



**FORTALEZA
SEGUROS**

QUEM CONQUISTA, CUIDA

RELATÓRIO & CONTAS 2021

QUEM CONQUISTA, CUIDA

ÍNDICE

1	Capítulo 1		
	MENSAGEM INSTITUCIONAL	6	
2	Capítulo 2		
	ÓRGÃOS SOCIAIS.....	9	
3	Capítulo 3		
	RELATÓRIO DO CONSELHO		
	DE ADMINISTRAÇÃO	11	
3.1	Visão e Valores	13	
3.2	Principais Actividades Desenvolvidas	15	
3.2.1	Estratégia Comercial	17	
3.2.2	Inovação e Marketing	21	
3.2.3	Fundo de Pensões	29	
3.2.4	Técnica Não Vida	33	
3.2.5	Técnica Saúde e Vida	35	
3.2.6	Resseguro	36	
3.2.7	Sistemas e Tecnologia de Informação	39	
3.2.8	Controlo e Qualidade	41	
3.2.9	Jurídico e Compliance	42	
3.2.10	Capital Humano	45	
3.2.11	Responsabilidade Social	48	
3.2.12	Gestão Administrativa	49	
3.3	Análise Económica e Financeira	50	
3.3.1	Síntese dos Indicadores da Actividade	51	
3.3.2	Detalhe dos Principais Indicadores	52	
3.3.2.1	Produção e Apólices	52	
3.3.2.2	Resseguro Cedido	54	
3.3.2.3	Sinistros	55	
3.3.2.4	Margem Técnica	57	
3.3.2.5	Custos Operacionais	58	
3.3.2.6	Investimentos e Cobertura das Provisões Técnicas	59	
3.3.2.7	Resultado dos investimentos financeiros ...	60	
3.3.2.8	Margem de Solvência	61	
3.4.	Perspectivas Futuras	62	
3.5.	Proposta de Aplicação de Resultados	65	
4	Capítulo 4		
4.1	Demonstrações Financeiras	67	
	Balanço	70	
	Ganhos e Perdas	72	
	Demonstração de Fluxos de Caixa	67	
4.2	Nota Introdutória	75	
4.3	Bases de Apresentação e Resumo das Principais Políticas Contabilísticas	76	
4.3.1	Bases de Apresentação	76	
4.3.2.	Políticas Contabilísticas	77	
4.4	Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras	81	
4.4.1	Notas ao Balanço	82	
	Nota 1 - Investimentos	82	
	Nota 2 - Provisões Técnicas Líquidas de Resseguro	85	
	Nota 3 - Prémios em Cobrança	88	
	Nota 4 - Devedores e Credores	89	
	Nota 5 - Estado e Outros Entes Públicos ...	90	
	Nota 6 - Imobilizações Corpóreas e Incorpóreas	91	
	Nota 7 - Depósitos Bancários e Caixa	91	
	Nota 8 - Acréscimos e Diferimentos	92	
	Nota 9 - Provisão para Prémios em Cobrança	93	
	Nota 10 - Capital Próprio	94	
4.4.2	Notas à Conta de Ganhos e Perdas	95	
	Nota 11 - Provisões Técnicas	95	
	Nota 12 - Prémios e seus Adicionais Líquidos de Resseguro	97	
	Nota 13 - Indemnizações Líquidas de Resseguro	97	
	Nota 14 - Comissões e Despesas de Aquisição	98	
	Nota 15 - Resseguro Cedido	99	
	Nota 16 - Custos Operativos	100	
	Nota 17 - Outros Custos	102	
	Nota 18 - Rendimentos de Investimentos e Outros Proveitos	103	
	Nota 19 - Outras Informações	104	
4.5	Eventos Subsequentes	105	
5	Capítulo 5		
	Certificação Legal de Contas e Relatório do Auditor Externo	106	



CAPÍTULO 1
MENSAGEM
INSTITUCIONAL

MENSAGEM INSTITUCIONAL

No ano de 2021, a Fortaleza Seguros completou o seu 5º ano de actividade. Este ano foi particularmente exigente, em função das condições macroeconómicas registadas em Angola, e também pelo impacto da pandemia do Covid 19 na gestão corrente da seguradora.

Apesar de, de acordo com as estatísticas oficiais, a economia angolana ter interrompido, em 2021, 5 anos consecutivos de recessão, a recuperação da actividade económica foi ainda muito modesta, abaixo de 1%, o que não foi suficiente para alterar o sentimento geral dos agentes económicos. Em paralelo registou-se, a partir da segunda metade do ano, uma apreciação do Kwanza, interrompendo uma trajectória de depreciação que se registava desde 2018.

Para a Fortaleza, o ano de 2021 marca a consolidação do modelo de negócio que foi desenhado no Plano Estratégico, nomeadamente a evolução a novos canais e segmentos e o alargamento da nossa rede de parceiros.

Como consequência, verificou-se um crescimento de 52% em termo de carteira de apólices emitidas, tendo atingido mais de 190 mil Clientes activos no final de 2021, o que traduz aproximadamente uma duplicação da nossa carteira de Clientes activos.

O ano de 2021 caracterizou-se igualmente pelo crescimento da quota de mercado, que se situou em 3,13%, acima dos 2,52% registados em 2020. Caracterizou-se igualmente pela introdução do seguro de saúde integralmente gerido pela Fortaleza, o seguro Cuida, que incluiu a integração, a partir do 2º semestre do ano, da cobertura do risco de saúde dos colaboradores do Banco Millennium Atlântico (BMA). O ramo de saúde registou na Fortaleza um crescimento de quota de mercado, que passou de 0,52% em 2020 para 2% em 2021. De destacar ainda a liderança de mercado nos ramos de acidentes pessoais e viagem, que beneficiaram da relação de Bancassurance mantida com o BMA.

A partilha de riscos continuou a ser feita com resseguradores de primeira linha a nível mundial (todos de *rating* “A”), para os seus tratados automáticos, assim como para casos específicos de facultativo. Estas entidades reafirmaram a parceria e compromisso com os objectivos da Fortaleza Seguros.

A carteira de investimentos registou um crescimento significativo, fruto de uma gestão activa e atempada, suportada essencialmente pelo cash flow gerado pelos investimentos e pelo negócio. A cobertura das provisões técnicas e o rácio de solvência estiveram, como tem sido prática da Fortaleza Seguros, acima dos níveis exigidos por lei.

Em 2021, chegámos a 64 Colaboradores, que apelidamos de “Guerreiros Fortaleza” e a quem confiámos a entrega dos objectivos traçados para o ano em análise, sempre em articulação com os nossos parceiros.

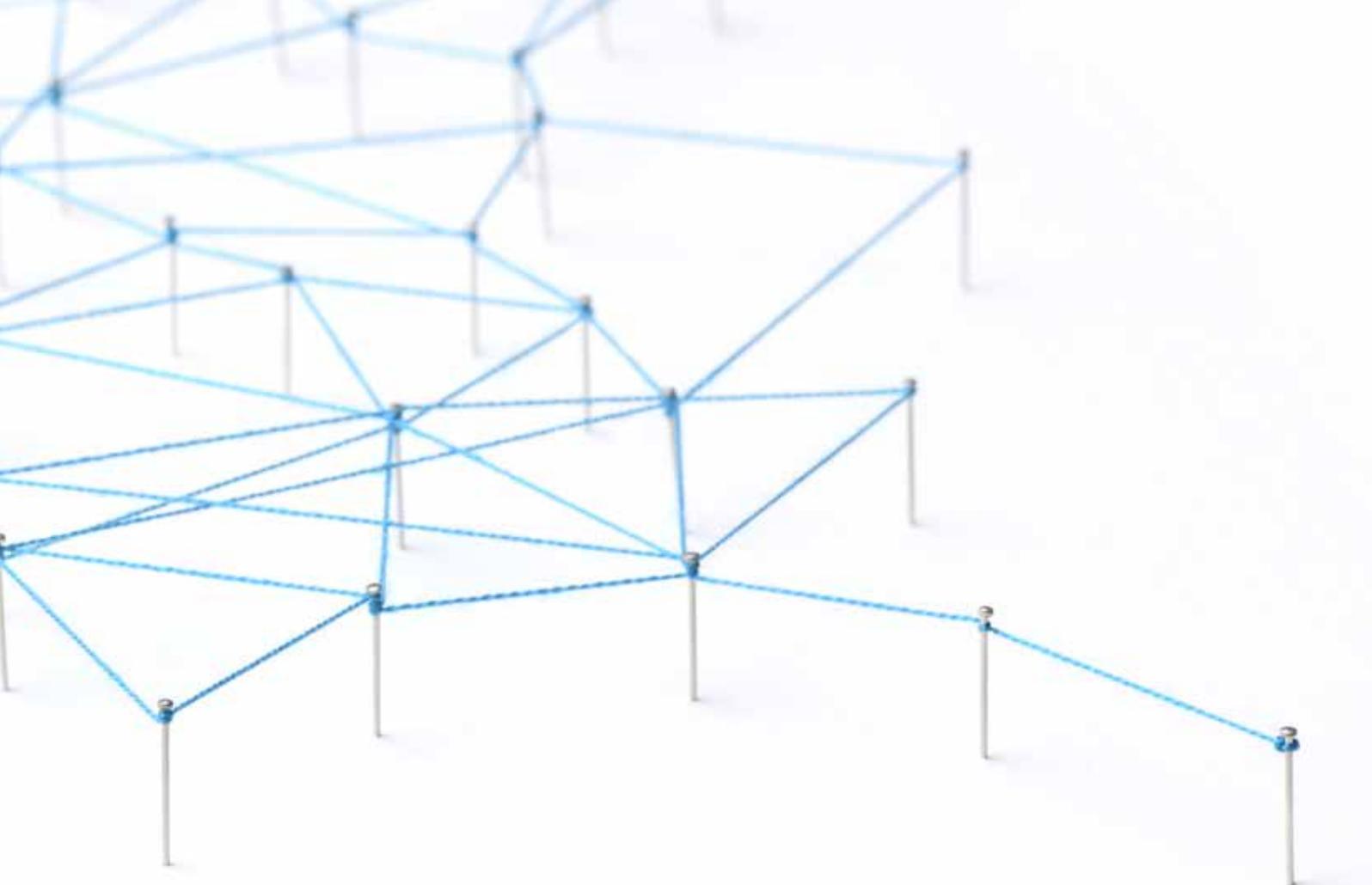
A aposta no reforço das competências dos “Guerreiros Fortaleza” passou pela participação em programas académicos de referência no sector segurador, assim como em sessões de formação in-house que, no seu conjunto, nos permitiram criar a combinação e equilíbrio necessários para potenciarmos o conhecimento das nossas pessoas.

Conscientes que a criação de valor para o accionista está intrinsecamente ligada à criação de valor económico e social, reforçámos o compromisso da Fortaleza Seguros com o Lar Santa Paula Frassinetti e com as mais de 70 crianças que cuida diariamente, e este é um caminho que queremos continuar a trilhar.

Por último, manifestamos o nosso reconhecimento e agradecimento a todos os que escolhem a Fortaleza Seguros para cuidar do seu presente e do seu futuro: desde logo os Clientes, que nos honram com a sua preferência e a sua confiança, mas também a todos os colegas que diariamente dão corpo aos nossos objectivos e a todos os parceiros que conosco fazem esta caminhada, em particular ao Banco Millennium Atlântico, por estar ao nosso lado desde o primeiro dia.

Luanda, 18 de Abril de 2022

Conselho de Administração



CAPÍTULO 2

ÓRGÃOS SOCIAIS



ÓRGÃOS SOCIAIS

MESA DA ASSEMBLEIA GERAL

ELPÍDIO LOURENÇO NETO
(Presidente)

MARIA ROSA MANGOVO
(Secretário)

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

ELINE DE SOUSA FEIJÃO
(Presidente)

CARLOS AMRAL FIRME
(Administrador)

ANA TÚLIA AUGUSTA
(Administrador)

SÉRGIO ARAÚJO MIRANDA
(Administrador)

JOSÉ MARIA WANASSI
(Administrador)

COMISSÃO EXECUTIVA

CARLOS AMRAL FIRME
(Administrador)

ANA TÚLIA AUGUSTA
(Administrador)

SÉRGIO ARAÚJO MIRANDA
(Administrador)

CONSELHO FISCAL

JOÃO MARIZ FERNANDES
(Presidente)

ISABEL SOARES DA SILVA
(Vogal)

JOÃO CORDEIRO AUGUSTO
(Vogal*)

* Perito Contabilista

AUDITOR EXTERNO

KPMG ANGOLA
Audit, Tax Advisory, SA



CAPÍTULO 3
RELATÓRIO DO
CONSELHO DE
ADMINISTRAÇÃO



3.1

VISÃO E VALORES

VISÃO

Ser uma seguradora capaz de influenciar o futuro dos seguros em Angola. Gerar valor com responsabilidade e impacto positivo sobre as pessoas. Liderar a experiência Cliente e o paradigma digital.

VALORES

CRIAÇÃO DE VALOR:

- Para os Clientes, para o ecossistema, para os Accionistas, para as nossas Pessoas e para a sociedade.

EXCELÊNCIA:

- No serviço ao Cliente, através da antecipação das suas necessidades e da forma como entregamos valor.

AMBIÇÃO:

- Na vontade de alcançarmos os objectivos Fortaleza, com atitude guerreira, fazedora e responsável.

RESPONSABILIDADE:

- Criar e entregar valor com idoneidade, com rigor e com retorno à sociedade.

INOVAÇÃO:

- Com foco na experiência cliente e acelerada pelas tecnologias digitais.

PROJECT PLANS + IDEAS PROPOSAL

statistics team

Legal team

Marketing team

do graphs

- Send contracts

- Social media plans

Send in
for

to discuss
for the
proposal

- initial maps for
project plans

- profit
due on
Tuesday.

to discuss
contracts



3.2

PRINCIPAIS ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS



3.2.1

ESTRATÉGIA COMERCIAL

O ano de 2021 marca a consolidação do modelo de negócio que foi desenhado no Plano Estratégico F22, nomeadamente a evolução a novos canais e segmentos e o alargamento da nossa rede de Parceiros.

Como consequência, verificou-se um crescimento de 52% em termo de carteira de apólices emitidas, tendo atingido cerca de 255 mil Clientes activos até 2021, o que traduz aproximadamente uma triplicação da nossa carteira de Clientes activos.

O produto saúde CUIDA, o Automóvel/Frota e o Multirriscos foram os produtos que se destacaram transversalmente ao nível dos segmentos e canais que trabalhamos. Nos particulares os produtos Viagem e Acidentes Pessoais tiveram igualmente uma excelente e destacada performance tanto na companhia como no mercado, onde lideramos com quotas de mercado de 61% e 79% respectivamente.

O canal bancassurance continua a ser o nosso canal de excelência e uma referência em termos de modelo de actuação comercial e resultados. A confiança que os clientes depositam na oferta integrada de produtos financeiros que a parceria com o Banco Millennium Atlântico disponibiliza ao mercado, é reconhecida no crescimento de cerca de 20% da nossa receita em prémios e em comissões para o Banco. No ano que termina, outras relações de parceria começaram a ser desenvolvidas e reforçadas, pelo que a aposta e crescimento neste segmento será uma presença forte no negócio da FORTALEZA.

As parcerias com mediadores e corretores muito nos orgulharam em 2021, a carteira de parceiros cresceu significativamente, posicionando a FORTALEZA como um parceiro de referência na oferta *corporate*, tanto em produtos *standard* como em soluções customizadas. O reconhecimento desta oferta reflecte-se igualmente nos sindicatos e co-seguros para os quais somos consultados e convidados.

A performance global do negócio em 2021 cumpriu os objectivos definidos para o exercício, pelo que estamos seguros com a estratégia e com a equipa de guerreiros que no dia-a-dia assegura que os nossos Clientes cuidam das suas conquistas.

GESTÃO APÓLICES

No exerc6cio de 2021, foram desenvolvidas actividades que estiverem programadas no plano estrat6gico da 6rea.

- Aposta em melhorar os n6veis de serviço nas respostas a todos os emails recebidos pela 6rea em D. Hoje, propostas, emiss6es, alteraçoes e outros, s6o tratados no mesmo dia.
- Programaço e implementaço do plano de formaço da 6rea.
- Segmentaço das carteiras de clientes do Canal Directo.
- Definiço das responsabilidades do que 6 feito na Gest6o Ap6lices e o que 6 tratado pela equipa de consultores.

CONTACT CENTER

O maior compromisso da equipa de Contact Center 6 de reactivar Clientes com ap6lices anuladas e reter Clientes Fortaleza.

No exerc6cio de 2021, abraçoou-se um novo desafio que 6 o *Outbound*. No *outbound* fazem-se vendas e retenço de Cliente BCI e de Canal Directo.

- Identificaço de oportunidades adicionais ao apoiar o cliente
- Actualizaço dos dados do Cliente
- *Cross-selling* | oferta de seguros FORTALEZA
- *Up-selling* | pagamento anual e/ou n6vel de protecço superior
- *Cross-personal* | captar potenciais Clientes recomendados pelo Cliente.





3.2.2

INOVAÇÃO E MARKETING

Em 2021, consolidaram-se as estratégias adaptadas à realidade resultante do ano anterior e apostou-se numa comunicação disruptiva e inovadora dos serviços e produtos da FORTALEZA Seguros.

Sempre sustentados nas linhas orientadoras do Plano Estratégico F22, unimo-nos ainda mais num momento de restauração e reestruturação do mercado, e pudemos tornar-nos ainda mais capazes e dedicados ao compromisso que é tornar a FORTALEZA Seguros, numa seguradora capaz de influenciar o futuro dos seguros em Angola.

CANAIS

Em 2021, a abordagem aos canais, teve como foco a consolidação dos existentes, monitorização e apoio ao negócio e por fim, no estabelecimento e desenvolvimento de novos canais de distribuição.

Estas actividades foram desenvolvidas para reforçar a retenção e crescimento do negócio, assim como expandir a marca FORTALEZA Seguros.

Bancassurance ATLANTICO

Durante o ano de 2021, reforçámos a parceria com o nosso principal parceiro, o BMA. Esta relação tornou-se ainda mais sólida com o processo de readaptação à nova estrutura de segmentos, assim como uma maior proximidade entre áreas de comunicação de ambas as instituições.

Bancassurance BCI

Este ano foi marcado também com o estabelecimento e desenvolvimento de uma parceria com o BCI. A união entre duas instituições com um percurso, carteira de clientes e negócios sólidos, previu-se desde o seu início, vencedora.

Este marco vem reforçar a aposta na expansão da FORTALEZA Seguros, uma vez que os produtos estarão distribuídos por mais 80 agências espalhadas por Angola.

PRODUTOS (CUIDA E PPN)

No que toca aos produtos, 2021 foi um ano de experiências inovadoras, que permitiram a implementação de novos produtos e coberturas para responder as necessidades dos clientes FORTALEZA.

CUIDA

Após todo o empenho e desenvolvimento, em 2021, a FORTALEZA Seguros lançou o seguro de saúde CUIDA e teve a sua primeira apólice vendida em Fevereiro. Este produto conquistou, até ao final do ano, 3% da quota de mercado e teve um impacto de 23,39% no total na receita até final do ano. Ou seja, é um produto diferenciador, com boa receptividade e com um grande potencial de crescimento.

PPN - Protecção Pequenos Negócios Incêndio e Outros Danos e Responsabilidade Civil

A FORTALEZA Seguros, reconhece que a economia é sustentada maioritariamente por pequenos agentes económicos e juntamente com o *feedback* do nosso principal parceiro assim como as pesquisas de campo que são feitas ao longo do ano, lançámos a Protecção Pequenos Negócios. Esta acção teve como objectivo dar o pontapé de saída para aquele que é o próximo passo, estar presente em todos os segmentos do mercado.

COMUNICAÇÃO

Ao longo do ano, a pegada nas redes sociais tornou-se muito mais sólida e consistente. Inovámos no formato da comunicação feita, o que resultou numa maior proximidade com o público e um maior engagement nas redes. A nossa presença não se limitou ao digital, e com a parceria estabelecida com a LS Republicano para o contrato de endorsement, também estivemos presentes diariamente nas rádios.



FORTALEZA
SEGUROS
QUE COMEÇA COM O SEU



INCÊNDIO E OUTROS
DANOS PROTECÇÃO
PEQUENOS NEGÓCIOS

**PROTEJA O SEU NEGÓCIO
DESDE O INÍCIO**

Adira já | 923 165 166
www.fortalezaseguros.ao

FORTALEZA
SEGUROS
QUE COMEÇA COM O SEU



SEGURO
SAÚDE CUIDA

**O SEGURO DE SAÚDE
QUE CUIDA DE SI
E DA SUA FAMÍLIA**

Adira já | 923 165 166
www.fortalezaseguros.ao

Rádio

Em 2021, a FORTALEZA Seguros aderiu à radiodifusão como um dos meios para a divulgação da sua marca, produtos e serviços. O programa República FM na Rádio Escola, foi o canal que reforçou diariamente a importância dos seguros da FORTALEZA Seguros. Esta iniciativa contribuiu para dar maior visibilidade à marca, principalmente no segmento *Mass Market*.

República FM

No âmbito da parceria com a LS Republicano, foi concedida uma entrevista sobre o seguro Automóvel, onde o representante da Direcção de Corretagem e Empresas até então, pôde abordar as valências da companhia e o seu factor diferenciadores.

Endorsement

O contrato de *Endorsement* também foi celebrado em meados de 2021, possibilitando-nos de termos a nossa embaixadora de marca, Bruna Tatiana. Esta parceria, resultou na arrecadação de pelo menos 300 seguidores na primeira semana, e contribuiu para um maior alcance no que toca ao digital. O acto de celebração, foi divulgado em diversas revistas electrónicas, entre elas o Portal Platina Line.

SEGURÊS de A a Z

Focados na literacia das expressões técnicas de seguros e aumento do conhecimento da marca FORTALEZA Seguros, em 2021 lançámos o programa Segurês de A a Z. Trata-se da criação de peças digitais com foco no esclarecimento de alguns termos de Seguros. Este programa é uma iniciativa que tem como objectivo explicar e familiarizar os clientes com os termos técnicos de seguros.

Redes Sociais

As redes sociais assumem-se cada vez mais como um dos principais meios de divulgação de produtos e serviços. Este meio foi bastante divulgado, através do Instagram, Facebook e LinkedIn. Registámos um aumento de mais de 100% dos seguidores no Instagram e aproximadamente 30% no LinkedIn ao longo do ano.

Bancassurance ATLANTICO

Junto do nosso parceiro ATLANTICO, desenvolvemos conteúdos digitais que foram partilhados nas redes sociais do ATLANTICO, o que permitiu uma maior exposição dos nossos serviços e produtos. Adicionalmente, apostámos na distribuição de Folhetos físicos e digitais para os Clientes dos diferentes segmentos deste canal.

Bancassurance BCI

No âmbito da implementação da parceria comercial com o Banco de Comércio e Indústria, foram desenvolvidas as novas peças de comunicação da FORTALEZA focando numa comunicação mais voltada para o problema a ser solucionado. Para complementar a comunicação física, também partilhámos as *Newsletters* digitais sobre alterações nos produtos, lançamentos ou informações.

JLMA

Em 2021, contámos também com o nosso parceiro para comunicação e imprensa, JLMA, que garantiu a presença da FORTALEZA Seguros numa conferência de imprensa para abordagem da performance da empresa que coincidiu com a comemoração dos 5 anos no mercado Angolano.

Economia e Mercado

Fomos convidados pela revista Economia e Mercado a conceder uma entrevista no mês em que se comemora os anos do sector segurador em Angola. Também fizemo-nos presente na revista através da publicidade do nosso produto CUIDA.

EVENTOS

Anivers6rio Fortaleza Seguros

Em 2021, celebr6mos o nosso 5º Anivers6rio. Realiz6mos uma cerim6nia fechada e descontraída, que contou com a presena de todos os colaboradores tanto remotamente (COVID-19) como presencialmente.

Este evento, para al6m da celebrao, trouxe algumas reflex6es sobre as diversas conquistas ao longo dos 5 anos de exist6ncia da FORTALEZA Seguros, resultantes da contribuio de cada um dos Parceiros, Clientes e Colaboradores.

F6rum Seguros

Em Novembro, fizemo-nos presente no habitual F6rum Seguros, com um stand digital bastante inovador e com toda a informao necess6ria sobre os principais produtos da FORTALEZA. O mote foi do evento foi “Inverter a baixa penetrao dos Seguros no Mercado Angolano” e contou no painel de oradores, com a participao do nosso ent6o COO, o Eng. Emanuel Barbosa.

FORTALEZA Seguros

Ao completar 5 anos de mercado, a FORTALEZA Seguros mostrou-se capaz de consolidar a sua maturidade atrav6s a proximidade que tem mantido com as suas parcerias estrat6gicas, assim como a grande capacidade de se reinventar quando necess6rio. Avista-se um ano de reforo da marca no mercado e uma expans6o ainda maior dos nossos produtos, para que sejamos capazes de servir de forma eficaz todos os Angolanos.



ANOS

10 de Junho



3.2.3

FUNDO DE PENSÕES

Consideramos que os fundos de pensões constituem um factor de grande importância na economia nacional e na reforma do Colaborador, pois servem como suplemento na Protecção Social e visam a atribuição de benefícios complementares àqueles garantidos pela INSS.

Com vista a responder as necessidades que têm surgido no mercado, actualmente dispomos de fundos fechados e fundo aberto de adesão colectiva, que apresentam uma maior flexibilidade de adesão, feitos à medida do Cliente.

FUNDO DE PENSÕES MILLENNIUM ATLÂNTICO

O Fundo de Pensões MILLENNIUM ATLÂNTICO é um fundo Fechado financiado pela associada, o Banco Millennium Atlântico e pelos seus colaboradores – Plano de Pensões de Contribuição Definida e Contributivo.

Número de Participantes

O Fundo de Pensões Millennium Atlântico tem 1.730 participantes e um (1) beneficiário, dos quais 718 participantes efectuaram contribuições a 31 Dezembro de 2021.

Contribuições

No decurso do ano de 2021 o Fundo incorreu em pagamentos um total de 20.606 milhares AOA, dos quais pensões de reforma (por idade), de invalidez e de sobrevivência (morte) e 5.589 milhares AOA a transferências para outros fundos. O valor das contribuições totalizou 253.103 Milhares AOA, representando um acréscimo, uma variação, de 26% face ao exercício anterior.

Crescimento e Rentabilidade

O Valor do Fundo, em 31 de Dezembro de 2021 atingiu o montante de 4.275.129 Milhares AOA, registando uma taxa de crescimento de 20%, alinhada à rentabilidade na ordem dos 12,73%, concernente aos rendimentos financeiros e a valorização da carteira de investimento em Títulos do Estado (OT's indexada a USD e OT's não indexadas).

FUNDO DE PENS6ES FORTALEZA SEGURA

O Fundo de Pens6es Aberto FORTALEZA SEGURA, foi delineado com solu76es de poupan7a  reforma e permitem ades6es colectivas direccionado a pequenas e m6dias empresas. O Fundo Aberto FORTALEZA SEGURA, a 2021 manteve inscrito apenas a ades6o/inscri76o do Plano de Pens6es dos Colaboradores da FORTALEZA Seguros - financiado pela Associada (Fortaleza Seguros) e pelos seus Colaboradores.

N6mero de Participantes

O Fundo de Pens6es FORTALEZA SEGURA n6o registou nenhum benefici6rio e registou 72 participantes e ex-participantes, dos quais 55 participantes efectuaram contribui76es 31 de Dezembro de 2021.

Contribui76es

No decurso do ano de 2021 o Fundo n6o incorreu em pagamentos de Pens6es e as contribui76es no ano foram de 38.711 milhares AOA.

Crescimento e Rentabilidade

O Valor do Fundo, em 31 de Dezembro de 2021 atingiu o montante de 204.301 Milhares AOA, registando um crescimento de 13%, por6m apresentando uma rentabilidade negativa na ordem dos 2,52%, concernente aos rendimentos financeiros e a valoriza76o da carteira de investimento em T6tulos do Estado (OT's indexada a USD e OT's n6o indexadas).

O contexto actual da pandemia originada pelo coronav6rus, impactou em grande medida a finaliza76o de processos de constitui76o/ades6o de alguns prospectos em carteira. Apesar destes constrangimentos, o mercado apresenta potencialidades de crescimento que poder6o ser realizadas caso sejam tomadas medidas que incentivem a constitui76o/ades6o de planos de pens6es, nomeadamente:

- A Educa76o financeira;
- A Revis6o da legisla76o em vigor;
- A Redu76o e/ou isen76o da carga fiscal;

A implementa76o de benef6cios fiscais e a dinamiza76o do mercado de capitais.



FORTALEZA Seguros! Cuidamos de si em qualquer situação!



INCÊNDIO E OUTROS
DANOS PROTECÇÃO
PEQUENOS NEGÓCIOS



SEGURO
AUTOMÓVEL

3.2.4

TÉCNICA - NÃO VIDA

PRODUÇÃO E SUBSCRIÇÃO

No exercício de 2021, foram atingidos patamares de elevado desempenho com respostas abaixo ou dentro do período das 24 horas, para a maioria dos processos de avaliação e de aceitação, globalmente em linha com os níveis de serviço contratualizados.

Na continuidade da reconhecida especialização e tecnicidade dos serviços de subscrição e capacidades da Companhia, em 2021 mantivemos presença significativa nos riscos em co-seguro no mercado e merecemos a confiança de Clientes e congêneres para a liderança em muitos desses contratos.

Foi implementado um significativo esforço no suporte à renovação dos contratos com vista a uma redução de custos na captação de negócios, sustentada em ferramentas de controlo e de gestão de informação, rentabilizando-se assim o investimento já realizado na captação desses negócios.

Consolidamos a estratégia consubstanciada na negociação e na contratação de serviços na procura de competência e de soluções alternativas mais eficientes e económicas, suportadas essencialmente em Parceiros locais e nacionais, consolidadas em contratos e disponibilização de ferramentas de controlo.

Os preços praticados continuaram a evoluir de uma forma favorável, sustentada e comparavelmente em linha com os valores de referência de mercado conhecidos, fixando-se, em regra, entre os mínimos e os máximos de referência praticados pelo mercado em cada ramo, em forte ambiente concorrencial, com resultados que se reflectiram positivamente nas taxas de sinistralidade.

SINISTROS

Não obstante a deterioração dos custos nos prestadores, a ausência de sinistralidade ou a reduzida sinistralidade reflectiram-se positivamente nos resultados técnicos da Companhia, que beneficiou da preservação das taxas de sinistralidade e dos esforços com vista à melhoria da eficiência operativa no tratamento dos sinistros e na racionalização dos custos com sinistros, e numa rigorosa política de regularização de sinistros.

Em 2021 fechamos o ano com uma taxa média de sinistralidade para os ramos Não-vida (excluindo o ramo saúde) na ordem dos 26% que compara com uma taxa média de sinistralidade de 16% em 2020, o que representa um aumento de 10 p.p.



3.2.5

TÉCNICA - SAÚDE E VIDA

RAMO SAÚDE

Depois de 5 anos a Fortaleza lançou finalmente o produto de saúde 100% Fortaleza. Este produto de saúde distingue-se dos demais do mercado pelas suas características relativamente a benefícios cobertos. De entre os vários factores diferenciadores, os planos Cuida oferecem evacuação e repatriamento a todos os segurados, atendimento em Portugal por *Managed Care*, participações das franquias apenas em ambulatório e com percentagens baixas.

O seu lançamento foi um sucesso notável também pelas vendas crescentes de apólices particulares e empresas.

Em Julho emitimos a nossa maior apólice em *Taylor Made* totalmente emitido no sistema interno.

O Cuida é comercializado em todos os canais de distribuição da companhia sendo o mais significativo o canal bancário por *Bancassurance* em mais de 200 agências espalhadas por toda Angola seguido dos Corretores. Considerando o retorno cada vez mais positivo dos Clientes, prevê-se assim um crescimento importante em 2022.

O seguro de Saúde internacional em 2021 teve poucas alterações. Analisando o comportamento da carteira reconhecemos que a pandemia da covid-19 e as limitações impostas pelos Estados afectaram a comercialização deste produto e o uso dos seus benefícios. Razão pela qual a Fortaleza beneficiou os seus Clientes e renovou em 2020 as apólices com *check-up* sem cobrar o prémio respectivo para a anuidade de 2021.

RAMO VIDA

Relativamente ao seguro de Vida temos recebido na sua maioria pedidos associados a crédito ao consumo. Em meados de 2021 sentimos um aumento considerável nos pedidos.

3.2.6

RESSEGURO

Entretanto, temos constatado um cenário inverso, isto é, apreciação do Kwanza face ao Euro, tendo acumulado desde Dezembro 2020 até Dezembro 2021 uma valorização de cerca de 20%, o que gerou um impacto significativo na carteira da Companhia em Euro. Para mitigar o referido impacto, a FORTALEZA tem feito a compensação com a inclusão de novos produtos.

A FORTALEZA Seguros continua focada na mitigação do risco, reafirmando em 2021 a sua estratégia de resseguro, assegurando a permanência e suporte dos principais resseguradores internacionais (todos de *rating* “A”) para os seus tratados automáticos, assim como para casos específicos de facultativo. Estiveram este ano, no seu painel, resseguradores de renome internacional tais como a Swiss Re, Munich Re, Scor P&C, Hannover Re, Mapfre Re, Partner Re, Africa Re, Lloyd’s Syndicate.

A capacidade dos nossos Tratados de Incêndio, Engenharia e Marítimo mantiveram-se em linha com o ano de 2020, mantendo a Swiss Re como líder.

A credibilidade e a reputação construída numa política de subscrição e de análise de riscos rigorosas permitiu que a FORTALEZA Seguros beneficiasse de um suporte de Resseguro em regime de Facultativo, para os riscos de grande dimensão e de maior complexidade, em particular a nível de *Property*. Para isso, contou com o suporte dos grandes resseguradores internacionais. A nível do Tratado de Vida Risco mantiveram-se inalteráveis as condições e limites de capitais, assim como, a respectiva estrutura do painel de resseguradores.

Com a estabilização do COVID-19, e a reabertura das fronteiras a nível nacional e internacional, tem-se verificado um equilíbrio nas vendas, o que influenciou o aumento significativo das apólices de viagem.

Em síntese, a transparência, a proximidade e a partilha de informação reconhecidos pelos Resseguradores, continuam a representar vantagens competitivas na relação com este mercado, inspirando aos mesmos maior confiança e credibilidade na nossa operação.

As sociedades estão cada vez mais preparadas para dar resposta a nova normalidade (Covid-19) e acreditamos que o ano 2022 será um ano de crescimento e muitos negócios.

PAINEL DOS RESSEGURADORES DOS NOSSOS TRATADOS





3.2.7

SISTEMAS E TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO

O ano de 2021 foi marcado, entre outros, pelo desafio da gestão eficiente dos custos, por forma a manter o equilíbrio entre os custos operacionais, investimentos e as margens de resultados. Em busca de alternativas para os serviços contratados em moeda estrangeira, vimo-nos obrigados a realizar um levantamento exaustivo no mercado nacional, com vista a identificar fornecedores de serviços que actuam no sector, com melhores referências e melhores desempenhos na prestação de serviço local, desafio este que foi conseguido para alguns serviços.

Cientes dos actuais desafios tecnológicos, foi feito o investimento para actualização do nosso equipamento de segurança de borda, para melhor proteção dos ataques cibernéticos.

Iniciamos em 2021, o Plano estratégico de IT que tem como objetivo garantir que os processos de negócio possam continuar durante um período de emergência ou desastre, o qual se trata de um procedimento de antecipação de repercussões, com principal objectivo de assegurar a alta disponibilidade dos dados/serviços da Companhia. Pois, com a identificação da necessidade de analisar todas as ameaças em potencial, procuramos investir no levantamento de um plano estratégico para que seja implementado num futuro muito breve.

Concluimos em 2021, o Projeto BCI sendo que actualmente já é uma realidade a venda de seguros nos balcões BCI com a opção de débito directo.



3.2.8

CONTROLO E QUALIDADE

Em 2021 deu-se continuidade ao reforço da autonomia na gestão e optimização de processos, por forma a garantir o crescimento sustentável da Companhia.

Com maior foco na automatização de processos e melhoria de serviço, foram realizados alguns desenvolvimentos a nível do sistema, no sentido de melhorar a experiência do Cliente externo e interno, que se refletiu nos resultados alcançados e robustez do negócio.

Em relação à ferramenta de *Business Intelligence* (CLEVA *Analytics*), procedeu-se, ao longo de 2021, à sua implementação integral. A referida ferramenta está concluída, aguardando apenas a sua integração com uma ferramenta de *front*, de modo a permitir a sistematização da informação em dashboards e mapas, para sua melhor utilização. Esta ferramenta irá proporcionar maior capacidade na análise da informação de gestão, garantindo mais robustez no apoio à tomada de decisão.

3.2.9

JURÍDICO E COMPLIANCE

Em 2021, o Gabinete Jurídico e de Compliance (GJC) executou as suas actividades correntes, nomeadamente prestou o devido suporte aos 6rg6os sociais e comiss6es societ6rias. Nesta medida, convocou, geriu, secretariou as reuni6es e assegurou o arquivo das Actas nos respectivos livros. Teve igualmente a responsabilidade de efectuar a actualiza76o dos documentos legais da Companhia.

Neste ano, ocorreu a conclus6o do processo do aumento do capital social, bem como a partilha de todas as evid6ncias com o Regulador (ARSEG).

Na interac76o com a ARSEG, foi cont6nuo o acompanhamento, reporte de informa76o e esclarecimentos sobre aspectos pontuais referentes ao funcionamento da Companhia e, da nossa parte, efectu6mos pedidos de esclarecimentos sobre a interpreta76o de determinados normativos, registo dos novos membros dos 6rg6os sociais nomeados para o mandato de 2022 at6 2025.

Al6m dos pontos acima mencionados, o GJC prestou assessoria jur6dica 6s unidades org6nicas da FORTALEZA, particularmente 6 Direc76o do Capital Humano, Direc76o Comercial e Direc76o T6cnica, mediante aconselhamento e emiss6o de pareceres, visando garantir a seguran7a e salvaguarda dos interesses da Companhia, bem como a preven76o de situa76es potencialmente geradoras de lit6gios e/ou responsabilidades, mitigando o risco legal. Apoiou igualmente as diversas 6reas da Companhia na prepara76o e an6lise dos diversos contratos, respectiva documenta76o de suporte, incluindo o acompanhamento dos mesmos at6 6 assinatura. Adicionalmente, foi criado o procedimento de elabora76o dos contratos.

No 6mbito da gest6o das reclama76es, elaborou, com periodicidade semestral, o relat6rio das reclama76es e enviou ao Regulador.

Adicionalmente, tamb6m tem realizado o acompanhamento do processo de registo das marcas da Companhia. A n6vel do Compliance, o GJC efectuou a revis6o do C6digo de 6tica e Conduta, elaborou a Pol6tica de Preven76o e Detec76o de Branqueamento de Capitais e de Financiamento ao Terrorismo e a Prolifera76o de Armas de Destrui76o em Massa e elaborou o relat6rio anual de Compliance, que partilhou com a ARSEG.

No exerc6cio de 2021, com o apoio da DIM, criou e apresentou a “COFY”, “a mascote do Compliance”, encarregue de partilhar de forma regular, com todos os Colaboradores, abordagens sobre os diferentes temas de conformidade.

EM 2022

O foco do GJC será a criação da Política de Compliance e respectivos procedimentos. Com a finalidade de continuarmos a garantir que a Companhia está em conformidade com as normas e os procedimentos referentes ao combate ao branqueamento de capitais e financiamento ao terrorismo, efectuaremos o ajustamento dos nossos formulários de subscrição dos seguros (com a finalidade de agregar a informação associada ao risco de compliance), criaremos os procedimentos para a prevenção e detecção do branqueamento de capitais, controlo do risco e a implementação de acções de formação a todos os colaboradores sobre o tema, com a finalidade de difundir e tornar cada vez mais sólida a cultura de Compliance na Companhia.

Estaremos igualmente focados na criação da matriz de risco de Compliance e na criação dos procedimentos referente à elaboração das cartas e dos pareceres jurídicos, bem como da instauração dos processos disciplinares, com os respectivos compromissos de níveis de serviço (SLA).

O GJC irá também acompanhar e concluir o processo de registo dos membros dos órgãos sociais da FORTALEZA junto da ARSEG e da Conservatória do Registo Comercial.





3.2.10

CAPITAL HUMANO

A gestão de capital humano ficará para sempre associada à Covid-19. A pandemia originada pelo coronavírus proporcionou-nos aprendizagens que nos ajudarão a caminhar na luz do altruísmo criativo; a reforçar a confiança nas nossas possibilidades; a reduzir a certeza das nossas verdades e gerir as relações à distância, estando presente.

A COVID-19 levou-nos à readaptação ao chamado “novo normal”, tivemos que continuar a criar e adaptar-nos rapidamente às novas formas de estar de organização do trabalho recorrendo assim ao modelo de trabalho híbrido (teletrabalho-remoto e o trabalho presencial) alinhando-nos às orientações e directrizes decretadas pelo Governo e a OMS para garantir a protecção, segurança e bem-estar dos Colaboradores.

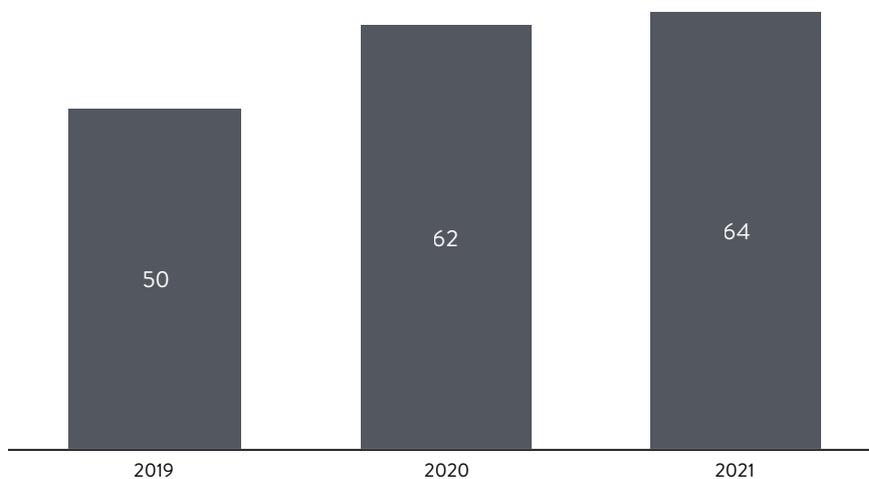
Durante o exercício de 2021, a Gestão de Capital Humano continuamos a confrontarmo-nos com os desafios resultantes da Covid-19, demonstrando que não existem fórmulas exactas e invariáveis na gestão das empresas e das pessoas. E que nem tudo é possível prever. Mas o foco nos objectivos sem dispersão leva-nos onde queremos chegar.

A área de Capital Humano da FORTALEZA Seguros, enquanto responsável por estabelecer as políticas e práticas para o capital humano, promovendo um ambiente de trabalho saudável, equilibrado, competitivo e orientado para os resultados, mesmo continuando a vivenciar um paradigma que ainda desconhece o amanhã, manteve como principal foco do seu plano de actividades, a Gestão das suas Pessoas, como:

- Alinhando os seus Recursos Humanos às exigências do negócio em função de todas as variantes ancoradas à Covid-19;
- Muscular os programas de desenvolvimento dos colaboradores, tendo em conta os novos desafios na forma de transmissão do conhecimento;
- Melhoria das práticas de reconhecimento do talento e desempenho.

Relativamente a evolução da equipa FORTALEZA, em 2021, valorizamos novas experiências às nossas pessoas, como promoções para outras funções de liderança e mobilidades internas. Relativamente ao talento, a equipa cresceu cerca de 3% com semelhante reforço do negócio e do suporte. Destacar uma maior aposta na captação de quadros experientes.

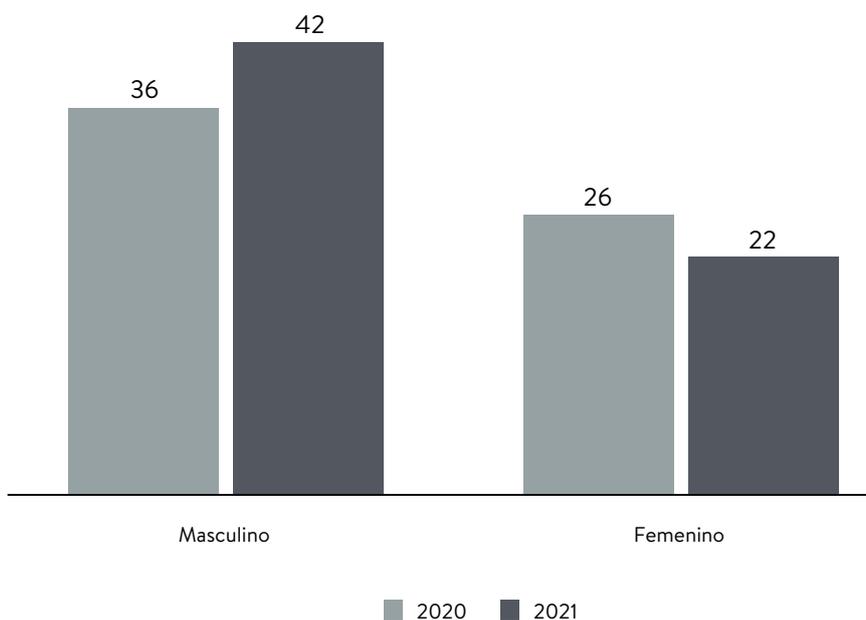
Evolução da Equipa



Terminamos o exercício de 2021 com um total de 64 colaboradores (mais 2 que no ano anterior), mantendo-se a média etária, com as mulheres a representarem 34% e os homens 66%..

Nº de Colaboradores	2020	%	2021	%
Masculino	36	58%	42	66%
Feminino	26	42%	22	34%
Média etária	35		35	

Características da Equipa



Formação

À semelhança dos anos anteriores, desencadeamos um conjunto de acções no sentido de consolidar e ganhar novas competências. Foram dadas 2.496 horas de formação junto de parceiros externos e internos, dada continuidade à formação interna e proporcionadas visitas a entidades de referência no sector e em áreas relevantes à nossa estratégia.

Foram ainda incentivadas mobilidades internas e o envolvimento em projectos estruturantes para a FORTALEZA.

A Formação tem sido, desde sempre, assumida como uma prioridade para o desenvolvimento das competências profissionais e pessoais dos nossos Colaboradores. Face ao novo paradigma da Covid-19 também foi necessário reajustarmos o modelo de ministração das formações garantindo a sua continuidade, lançando mãos às tecnologias digitais, isto é, utilizando os formatos a distância, via Zoom, Microsoft Teams e E-learning, assegurando assim a protecção e segurança dos nossos Colaboradores face a Covid-19.

Acções Formativas	2020	2021
Nº de Participantes	29	89
Nº de Horas de formação	631	2496

O Programa de Formação Anual incluiu acções transversais e específicas. Do ponto de vista das transversais, salienta-se a formação na área comportamental, onde se destaca Atitudes no Atendimento alinhadas com os valores e com a estratégia da Companhia. Em áreas mais específicas destaca-se a formação de Liderança e Gestão de Equipas para os quadros directivos.

3.2.11

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Na FORTALEZA, estamos comprometidos com a sustentabilidade da comunidade, com uma cultura de proximidade e de cuidar. Razão pela qual, no exercício passado, reiteramos e reforçamos o compromisso com o Lar Santa Paula Frassinetti a nível do protocolo de cooperação existente.

Este apoio, que passa pela atribuição de um valor mensal fixo, tem impactado sobretudo na alimentação das cercas de 80 meninas órfãs do Lar, entre outras ajudas ao nível dos produtos de higiene e material escolar. A par do apoio financeiro que teve como objectivo complementar as despesas com alimentação, este ano foi possível alargar o impacto desse apoio com o envolvimento dos colaboradores e entidades parceiras, reunimos material escolar e produtos de higiene pessoal.

Demos continuidade ao nosso plano de aproximação do quotidiano do lar, no sentido de melhor apoiar a materialização da sua missão de “estar ao serviço da vida” e de proporcionar formação humana e académica a crianças e jovens órfãs e abandonadas do sexo feminino.

Por essa razão e considerando que esta experiência também é de crescimento pessoal para os nossos colaboradores, alargando o nosso envolvimento social a mais projectos em uma das iniciativas identificadas com impacto nas crianças, no seu bem-estar e desenvolvimento.

3.2.12

GESTÃO ADMINISTRATIVA

A Área de Gestão Administrativa assegura tarefas multidisciplinares e transversais de apoio ao negócio e às necessidades globais das direcções e gabinetes da Companhia, respectivamente:

- Gestão do Economato
- Gestão da Frota
- Gestão de Compras
- Seguros
- Outros Trabalhos Administrativos

2021 foi o ano de crescimento de Capital Humano e expansão física do escritório, desta feita a Área de Compras, Património e Logística de forma a assegurar a satisfação dos seus clientes internos, teve como objectivo a eficiência e consolidação dos processos.

Identificadas as prioridades de actuação, foram desencadeadas um conjunto de acções durante o exercício, com o objectivo de otimizar a gestão orçamental e dotar a área de maiores competências e responsabilidades.

A sua missão enquanto fornecedora e parceira interna da companhia sai reforçada deste exercício, na medida em está mais organizada, célere, transversal e rigorosa.



3.3

ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA



3.3.1

SÍNTESE DOS INDICADORES
DA ACTIVIDADE

Diante de um contexto económico-financeiro bastante desafiante e cheio de incertezas, a FORTALEZA Seguros empenhou-se na consolidação da sua operação, reforçando o seu posicionamento no mercado segurador angolano e garantindo um crescimento sustentado do seu negócio.

Montantes expressos em milhões de AKZ			
Demonstração de Resultados	Evolução dos Resultados e Indicadores de Negócio		
	2021	2020	2019
Prémios de Seguro Directo	8.865	5.552	4.592
Vida	64	74	73
Não Vida	8.800	5.478	4.519
Taxa de Crescimento de Prémios	60%	21%	31%
Margem Técnica	2.748	2.044	1.755
Resultado Líquido Do Exercício	-187	-210	201
Taxa de Crescimento dos Resultados	11%	-204%	1.366%
Balanço			
Capitais Próprios	2.427	2.533	1.285
Activo Total Líquido	12.404	6.475	5.746
Investimentos	4.805	3.872	3.334
Provisões Técnicas	4.876	2.411	2.381
Rácios			
Eficiência			
Taxa de Sinistralidade	29%	19%	18%
Rácio de Sinistralidade ¹	32%	19%	21%
Rentabilidade			
Rentabilidade Técnica	31%	37%	38%
Margem de Lucro	-2%	-4%	4%
ROA (Return On Assets) ²	-2%	-3%	3%
ROE (Return On Equity) ³	-8%	-8%	16%
Solvabilidade			
Rácio de Solvência	113%	150%	107%
Capitais Próprios/Activo Líquido	20%	30%	22%
Cobertura das Provisões Técnicas	124%	161%	140%
Produção e Estrutura			
Nº de Apólices	242.110	158.644	164.598
Nº de Colaboradores	64	62	50

¹ Custo com Sinistros sobre Prémios Brutos Adquiridos

² ROA (Return On Assets) – Resultado Líquido do Exercício sobre Activo Líquido

³ ROE (Return On Equity) – Resultado Líquido do Exercício sobre Capitais Próprios

3.3.2

DETALHE DOS PRINCIPAIS DOS INDICADORES

3.3.2.1

PRODUÇÃO E APÓLICES

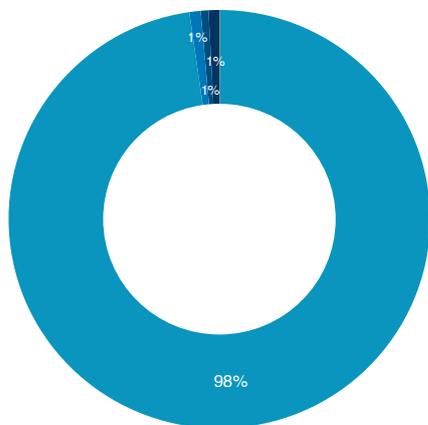
Em termos globais, a FORTALEZA Seguros emitiu 242.110 apólices, atingindo um volume de prémios de seguro directo de 8,87 mil milhões de Kwanzas, tendo concentrado a sua actividade nos ramos Não Vida. Os prémios de resseguro cedido atingiram o montante de 4,15 mil milhões de Kwanzas.

Montantes expressos em milhões AKZ

Ramos	Nº de Apólices	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido
Ramo Vida	381	64	4	61
Vida Risco	381	64	4	61
Ramos Não Vida	241.729	8.800	4.142	4.659
Acidentes de Trabalho	447	302	40	263
Viagem	38.861	234	108	126
Saúde	612	2.139	77	2.063
Acidentes Pessoais	174.289	566	21	545
Multirriscos	2.255	1.037	857	181
Responsabilidade Civil	31	10	0	10
Transporte	32	12	9	3
Aviação	5	15	10	5
Petroquímica	59	3.311	2.976	334
Automóvel	19.474	737	28	709
Automóvel - Frotas	5.664	435	15	420
Total	242.110	8.865	4.145	4.719

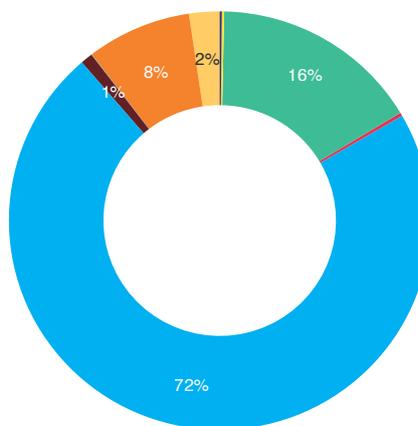
Analisando o número de apólices emitidas, ao nível de canais de distribuição, é notória a robustez do Canal Bancário, representando 99% do total de apólices emitidas em 2021. Os ramos acidentes pessoais e viagem representaram em conjunto 88% do total de apólices emitidas no ano, sendo actualmente a Fortaleza Seguros líder do mercado em ambos os ramos.

Apólice por Canal de Distribuição



● Canal Bancário BCI ● Canal Bancário ATL ● Canal Directo
● Canal Seguros Próprios ATL ● Canal Mediador

Apólice por Ramo de Produtos

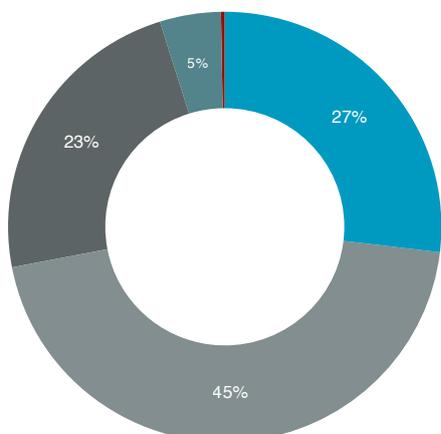


● Vida Risco ● Acidentes de Trabalho ● Viagem
● Responsabilidade Civil ● Transporte Marítimo ● Aviação
● Saúde ● Acidentes Pessoais ● Multirrisco
● Petroquímica ● Automóvel ● Automóvel - Frotas

O volume de prémios emitidos no Canal Directo representa 45% da carteira de prémios em 2021, sendo no entanto a produção deste canal representada maioritariamente pelo ramo petroquímica em cerca de 83%. Os canais Bancário e Seguros Próprios ATL apresentam-se a seguir com, respectivamente 27% e 23%. Os ramos multirrisco, automóvel, petroquímica e saúde representaram em conjunto mais de 86% do volume total de prémios emitidos no ano.

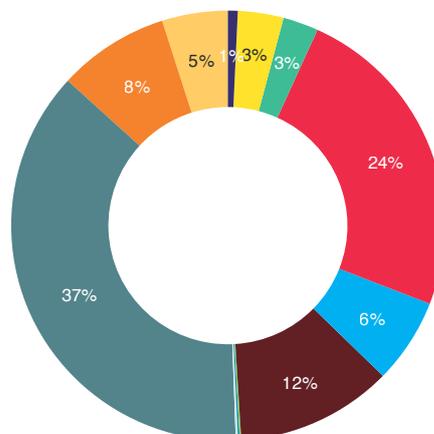
Com a exploração do novo produto saúde – “Cuida”, em substituição do anterior “Solução Saúde” emitido em co-seguro não-líder com a Fidelidade, o ramo Saúde passou a liderar na composição da carteira de prémios da Companhia, com cerca de 34%.

Receita por Canal de Distribuição



● Canal Bancário ● Canal Directo ● Canal Seguros Próprios ● Canal Mediação
● Canal Bancário BCI ● Canal Representante ● Canal Digital

Receita Ramo de Produtos



● Vida Risco ● Acidentes de Trabalho ● Viagem
● Responsabilidade Civil ● Transporte Marítimo ● Aviação
● Saúde ● Acidentes Pessoais ● Multirrisco
● Petroquímica ● Automóvel ● Automóvel - Frotas

3.3.2.2

RESSEGURO CEDIDO

O custo líquido de resseguro atingiu o valor de 2,53 mil milhões de AKZ. O produto Multirrisco - Incêndio e Outros Danos apresenta um custo líquido de resseguro negativo, devido ao elevado valor das indemnizações de resseguro, influenciado pelo sinistro da Classiovo cuja cedência em resseguro é de cerca de 95%. O prémio de resseguro do produto Petroquímica representa cerca de 72% do total do valor total do prémio. O detalhe por produto é apresentado no mapa abaixo.

Produtos	Montantes expressos em milhões AKZ			
	Prémios	Comissões	Indemnizações	Líquido
Vida Risco	4	0	0	4
Acidentes de Trabalho	41	0	0	41
Assistência em Viagem	108	0	0	108
Viagem - Cartões	0	0	0	0
Saúde Internacional Individual	15	4	0	11
Saúde Internacional Grupo	0	0	0	0
Solução Saúde	5	2	156	-153
Cuida	84	0	77	7
Acidentes Pessoais	21	0	0	21
Multirriscos - Protecção Casa	11	4	1	5
Multirriscos - Incêndio e Outros Danos	798	171	1.053	-426
Multirriscos - Bens em Leasing	21	8	3	10
Responsabilidade Civil	0	0	0	0
Embarcações	6	2	0	4
Auto Cargas	0	0	0	0
Mercadorias Transportadas	2	1	0	2
Aviação	10	1	0	9
Petroquímica	2.976	137	0	2.840
Automóvel	27	0	0	27
Automóvel - Frotas	15	0	0	15
TOTAL	4.145	329	1.291	2.526

3.3.2.3

SINISTROS

O custo com sinistros atingiu o montante total de 2,56 mil milhões de Kwanzas, o que representa um crescimento de 139% face aos registrados do ano anterior. O referido crescimento está relacionado com o crescimento exponencial verificado na sinistralidade do produto Multirrisco – Incêndio e Outros Danos, devido ao Sinistro da Classiovo, assim como pelo aumento da sinistralidade do ramo Saúde, cujo custo com sinistro triplicou face aos registros do ano passado.

Com isso a taxa de sinistralidade variou de 19% para 29%, o que corresponde a um aumento de cerca de 10 p.p. Contudo, a Companhia continua a empreender o seu rigor na subscrição dos riscos, e a exercer as boas práticas instituídas nas peritagens e averiguações dos sinistros, por forma a manter a taxa de sinistralidade dentro dos valores mínimos aceitáveis.

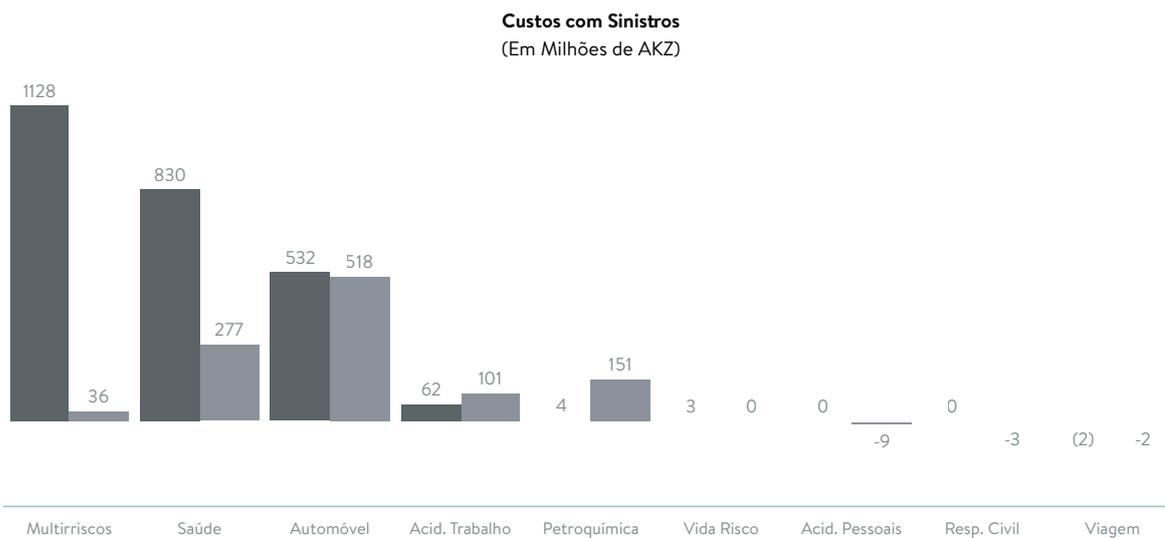
O rácio de sinistralidade sobre os prémios adquiridos registrou um aumento ao fixar-se em 32,34%, ou seja 13 p.p acima dos 18,89% registrado exercício de anterior.

Neste ano, o ramo Multirrisco apresentou maior volume de sinistros - 44% do total de custo com sinistros, seguido do ramo de Saúde com um peso de 32% e Automóvel com 21%.

Em relação às taxas de sinistralidade, o ranking dos três ramos com maior taxa compõe-se do Multirrisco (105%), Automóvel (45%) e Saúde (39%).

O custo com sinistro líquido de resseguro registrou um aumento de cerca de 114%, sendo que o ramo que mais contribuiu para este aumento foi o Saúde, concentrando cerca de 75% da variação anual do respectivo custo.

O prazo médio para a regularização de sinistros do ramo automóvel para danos próprios foi de D+10 dias, apresentando-se este indicador com uma eficiência de 5 dias a menos, comparado ao nível de serviço registado no ano passado (D+15).





3.3.2.4

MARGEM TÉCNICA

Em 2021 a margem técnica atingiu 2,75 mil milhões de AKZ, com uma rentabilidade técnica de 31%. A margem técnica alcançada representa um crescimento de 34% face ao período homólogo, porém a rentabilidade reduziu em cerca de 6 p.p.

Os ramos saúde e petroquímica são os que maior contribuíram para a margem técnica. Abaixo o detalhe da margem técnica por natureza e por ramo.

Natureza	Montantes expressos em milhões AKZ			
	2021	2020	Variação	Δ (%)
Prémios Facturados	8.865	5.552	3.313	60%
Comissões e Despesas Aquisição	312	251	61	24%
Custo de Resseguro	3.816	2.746	1.071	39%
Indemnizações Líquidas	1.266	591	675	114%
Rendimentos Afectos às Provisões Técnicas	243	223	20	9%
Ganhos Realizados em Investimentos Mobiliários	0	0	0	
Variação das Provisões Técnicas	959	22	936	4206%
Provisões para Prémios em Cobrança	3	77	-74	-96%
Outros Custos e Proveitos Técnicos	-4	-44	41	-92%
Margem Técnica	2.748	2.044	704	34%

Ramos	Montantes expressos em milhões AKZ		
	Margem Técnica	Peso (%)	Rentabilidade
Ramo Vida	57	2%	
Vida Risco	57	2,07%	88,34%
Ramos Não Vida	2.691	97,93%	
Acidentes de Trabalho	196	7,14%	64,91%
Viagem	99	3,60%	42,25%
Saúde	675	24,56%	31,54%
Acidentes Pessoais	364	13,24%	64,25%
Multirriscos	285	10,37%	27,46%
Responsabilidade Civil	6	0,23%	63,34%
Transporte	2	0,09%	20,49%
Aviação	7	0,25%	44,63%
Petroquímica	596	21,69%	18,00%
Automóvel	284	10,32%	38,47%
Automóvel - Frotas	177	6,44%	40,66%
Total	2.748	100,00%	31,00%

3.3.2.5

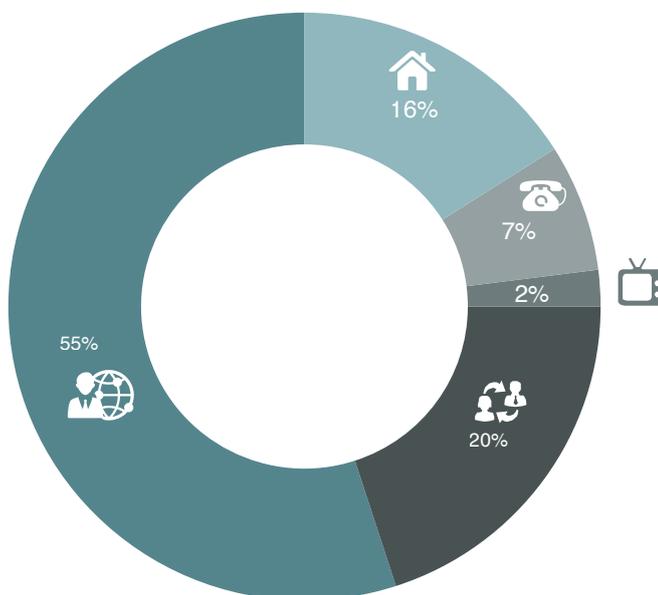
CUSTOS OPERACIONAIS

O total dos custos operacionais atingiram o montante de 2,90 mil milhões de AKZ e representam um crescimento de 17% face ao montante registrado no período homólogo. Os custos com pessoal representam mais da metade do total dos custos operacionais, sendo que registraram um crescimento de 25%.

Montantes expressos em milhões de AKZ

Custos Operacionais	2021		2020		Variação	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Custos com Pessoal	1.523	52%	1.220	49%	303	25%
Fornecimentos e Serviços Externos	1.057	36%	1.015	41%	42	4%
Impostos e Taxas	99	3%	57	2%	42	73%
Amortizações	229	8%	171	7%	58	34%
Provisão para Riscos e Encargos	-4	0%	10	0%	-14	-144%
Total Custos Operacionais	2.904	100%	2.473	100%	431	17%

Receita por Canal de Distribuição



Legenda :

- Consumos e Rendas
 - Comunicação/Deslocações/Seguros
 - Publicidade e Marketing
 - Outros fornecimentos e Serviços
 - Custos com Prestadores
- Consumos e Rendas

Comunicação e / Deslocação e Seguros

Publicidade e Marketing

Custos com Prestadores

Outros Fornecimentos e Serviços



3.3.2.6

INVESTIMENTOS E COBERTURA DAS PROVISÕES TÉCNICAS

A carteira de investimentos registou um crescimento de 24% suportado essencialmente pelo *cash flow* gerado pelos investimentos e pelo negócio.

Em termos de alocação por tipo de investimentos registaram-se ligeiras alterações, continuando os títulos do Estado a ter maior representatividade da carteira com cerca de 50%.

Em 2021, o valor dos investimentos representou perto de 39% do activo total e apresentou uma taxa de cobertura das provisões técnicas de 124%. Garantiu-se a diversificação dos investimentos, cumprindo com os limites legalmente estabelecidos para a representação das provisões técnicas.

Descrição	Montantes expressos em milhões de AKZ					
	2021		2020		Variação	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
PROVISÕES TÉCNICAS DE SEGURO DIRECTO						
Provisão Matemática do Ramo Vida	94	2%	108	4%	-13	-13%
Provisão Matemática de Acidente de Trabalho	191	4%	333	14%	-143	-43%
Provisão para Riscos em Curso	2.270	47%	1.255	52%	1.015	81%
Provisão para Incapacidade Temporária de AT	76	2%	88	4%	-13	-14%
Provisão para Sinistros Pendentes	2.246	46%	627	26%	1.620	258%
Total Provisões Técnicas	4.876	100%	2.411	100%	2.465	102%
INVESTIMENTOS AFECTOS ÀS PROVISÕES TÉCNICAS						
Imóveis	245	5%	287	7%	-42	-15%
Títulos de rendimento fixo						
De Dívida Pública – Obrigações do Tesouro	2.416	50%	2.238	58%	178	8%
De Dívida Pública – Bilhetes do Tesouro	0	0%	0	0%	0	
Títulos de rendimento variável						
ODEL LIQUIDEZ016 AKZ	452	9%	401	10%	51	13%
Depósitos em Instituições de Crédito						
Banco Millennium Atlântico - valores afectos	1.132	24%	260	7%	872	336%
Banco Millennium Atlântico - valores livres	560	12%	686	18%	-126	-18%
Total Investimentos Afectos às Prov. Técnicas	4.805	100%	3.872	100%	933	24%
Taxa de Cobertura das Provisões Técnicas	124%¹		161%			

¹ Taxa calculada considerando nas Provisões de Sinistros Pendentes, para o Sinistro da Classiovo, apenas a nossa quota-parte líquida de resseguro (situação permitida a nível da Legislação, nos casos de Sinistros Graves e já autorizada pela ARSEG em Novembro 2021).

3.3.2.7

RESULTADO DOS INVESTIMENTOS FINANCEIROS

A nível dos rendimentos de investimentos financeiros, verificou-se um crescimento de 24% face ao ano transato. Porém, devido à apreciação do kwanza em relação ao dólar, as OT's indexadas à moeda norte americana geraram menos-valias cambiais em 175 milhões de kwanzas, contrariando deste modo a tendência positiva que se vem registando nos últimos anos.

Montantes expressos em milhões de AKZ

Descrição	2021		2020		Variação	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
RENDIMENTOS						
Rendimentos Afectos às Provisões Técnicas	243	73%	223	45%	20	9%
Rendimentos Livres	91	27%	46	9%	45	97%
Total dos Rendimentos	334	100%	269	54%	65	24%
VALIAS CAMBIAIS						
Valias Cambiais em OT's Vencidos	214	-122%	548	93%	-334	-61%
Valias Cambiais Potenciais (OT's por vencer)	-388	222%	-50	-8%	-338	679%
Outras Valias Cambiais	0	0%	88	15%	-88	-100%
Total de Ganhos de Variações Cambiais	-175	100%	586	100%	-761	-130%
Total do Resultado dos Investimentos	159		855		-696	

3.3.2.8

MARGEM DE SOLVÊNCIA

Em 31 de Dezembro de 2021 a estrutura de capitais da FORTALEZA apresentou um rácio de solvência de 112,75%.

O rácio de solvabilidade apresentado foi calculado de acordo com os critérios definidos no Decreto Executivo n.º 6/03 de 24 de Janeiro, conjugados com os critérios publicados na Circular N.º 3/2020 da ARSEG e reflecte uma estrutura de capitais adequada às responsabilidades assumidas. A referida margem de solvência apresenta o seguinte detalhe:

Montantes expressos em milhões de AKZ						
Resumo do Cálculo da Solvência	2021		2020		Variação	
Capitais Elegíveis para a Margem de Solvência	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Capital Social Realizado	3.318.074	147%	3.318.074	140%	0	0%
Reservas	21.425	1%	21.425	1%	0	0%
Resultados Transitados	-953.446	-42%	-743.941	-31%	-209.505	-28%
Resultado Líquido do Exercício	-186.792	-8%	-209.505	-9%	22.713	11%
Outros Elementos - Flutuação de Valores	227.476	10%	147.213	6%	80.264	55%
Elementos Incorpóreos Figurando no Balanço	177.134	8%	154.991	7%	22.144	14%
Total de Capitais Elegíveis para Margem	2.249.603	100%	2.378.276	100%	-128.673	-5%
Margem de Solvência a Constituir						
Vida e Fundos de Pensões	675.118	34%	675.118	43%	0	0%
Não Vida	1.320.044	66%	908.527	57%	411.517	45%
Total de Margem de Solvência a Constituir	1.995.162	100%	1.583.645	100%	411.517	26%
Excesso / Insuficiência	254.441		794.631		-540.190	
Rácio de Solvência	113%		150%		-37%	

3.4

PERSPECTIVAS DE EVOLUÇ3O

A Fortaleza assume o exerc6cio de 2022 como um exerc6cio de consolidaç3o de um caminho de afirmaç3o no mercado, onde pretende aprofundar a relaç3o de Bancassurance que mant6m com o Banco Millennium Atl4ntico, uma refer6ncia do sector em Angola, bem como apostar de forma significativa no canal dos mediadores e no canal directo, em particular atrav6s da ativaç3o dos meios digitais.

A envolvente econ6mica e social perspectivada para 2022 torna ainda mais relevante o cuidadoso planeamento, bem como dar continuidade ao esforç0 de robustecimento e preparaç3o da Fortaleza, tanto do ponto de vista da infraestrutura tecnol6gica e organizacional, do capital humano e do desenvolvimento de soluç3es de neg6cio que deem resposta as necessidades dos Clientes da seguradora.

As dimens6es de inovaç3o e tecnologia assumem um papel de especial relev4ncia na Fortaleza, na medida em contribuem para o aumento da sua resili6ncia e aumento da efici6ncia operacional. Para 2022 ser4 dado especial 6nfase 4s seguintes 4reas de actuaç3o:

- Estabilizaç3o das plataformas: assegurar a estabilizaç3o da infraestrutura tecnol6gica e a sua redund4ncia, evitando interrupç3es na operaç3o causadas por falhas tecnol6gicas;
- Implementaç3o de novas soluç3es de suporte 4 operativa da Seguradora, nomeadamente no que concerne ao tratamento de dados e *Analytics*;
- Desenvolvimento dos canais digitais, tirando partido dos investimentos j4 realizados e com o foco centrado na experi6ncia do Cliente.
- Na dimens3o do capital humano, a Fortaleza assume como prioridade:
- A consolidaç3o da implementaç3o do processo de avaliaç3o de desempenho e de uma pol6tica retributiva alinhada com os objectivos de desenvolvimento de compet6ncias e com os objectivos comerciais da seguradora;

- O alinhamento e simplificação dos níveis retributivos, promovendo a equidade entre as várias categorias profissionais e reconhecendo o mérito e a competência dos colaboradores;
- Reforçar as capacidades e as competências do capital humano, implementando uma política de formação desenhada em função do levantamento das necessidades decorrentes dos objectivos estratégicos definidos para a Fortaleza;
- Reforçar a participação da Direcção de Capital Humano nos processos de transformação, de forma a ter um contributo cada vez mais positivo para o crescimento do negócio.

A criação de soluções e produtos que vão ao encontro das efectivas necessidades dos Clientes da Fortaleza constituem uma prioridade para a seguradora. Neste sentido, em 2022 a Fortaleza continuará a assumir como foco os seus clientes tentando encontrar as melhores soluções, tendo em conta a maximização da sua posição de capital e de solvência. Neste sentido, em 2022 a seguradora irá continuar a:

- Promover soluções de seguro de saúde diferenciadoras e criadoras de valor no mercado angolano;
- Desenvolver a oferta de Fundos de Pensões e de outras soluções de investimento atractivas para os seus clientes e reforçar o seu papel no mercado de capitais angolano;
- Melhorar a oferta dos seguros patrimoniais e de viagem, assegurando condições competitivas no mercado e adequadas às alterações das preferências dos Clientes.



3.5

PROPOSTA DE APLICAÇÃO
DE RESULTADOS

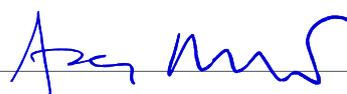
O resultado líquido apurado no exercício de 2021 foi negativo de 186.792.007,47 Kwanzas (cento e oitenta e seis milhões, setecentos e noventa e dois mil, sete Kwanzas e quarenta e sete cêntimos).

Considerando o que consta do Relatório do Conselho de Administração e nos termos do disposto no artigo 24º dos Estatutos da Fortaleza Segura, Companhia de Seguros S.A., artigo 24.º da Lei n.º 1/00, Lei Geral da Actividade Seguradora, conjugado com o artigo 8.º do Decreto Executivo n.º 5/03, Regulamento sobre Condições de Acesso e de Funcionamento da Actividade Seguradora, o Conselho de Administração propõe que o resultado líquido referente ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2021, no montante de 186.792.007,47 Kwanzas (cento e oitenta e seis milhões, setecentos e noventa e dois mil, sete Kwanzas e quarenta e sete cêntimos) seja levado na totalidade a Resultados Transitados.

Luanda, 18 de Abril de 2022



(PCA - Presidente do Conselho de Administração)



(CBO - Administradora do Pelouro Comercial)





4.

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

ÍNDICE

4.1. Demonstrações Financeiras

Balanço

Conta de Ganhos e Perdas

Demonstração dos Fluxos de Caixa

4.2. Nota Introdutória

4.3. Bases de Apresentação e Resumo das Principais Políticas Contabilísticas

4.4. Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras

4.4.1. Notas ao Balanço

Nota 1 - Investimentos

Nota 2 - Provisões Técnicas Líquidas de Resseguro

Nota 3 - Prêmios em Cobrança

Nota 4 - Devedores e Credores

Nota 5 - Estado e Outros Entes Públicos

Nota 6 - Imobilizações Corpóreas e Incorpóreas

Nota 7 - Depósitos Bancários e Caixa

Nota 8 - Acréscimos e Diferimentos

Nota 9 - Provisão para Prêmios em Cobrança

Nota 10 - Capital Próprio

4.4.2. Notas à Conta de Ganhos e Perdas

Nota 11 - Provisões Técnicas

Nota 12 - Prêmios e seus Adicionais Líquidos de Resseguro

Nota 13 - Indemnizações Líquidas de Resseguro

Nota 14 - Comissões e Despesas de Aquisição

Nota 15 - Resseguro Cedido

Nota 16 - Custos Operativos

Nota 17 - Outros Custos

Nota 18 - Rendimentos de Investimentos e Outros Proveitos

Nota 19 - Outras informações

4.5 Eventos Subsequentes

4.1

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Balance sheet

Assets	
Current assets	1,734,626
Non-current assets	88,905
	1,823,531
Liabilities	
Current liabilities	166,630
Non-current liabilities	110,327
	276,957
Equity	
Paid-in capital	74,393
Retained earnings	72,921
	1,472

statement

	12,978,516
	12,873,892
	104,624
	6,372,535
	1,385,395
	4,439,118
	548,022
	6,505,981

BUSINESS DASHBOARD

Resource	Actual vs Target	Actual	Target
Profit	82.4%	\$2.4M	\$2.9M
Net Order Size	108.1%	\$1.2M	\$1.1M
On Time Delivery	71.8%	890.5	1240
New Customers	98.8%	1.8M	1.8M
Cost Reduction	148.2%	1502	1014
Market Share	108.1%	98.5%	90.5%



Top 10 products

#0001	
#0002	
#0003	
#0004	
#0005	
#0006	
#0007	
#0008	
#0009	
#0010	

Código das contas	Designação	Notas	EXERCÍCIO			Exercício Anterior Totais Passivo Líquido
			Vida	Não Vida	Contas Gerais	
	PASSIVO					
	Provisões Técnicas					
300	Provisão Matemática do Ramo Vida	2	94.020	-	-	107.507
310	- De Seguros Directos		-	-	-	-
	- De Resseguros Aceites		-	-	-	-
301	Provisão Matemática de Ac. Trabalho	2	-	190.769	-	333.451
311	- De Seguros Directos		-	-	-	-
	- De Resseguros Aceites		-	-	-	-
302	Provisão para Riscos em Curso	2	-	2.269.535	-	1.254.747
312	- De Seguros Directos		-	-	-	-
	- De Resseguros Aceites		-	-	-	-
303	Provisão para Incapacidades Temporárias de Ac. Trabalho	2	-	75.618	-	88.329
	Provisão para Sinistros Pendentes		-	-	-	-
304	- De Seguros Directos	2	2.800	2.243.314	-	626.540
313	- De Resseguros Aceites		-	-	-	-
305	Provisão para Desvios de Sinistralidade		-	-	-	-
33	Fundo de Actualização e Regularização		-	-	-	-
	Outras Provisões					
490	Provisão para Prémios em Cobrança	9	477	181.804	-	179.058
491	Provisão para Crédito de Cobrança Duvidosa		-	-	-	-
492	Provisão para Riscos e Encargos	9	-	-	-	28.128
45	Depósitos Recebidos de Resseguradores		-	-	-	-
	Credores					
41-42	Por Operações de Seguro Directo	4	967	553.303	-	300.740
43-44	Por Operações de Resseguro	4	-	3.215.091	-	331.475
471	Empréstimos Bancários		-	-	-	-
46	Estado e Outros Entes Públicos	4 e 5	-	-	76.271	81.232
473	Accionistas		-	-	-	-
474	Outros	4	-	-	907.074	505.157
482-483	Acréscimos e Diferimentos	8	-	-	165.811	105.755
50	Capital	10	-	-	3.318.074	3.318.074
51	Prémios de Emissão		-	-	-	21.425
520	Reserva Legal	10	-	-	21.425	-
521	Reserva Estatutária		-	-	-	-
522	Reserva de Reavaliação		-	-	-	-
523	Reservas Especiais		-	-	-	-
524	Reservas Livres		-	-	-	-
	Flutuação de Valores		-	-	-	-
550	- De Títulos	10	-	-	123.678	1.631
551	- De Imóveis	10	-	-	103.798	145.582
552	- De Câmbios		-	-	-	-
59	Resultados Transitados		-	-	(953.446)	(743.941)
88	Resultados do Exercício		-	-	(186.792)	(209.505)
			98.264	8.729.434	3.575.893	12.403.590
						6.475.385

Elinor

Amms

Ernste

4.1.2

GANHOS E PERDAS

Código das contas	DÉBITOS	Notas	EXERCÍCIO											Exercício Anterior Totais			
			Vida	Acidentes, Doenças e Viagens	Incêndio e Elementos de Natureza	Outros Danos em Coisas	Automóveis	Transportes	Petroquímica	R. C. Geral	Diversos	Conta Gerais	Totais				
6100	Provisão Matemática	11	(13.487)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.021
6101	- De Seguros Directos		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6102	- De Resseguros Aceites	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49
6102	- De Resseguros Cedidos (Diminuição)																
6110	Provisão para Riscos em Curso	11	-	2.661.158	-	1.056.727	1.383.893	10.883	606.467	8.836	-	-	-	-	-	-	3.992.003
6111	- De Seguros Directos																
6111	- De Resseguros Aceites																
6112	- De Resseguros Cedidos (Diminuição)	11	-	616.351	-	1.544.525	23.397	443.410	-	-	-	-	-	-	-	-	3.995.158
612	Provisão para Incapacidades Temporárias de A.T	11	-	(12.711)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.547
613	Provisão para Desvio de Sinistralidade																
62	Participação nos resultados																
6640	Provisão para Prémios em Cobrança	9	153	20.848	-	35.574	17.293	(3.777)	(66.869)	-	-	-	-	-	-	-	77.040
600	Indemnizações	13	2.500	890.028	-	1.128.264	531.549	-	4.000	290	-	-	-	-	-	-	1.068.680
6000	- De Seguros Directos	13	2.100	860.170	-	1.156.654	554.315	-	4.000	290	-	-	-	-	-	-	901.911
6001	- Do Exercício																
6001	- De Exercícios Anteriores (reajustamentos)	13	400	29.858	-	(28.390)	(22.766)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	166.769
601	- De Resseguros Aceites																
630	Comissões	14	-	4.004	-	24.931	15.730	-	-	230	-	-	-	-	-	-	31.744
631	- De Seguros Directos	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
631	- De Resseguros Aceites	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
632	- Despesas de Aquisição	14	14.775	112.030	-	20.756	94.478	731	-	340	-	-	-	-	-	-	225.753
640	Encargos de Resseguros Cedidos	12	3.713	274.692	-	829.034	42.169	18.881	2.976.495	373	-	-	-	-	-	-	3.193.398
641	- Prémios																
641	- Juros																
660	Custos com o Pessoal	16	-	-	-	-	-	-	1.522.685	-	-	-	-	-	-	-	1.219.702
661	Outros custos Administrativos	16	-	-	-	-	-	-	1.056.972	-	-	-	-	-	-	-	1.015.058
662	Impostos e Taxas	16	-	-	-	-	-	-	99.214	-	-	-	-	-	-	-	57.205
663	Amortizações	16	-	-	-	-	-	-	228.961	-	-	-	-	-	-	-	170.905
6641	Provisão para Créditos de Cobrança Duvidosa																
6642	Provisão para Riscos e Encargos	17	-	-	-	-	-	-	(4.251)	-	-	-	-	-	-	-	9.752
670	Outros Custos	17	-	-	-	-	-	-	332.575	-	-	-	-	-	-	-	537.913
670	Custos e Perdas Extraordinárias								42.997	-	-	-	-	-	-	-	23.173
88	Resultado do Exercício		7.654	4.566.400	0	4.639.811	2.085.112	50.115	3.963.503	10.069	0	3.092.361	18.415.026	0	(186.792)	(186.792)	(209.505)
																	15.035.596

Elinor
Apas
Ernesto



Código das contas	CREDITOS	Notas	EXERCÍCIO										Exercício Anterior Totais			
			Vida	Acidentes, Doenças e Viagens	Incêndio e Elementos da Natureza	Outros Danos em Casas	Automóveis	Transportes	Petroquímica	R. C. Geral	Diversos	Conta Gerais		Totais		
7100	Provisão Matemática		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.720
7101	- De Seguros Directos (Diminuição)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7102	- De Resseguros Aceites (Diminuição)	11	123	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	123	-
7110	Provisão para Riscos em Curso		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7111	- De Seguros Directos (Diminuição)	11	-	1.835.114	-	1.063.854	-	1.340.995	-	5.601	437.754	-	-	-	4.689.378	4.121.719
7112	- De Resseguros Aceites (Diminuição)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
712	Provisão para Incapacidades Temporárias de A.T	11	-	494.978	-	1.553.073	-	-	-	25.846	583.588	-	-	-	2.657.485	3.467.868
713	Provisão para Desvio de Sinistralidade		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
72	Resultados Distribuídos		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
700	Prémios e s/ adicionais		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
701	- De Seguros Directos	12	64.446	3.242.667	-	1.037.444	-	1.172.570	-	26.938	3.310.508	-	10.167	-	8.864.740	5.551.900
740	Recetas de Resseguros Cedidos	15	-	233.291	-	1.057.303	-	-	-	-	-	-	-	-	1.290.594	477.858
741	- Indemnizações	15	-	5.482	-	182.841	-	-	-	3.950	136.730	-	-	-	329.003	447.571
750	Ganhos realizados em Investimentos		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
751	- Afectos às provisões técnicas		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
760	Rendimentos de Investimentos	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	243.305	222.997
761	- De valores afectos às provisões técnicas	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90.862	46.025
	- De valores livres		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	249.015	689.488
771+772	Outros Proventos	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	521	450
770	Proventos e Ganhos Extraordinários		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			64.569	5.811.532	0	4.894.515	0	2.513.565	62.335	4.468.580	16.229	0	383.703	18.415.026	15.035.596	

Elinor Seixas
Apas mas
Seixas

4.1.3

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

Designação	Notas	2021	2020
Fluxos de caixa de actividades operacionais			
Resultado líquido do período		(186.792)	(209.505)
Depreciações e amortizações do período		228.440	170.905
Varição das provisões técnicas de seguro directo		2.465.482	29.688
Varição das provisões técnicas de resseguro cedido		(664.947)	16.825
Varição de outras provisões		(24.904)	86.791
Varição de devedores por operações de seguro directo, de resseguro e outros		(4.067.124)	(454.855)
Varição de outros activos e passivos		(83.487)	(67.870)
Varição de credores por operações de seguro directo, de resseguro e outros		3.204.102	(196.414)
		870.771	(624.435)
Fluxos de caixa de actividades de investimento			
Varição nos investimentos financeiros		(852.886)	(476.347)
Aquisições de Imobilizações corpóreas e incorpóreas		(326.350)	(206.852)
		(1.179.236)	(683.199)
Fluxos de caixa de actividades de financiamento			
Realização capital		(0)	1.396.601
Empréstimo concedido		-	330.000
Empréstimo reembolsado		330.000	(700.000)
		330.000	1.026.601
Varição líquida em caixa e equivalentes		21.534	(281.033)
Caixa e equivalentes no início do período		101.654	382.687
Caixa e equivalentes no fim do período	7	123.188	101.654

Elinor

Amor

SP

4.2

NOTA INTRODUTÓRIA

A Fortaleza Segura – Companhia de Seguros, S.A., adiante designada por “Companhia” é uma Companhia de seguros constituída em 22 de Dezembro de 2015, e tem actualmente um capital social de Akz 3.318.074.456,00, representado por 172.684 acções de valor nominal de Akz 19.214,73 cada. Foi licenciada em 8 de Fevereiro de 2016, tendo iniciado a sua actividade nessa data.

A Fortaleza Segura – Companhia de Seguros, S.A., tem como objecto principal o exercício da actividade de seguros nos ramos vida e não vida, resseguro e fundos de pensões nas modalidades previstas no diploma legal que rege esta actividade.

Tem a sua sede social em Luanda, no Município de Belas, Bairro Talatona, Via S8, Cidade Financeira, Bloco 2 - 5º andar, fracções 501 a 504.

4.3

BASES DE APRESENTAÇÃO E RESUMO DAS PRINCIPAIS POLÍTIICAS CONTABILÍSTICAS

4.3.1

BASES DE APRESENTAÇÃO

As demonstra76es financeiras da Companhia agora apresentadas, est6o expressas em milhares de kwanzas, reportam-se ao exerc6cio findo a 31 de Dezembro de 2021 e foram preparadas com base nos registos contabilísticos, mantidos em conformidade com o Plano de Contas para as Empresas de Seguros, aprovado pelo Decreto n.º 79-A/02, de 5 de Dezembro e subsequente rectificac6o de 24 de Maio de 2004.

As demonstra76es financeiras est6o preparadas de acordo com o princ6pio do custo hist6rico, com excep76o dos investimentos, os quais est6o registados com base no princ6pio do valor de mercado.

O Balan76o e a Conta de Ganhos e Perdas da Companhia em 31 de Dezembro de 2021 encontram-se expressos em milhares de kwanzas, tendo os activos e passivos denominados em outras divisas sido convertidos para a moeda nacional, com base nas taxas de c6mbio em vigor naquelas datas.

As demonstra76es financeiras da Companhia, referentes a 31 de Dezembro de 2021, foram aprovadas pelo Conselho de Administra76o a 18 de Abril de 2022.

4.3.2

POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

a) **Reconhecimento de Custos e Proveitos**

Os custos e os proveitos são registados no exercício a que respeitam, independentemente do momento do seu pagamento ou recebimento, de acordo com o princípio contabilístico da especialização do exercício.

b) **Provisão Matemática**

Ramo Vida

A provisão matemática referente ao ramo vida, tem como objectivo registar o valor actual das responsabilidades futuras da Companhia relativamente às apólices emitidas do ramo vida e é calculada de acordo com o art. 2.º do Decreto Executivo n.º 6/2003, de 24 de Janeiro.

Para os produtos de vida risco a provisão matemática é baseada na avaliação dos prémios emitidos antes do final do exercício, mas com vigência após essa data.

Ramo Acidentes de Trabalho

A provisão matemática referente ao ramo de acidentes de trabalho, corresponde ao valor actual calculado de acordo com o decreto 53/05 de 15 de Agosto, pela ocorrência de sinistros de acidentes de trabalho.

c) **Provisão para Riscos em Curso**

A provisão para riscos em curso é baseada na avaliação dos prémios emitidos antes do final do exercício, mas com vigência após essa data. A sua determinação é efectuada mediante a aplicação do método “pro-rata temporis”, por cada recibo em vigor, deduzidos dos respectivos custos de aquisição.

Os custos de aquisição que estão directa ou indirectamente relacionados com os prémios emitidos são diferidos pelo período de vida dos contratos correspondentes, sendo reconhecidos como uma dedução ao valor da provisão para riscos em curso.

Este princípio é igualmente aplicado na determinação da provisão para riscos em curso de resseguro cedido.

d) Provis6o para Sinistros Pendentes

A provis6o para sinistros pendentes corresponde aos custos com sinistros ocorridos e ainda por liquidar, bem como a responsabilidade estimada para os sinistros ocorridos e ainda n6o reportados (IBNR).

A provis6o para sinistros de resseguro cedido 6 determinada aplicando os crit6rios acima descritos para o seguro directo, tendo em aten76o as percentagens de cess6o, bem como as restantes disposi76es dos tratados em vigor.

e) Provis6o para Incapacidades Tempor6rias de Acidentes de Trabalho

A provis6o para incapacidades tempor6rias de acidentes de trabalho destina-se a fazer face a responsabilidades referentes aos sinistros com processos cl6nicos em curso. Esta provis6o corresponde a 25% dos pr6mios de Acidentes de Trabalho, l6quidos de estornos e anula76es, processados durante o exerc6cio.

f) Provis6o para Provis6o para Pr6mios em Cobran7a

A Provis6o para Pr6mios em Cobran7a foi calculada com base nos valores l6quidos de encargos, dos pr6mios que se encontravam por cobrar 6 data do balan7o, de acordo com o Decreto Executivo n.º 05/2003, de 24 de Janeiro. Os crit6rios utilizados, de acordo com o normativo em vigor, correspondem a 25%, 50% ou 100% do valor do saldo devedor considerado com risco e com uma antiguidade de saldos respectivamente, de 30 dias a 12 meses, de 12 meses a 36 meses ou superior a 36 meses.

g) Investimentos

Os investimentos s6o valorizados com base no princ6pio do valor actual.

Im6veis

Os im6veis s6o valorizados pelo valor actual de mercado 6 data de avalia76o. Se n6o for poss6vel determinar o valor de mercado de um im6vel, considera-se como valor actual o valor determinado com base na aplica76o do princ6pio do valor de aquisi76o ou do custo de produ76o. Os im6veis s6o avaliados com a periodicidade de dois anos.

Investimentos em T6tulos

A carteira de t6tulos 6 data do balan7o 6 avaliada com base na aplica76o do princ6pio do valor actual, entendendo-se por valor actual o valor de mercado. No que respeita a obriga76es, n6o poder6 ser atribuído valor superior ao valor de aquisi76o, se as obriga76es tiverem sido emitidas durante o exerc6cio e ao valor nominal, se emitidas em exerc6cios anteriores.

No que respeita às obrigações do tesouro emitidas em Akz pelo Tesouro Angolano e indexadas ao Usd, por inexistência de enquadramento para este tipo de instrumentos financeiros no plano de contas em vigor, a Companhia adoptou o tratamento da reavaliação cambial de acordo com as Normas Internacionais de Contabilidade e Relato Financeiro, sendo as mesmas reconhecidas em Resultados.

No que respeita a Unidades de Participação de Fundos, não poderá ser atribuído um valor superior ao valor que proporcionalmente lhe corresponde nos Capitais Próprios do respectivo Fundo, de acordo com o último Balanço aprovado.

A periodificação dos juros das obrigações é feita com base no valor nominal e na taxa de juro aplicável ao período. O prémio ou desconto, é periodificado por contrapartida de proveitos ou custos ao longo do período até ao seu vencimento.

Mais e Menos-Valias em Investimentos

As mais e menos-valias não realizadas resultantes da diferença entre o valor contabilístico e o valor apurado segundo os critérios valorimétricos acima descritos, à data do balanço, são registadas no Capital Próprio, na rubrica flutuação de valores.

As mais e menos-valias realizadas que resultarem da venda ou vencimento dos referidos títulos são reconhecidas como resultados do exercício em que ocorrerem, de acordo com a respectiva afectação dos investimentos.

h) Transacções em Moeda Estrangeira

As transacções em moeda estrangeira são convertidas à taxa de câmbio em vigor na data da transacção. Os valores de activos e passivos em moeda estrangeira são registados pelo seu contravalor em kwanzas às taxas de câmbio estabelecidas pelo Banco Nacional de Angola, na data do balanço. Todas as diferenças de câmbio, realizadas ou não realizadas, são consideradas nos resultados dos exercícios em que se verificam. As taxas de câmbio médio eram as seguintes:

	USD	EUR
31 de Dezembro de 2021	554,981	629,015
31 de Dezembro de 2020	649,604	798,429

i) Imobilizações corpóreas e incorpóreas

As imobilizações corpóreas e incorpóreas são contabilizadas ao respectivo custo de aquisição. As reintegrações e amortizações são calculadas pelo método das quotas constantes, às taxas anuais permitidas para efeitos fiscais de acordo com a tabela das taxas de reintegrações e amortizações publicada no Decreto Presidencial n.º 207/15 de 5 de Novembro. Como tal, foram consideradas as seguintes taxas, que não diferem substancialmente da vida útil estimada:

	Taxas
Imobilizações Incorpóreas	
Despesas de Investigação e Desenvolvimento	20%
Software	33%
Imobilizações Corpóreas	
Equipamento Administrativo	12,5% a 20%
Equipamento Informático	16,66% a 33,33%
Instalações Interiores	10% a 20%
Material de Transporte	25%
Outras Imobilizações Corpóreas	20%

j) **Fiscalidade**

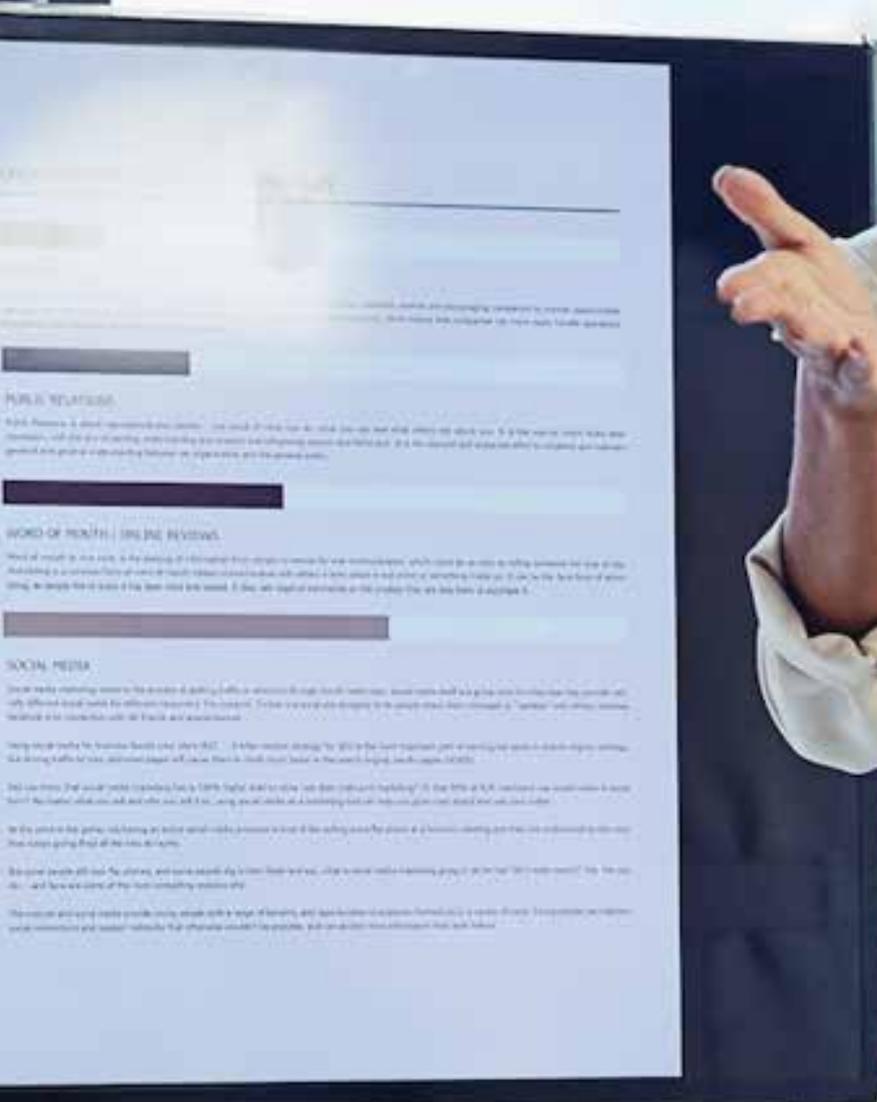
A Companhia encontra-se sujeita a tributação em sede de Imposto Industrial. A tributação dos seus rendimentos é efectuada nos termos do número 1 do artigo 64.º da Lei n.º 19/14, de 22 de Outubro, com as alterações produzidas na Lei n.º 26/20, de 20 de Julho, sendo actualmente, a taxa de imposto aplicável de 35%.

Os prejuízos fiscais apurados em determinado exercício, conforme disposto no n.º 1 do artigo 48.º da Lei 26/20 do Código do Imposto Industrial, podem ser deduzidos aos lucros tributáveis dos cinco anos posteriores.

As declarações fiscais estão sujeitas a revisão e correcção por parte das autoridades fiscais durante um período de 5 anos, podendo resultar, devido a diferentes interpretações da legislação fiscal, em eventuais correcções ao lucro tributável. No entanto, não é previsível que qualquer correcção relativa a este exercício venha a ocorrer e, caso ocorra, não são esperados impactos significativos nas demonstrações financeiras.

4.4

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



4.4.1

NOTAS AO BALANÇO

NOTA 1 - INVESTIMENTOS

O saldo desta conta é detalhado como segue:

Designação	2021			
	Quantidade	Valor Nominal na Aquisição	Valor Total de Aquisição	Valor de Balanço
(milhares de kwanzas)				
IMÓVEIS				
CIDADE FINANCEIRA	1		141.576	245.374
TÍTULOS DE RENDIMENTO FIXO				
DE DÍVIDA PÚBLICA				
- Obrigações				
AOTNOI716S15 - 5%	249	312.251	78.380	162.217
AOUGDXIM19A1 - 5%	257	322.283	98.335	178.861
AOUGD3OE1204 - 5%	18	22.572	10.351	12.089
AOUGD3OE1204 - 5%	93	116.624	54.903	62.459
AOUGD6OE1318 - 5%	59	73.987	36.094	41.062
AOUGD6OE1342 - 5%	157	196.881	96.047	109.265
AOUGDXIS17D6 - 7,5%	638	800.066	497.173	444.021
AOUGDOFL20A6 - Não indexada 16%	1591	0	143.190	153.436
AOUGDOFL20A6 - Não indexada 16%	629	0	56.610	60.661
AOUGDOHL20B0 - Não indexada 16,5%	2408	0	193.844	240.800
AOUGDOHM21A8 - Não indexada 16,5%	1696	0	146.178	135.297
AOUGDOHG21H5 - Não indexada 16,5%	8000	0	638.194	638.194
AOUGDOHM21A8 - Não indexada 16,5%	2230	0	193.223	177.896
Sub Total	18.025		2.242.522	2.416.258
TÍTULOS DE RENDIMENTO VARIÁVEL				
- UP's em Fundos de Investimento				
ATLÂNTICO LIQUIDEZ	1412		99.940	154.008
ATLÂNTICO LIQUIDEZ	1396		99.974	152.263
ATLÂNTICO LIQUIDEZ	1085		80.814	118.342
ATLÂNTICO LIQUIDEZ	250		18.621	27.268
Sub Total	4.143		299.349	451.881
DEPÓSITOS EM INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO				
Banco Millennium Atlântico - 12%			100.000	100.000
Banco BIR_USD - 0,10%			110.118	110.118
Banco Millennium Atlântico - 15%			300.000	300.000
Banco Millennium Atlântico - 15%			400.000	400.000
Banco Millennium Atlântico - 15%			430.000	430.000
Banco Millennium Atlântico - 14%			350.000	350.000
Banco Millennium Atlântico - 7%			1.500	1.500
Sub Total			1.691.618	1.691.618
TOTAL			4.375.065	4.805.131



Montantes em milhares de Kwanzas

Designação	2020			
	Quantidade	Valor Nominal na Aquisição (USD/AKZ)	Valor Total de Aquisição	Valor de Balanço
IMÓVEIS				
CIDADE FINANCEIRA	1		141.576	287.157
TÍTULOS DE RENDIMENTO FIXO				
DE DÍVIDA PÚBLICA				
- Obrigações				
AOTNOI716S15 - 5%	249	312.251	78.380	196.751
AOTNTX503F16 - 7,75%	568	712.284	262.199	462.703
AOUGDXIM19A1 - 5%	257	322.283	98.335	197.853
AOUGDOFF19A0 - Não indexada 16%	1560	156.000.000	149.994	155.479
AOUGD3OE1204 - 5%	111	139.196	65.254	86.899
AOUGD6OE1318 - 5%	59	73.987	36.094	45.882
AOUGD6OE1342 - 5%	157	196.881	96.047	122.092
AOUGDXIS17D6 - 7,5%	638	800.066	497.173	519.725
AOUGD2OE1023 - 5%	317	397.525	299.693	251.250
AOUGDOFL20A6 - Não indexada 16%	2220	222.000.000	199.800	199.800
Sub Total	6.136		1.782.969	2.238.434
TÍTULOS DE RENDIMENTO VARIÁVEL				
- UP's em Fundos de Investimento				
ATLÂNTICO LIQUIDEZ	1412		99.940	136.629
ATLÂNTICO LIQUIDEZ	1396		99.974	135.080
ATLÂNTICO LIQUIDEZ	1085		80.814	104.987
ATLÂNTICO LIQUIDEZ	250		18.621	24.191
Sub Total	4.143		299.349	400.887
DEPÓSITOS EM INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO				
Banco Millennium Atlântico - 7%			1.500	1.500
Banco de Investimento Rural - 13%			8.000	8.000
Banco Millennium Atlântico - 16,5%			250.000	250.000
Banco Millennium Atlântico - 14%			300.000	300.000
Banco de Investimento Rural - 13%			186.000	186.000
Banco Millennium Atlântico - 2%			200.000	200.000
Sub Total			945.500	945.500
TOTAL			3.169.394	3.871.978

A Fortaleza adquiriu em Dezembro de 2018 um imóvel sito na Cidade Financeira em Talatona, para utilização dos seus serviços, cujo custo de aquisição ascendeu a 141.576 milhares de kwanzas. Em Dezembro de 2021, de acordo com as normas regulamentares, procedeu à sua avaliação. A diferença verificada de 103.798 milhares de kwanzas, encontra-se registada no Capital Próprio - Flutuação de Valores de Imóveis.

Os títulos de dívida pública são obrigações emitidas pelo Tesouro Angolano, sendo que alguns destes títulos encontram-se indexadas à taxa de câmbio do Usd. No exercício de 2021 a actualização do valor nominal dos títulos indexados gerou perdas cambiais, no ano, de 174.703 milhares de kwanzas, devido à apreciação do kwanza face ao dólar norte americano. Em 2020 havia-se verificado ganhos cambiais no valor de 497.656 milhares de kwanzas (ver nota 18 – Rendimentos de investimentos e outros proveitos).

A diferença entre o valor de aquisição amortizado e o valor de mercado das obrigações foi de 28.852 milhares de kwanzas negativo. Em 2020 o valor foi negativo em 99.905 milhares de kwanzas.

A carteira de títulos de rendimento variável valorizou no período 152.530 milhares de kwanzas. As diferenças de valorização foram registadas no Capital Próprio – Flutuação de Valores de Títulos (ver nota 10 – Capital Próprio).

De acordo com disposições legais vigentes para as empresas de seguros, a Companhia é obrigada a afectar investimentos pelo total das provisões técnicas. Em 31 de Dezembro de 2021, a afectação de investimentos é detalhada como segue:

Designação	Montantes em milhares de Kwanzas			
	2021			
	Vida	Não Vida	Livres	Total
IMÓVEIS				
CIDADE FINANCEIRA	-	245.374	-	245.374
TÍTULOS DE RENDIMENTO FIXO				
DE DÍVIDA PÚBLICA				
- Obrigações				
AOTNOI716S15 - 5%	-	162.217	-	162.217
AOUGDXIM19A1 - 5%	-	178.861	-	178.861
AOUGD3OE1204 - 5%	-	12.089	-	12.089
AOUGD3OE1204 - 5%	-	62.459	-	62.459
AOUGD6OE1318 - 5%	41.062	-	-	41.062
AOUGD6OE1342 - 5%	-	109.265	-	109.265
AOUGDXIS17D6 - 7,5%	-	444.021	-	444.021
AOUGDOFL20A6 - Não indexada 16%	-	153.436	-	153.436
AOUGDOFL20A6 - Não indexada 16%	-	60.661	-	60.661
AOUGDOHL20B0 - Não indexada 16,5%	-	240.800	-	240.800
AOUGDOHM21A8 - Não indexada 16,5%	-	135.297	-	135.297
AOUGDOHG21H5 - Não indexada 16,5%	-	638.194	-	638.194
AOUGDOHM21A8 - Não indexada 16,5%	-	177.896	-	177.896
Sub Total	41.062	2.375.196	-	2.416.257
TÍTULOS DE RENDIMENTO VARIÁVEL				
- UP's em Fundos de Investimento				
ATLÂNTICO LIQUIDEZ	-	154.008	-	154.008
ATLÂNTICO LIQUIDEZ	-	152.263	-	152.263
ATLÂNTICO LIQUIDEZ	-	118.342	-	118.342
ATLÂNTICO LIQUIDEZ	27.268	-	-	27.268
Sub Total	27.268	424.612	-	451.879
DEPÓSITOS EM INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO				
Banco Millennium Atlântico - 12%	-	-	100.000	100.000
Banco BIR_USD - 0,10%	-	-	110.118	110.118
Banco Millennium Atlântico - 15%	-	300.000	-	300.000
Banco Millennium Atlântico - 15%	-	400.000	-	400.000
Banco Millennium Atlântico - 15%	-	430.000	-	430.000
Banco Millennium Atlântico - 14%	-	-	350.000	350.000
Banco Millennium Atlântico - 7%	1500	-	-	1.500
Sub Total	1.500	1.130.000	560.118	1.691.618
TOTAL	69.829	4.175.181	560.118	4.805.128

NOTA 2 - PROVISÕES TÉCNICAS LÍQUIDAS DE RESSEGURO

O saldo desta conta é detalhado como segue:

Provisões Técnicas Líquidas de Resseguro	Montantes em milhares de Kwanzas			
	Saldos em 31/12/2020	Variação do Exercício	Desp. Aquisição Diferidas	Saldos em 31/12/2021
Provisões Técnicas de Seguro Directo				
Provisão Matemática do Ramo Vida	107.507	-13.487	0	94.020
Provisão Matemática de Ac. Trabalho	333.451	-142.682	0	190.769
Provisão para Riscos em Curso	1.254.747	1.038.586	23.798	2.269.535
Provisão para Incapacidades Temporárias de Ac. Trabalho	88.329	-12.711	0	75.618
Provisões para sinistros pendentes	626.540	1.619.574	0	2.246.114
	2.410.574	2.489.280	23.798	4.876.055
Provisões Técnicas de Resseguro Cedido				
Provisão Matemática do Ramo Vida	119	123	0	242
Provisão para Riscos em Curso	327.622	29.802	0	357.424
Provisões para sinistros pendentes	629.519	635.021	0	1.264.540
	957.259	664.946	0	1.622.206
Total Provisões Técnicas Líquidas de Resseguro	1.453.315	1.824.334	23.798	3.253.849

Para os produtos de vida risco a provisão matemática é baseada na avaliação dos prémios emitidos antes do final do exercício, mas com períodos vigentes após 31 de Dezembro de 2021.

A provisão matemática de acidentes de trabalho corresponde ao valor actual das pensões a pagar, dos sinistros ocorridos de acidentes de trabalho.

A provisão para incapacidades temporárias de acidentes de trabalho corresponde a 25% dos prémios de acidentes de trabalho, líquidos de estornos e anulações, processados durante o exercício de 2021.

A provisão para riscos em curso é deduzida dos custos de aquisição diferidos, sendo o seu saldo detalhado por ramo, como segue:

Provisão para Riscos em Curso	Montantes em milhares de Kwanzas			
	Saldos em 31/12/2020	Variação do Exercício	Desp. Aquisição Diferidas	Saldos em 31/12/2021
Provisão para Riscos em Curso - Seguro Directo				
Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem				
Acidentes Pessoais	138.863	145.225	17.384	266.704
Doenças	282.011	686.521	9.859	958.673
Viagens	17.810	-5.702	-840	12.948
Outros Danos em Coisas				
Riscos múltiplos	266.272	-7.127	-3.740	262.885
Automóvel				
Automóveis (cascos)	341.794	20.063	-2.080	363.937
Automóveis (responsabilidade civil)	158.342	19.147	1.781	175.708
Automóveis (pessoas transportadas)	2.572	3.688	320	5.940
Transportes				
Ferroviário	0	420	0	420
Marítimo	2.426	4.863	773	6.516
Petroquímica	43.582	168.714	0	212.296
Responsabilidade Civil	1.075	2.774	340	3.509
	1.254.747	1.038.586	23.797	2.269.536
Provisão para Riscos em Curso - Resseguro Cedido				
Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem				
Doenças	130.208	-115.205	0	15.003
Viagens	13.867	-6.168	0	7.699
Outros Danos em Coisas				
Riscos múltiplos	143.673	8.548	0	152.221
Transportes				
Veículos Ferrov. - Mercadorias Transportadas	0	239	0	239
Marítimo	1.310	2.210	0	3.520
Petroquímica	38.564	140.178	0	178.742
	327.622	29.802	0	357.424
Total Provisão para Riscos em Curso - Líquidas de Resseguro	927.125	1.008.784	23.797	1.912.112

O valor dos custos de aquisição diferidos, que foram deduzidos à provisão para riscos em curso de seguro directo, ascendeu a 23.797 milhares de kwanzas. Os valores negativos, referem-se a diferenças nos períodos dos recibos nos dois exercícios em análise.

Relativamente à provisão para sinistros pendentes, o seu detalhe a 31 de Dezembro de 2021 e 2020, é o seguinte:

Provisões para sinistros pendentes	Montantes em milhares de Kwanzas	
	Saldos em 31/12/2021	Saldos em 31/12/2020
Provisões para sinistros pendentes de Seguro Directo		
Vida	2.800	2.800
Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem		
Acidentes de trabalho	240.348	122.186
Acidentes Pessoais	495	1.007
Doenças	616.939	198.699
Viagens	733	2.673
Outros Danos em Coisas		
Riscos múltiplos	1.127.536	41.851
Automóvel		
Automóveis (cascos)	139.104	133.642
Automóveis (responsabilidade civil)	105.269	115.082
Petroquímica	12.600	8.600
Responsabilidade Civil	290	0
TOTAL	2.246.114	626.540
Provisões para sinistros pendentes de Resseguro		
Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem		
Acidentes de Trabalho	47.266	460.186
Doenças	165.633	137.969
Outros Danos em Coisas		
Riscos múltiplos	1.051.641	31.363
Petroquímica	0	0
Total	1.264.540	629.519
Total Provisão para Sinistros Pendentes Líquida de Resseguro	981.574	-2.979

A provisão para sinistros pendentes de seguro directo, corresponde aos sinistros ocorridos e ainda não pagos, à data do balanço. Inclui uma provisão estimada no montante de 82.688 milhares de kwanzas, relativa a sinistros ocorridos antes de 31 de Dezembro de 2021 e ainda não reportados (IBNR). Em 2020 esse valor era de 62.260 milhares de kwanzas.

De acordo com as disposições legais vigentes para as empresas de seguros, a Companhia é obrigada a realizar investimentos pelo total das provisões técnicas, no montante de 4.876.056 milhares de Kwanzas (ver nota 1 – Investimentos).

NOTA 3 - PRÉMIOS EM COBRANÇA

O saldo desta conta é detalhado como segue:

	Montantes em milhares de Kwanzas	
	2021	2020
Prémios em cobrança		
Ramo Vida	1.030	4.826
Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem		
Acidentes de trabalho	22.559	11.041
Acidentes Pessoais	13.161	4.589
Doenças	398.927	14.861
Viagens	3.793	2.013
Outros Danos em Coisas		
Riscos múltiplos	653.711	365.081
Automóvel		
Automóveis	103.954	98.003
Transportes	16.103	737
Petroquímica	3.567.388	256.880
TOTAL	4.780.626	758.032

Os prémios em cobrança apresentam a seguinte composição de acordo com a respectiva antiguidade:

	Montantes em milhares de Kwanzas	
	2021	2020
Prémios em cobrança - por antiguidade		
Até 30 dias	1.960.434	99.802
De 30 dias até 12 meses	2.256.414	600.229
Com mais de 12 meses	563.778	58.001
TOTAL	4.780.626	758.032

Com base nos valores dos prémios que se encontravam por cobrar a 31 de Dezembro de 2021, com uma antiguidade superior a 30 dias, aplicando os critérios requeridos pela ARSEG, previstos no Decreto Executivo n.º 05/2003, de 24 de Janeiro, foi calculada uma provisão para prémios em cobrança, no montante de 182.280 milhares de Kwanzas (ver Nota 9 – Provisão para prémios em cobrança), representando um ligeiro aumento de 3.222 milhares de Kwanzas em relação a Dezembro de 2020.

NOTA 4 - DEVEDORES E CREDORES

O saldo desta conta é detalhado como segue:

Devedores e Credores	2021		(milhares de kwanzas) 2020	
	Saldos Devedores	Saldos Credores	Saldos Devedores	Saldos Credores
Por Operações de Seguro Directo	14.328	556.851	34.111	300.740
Por Operações de Resseguro	-	3.215.091	0	331.475
Estado e Outros Entes Públicos	56.730	76.271	43.330	81.232
Accionistas	-	-	-	0
Outros	267.198	907.074	213.704	505.157
TOTAL	338.256	4.755.287	291.145	1.218.604

O valor referente a operações de seguro directo, refere-se a estornos, comissões a pagar e a prémios recebidos antecipadamente, conforme apresentado no mapa seguinte:

Por Operações de Seguro Directo	2021		(milhares de kwanzas) 2020	
	Saldos Devedores	Saldos Credores	Saldos Devedores	Saldos Credores
Estornos a pagar	-	111.222	-	32.614
Prémios recebidos antecipadamente	-	87.770	-	71.523
Mediadores	2.921	33.067	1.295	6.459
Cosseguradoras	11.407	322.211	31.390	190.144
Reembolsos de sinistros	0	2.582	1.427	-
TOTAL	14.328	556.852	34.112	300.740

O valor de 2.582 milhares de kwanzas dos reembolsos de sinistros apresentado em saldos credores, foi considerado no Balanço a nível dos saldos do activo e não do passivo.

O saldo a pagar aos resseguradores corresponde ao total dos prémios cedidos, deduzidos das comissões e quota-parte nos sinistros a receber, ainda não pagos, no final do exercício.

Por Operações de Resseguro	2021		(milhares de kwanzas) 2020	
	Saldos Devedores	Saldos Credores	Saldos Devedores	Saldos Credores
Mapfre Assistência, SA	-	0	-	26.488
Clinica Universitária de Navarra, S.A	-	2.426	-	13.675
Guy Carpenter & Cia, S.A	-	66.730	-	7.028
Thompson Heath & Bond LTD.	-	0	-	56
Fidelidade Angola	-	-	-	-
Resseguro - facturas por receber	-	3.145.936	0	284.229
TOTAL	-	3.215.092	0	331.476

Os valores a pagar aos resseguradores são em Euros, convertidos ao câmbio de 31 de Dezembro de 2021 do BNA.

A rubrica outros é detalhada como segue:

Outros	2021		(milhares de kwanzas)	
	Saldos Devedores	Saldos Credores	2020	
			Saldos Devedores	Saldos Credores
Fornecedores gerais	5.689	420.344	-	354.172
Adiantamentos a Fornecedores	121.139	2	104.563	-
Fornecedores - distribuição seguros	3.712	33.502	2.436	32.476
Pessoal	28.760	81	14.602	0
Cobranças a regularizar	0	4.576	1.236	818
Fundo de Pensões	106.811	129.818	68.100	91.107
Outros	1.088	318.751	22.767	26.584
TOTAL	267.198	907.074	213.704	505.157

O valor de 420.344 milhares de kwanzas na rubrica fornecedores gerais, tinha o seguinte desdobramento:

- 256.533 milhares de kwanzas a pagar à Cleva – Insurance Solution;
- 95.253 milhares de kwanzas a pagar ao Banco Millennium Atlântico;
- 265.632 milhares de kwanzas, correspondente ao contravalor dos montantes a pagar em moeda estrangeira a entidades no exterior e;
- 65.146 milhares de kwanzas aos restantes fornecedores da actividade corrente da Companhia.

Em 2020 o valor de 354.172 milhares de kwanzas na rubrica fornecedores gerais, tinha o seguinte desdobramento:

- 150.647 milhares de kwanzas a pagar ao Banco Millennium Atlântico;
- 105.897 milhares de kwanzas, correspondente ao contravalor dos montantes a pagar em moeda estrangeira a entidades no exterior e
- 97.628 milhares de kwanzas aos restantes fornecedores da actividade corrente da Companhia.

NOTA 5 - ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS

Em 31 de Dezembro de 2021 e 2020, a rubrica de estado e outros entes públicos apresentam o detalhe como segue:

Estado e Outros Entes Públicos	2021		(milhares de kwanzas)	
	Saldos Devedores	Saldos Credores	2020	
			Saldos Devedores	Saldos Credores
Imposto sobre lucros - Pagamentos provisórios	31.488	-	31.488	-
Imposto sobre lucros - Retenções na fonte	17.558	-	11.821	-
Imposto de Selo	24	125	22	77
Fundo de Garantia Automóvel (FGA)	-	9.114	-	9.119
Imposto sobre os Rendimentos de Trabalho	-	27.224	-	29.118
Imposto Predial Urbano	-	4.052	-	0
Imposto Industrial - retenções serviços	7.660	812	-	6.989
Contribuições para a Segurança Social	-	7.393	-	7.588
IVA	-	27.551	-	28.342
TOTAL	56.730	76.271	43.331	81.233

Os saldos credores referem-se a impostos a pagar ao Estado, à Segurança Social e à ARSEG (FGA), inerentes à actividade da Companhia.

De acordo com o Artigo 66.º do Código do Imposto Industrial (Lei n.º 19/14 de 22 de Outubro), os contribuintes do Grupo A deverão proceder à autoliquidação provisória e pagamento do imposto devido, até ao final do mês de Agosto, por referência ao próprio exercício fiscal. Em 2021, a Companhia ficou dispensada do respectivo pagamento, por apresentar resultado fiscal negativo.

NOTA 6 - IMOBILIZAÇÕES CORPÓREAS E INCORPÓREAS

O saldo desta conta é detalhado como segue:

Rubricas	(milhares de kwanzas)					
	Saldo inicial		Aumentos		Transferências e abates	Saldo final (valor líquido)
	Valor bruto	Amortizações	Aquisições	Amortizações do exercício		
IMOBILIZAÇÕES INCORPÓREAS						
Despesas de investigação e desenvolvimento	36	32	-	4	-	0
Outras imobilizações incorpóreas	522.215	367.229	151.091	128.943	5.277	182.411
Imobilizações em curso	-	-	-	-	-5.277	-5.277
Sub-total	522.251	367.261	151.091	128.947	0	177.135
IMOBILIZAÇÕES CORPÓREAS						
Equipamento administrativo	29.603	19.696	69.726	9.268	9.672	80.038
Equipamento informático	168.130	130.330	26.338	19.761	-	44.377
Instalações interiores	64.923	38.379	12.838	9.106	3.160	33.435
Material de transporte	196.726	66.625	66.662	60.706	-	136.056
Outras imobilizações corpóreas	3.843	332	216	1.173	-	2.555
Imobilizações em curso	-	-	-	-	-12.833	-12.833
Sub-total	463.226	255.363	175.780	100.014	0	283.629
TOTAL	985.477	622.624	326.871	228.961	0	460.764

As reintegrações e amortizações foram calculadas pelo método das quotas constantes e por duodécimos a partir da data de início de utilização. Foram aplicadas as taxas constantes na alínea i) do ponto 4.3.2 Políticas Contabilísticas.

NOTA 7 - DEPÓSITOS BANCÁRIOS E CAIXA

O saldo desta conta é detalhado como segue:

Depósitos Bancários e Caixa	2021	(milhares de kwanzas)	
		2020	
Caixa	1	1	
Depósitos em Instituições de Crédito-à ordem	123.188	101.656	
TOTAL	123.188	101.657	

NOTA 8 - ACRÉSCIMOS E DIFERIMENTOS

O saldo desta conta é detalhado como segue:

Acréscimos e Diferimentos		(milhares de kwanzas)	
	2021		2020
Acréscimos de Proveitos	106.961		83.976
Outros Acréscimos e Diferimentos	169.042		48.484
Acréscimos de Custos	165.811		105.755

O saldo desta conta é detalhado como segue:

Acréscimos de Proveitos		(milhares de kwanzas)	
	2021		2020
Juros a Receber			
De títulos de rendimento fixo	90.507		65.341
De depósitos a prazo	16.454		18.635
TOTAL	106.961		83.976

A rubrica juros a receber corresponde à periodificação de juros dos títulos de rendimento fixo calculados com base no valor nominal de referência e na taxa de juro aplicável ao período e de juros dos depósitos a prazo, de acordo com a política contabilística definida.

Os custos diferidos são detalhados no quadro abaixo e correspondem a valores de custos imputáveis a 2022 mas pagos em 2021.

Outros Acréscimos e Diferimentos		(milhares de kwanzas)	
	2021		2020
Seguros	39.012		25.669
Comissões de gestão fundos de pensões	-		0
Outros custos diferidos	130.030		22.815
TOTAL	169.042		48.484

O saldo de acréscimos de custos é detalhado como segue:

Acréscimos de Custos		(milhares de kwanzas)	
	2021		2020
Juros a liquidar	-		0
Remunerações a Liquidar	83.912		80.146
Taxa para ARSEG	26.530		16.582
Serviços de auditoria e consultoria por facturar	-		0
Serviços do projecto F 22 não facturados	-		0
Outros custos incorridos e não facturados	55.370		9.027
TOTAL	165.812		105.755

NOTA 9 - PROVISÃO PARA PRÉMIOS EM COBRANÇA

O saldo desta conta é detalhado, por ramo, como segue:

Provisões para Prémios em Cobrança		(milhares de kwanzas)	
2021	2020	Var. 2020	
Ramo Vida			
Vida Risco	477	324	153
Acidentes de Trabalho, Doença e Viagem			
Acidentes de trabalho	7.607	3.754	3.853
Acidentes Pessoais	238	378	-140
Doenças	20.564	4.032	16.532
Viagens	1.310	708	602
Outros Danos em Coisas			
Riscos múltiplos	118.952	83.378	35.574
Automóvel			
Automóveis	32.904	15.611	17.293
Transportes	-3.549	228	-3.777
Petroquímica	3.777	70.645	-66.868
Responsabilidade Civil	-	0	0
TOTAL	182.280	179.058	3.222

A provisão para prémios em cobrança foi calculada com base nos valores dos prémios que se encontravam por cobrar a 31 de Dezembro de 2021, com uma antiguidade superior a 30 dias, de acordo com o normativo da ARSEG (ver Nota 3 – Prémios em cobrança).

Entretanto, decorrente da definição dos grandes riscos, de acordo com a Circular n.º 002/ARSEG/2021, conjugado ao disposto no artigo 18º - A do Decreto Presidencial 21/21, de 26 de Janeiro e no artigo 21º - A do Decreto Executivo 295/20, de 30 de Novembro, a Companhia decidiu não constituir provisões para prémios em cobrança dos ramos petroquímica e aviação, atendendo que pelo histórico dos respectivos Clientes, o risco de incobrabilidade é bastante reduzido e pelo facto de mais de 90% das apólices emitidas em 2021, tenham sido pagas, porém reconciliados apenas em 2022.

NOTA 10 - CAPITAL PRÓPRIO

O Capital Social da Companhia passou a fixar-se em Akz 3.318.074.456,00, após o aumento de Akz 1.396.601.456,00, verificado em 2020, o qual foi constituído pela incorporação do empréstimo subordinado e os respectivos juros, concedido pelo accionista maioritário Interlagos.

Os movimentos ocorridos no capital próprio são detalhados no quadro seguinte:

(milhares de kwanzas)						
Saldo em 31/12/2019	Capital	Reserva Legal	Flutuação de Valores	Resultados Transitados	Resultado líquido	Total do Capital Próprio
	1.921.473	1.368	85.657	-924.456	200.573	1.284.615
Movimentos de 2020:						
Transferência de resultados		20.057		180.515	-200.573	-
Aumento de capital	1.396.601					1.396.601
Flutuação de valores:						-
- Variação valorização Imóvel			73.989			73.989
- Variação valorização Up's fundo mobiliário			58.182			58.182
- Variação valorização OT's			-70.616			-70.616
- Variação cambial			-			-
Resultado líquido do exercício					-209.505	-209.505
Saldo em 31/12/2020	3.318.074	21.425	147.213	-743.941	-209.505	2.533.266
Movimentos de 2021:						
Transferência de resultados				-209.505	209.505	-
Aumento de capital						-
Flutuação de valores:						-
- Variação valorização Imóvel			-41.784			-41.784
- Variação valorização Up's fundo mobiliário			50.992			50.992
- Variação valorização OT's			71.055			71.055
- Variação cambial			-			-
Resultado líquido do exercício					-186.792	-186.792
Saldo em 31/12/2021	3.318.074	21.425	227.476	-953.446	-186.792	2.426.738

4.4.2

NOTAS À CONTA DE
GANHOS E PERDAS**NOTA 11 - PROVISÕES TÉCNICAS**

O valor da variação do exercício da provisão matemática é detalhado como segue:

Provisão Matemática		(milhares de kwanzas)	
	Var. 2021	Var. 2020	
De Seguro Directo			
Vida	-13.487	14.021	
Acidentes de Trabalho	-142.682	-9.720	
De Resseguro	123	-49	
Total líquida de Resseguro	-156.292	4.350	

A provisão para incapacidades temporárias de acidentes de trabalho corresponde a 25% dos prémios de acidentes de trabalho, líquidos de estornos e anulações, processados durante o exercício. A variação no exercício é apresentada como segue:

Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem		(milhares de kwanzas)	
	Var. 2021	Var. 2020	
Acidentes de trabalho	-12.711	13.547	
TOTAL	-12.711	13.547	

A provisão para riscos em curso é deduzida de custos de aquisição diferidos, sendo o saldo desta provisão detalhado por ramo, como segue:

				(milhares de kwanzas)		
Provisão para Riscos em Curso de Seguro Directo						
	2021			2020		
	Aumentos	Diminuições	Líquido	Aumentos	Diminuições	Líquido
Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem						
Acidentes Pessoais	678.848	533.623	145.225	401.348	363.417	37.931
Doenças	1.922.877	1.236.356	686.521	605.117	663.220	-58.103
Viagens	59.433	65.135	-5.702	93.015	117.547	-24.532
Outros Danos em Coisas						
Riscos múltiplos	1.056.727	1.063.854	-7.127	903.979	994.209	-90.230
Automóvel						
Automóveis (cascos)	770.027	749.964	20.063	727.062	670.930	56.132
Automóveis (responsabilidade civil)	600.820	581.673	19.147	612.727	646.852	-34.125
Automóveis (pessoas transportadas)	13.045	9.358	3.687	6.183	5.733	450
Transportes						
Ferroviário	420	0	420	0	0	0
Marítimo	10.463	5.601	4.862	6.998	10.063	-3.065
Aéreo	0	0	0	0	6.557	-6.557
Petroquímica	606.467	437.754	168.713	629.871	637.105	-7.234
Responsabilidade Civil	8.836	6.062	2.774	5.702	6.090	-388
Total PRC Seguro Directo	5.727.963	4.689.380	1.038.583	3.992.002	4.121.723	-129.721

							(milhares de kwanzas)		
Provisão para Riscos em Curso Resseguro Cedido									
	2021			2020					
	Aumentos	Diminuições	Líquido	Aumentos	Diminuições	Líquido			
Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem									
Doenças	443.647	558.852	-115.205	1.251.471	1.281.003	-29.532			
Viagens	51.332	57.500	-6.168	205.788	216.173	-10.385			
Outros Danos em Coisas									
Riscos múltiplos	1.553.073	1.544.525	8.548	1.366.121	1.442.452	-76.331			
Transportes									
Ferroviário	9.961	9.722	239	0	0	0			
Marítimo	15.885	13.675	2.210	4.972	6.080	-1.108			
Aéreo	0	0	0	0	4.692	-4.692			
Petroquímica	583.588	443.410	140.178	639.516	644.758	-5.242			
Total PRC Resseguro Cedido	2.657.486	2.627.684	29.802	3.467.868	3.595.158	-127.290			
Total PRC Líquida de Resseguro Cedido	3.070.477	2.061.696	1.008.781	524.134	526.565	-2.431			

As despesas de aquisição diferidas estão detalhadas nas notas 2 – Provisões Técnicas Líquidas de Resseguro e 14 – Comissões e Despesas de Aquisição.



NOTA 12 - PRÉMIOS E SEUS ADICIONAIS LÍQUIDOS DE RESSEGURO

O saldo de prémios e seus adicionais líquidos de prémios de resseguro é detalhado por ramo, como segue:

Prémios emitidos	2021			(milhares de kwanzas)		
	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido
Ramo Vida						
Vida Risco	64.446	3.713	60.733	74.058	2.966	71.092
Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem						
Acidentes de Trabalho	302.471	40.501	261.971	353.315	23.740	329.575
Acidentes Pessoais	566.429	21.492	544.938	313.441	17.049	296.391
Doenças	2.139.461	104.795	2.034.665	557.377	388.509	168.868
Viagens	234.305	107.904	126.401	109.536	61.679	47.857
Outros Danos em Coisas						
Riscos múltiplos	1.037.444	829.034	208.409	968.365	710.167	258.198
Automóvel						
Automóveis (cascos)	652.268	24.686	627.582	599.814	28.956	570.858
Automóveis (responsabilidade civil)	508.170	17.051	491.119	493.748	25.263	468.485
Automóveis (pessoas transportadas)	12.132	432	11.700	5.515	311	5.205
Transportes						
Veículos Ferrov-Mercadorias Transportadas	572	466	106	426	306,07556	119,44191
Marítimo	11.259	8.346	2.913	8.305	6.559	1.746
Aéreo	15.107	10.069	5.038	24.650	23.269	1.381
Petroquímica	3.310.508	2.976.495	334.013	2.038.877	1.904.032	134.845
Responsabilidade Civil	10.167	373	9.794	4.474	593,20152	3.880
Total prémios emitidos líquidos de resseguro	8.864.740	4.145.357	4.719.382	5.551.900	3.193.399	2.358.501

NOTA 13 - INDEMNIZAÇÕES LÍQUIDAS DE RESSEGURO

O saldo de indemnizações líquidas de resseguro é detalhado por ramo, como segue:

Indemnizações de seguro directo	2021			(milhares de kwanzas)		
	Montantes Pagos	Var. Provisão	Total	Montantes Pagos	Var. Provisão	Total
Ramo Vida						
Vida Risco	2.500	-	2.500	-	9	9
Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem						
Acidentes de trabalho	86.489	(24.521)	61.968	50.442	50.192	100.634
Acidentes Pessoais	840	(512)	328	75	(9.441)	(9.366)
Doenças	411.431	418.240	829.671	229.725	46.894	276.619
Viagens	-	(1.940)	(1.940)	-	(1.497)	(1.497)
Outros Danos em Coisas						
Riscos múltiplos	43.372	1.084.892	1.128.264	65.895	(29.743)	36.152
Automóvel						
Automóveis (cascos)	238.372	7.029	245.401	163.999	52.465	216.464
Automóveis (responsabilidade civil)	293.520	(7.371)	286.149	266.926	34.652	301.578
Petroquímica	-	4.000	4.000	182.474	(31.400)	151.074
Responsabilidade Civil	-	290	290	-	(2.987)	(2.987)
	1.076.524	1.480.107	2.556.631	959.536	109.144	1.068.680

Indemnizações de resseguro cedido	2021			(milhares de kwanzas)		
	Montantes Pagos	Var. Provisão	Total	Montantes Pagos	Var. Provisão	Total
Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem						
Acidentes de trabalho	-	-	-	-	118.572	118.572
Doenças	754.901	(521.609)	233.292	160.807	31.706	192.513
Outros Danos em Coisas						
Riscos múltiplos	37.026	1.020.278	1.057.304	29.864	(1.952)	27.912
Petroquímica						
	791.927	498.669	1.290.596	367.342	110.516	477.858
Total líquido de resseguro	284.597	981.438	1.266.035	592.194	(1.372)	590.822

NOTA 14 - COMISSÕES E DESPESAS DE AQUISIÇÃO

O saldo de Comissões é detalhado por ramo, como segue:

Comissões	2021			(milhares de kwanzas)		
	Comissões	Comissões diferidas	Líquido	Comissões	Comissões diferidas	Líquido
Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem						
Acidentes de Trabalho	3.020	-	3.020	1.789	-	1.789
Doenças	7.330	6.291	1.039	-	-	0
Viagens	(49)	7	-56	(2)	1	-3
Outros Danos em Coisas						
Riscos múltiplos	26.103	1.172	24.931	21.737	1.890	19.847
Automóvel						
Automóveis	22.365	6.635	15.730	10.284	320	9.964
Responsabilidade Civil	289	59	230	146	-	146
Total Comissões	59.058	14.164	44.894	33.954	2.211	31.743

Despesas de Aquisição	2021			(milhares de kwanzas)		
	Desp. Aquisição	Desp. Aquis. diferidas	Líquido	Desp. Aquisição	Desp. Aquis. diferidas	Líquido
Ramo Vida						
Vida Risco	14.775	-	14.775	9.897	0	9.897
Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem						
Acidentes de Trabalho	17.814	-	17.814	19.170	0	19.170
Acidentes Pessoais	68.531	17.384	51.147	38.784	4.887	33.897
Doenças	11.877	3.568	8.309	4.594	-15.003	19.597
Viagens	33.913	(846)	34.759	13.177	-1.534	14.711
Outros Danos em Coisas						
Riscos múltiplos	15.844	(4.912)	20.756	30.972	-921	31.893
Automóvel						
Automóveis (cascos)	38.023	(7.837)	45.860	48.273	7.354	40.919
Automóveis (responsabilidade civil)	49.154	1.180	47.974	49.771	-3.246	53.017
Automóveis (pessoas transportadas)	688	43	645	958	76	882
Transportes						
Veículos Ferrovia-Mercadorias Transportadas	-	-	-	66	0	66
Marítimo	1.504	773	731	780	-515	1.295
Responsabilidade Civil	621	281	340	309	-101	410
Total Despesas de Aquisição	252.744	9.634	243.110	216.751	-9.003	225.754



NOTA 15 - RESSEGURO CEDIDO

O saldo de resseguro representa o resultado da conta de exploração do resseguro, resultante do seguro directo, coberto por tratados de resseguro cedido e é detalhado por ramo, como segue:

(milhares de kwanzas)

Resseguro	2021			
	Prémios	Comissões	Sinistros	Resultado
Ramo Vida				
Vida Risco	3.713	-	-	3.713
Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem				
Acidentes de Trabalho	40.501	-	-	40.501
Acidentes Pessoais	21.492	-	-	21.492
Doenças	104.795	5.482	233.291	-133.978
Viagens	107.904	-	-	107.904
Outros Danos em Coisas				
Riscos múltiplos	829.034	182.841	1.057.303	-411.110
Automóvel				
Automóveis (cascos)	24.686	-	-	24.686
Automóveis (responsabilidade civil)	17.051	-	-	17.051
Automóveis (pessoas transportadas)	432	-	-	432
Transportes				
Veículos Ferrov-Mercadorias Transportadas	466	140	-	326
Marítimo	8.346	2.504	-	5.842
Aéreo	10.069	1.306	-	8.763
Petroquímica	2.976.495	136.730	-	2.839.765
Responsabilidade Civil	373	-	-	373
TOTAL	4.145.357	329.003	1.290.594	2.525.760

(milhares de kwanzas)

Resseguro	2020			
	Prémios	Comissões	Sinistros	Resultado
Ramo Vida				
Vida Risco	2.966	-	-	2.966
Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem				
Acidentes de Trabalho	23.740	-	118.572	-94.832
Acidentes Pessoais	17.049	-	-	17.049
Doenças	388.509	115.130	192.513	80.866
Viagens	61.679	-	-	61.679
Outros Danos em Coisas				
Riscos múltiplos	710.167	222.213	27.912	460.042
Automóvel				
Automóveis (cascos)	28.956	-	-	28.956
Automóveis (responsabilidade civil)	25.263	-	-	25.263
Automóveis (pessoas transportadas)	311	-	-	311
Transportes				
Veículos Ferrov-Mercadorias Transportadas	306	92	0	214
Marítimo	6.559	1.968	-	4.591
Aéreo	23.269	2.591	-	20.678
Petroquímica	1.904.032	105.577	138.861	1.659.594
Responsabilidade Civil	593	-	-	593
TOTAL	3.193.399	447.571	477.858	2.267.970

NOTA 16 - CUSTOS OPERATIVOS

O detalhe de custos operativos é apresentado nos mapas seguintes:

Custos Operativos	(milhares de kwanzas)	
	2021	2020
Custos com o Pessoal	1.522.685	1.219.702
Outros Custos Administrativos	1.056.972	1.015.058
Impostos e Taxas	99.214	57.205
Amortizações	228.961	170.905
TOTAL	2.907.832	2.462.870

O detalhe de Custos com Pessoal, é apresentado no quadro seguinte:

Custos com o Pessoal	(milhares de kwanzas)	
	2021	2020
Remunerações		
Orgãos Sociais	604.011	478.534
Pessoal		
Remuneração mensal	463.387	410.595
Remunerações adicionais		
Subsídio de férias e de natal	97.834	80.738
Subsídio de almoço	33.444	27.776
Outros	122.502	86.967
Encargos sobre remunerações	68.174	56.403
Contribuições para Pensões	24.194	22.915
Seguros	54.165	43.141
Outros custos com o pessoal		
Custos de acção social	3.809	1.439
Formação	21.046	3.576
Outros	30.118	7.617
	1.522.685	1.219.702



O detalhe de outros custos administrativos, é apresentado no quadro seguinte:

Outros custos administrativos	2021	2020
Combustíveis	3.133	3.060
Material de escritório	5.847	9.727
Conservação e reparação	38.484	10.811
Rendas e alugueres	125.573	89.276
Comunicação	47.534	35.562
Deslocações e despesas de representação	16.205	35.417
Seguros	9.394	15.946
Publicidade	17.058	14.462
Limpeza, higiene e conforto	7.978	4.366
Contencioso e notariado	385	8.227
Trabalhos especializados		
Custos com prestadores	215.931	79.804
Auditores externos	53.498	71.611
Consultoria informática e manutenção software	411.221	367.401
Consultoria de gestão	36.695	229.517
Outros	66.842	36.525
Outros fornecimentos	1.116	3.259
Outros serviços	77	86
	1.056.971	1.015.057

O detalhe de impostos e taxas é apresentado como segue:

Impostos e Taxas	(milhares de kwanzas)	
	2021	2020
Taxa para ARSEG	26.530	16.582
Imposto de selo recibo e outros	676	4.264
Imposto sobre valor acrescentado	36.197	16.518
Imposto sobre aplicação de capitais	34.403	19.755
Outros impostos	1.408	87
TOTAL	99.214	57.206

O detalhe de amortizações do exercício é apresentado como segue:

Amortizações	(milhares de kwanzas)	
	2021	2020
Imobilizações Incorpóreas		
Despesas de constituição e instalação	4	7
Software	128.943	101.090
Sub-Total	128.947	101.097
Imobilizações Corpóreas		
Equipamento Administrativo	9.268	4.615
Equipamento Informático	19.761	20.166
Instalações Interiores	9.106	9.361
Material de Transporte	60.706	35.351
Outras Imobilizações Corpóreas	1.173	316
Sub-Total	100.014	69.809
TOTAL	228.961	170.906

Conforme referido na Nota 6, as reintegrações e amortizações foram calculadas pelo método das quotas constantes e por duodécimos a partir da data de início de utilização.

NOTA 17 - OUTROS CUSTOS

A rubrica de outros custos é detalhada como segue:

(milhares de kwanzas)		
Outros Custos	2021	2020
Custos e Perdas Financeiras		
Juros suportados	0	106.429
Comissões por operações de títulos	7.449	4.855
Comissões por serviços bancários	17.252	13.836
Diferenças de câmbio desfavoráveis	261.370	347.107
Outros custos financeiros	42.765	21.045
Outros Custos		
Comissão gestão co-seguro	3.737	44.437
Outros	3	204
TOTAL	332.576	537.913

Em 2021, as diferenças de câmbio desfavoráveis integram cerca de 174.703 milhares de kwanzas referentes às perdas cambiais, resultantes da actualização do valor nominal das obrigações do tesouro indexadas à taxa de câmbio do USD, dada a apreciação do kwanza face ao dólar.

Entretanto, em 2020 o referido valor referia-se às perdas cambiais resultantes da diferença temporal entre o registo das transacções em moeda estrangeira e o respectivo pagamento durante aquele exercício, sendo que os valores que se encontravam pendentes de pagamento, tinham sido convertidos à taxa de câmbio estabelecida pelo Banco Nacional de Angola, no final daquele exercício, conforme referido na alínea h) do ponto 3.2 das políticas contabilísticas.

A rubrica de custos e perdas extraordinárias é detalhada como segue:

(milhares de kwanzas)		
Custos e Perdas Extraordinárias	2021	2020
Donativos	3.000	3.000
Quotizações diversas	33.802	20.160
Outros	6.195	13
TOTAL	42.997	23.173



NOTA 18 - RENDIMENTOS DE INVESTIMENTOS E OUTROS PROVEITOS

Os proveitos de investimentos são detalhados como segue:

Rendimentos de investimentos	2021	2020
Valores afectos às provisões técnicas		
De títulos de rendimento fixo	192.869	181.662
De depósitos em instituições de crédito	50.436	41.335
Valores livres - de depósitos	90.862	46.025
TOTAL	334.167	269.022

E a sua afectação foi a seguinte:

Rendimentos de investimentos	2021				2020			
	Vida	Não vida	Livres	Total	Vida	Não vida	Livres	Total
Valores afectos às provisões técnicas								
De títulos de rendimento fixo	(7.189)	200.058	-	192.869	6.862	174.800	0	181.662
De depósitos em instituições de crédito	624	49.812	-	50.436	7.626	33.709	0	41.335
Valores livres - de depósitos	-	-	90.862	90.862	0	0	46.025	46.025
TOTAL	-6.565	249.870	90.862	334.167	14.488	208.509	46.025	269.022

Os outros proveitos são detalhados no quadro seguinte:

Outros Proveitos	2021	2020
Diferenças de câmbio favoráveis	145.834	586.024
Comissões por gestão de fundos de pensões	103.173	83.003
Outros proveitos	528	20.910
TOTAL	249.535	689.937

A rubrica diferenças de câmbio favoráveis no valor de 145.834 milhares de kwanzas, inclui 86.177 milhares de kwanzas, referente aos ganhos cambiais resultantes da diferença temporal entre o registo das transacções em moeda estrangeira e o respectivo pagamento durante o exercício e para os valores ainda pendentes de pagamento, foram convertidos à taxa de câmbio estabelecida pelo Banco Nacional de Angola, na data do balanço, conforme referido na alínea h) do ponto 3.2 das políticas contabilísticas.

Porém, em 2020 o valor de 586.024 milhares de kwanzas, incluía 497.656 milhares de kwanzas, de ganhos cambiais, referentes à actualização do valor nominal das obrigações do tesouro indexadas à taxa de câmbio do USD.

NOTA 19 - OUTRAS INFORMAÇÕES

Margem de Solvência

A Companhia procedeu ao cálculo da margem de solvência de acordo com o disposto pela ARSEG. Foram considerados para o efeito, os critérios publicados na Circular N° 3/2020 da ARSEG. A margem de solvência apresenta o seguinte detalhe:

Cálculo da Margem Solvência - Resumo	2021	2020
Capitais elegíveis para a margem de solvência	2.249.603	2.378.276
Margem de solvência a constituir:		
Vida e Fundos de Pensões	675.118	675.118
Não Vida	1.320.044	908.527
Margem de solvência a constituir:	1.995.162	1.583.645
Excesso / Insuficiência	254.441	794.631
Rácio de solvência	112,75%	150,18%

Fundos de Pensões

A Companhia iniciou a actividade de gestão do Fundo de Pensões Millennium Atlântico em 2018. Esta operação foi autorizada pelo Ministério das Finanças por despacho de 20 de Agosto de 2018. Em 2019, foi também autorizada a constituição do Fundo de Pensões Aberto Fortaleza Segura, por despacho do Ministério das Finanças e publicado em 13 de Maio de 2019.

Em 31 de Dezembro de 2021, o valor dos Fundos de Pensões sob gestão, ascendem a 4.479.449 milhares de kwanzas.

4.5

EVENTOS SUBSEQUENTES

Conflito na Ucrânia

Em resposta ao actual conflito na Ucrânia, vários países anunciaram sanções económicas sobre a Rússia e Bielorrússia. Estas sanções estão a ser implementadas num curto espaço de tempo e poderão abranger outros indivíduos, outras entidades e uma maior abrangência de bens e serviços.

Os impactos económicos resultantes do conflito podem revestir-se de várias naturezas, tais como:

1. Disrupção significativa de operações na Ucrânia, Rússia e Bielorrússia;
2. Desafios de liquidez resultantes das sanções económicas aplicadas;
3. Efeitos específicos nos sectores da Banca, serviços financeiros, energia, entre outros resultantes das sanções aplicadas;
4. Aumento da incerteza na economia global. Estes eventos e as condições de mercado actuais podem ter implicações relevantes nas demonstrações financeiras das entidades.

O Conselho de Administração da Companhia tem implementado um conjunto de controlos internos relacionados com a prevenção do branqueamento de capitais e financiamento ao terrorismo, bem como face a sanções e embargos internacionais, que incluem a análise e verificação de clientes, investimentos e contrapartes contra as listas de sanções internacionais comumente aceites e mandatórias, ao longo de seu processo de aceitação de clientes e monitorização de transacções.

Até à data, a Companhia não detectou situações nas suas demonstrações financeiras a 31 de Dezembro de 2021. Não obstante, o Conselho de Administração continuará a acompanhar este processo durante o exercício de 2022.

Além do descrito no parágrafo acima, não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes adicionais, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de Dezembro de 2021.



CERTIFICAÇÃO LEGAL
DE CONTAS & RELATORIO
DO AUDITOR EXTERNO

31 de Dezembro de 2020





KPMG Angola – Audit, Tax, Advisory, S.A.
Edifício Moncada Prestige – Rua Assalto ao Quartel de Moncada 15 2º
Luanda – Angola
+244 227 28 01 01 – www.kpmg.co.ao

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE

Aos Accionistas da
Fortaleza Segura – Companhia de Seguros, S.A.

Introdução

1. Auditámos as demonstrações financeiras anexas da **Fortaleza Segura – Companhia de Seguros, S.A** (“**Companhia**”), as quais compreendem o Balanço em 31 de Dezembro de 2021 que evidencia um total de 12.403.590 milhares de AKZ e um capital próprio 2.426.738 milhares de AKZ, incluindo um resultado líquido negativo de 186.792 milhares de AKZ, a Conta de Ganhos e Perdas e a Demonstração dos Fluxos de Caixa do exercício findo naquela data e o correspondente anexo.

Responsabilidade do Conselho de Administração pelas Demonstrações Financeiras

2. O Conselho de Administração é responsável pela preparação e apresentação de modo apropriado destas demonstrações financeiras de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola para o sector segurador e outras disposições emitidas pela Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros (“ARSEG”) e pelo controlo interno que determine ser necessário para possibilitar a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devido a fraude ou a erro.

Responsabilidade do Auditor

3. A nossa responsabilidade consiste em expressar uma opinião independente sobre estas demonstrações financeiras com base na nossa auditoria, a qual foi conduzida de acordo com as Normas Técnicas da Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola. Estas normas exigem que cumpramos requisitos éticos e que planeemos e executemos a auditoria para obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras estão isentas de distorção material.
4. Uma auditoria envolve executar procedimentos para obter prova de auditoria acerca das quantias e divulgações constantes das demonstrações financeiras. Os procedimentos seleccionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção material das demonstrações financeiras devido a fraude ou a erro. Ao fazer essas avaliações dos riscos, o auditor considera o controlo



interno relevante para a preparação e apresentação das demonstrações financeiras pela entidade a fim de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não com a finalidade de expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da entidade. Uma auditoria inclui também avaliar a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas feitas pelo Conselho de Administração, bem como avaliar a apresentação global das demonstrações financeiras.

5. Estamos convictos que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião de auditoria.

Opinião

6. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras referidas no parágrafo 1 acima apresentam de forma apropriada, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira da **Fortaleza Segura – Companhia de Seguros, S.A.** em 31 de Dezembro de 2021 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao exercício findo naquela data, em conformidade com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola para o sector segurador e outras disposições emitidas pela Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros (“ARSEG”).

Luanda, 17 de Maio de 2022



KPMG Angola – Audit, Tax, Advisory, S.A.

Representada por

Inês Filipe

(Perito Contabilista com cédula n.º 20140081)

Relat6rio e Parecer do Conselho Fiscal

Senhores Accionistas,

De acordo com as disposi76es legais e regulamentares angolanas, cumpre ao Conselho Fiscal emitir um relat6rio sobre a sua ac76o fiscalizadora e emitir um parecer sobre as Demonstra76es Financeiras da Fortaleza Segura – Companhia de Seguros, S.A. (Fortaleza ou Sociedade) relativo ao exerc6cio findo em 31 de Dezembro de 2021.

O Conselho Fiscal acompanhou de forma continuada a evolu76o da actividade da Sociedade e verificou a regularidade dos registos contabil6sticos, como da respectiva documenta76o. No 6mbito das suas compet6ncias, o Conselho Fiscal contou sempre com a colabora76o do Conselho de Administra76o, na disponibiliza76o das informa76es que considerou necess6rias para o exerc6cio das suas fun76es, nos termos que apraz registar.

As contas foram objecto de uma auditoria completa levada a cabo pelos Auditores Externos da Sociedade, cuja opini76o, datada de 02 de Maio de 2022, 6 que as demonstra76es financeiras apresentam de forma apropriada, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posi76o financeira da Sociedade em 31 de Dezembro de 2021 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativas ao exerc6cio findo naquela data, em conformidade com os princ6pios contabil6sticos legalmente aceites em Angola para o sector segurador e outras disposi76es emitidas pela ARSEG - Ag6ncia Angolana de Regula76o e Supervis76o de Seguros - ARSEG.

Tom6mos igualmente conhecimento dos Relat6rios e Contas dos Fundos de Pens6es geridos pela Sociedade, designadamente o Fundo de Pens6es Millennium Atl6ntico e o Fundo de Pens6es Aberto Fortaleza Segura, bem como dos respectivos Relat6rios do Auditor Independente, os quais n76o apresentam quaisquer reservas. Registamos que a opini76o do Auditor Externo do Fundo de Pens6es Millennium Atl6ntico inclui uma 6nfase, que aqui se d6 como reproduzida. Do mesmo modo, registamos que a opini76o do Auditor Externo do Fundo de Pens6es Aberto Fortaleza Segura inclui uma 6nfase, que aqui se d6 como reproduzida.

Face ao exposto, tendo ponderado o relat6rio do Auditor Externo da Sociedade, 6 parecer do Conselho Fiscal que a Assembleia Geral aprove o Relat6rio de Gest76o e as Contas do Exerc6cio de 2021, bem como a Proposta de Aplica76o de Resultados.

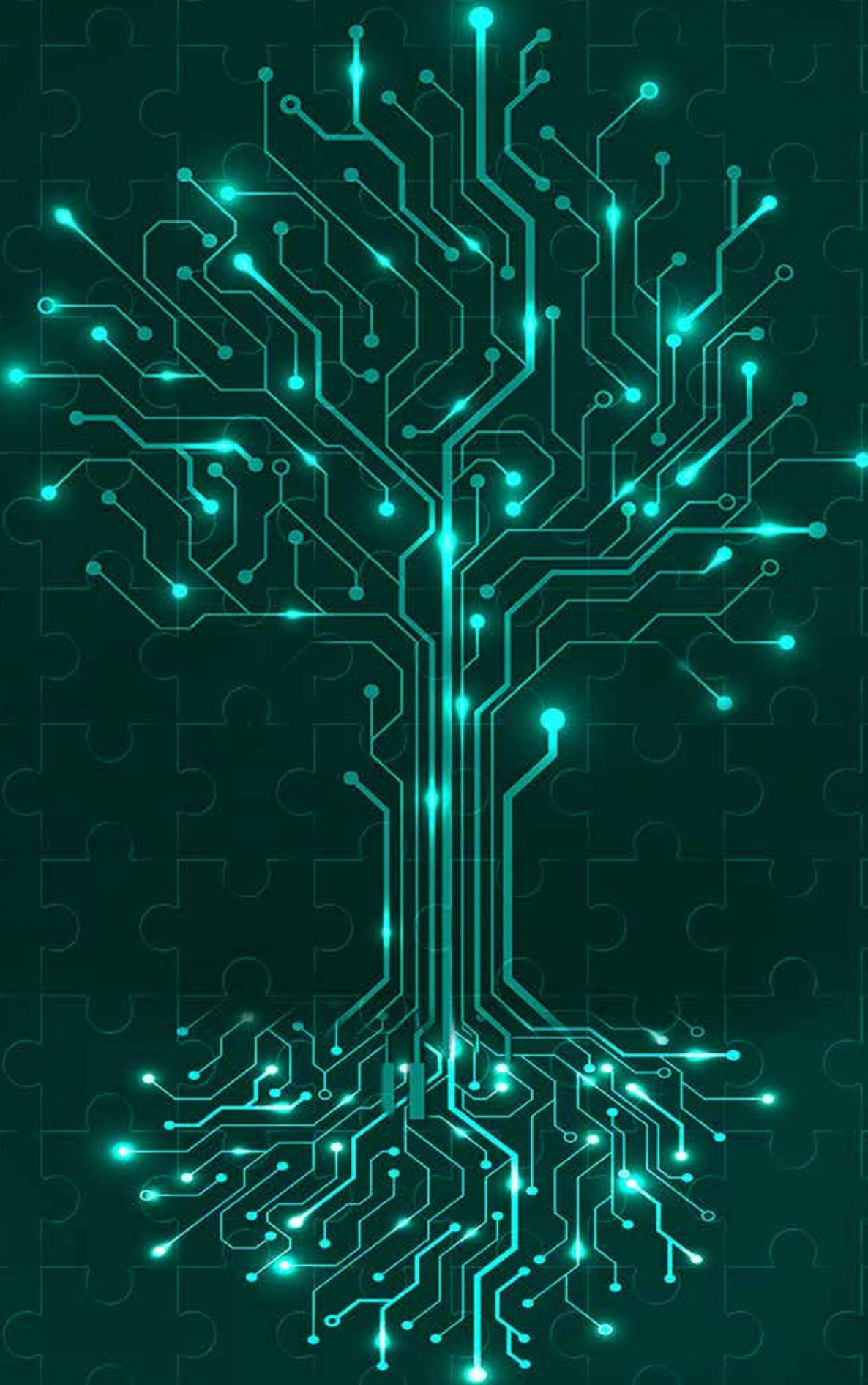
Luanda, 02 de Maio de 2022

O Conselho Fiscal,



Isabel Severina Cordeiro Soares da Silva

QUEM CONQUISTA, CUIDA



 **FORTALEZA**
SEGUROS

QUEM CONQUISTA, CUIDA