | -41.784 |
| - Variação valorização Up's fundo mobiliário | | | 50.992 | | | 50.992 |



FORTALEZA SEGUROS

QUEM CONQUISTA, CUIDA

| | | | | | | |
|--|------------------|---------------|----------------|-------------------|-----------------|------------------|
| - Variação valorização OT's | | | | 71.055 | | 71.055 |
| - Variação cambial | | | | - | | - |
| Resultado líquido do exercício | | | | | -186.792 | -186.792 |
| Saldo em 31/12/2021 | 3.318.074 | 21.425 | 227.476 | -953.446 | -186.792 | 2.426.738 |
| Movimentos de 2022: | | | | | | |
| Transferência de resultados | | | | -186.792 | 186.792 | - |
| Correcção relativas a exercícios anteriores | | | | 10.381 | | 10.381 |
| Aumento de capital | 200.000 | | | | | 200.000 |
| Flutuação de valores: | | | | | | - |
| - Variação valorização Imóvel | | | | - | | - |
| - Variação valorização Up's fundo mobiliário | | | | 40.375 | | 40.375 |
| - Variação valorização OT's | | | | 197.493 | | 197.493 |
| - Variação cambial | | | | - | | - |
| Resultado líquido do exercício | | | | | 212.644 | 212.644 |
| Saldo em 31/12/2022 | 3.518.074 | 21.425 | 465.344 | -1.129.857 | 212.644 | 3.087.631 |

FORTALEZA SEGUROS

QUEM CONQUISTA, CUIDA

6.4.2 - NOTAS À CONTA DE GANHOS E PERDAS

Nota 11 – Provisões Técnicas

O valor da variação do exercício da provisão matemática é detalhado como segue:

(milhares de kwanzas)

| Provisão Matemática | Var. 2022 | Var. 2021 |
|-----------------------------------|------------------|------------------|
| De Seguro Directo | | |
| Vida | -13.876 | -13.487 |
| Acidentes de Trabalho | 0 | -142.682 |
| De Resseguro | 2.233 | 123 |
| Total líquida de Resseguro | -16.109 | -156.292 |

A provisão para incapacidades temporárias de acidentes de trabalho corresponde a 25% dos prémios de acidentes de trabalho, líquidos de estornos e anulações, processados durante o exercício. A variação no exercício é apresentada como segue:

(milhares de kwanzas)

| Provisão para Incapacidade Temporárias de Acid. Trabalho | Var. 2022 | Var. 2021 |
|---|------------------|------------------|
| Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem | | |
| Acidentes de trabalho | 21.087 | -12.711 |
| Total | 21.087 | -12.711 |

A provisão para riscos em curso é deduzida de custos de aquisição diferidos, sendo o saldo desta provisão detalhado por ramo, como segue:

(milhares de kwanzas)

Provisão para Riscos em Curso de Seguro Directo

| | 2022 | | | 2021 | | |
|--|-----------------|--------------------|----------------|-----------------|--------------------|----------------|
| | Aumentos | Diminuições | Líquido | Aumentos | Diminuições | Líquido |
| Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem | | | | | | |
| Acidentes Pessoais | 902.243 | 832.245 | 69.998 | 678.848 | 533.623 | 145.225 |
| Doenças | 5.111.023 | 4.122.553 | 988.470 | 1.922.877 | 1.236.356 | 686.521 |
| Viagens | 107.427 | 90.860 | 16.567 | 59.433 | 65.135 | -5.702 |
| Outros Danos em Coisas | | | | | | |
| Riscos múltiplos | 754.256 | 775.237 | -20.981 | 1.056.727 | 1.063.854 | -7.127 |
| Automóvel | | | | | | |
| Automóveis (cascos) | 730.402 | 682.947 | 47.455 | 770.027 | 749.964 | 20.063 |
| Automóveis (responsabilidade civil) | 690.270 | 638.842 | 51.428 | 600.820 | 581.673 | 19.147 |
| Automóveis (pessoas transportadas) | 18.226 | 15.473 | 2.753 | 13.045 | 9.358 | 3.688 |
| Transportes | | | | | | |
| Ferroviário | 725 | 1.145 | -420 | 420 | 0 | 420 |
| Marítimo | 13.260 | 14.737 | -1.477 | 10.463 | 5.601 | 4.863 |
| Aéreo | 4.758 | 0 | 4.758 | 0 | 0 | 0 |
| Petroquímica | 126.147 | 179.899 | -53.752 | 606.467 | 437.754 | 168.714 |

| | | | | | | |
|---------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Responsabilidade Civil | 12.825 | 11.741 | 1.085 | 8.836 | 6.062 | 2.774 |
| Total PRC Seguro Directo | 8.471.562 | 7.365.680 | 1.105.882 | 5.727.964 | 4.689.378 | 1.038.586 |

(milhares de kwanzas)

Provisão para Riscos em Curso Resseguro Cedido

| | 2022 | | | 2021 | | |
|--|------------------|------------------|----------------|------------------|------------------|------------------|
| | Aumentos | Diminuições | Líquido | Aumentos | Diminuições | Líquido |
| Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem | | | | | | |
| Doenças | 1.111.273 | 195.090 | 916.183 | 443.647 | 558.852 | -115.205 |
| Viagens | 33.809 | 31.581 | 2.228 | 51.332 | 57.500 | -6.168 |
| Outros Danos em Coisas | | | | | | |
| Riscos múltiplos | 840.455 | 874.074 | -33.619 | 1.553.073 | 1.544.525 | 8.548 |
| Transportes | | | | | | |
| Ferroviário | 9.619 | 9.858 | -239 | 9.961 | 9.722 | 239 |
| Marítimo | 16.887 | 18.077 | -1.190 | 15.885 | 13.675 | 2.210 |
| Aéreo | 3.029 | 225 | 2.804 | 0 | 0 | 0 |
| Petroquímica | 154.620 | 194.596 | -39.976 | 583.588 | 443.410 | 140.178 |
| Total PRC Resseguro Cedido | 2.169.692 | 1.323.501 | 846.191 | 2.657.486 | 2.627.683 | 29.802 |
| Total PRC Líquida de Resseguro Cedido | 6.301.870 | 6.042.179 | 259.691 | 3.070.478 | 2.061.695 | 1.008.784 |

A variação na provisão para riscos em curso de resseguro referente ao ramo de Doenças que ascendeu a 916.183 milhares de kwanzas, justifica-se pela alteração na estrutura de Seguro Cuida, que passou a ter um suporte de Resseguro, conforme explicitado nas Notas 12 e 15.

As despesas de aquisição diferidas estão detalhadas nas notas 2 – Provisões Técnicas Líquidas de Resseguro e 14 – Comissões e Despesas de Aquisição.

Nota 12 – Prémios e seus adicionais Líquidos de Resseguro

O saldo de prémios e seus adicionais líquidos de prémios de resseguro é detalhado por ramo, como segue:

(milhares de kwanzas)

| Prémios emitidos | 2022 | | | 2021 | | |
|--|----------------|------------------|-----------|----------------|------------------|-----------|
| | Seguro Directo | Resseguro Cedido | Líquido | Seguro Directo | Resseguro Cedido | Líquido |
| Ramo Vida | | | | | | |
| Vida Risco | 60.231 | 2.553 | 57.678 | 64.446 | 3.713 | 60.733 |
| Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem | | | | | | |
| Acidentes de Trabalho | 386.819 | 26.773 | 360.046 | 302.471 | 40.501 | 261.970 |
| Acidentes Pessoais | 661.669 | 15.528 | 646.141 | 566.429 | 21.492 | 544.937 |
| Doenças | 3.402.965 | 1.711.138 | 1.691.827 | 2.139.461 | 104.795 | 2.034.666 |
| Viagens | 506.752 | 144.039 | 362.713 | 234.305 | 107.904 | 126.401 |
| Outros Danos em Coisas | | | | | | |
| Riscos múltiplos | 728.411 | 495.249 | 233.162 | 1.037.444 | 829.034 | 208.410 |
| Automóvel | | | | | | |
| Automóveis (cascos) | 683.052 | 16.524 | 666.528 | 652.268 | 24.686 | 627.582 |
| Automóveis (responsabilidade civil) | 608.966 | 14.626 | 594.340 | 508.170 | 17.051 | 491.119 |
| Automóveis (pessoas transportadas) | 17.598 | 428 | 17.170 | 12.132 | 432 | 11.700 |
| Transportes | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Veículos Ferrov-Mercadorias Transportadas | (206) | 95 | (301) | 572 | 466 | 106 |
| Marítimo | 14.692 | 8.986 | 5.706 | 11.259 | 8.346 | 2.913 |
| Aéreo | 18.827 | 12.585 | 6.242 | 15.107 | 10.069 | 5.038 |
| Petroquímica | 1.767.271 | 1.723.364 | 43.907 | 3.310.508 | 2.976.495 | 334.013 |
| Responsabilidade Civil | 14.832 | 347 | 14.485 | 10.167 | 373 | 9.794 |
| Total prémios emitidos líquidos de resseguro | 8.871.879 | 4.172.235 | 4.699.644 | 8.864.740 | 4.145.357 | 4.719.382 |

Nota 13 – Indemnizações Líquidas de Resseguro

O saldo de indemnizações líquidas de resseguro é detalhado por ramo, como segue:

(milhares de kwanzas)

| Indemnizações de seguro directo | 2022 | | | 2021 | | |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | Montantes Pagos | Var. Provisão | Total | Montantes Pagos | Var. Provisão | Total |
| Ramo Vida | | | | | | |
| Vida Risco | 10.586 | 10.484 | 21.070 | 2.500 | - | 2.500 |
| Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem | | | | | | |
| Acidentes de trabalho | 103.799 | 10.463 | 114.262 | 86.489 | (24.521) | 61.968 |
| Acidentes Pessoais | 942 | 5.158 | 6.100 | 840 | (512) | 328 |
| Doenças | 1.540.709 | (90.531) | 1.450.178 | 411.431 | 418.240 | 829.671 |
| Viagens | - | (753) | (753) | - | (1.940) | (1.940) |
| Outros Danos em Coisas | | | | | | |
| Riscos múltiplos | 973.778 | (1.030.118) | (56.340) | 43.372 | 1.084.892 | 1.128.264 |
| Automóvel | | | | | | |
| Automóveis (cascos) | 174.650 | 171.518 | 346.168 | 238.372 | 7.029 | 245.401 |
| Automóveis (responsabilidade civil) | 250.427 | 80.293 | 330.720 | 293.520 | (7.371) | 286.149 |
| Automóveis (pessoas transportadas) | - | - | - | - | - | - |
| Transportes | | | | | | |
| Veículos Ferroviários | - | 10 | 10 | - | - | - |
| Marítimo | - | 253 | 253 | - | - | - |
| Aéreo | - | 183 | 183 | - | - | - |
| Petroquímica | - | (10.790) | (10.790) | - | 4.000 | 4.000 |
| Responsabilidade Civil | - | 540 | 540 | - | 290 | 290 |
| | 3.054.891 | (853.290) | 2.201.601 | 1.076.524 | 1.480.107 | 2.556.631 |

(milhares de kwanzas)

| Indemnizações de resseguro cedido | 2022 | | | 2021 | | |
|--|------------------|------------------|------------------|-----------------|----------------|------------------|
| | Montantes Pagos | Var. Provisão | Total | Montantes Pagos | Var. Provisão | Total |
| Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem | | | | | | |
| Acidentes de trabalho | - | - | - | - | - | - |
| Doenças | 287.427 | 36.150 | 323.577 | 754.901 | (521.609) | 233.292 |
| Outros Danos em Coisas | | | | | | |
| Riscos múltiplos | 913.046 | (969.733) | (56.687) | 37.026 | 1.020.278 | 1.057.304 |
| Petroquímica | - | - | - | - | - | - |
| | 1.200.473 | (933.583) | 266.890 | 791.927 | 498.669 | 1.290.596 |
| Total líquido de resseguro | 1.854.418 | 80.293 | 1.934.711 | 284.597 | 981.438 | 1.266.035 |



FORTALEZA
SEGUROS

QUEM CONQUISTA, CUIDA

O montante pago em 2022 referente a Outros Danos em Coisas, de 913.046 milhares kwanzas ascende maioritariamente ao pagamento do sinistro da Classiovo ocorrido e provisionado em 2021.



FORTALEZA
SEGUROS

QUEM CONQUISTA, CUIDA

Nota 14 – Comissões e Despesas de Aquisição

O saldo de Comissões é detalhado por ramo, como segue:

(milhares de kwanzas)

| Comissões | 2022 | | | 2021 | | |
|--|---------------|---------------------|---------------|---------------|---------------------|---------------|
| | Comissões | Comissões diferidas | Líquido | Comissões | Comissões diferidas | Líquido |
| Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem | | | | | | |
| Acidentes de Trabalho | 6.195 | 0 | 6.195 | 3.020 | 0 | 3.020 |
| Acidentes Pessoais | 1 | -1 | | 0 | 0 | |
| Doenças | 7.303 | 3.242 | 4.062 | 7.330 | 6.291 | 1.039 |
| Viagens | 4 | 7 | -3 | -49 | 7 | -56 |
| Outros Danos em Coisas | | 0 | | | | |
| Riscos múltiplos | 30.407 | -2.341 | 32.748 | 26.103 | 1.172 | 24.931 |
| Automóvel | | 0 | | | | |
| Automóveis | 23.798 | -144 | 23.942 | 22.365 | 6.635 | 15.730 |
| Responsabilidade Civil | 146 | 59 | 87 | 289 | 59 | 230 |
| Total Comissões | 67.854 | 821 | 67.031 | 59.058 | 14.164 | 44.894 |

(milhares de kwanzas)

| Despesas de Aquisição | 2022 | | | 2021 | | |
|--|-----------------|---------------------------|----------------|-----------------|---------------------------|----------------|
| | Desp. Aquisição | Desp. Aquisição diferidas | Líquido | Desp. Aquisição | Desp. Aquisição diferidas | Líquido |
| Ramo Vida | | | | | | |
| Vida Risco | 8.958 | - | 8.958 | 14.775 | - | 14.775 |
| Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem | | | | | | |
| Acidentes de Trabalho | 26.093 | - | 26.093 | 17.814 | - | 17.814 |
| Acidentes Pessoais | 93.936 | 1.125 | 92.811 | 68.531 | 17.384 | 51.147 |
| Doenças | 21.521 | 3.510 | 18.011 | 11.877 | 3.568 | 8.309 |
| Viagens | 75.435 | 2.701 | 72.734 | 33.913 | -846 | 34.759 |
| Outros Danos em Coisas | | | | | | |
| Riscos múltiplos | 32.931 | 3.493 | 29.438 | 15.844 | -4.912 | 20.756 |
| Automóvel | | | | | | |
| Automóveis (cascos) | 81.677 | 2.495 | 79.182 | 38.023 | -7.837 | 45.860 |
| Automóveis (responsabilidade civil) | 61.196 | 7.281 | 53.915 | 49.154 | 1.180 | 47.974 |
| Automóveis (pessoas transportadas) | 1.035 | 218 | 817 | 688 | 43 | 645 |
| Transportes | | | | | | |
| Veículos Ferroviário | - | - | - | - | - | - |
| Marítimo | 1.875 | (139) | 2.014 | 1.504 | 773 | 731 |
| Responsabilidade Civil | 1.563 | 171 | 1.392 | 621 | 281 | 340 |
| Total Despesas de Aquisição | 406.220 | 20.855 | 385.365 | 252.744 | 9.634 | 243.110 |

Nota 15 – Resseguro Cedido

O saldo de resseguro representa o resultado da conta de exploração do resseguro, resultante do seguro directo, coberto por tratados de resseguro cedido e é detalhado por ramo, como segue:

| <i>(milhares de kwanzas)</i> | | | | |
|--|------------------|----------------|----------------|------------------|
| 2022 | | | | |
| Resseguro | Prémios | Comissões | Sinistros | Resultado |
| Ramo Vida | | | | |
| Vida Risco | 2.553 | 0 | 0 | 2.553 |
| Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem | | | | |
| Acidentes de Trabalho | 26.773 | 0 | 0 | 26.773 |
| Acidentes Pessoais | 15.528 | 0 | 0 | 15.528 |
| Doenças | 1.711.138 | 410.768 | 323.577 | 976.793 |
| Viagens | 144.039 | 0 | 0 | 144.039 |
| Outros Danos em Coisas | | | | |
| Riscos múltiplos | 495.249 | 134.459 | -56.687 | 417.478 |
| Automóvel | | | | |
| Automóveis (cascos) | 16.524 | 0 | 0 | 16.524 |
| Automóveis (responsabilidade civil) | 14.626 | 0 | 0 | 14.626 |
| Automóveis (pessoas transportadas) | 428 | 0 | 0 | 428 |
| Transportes | | | | |
| Veículos Ferroviário | 95 | 28 | 0 | 66 |
| Marítimo | 8.986 | 2.696 | 0 | 6.290 |
| Aéreo | 12.585 | 893 | 0 | 11.692 |
| Petroquímica | 1.723.364 | 79.628 | 0 | 1.643.736 |
| Responsabilidade Civil | 347 | 0 | 0 | 347 |
| Total | 4.172.234 | 628.472 | 266.890 | 3.276.872 |

| <i>(milhares de kwanzas)</i> | | | | |
|--|------------------|----------------|------------------|------------------|
| 2021 | | | | |
| Resseguro | Prémios | Comissões | Sinistros | Resultado |
| Ramo Vida | | | | |
| Vida Risco | 3.713 | - | - | 3.713 |
| Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem | | | | |
| Acidentes de Trabalho | 40.501 | - | - | 40.501 |
| Acidentes Pessoais | 21.492 | - | - | 21.492 |
| Doenças | 104.795 | 5.482 | 233.291 | -133.978 |
| Viagens | 107.904 | - | - | 107.904 |
| Outros Danos em Coisas | | | | |
| Riscos múltiplos | 829.034 | 182.841 | 1.057.303 | -411.110 |
| Automóvel | | | | |
| Automóveis (cascos) | 24.686 | - | - | 24.686 |
| Automóveis (responsabilidade civil) | 17.051 | - | - | 17.051 |
| Automóveis (pessoas transportadas) | 432 | - | - | 432 |
| Transportes | | | | |
| Veículos Ferroviário | 466 | 140 | - | 326 |
| Marítimo | 8.346 | 2.504 | - | 5.842 |
| Aéreo | 10.069 | 1.306 | - | 8.763 |
| Petroquímica | 2.976.495 | 136.730 | - | 2.839.765 |
| Responsabilidade Civil | 373 | - | - | 373 |
| Total | 4.145.357 | 329.003 | 1.290.594 | 2.525.760 |

Nota 16 – Custos Operativos

O detalhe de custos operativos é apresentado nos mapas seguintes:

(milhares de kwanzas)

| Custos Operativos | 2022 | 2021 |
|---------------------------------|------------------|------------------|
| Custos com o Pessoal | 1.177.593 | 1.522.685 |
| Outros Custos Administrativos | 1.219.956 | 1.056.972 |
| Impostos e Taxas | 123.278 | 99.214 |
| Amortizações | 221.571 | 228.961 |
| Provisão para Riscos e Encargos | 100.727 | 4.251 |
| Total | 2.843.124 | 2.912.082 |

O detalhe de Custos com Pessoal, é apresentado no quadro seguinte:

(milhares de kwanzas)

| Custos com o Pessoal | 2022 | 2021 |
|-------------------------------|------------------|------------------|
| Remunerações | | |
| Orgãos Sociais | 342.969 | 604.011 |
| Pessoal | | |
| Remuneração mensal | 361.672 | 463.387 |
| Remunerações adicionais | | |
| Subsídio de férias e de natal | 83.955 | 97.834 |
| Subsídio de almoço | 32.016 | 33.444 |
| Outros | 198.273 | 122.502 |
| Encargos sobre remunerações | 56.473 | 68.174 |
| Contribuições para Pensões | 18.838 | 24.194 |
| Seguros | 63.554 | 54.165 |
| Outros custos com o pessoal | | |
| Custos de acção social | 3.882 | 3.809 |
| Formação | 16.141 | 21.046 |
| Outros | -181 | 30.118 |
| | 1.177.593 | 1.522.685 |

QUEM CONQUISTA, CUIDA

O detalhe de outros custos administrativos, é apresentado no quadro seguinte:

| Outros custos administrativos | 2022 | 2021 |
|---|------------------|------------------|
| Combustíveis | 4.390 | 3.133 |
| Água | 126 | 0 |
| Material de escritório | 6.404 | 5.847 |
| Livros e Documentação Técnica | 391 | 0 |
| Conservação e reparação | 61.817 | 38.484 |
| Rendas e alugueres | 163.383 | 125.573 |
| Comunicação | 56.149 | 47.534 |
| Deslocações e despesas de representação | 70.413 | 16.205 |
| Seguros | 10.276 | 9.394 |
| Publicidade | 25.083 | 17.058 |
| Limpeza, higiene e conforto | 12.611 | 7.978 |
| Contencioso e notariado | 3.809 | 385 |
| Vigilância e Segurança | 953 | 0 |
| Trabalhos especializados | | |
| Custos com prestadores | 416.650 | 215.931 |
| Auditores externos | 44.123 | 53.498 |
| Consultoria informática e manutenção software | 247.544 | 411.221 |
| Consultoria de gestão | 11.540 | 36.695 |
| Outros | 74.129 | 66.842 |
| Outros fornecimentos | 10.164 | 1.116 |
| Outros serviços | 0 | 77 |
| | 1.219.956 | 1.056.972 |

O detalhe de impostos e taxas é apresentado como segue:

| | <i>(milhares de kwanzas)</i> | |
|-------------------------------------|------------------------------|---------------|
| Impostos e Taxas | 2022 | 2021 |
| Taxa para ARSEG | 26.555 | 26.530 |
| Imposto de selo recibo e outros | 566 | 676 |
| Imposto sobre valor acrescentado | 31.895 | 36.197 |
| Imposto sobre aplicação de capitais | 63.703 | 34.403 |
| Outros impostos | 558 | 1.408 |
| Total | 123.277 | 99.214 |

O detalhe de amortizações do exercício é apresentado como segue:

| | <i>(milhares de kwanzas)</i> | |
|---------------------------------------|------------------------------|----------------|
| Amortizações | 2022 | 2021 |
| Imobilizações Incorpóreas | | |
| Despesas de constituição e instalação | 1.606 | 4 |
| Software | 103.250 | 128.943 |
| Sub-Total | 104.856 | 128.947 |
| Imobilizações Corpóreas | | |
| Equipamento Administrativo | 11.515 | 9.268 |
| Equipamento Informático | 21.279 | 19.761 |

| | | |
|--------------------------------|----------------|----------------|
| Instalações Interiores | 7.505 | 9.106 |
| Material de Transporte | 75.183 | 60.706 |
| Outras Imobilizações Corpóreas | 1.234 | 1.173 |
| Sub-Total | 116.716 | 100.014 |
| Total | 221.572 | 228.961 |

Conforme referido na Nota 6, as reintegrações e amortizações foram calculadas pelo método das quotas constantes e por duodécimos a partir da data de início de utilização.

Nota 17 – Outros Custos

A rubrica de outros custos é detalhada como segue:

| | <i>(milhares de kwanzas)</i> | |
|------------------------------------|------------------------------|----------------|
| Outros Custos | 2022 | 2021 |
| Custos e Perdas Financeiras | | |
| Juros suportados | - | - |
| Comissões por operações de títulos | 15.886 | 7.449 |
| Comissões por serviços bancários | 8.505 | 17.252 |
| Diferenças de câmbio desfavoráveis | 429.894 | 261.370 |
| Outros custos financeiros | 41.659 | 42.765 |
| Outros Custos | | |
| Comissão gestão co-seguro | 63.735 | 3.737 |
| Outros | 851 | 3 |
| Total | 560.530 | 332.576 |

Em 2022, as diferenças de câmbio desfavoráveis integram cerca de 199.183 milhares de kwanzas referentes às perdas cambiais, resultantes da actualização do valor nominal das obrigações do tesouro indexadas à taxa de câmbio do USD, dada a apreciação do kwanza face ao dólar.

A rubrica de custos e perdas extraordinárias é detalhada como segue:

| | <i>(milhares de kwanzas)</i> | |
|--|------------------------------|---------------|
| Custos e Perdas Extraordinárias | 2022 | 2021 |
| Donativos | 3.599 | 3.000 |
| Quotizações diversas | 40.952 | 33.802 |
| Outros | 14.630 | 6.195 |
| Total | 59.181 | 42.997 |

Nota 18 – Rendimentos de Investimentos e Outros Proveitos

Os proveitos de investimentos são detalhados como segue:

| Rendimentos de investimentos | 2022 | 2021 |
|---------------------------------------|-------------|-------------|
| Valores afectos às provisões técnicas | | |

| | | |
|---|----------------|----------------|
| De títulos de rendimento fixo | 438.190 | 192.869 |
| De depósitos em instituições de crédito | 91.259 | 50.436 |
| Valores livres – de depósitos | 56.608 | 90.862 |
| Total | 586.057 | 334.167 |

E a sua afectação foi a seguinte:

(milhares de kwanzas)

| | 2022 | | | | 2021 | | | | |
|---|------------------------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|-------|
| | Rendimentos de investimentos | Vida | Não vida | Livres | Total | Vida | Não vida | Livres | Total |
| Valores afectos às provisões técnicas | | | | | | | | | |
| De títulos de rendimento fixo | 25.899 | 412.291 | - | 438.190 | (7.189) | 200.058 | - | 192.869 | |
| De depósitos em instituições de crédito | 1.314 | 89.945 | - | 91.259 | 624 | 49.812 | - | 50.436 | |
| Valores livres – de depósitos | - | - | 56.608 | 56.608 | - | - | 90.862 | 90.862 | |
| Total | 27.213 | 502.236 | 56.608 | 586.057 | -6.565 | 249.870 | 90.862 | 334.167 | |

Os outros proveitos são detalhados no quadro seguinte:

(milhares de kwanzas)

| Outros Proveitos | 2022 | 2021 |
|---|----------------|----------------|
| Diferenças de câmbio favoráveis | 291.368 | 145.834 |
| Comissões por gestão de fundos de pensões | 115.789 | 103.173 |
| Restituição de Impostos | 189 | 0 |
| Outros proveitos | 101.861 | 528 |
| Total | 509.207 | 249.535 |

Nota 19 – Outras Informações

Margem de Solvência

A Companhia procedeu ao cálculo da margem de solvência tendo em conta aos critérios definidos nas novas Normas Regulamentares da ARSEG sobre os Capitais Sociais Mínimos e sobre as Garantias Financeiras das Empresas de Seguros e Resseguros (Norma Regulamentar nº 1/23 e Norma Regulamentar nº 3/23). A margem de solvência apresenta o seguinte detalhe:

| Cálculo da Margem Solvência – Resumo | 2022 | 2021 |
|--|------------------|------------------|
| Capitais elegíveis para a margem de solvência | 2.900.214 | 2.249.603 |
| Margem de solvência a constituir: | | |
| Vida e Fundos de Pensões | 375.000 | 675.118 |
| Não Vida | 1.557.197 | 1.320.044 |
| Margem de solvência a constituir: | 1.932.197 | 1.995.162 |
| Excesso / Insuficiência | 968.017 | 254.442 |
| Rácio de solvência | 150,10% | 112,75% |



FORTALEZA
SEGUROS

QUEM CONQUISTA, CUIDA

Fundos de Pensões

A Companhia iniciou a actividade de gestão do Fundo de Pensões Millennium Atlântico em 2018. Esta operação foi autorizada pelo Ministério das Finanças por despacho de 20 de Agosto de 2018. Em 2019, foi também autorizada a constituição do Fundo de Pensões Aberto Fortaleza Segura, por despacho do Ministério das Finanças e publicado em 13 de Maio de 2019.

Em 31 de Dezembro de 2022, o valor dos Fundos de Pensões sob gestão, ascendem a 5.194.143 milhares de kwanzas.



FORTALEZA
SEGUROS

QUEM CONQUISTA, CUIDA

PARECER DO

AUDITOR
FORTALEZA
SEGUROS
QUEM CONQUISTA, CUIDA



KPMG Angola – Audit, Tax, Advisory, S.A.
Edifício Moncada Prestige – Rua Assalto ao Quartel de Moncada 15 2º
Luanda – Angola
+244 227 28 01 01 – www.kpmg.co.ao

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE

Aos Accionistas da
Fortaleza Segura - Companhia de Seguros, S.A.

Introdução

1. Auditámos as demonstrações financeiras anexas da **Fortaleza Segura - Companhia de Seguros, S.A.** ("Companhia"), as quais compreendem o Balanço em 31 de Dezembro de 2022 que evidencia um total de 15 022 658 milhares de kwanzas e um capital próprio de 3 087 631 milhares de kwanzas, incluindo um resultado líquido de 212 644 milhares de kwanzas, a conta de ganhos e perdas e a demonstração de fluxos de caixa do exercício findo naquela data e o correspondente Anexo.

Responsabilidade do Conselho de Administração pelas Demonstrações Financeiras

2. O Conselho de Administração é responsável pela preparação e apresentação de modo apropriado destas demonstrações financeiras de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola para o sector segurador e outras disposições emitidas pela Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros ("ARSEG") e pelo controlo interno que determine ser necessário para possibilitar a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devido a fraude ou a erro.

Responsabilidade do Auditor

3. A nossa responsabilidade consiste em expressar uma opinião independente sobre estas demonstrações financeiras com base na nossa auditoria, a qual foi conduzida de acordo com as Normas Técnicas da Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola. Estas normas exigem que cumpramos requisitos éticos e que planeemos e executemos a auditoria para obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras estão isentas de distorção material.

KPMG Angola – Audit, Tax, Advisory, S.A., sociedade anónima angolana e membro da rede global KPMG, composta por firmas membro independentes associadas com a KPMG International Limited, uma sociedade inglesa de responsabilidade limitada por garantia.

KPMG Angola – Audit, Tax, Advisory, S.A.
Capital Social: 1 350 000 USD / 135 000 000 ANG
Pessoa Colectiva Nº 5401178077



4. Uma auditoria envolve executar procedimentos para obter prova de auditoria acerca das quantias e divulgações constantes das demonstrações financeiras. Os procedimentos seleccionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção material das demonstrações financeiras devido a fraude ou a erro. Ao fazer essas avaliações dos riscos, o auditor considera o controlo interno relevante para a preparação e apresentação das demonstrações financeiras pela entidade a fim de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não com a finalidade de expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da entidade. Uma auditoria inclui também avaliar a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas feitas pelo Conselho de Administração, bem como avaliar a apresentação global das demonstrações financeiras.
5. Estamos convictos que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião de auditoria.

Opinião

6. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras referidas no parágrafo 1 acima apresentam de forma apropriada, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira da **Fortaleza Segura - Companhia de Seguros, S.A.** em 31 de Dezembro de 2022 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao exercício findo naquela data, em conformidade com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola para o sector segurador e outras disposições emitidas pela Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros ("ARSEG").

Luanda, 15 de Maio de 2023

KPMG Angola – Audit, Tax, Advisory, S.A.
Representada por
Maria Inês Rebelo Filipe (Perito Contabilista com cédula n.º 20140081)

PARECER DO CONSELHO

FORTALEZA
SEGUROS

QUEM CONQUISTA, CUIDA

Relatório e Parecer do Conselho Fiscal

Senhores Accionistas,

De acordo com as disposições legais e regulamentares, cumpre ao Conselho Fiscal emitir um relatório sobre a sua acção fiscalizadora e emitir um parecer sobre o Relatório de Gestão, as Contas do Exercício de 2022 e a Proposta de Aplicação de Resultados da Fortaleza Segura – Companhia de Seguros, S.A. (Fortaleza ou Sociedade) relativo ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2022.

O Conselho Fiscal acompanhou de forma continuada a evolução da actividade da Sociedade e verificou a regularidade dos registos contabilísticos, como da respectiva documentação. No âmbito das suas competências, o Conselho Fiscal contou sempre com a colaboração do Conselho de Administração, na disponibilização das informações que considerou necessárias para o exercício das suas funções, nos termos que apraz registar.

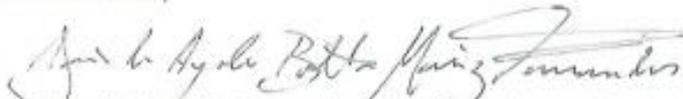
As contas foram objecto de uma auditoria completa levada a cabo pelos Auditores Externos da Sociedade, os quais informaram o Conselho Fiscal que irão emitir um Relatório do Auditor Independente a manifestar a opinião de que as demonstrações financeiras apresentam de forma apropriada, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira da Sociedade em 31 de Dezembro de 2022 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativas ao exercício findo naquela data, em conformidade com os princípios contabilísticos legalmente aceites em Angola para o sector segurador e outras disposições emitidas pela ARSEG – Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros - ARSEG.

Tomámos igualmente conhecimento dos Relatórios e Contas dos Fundos de Pensões geridos pela Sociedade, designadamente o *Fundo de Pensões Millennium Atlântico* e o *Fundo de Pensões Aberto Fortaleza Segura*, dos quais registamos que os Auditores Externos irão emitir um Relatório do Auditor Independente sem reservas.

Face ao exposto, tendo ponderado as informações recolhidas do Conselho de Administração e do Auditor Externo da Sociedade, é parecer do Conselho Fiscal que a Assembleia Geral aprove o Relatório de Gestão e as Contas do Exercício de 2022, bem como a Proposta de Aplicação de Resultados.

Luanda, 28 de Abril de 2023

O Conselho Fiscal,



João de Ayala Botto Mariz Fernandez – Presidente do Conselho Fiscal



João Albino Cordeiro Augusto – Perito Contabilista – Vogal do Conselho Fiscal



Isabel Severina Cordeiro Soares da Silva – Vogal do Conselho Fiscal

