



QUEM CONQUISTA, CUIDA

# ÍNDICE

<b>1</b>	<b>Capítulo 1</b> .....	<b>2</b>
	MENSAGEM INSTITUCIONAL .....	5
<b>2</b>	<b>Capítulo 2</b> .....	<b>8</b>
	ÓRGÃOS SOCIAIS.....	11
<b>3</b>	<b>Capítulo 3</b> .....	<b>13</b>
	RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO .....	13
3.1	Visão e Valores .....	14
3.2	Principais Actividades Desenvolvidas .....	17
3.2.1	Estratégia Comercial .....	19
3.2.2	Inovação e Marketing .....	20
3.2.3	Fundo de Pensões .....	29
3.2.4	Produção e Subscrição .....	33
3.2.5	Sinistros .....	33
3.2.6	Resseguro .....	35
3.2.7	Tecnologia e Comunicações .....	38
3.2.8	Controlo e Qualidade .....	38
3.2.9	Jurídico e Compliance .....	40
3.2.10	Capital Humano .....	43
3.2.11	Responsabilidade Social .....	46
3.2.12	Gestão Administrativa .....	49
3.3	Análise Económica e Financeira .....	50
3.3.1	Síntese dos Indicadores da Actividade .....	52
3.3.2	Análise Detalhada dos Indicadores .....	53
3.3.2.1	Produção e Apólices .....	53
3.3.2.2	Resseguro Cedido .....	55
3.3.2.3	Sinistros .....	56
3.3.2.4	Margem Técnica .....	57
3.3.2.5	Custos Operacionais .....	58
3.3.2.6	Investimentos e Cobertura das Provisões Técnicas .....	59
3.3.2.7	Resultado dos investimentos financeiros .....	60
3.3.2.8	Margem de Solvência .....	61
3.3.	Perspectivas Futuras .....	62
3.4.	Proposta de Aplicação de Resultados .....	63
<b>4</b>	<b>Capítulo 4</b> .....	<b>65</b>
	Demonstrações Financeiras .....	65
	Balanço .....	68
	Conta de Ganhos e Perdas .....	70
2	Nota Introdutória .....	74
3	Bases de Apresentação e Resumo das Principais Políticas Contabilísticas .....	74
3.1.	Bases de Apresentação .....	74
3.2.	Políticas Contabilísticas .....	75
4	Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras .....	78
4.1	Notas ao Balanço .....	78
	Nota 1 - Investimentos .....	78
	Nota 2 - Provisões Técnicas Líquidas de Resseguro .....	81
	Nota 3 - Prémios em Cobrança .....	84
	Nota 4 - Devedores e Credores .....	85
	Nota 5 - Estado e Outros Entes Públicos .....	87
	Nota 6 - Imobilizações Corpóreas e Incorpóreas .....	87
	Nota 7 - Depósitos Bancários e Caixa .....	88
	Nota 8 - Acréscimos e Diferimentos .....	88
	Nota 9 - Provisão para Prémios em Cobrança .....	89
	Nota 10 - Capital Próprio .....	90
4.2	Notas à Conta de Ganhos e Perdas .....	91
	Nota 11 - Provisões Técnicas .....	91
	Nota 12 - Prémios e seus Adicionais Líquidos de Resseguro .....	92
	Nota 13 - Indemnizações Líquidas de Resseguro .....	93
	Nota 14 - Comissões e Despesas de Aquisição .....	94
	Nota 15 - Resseguro Cedido .....	95
	Nota 16 - Custos Operativos .....	96
	Nota 17 - Outros Custos .....	97
	Nota 18 - Rendimentos de Investimentos e Outros Proveitos .....	98
	Nota 19 - Outras Informações .....	99
<b>5</b>	<b>Capítulo 5</b> .....	<b>101</b>
	Certificação Legal de Contas e Relatório do Auditor Externo .....	101



C A P I T U L O U M

# MENSAGEM INSTITUCIONAL



# MENSAGEM INSTITUCIONAL

---

Estimados *Stakeholders*,

Na Fortaleza Seguros, iniciámos o ano de 2020 galvanizados e motivados pela finalização dos pressupostos do Plano Estratégico 2020-2022, que designámos por F22 e que consubstanciava os objectivos e caminho de crescimento da companhia para os próximos anos.

O F22 está assente em 4 Pilares de expansão da Fortaleza Seguros, que preveem a criação de uma seguradora universal, que explore diferentes produtos e canais; que crie valor através do reforço das tecnologias de informação, do digital e do analytics; que potencie uma organização eficaz e eficiente e que o faça desenvolvendo e explorando as competências das pessoas.

Conscientes do enquadramento macro-económico que vivíamos, foi neste registo de energia positiva e determinação, que iniciámos a construção do futuro da Fortaleza. Contudo, o Mundo e Angola foram surpreendidos pela pandemia gerada pela COVID-19, uma doença respiratória aguda causada pelo Coronavírus, que nos obrigou a repensar todo o modelo operacional.

Numa primeira fase, a prioridade foi assegurar a segurança das pessoas Fortaleza e a continuidade do negócio, sendo que implementámos várias medidas, que nos permitiram salvaguardar a saúde das nossas pessoas e garantir um serviço interrupto aos nossos clientes. A destacar, a implementação do teletrabalho; a criação de manuais de orientação ao trabalho e liderança remota; a criação das medidas de higiene e segurança adequadas ao trabalho presencial e a criação de um manual que orienta as práticas de trabalho presencial no novo contexto, medidas estas que foram resultado da criação do novo Comité de Gestão de Crise.

Com o Mundo e Angola a funcionarem num novo contexto, foi necessário adaptarmos o plano que prevíamos para 2020 e o foco passou a ser a manutenção dos postos de trabalho, o controlo dos custos, a retenção do negócio em carteira e a captação de novo negócio junto das empresas e indústrias que viram as suas posições fortalecidas no período pandémico, assim como através de novas propostas de valor, como foi exemplo o lançamento do primeiro seguro COVID-19, que cobria situações de internamento hospitalar e morte por COVID-19.

Em 2020, iniciámos também o desenvolvimento do novo seguro de saúde próprio, sob a designação “CUIDA”, lançado entretanto em 2021. Este seguro, reforça a capacidade da Fortaleza Seguros em cuidar de um maior número de clientes, numa variável da vida, que é fulcral à condição humana, a saúde.

Foi ainda neste contexto, que demos início à exploração de novas oportunidades de negócio, com a criação da Direcção de Corretores e Empresas, para sistematizarmos e podermos servir de forma profissional e eficiente, o mercado dos Corretores, Agentes e Empresas.

Com foco no negócio e na experiência cliente, lançámos ainda um novo *Contact Center* orientado para retenção do negócio e valorização dos clientes através do contacto *outbound*.

Estas e outras iniciativas exigiram um forte trabalho de equipa e colaboração, que ficou reforçada com as formações da ASAN e a admissão de novos colaboradores, que ajudaram a reforçar as competências da Fortaleza Seguros e a capacidade de servirmos e cuidarmos dos clientes.

Num ano marcado pela Covid-19, pelas flutuações do preço do petróleo e pela acentuada desvalorização cambial, Angola e o mundo viveram uma situação de forte retração económica, de grande impacto no tecido empresarial e na vida e saúde das pessoas em todo o mundo.

Foi com esta realidade sem precedentes na história moderna, que em 2020 emitimos mais de 155 mil apólices, uma redução de 5% face a 2019; contudo, aumentámos o número de clientes activos em 29% para 95.031 e crescemos a receita em 21%, em linha com a média do mercado, que em 2020 teve forte influência pelo crescimento da Linha de Negócio *Oil&Gas*, de fraca retenção local e elevado custo do resseguro, sempre negociado em mercados externos e com fortes impactos cambiais.

Do ponto de vista técnico, a Fortaleza continuou a verificar uma das mais baixas taxas de sinistralidade do mercado segurador, o que reforça a qualidade da subscrição de riscos, cuja partilha continuou a ser feita com resseguradores de primeira linha a nível mundial, todos de rating "A", que reafirmaram a parceria e compromisso com os objectivos da Fortaleza Seguros, apesar do ano difícil.

A carteira de investimentos consolidou-se, fruto de uma gestão activa e atempada, suportada essencialmente pelo *cash flow* gerado pelos investimentos e pelo negócio. A cobertura das provisões técnicas e o rácio de solvência melhoraram face a 2019 e estiveram bem acima dos níveis exigidos por lei.

Continuámos em 2020 a nossa acção de desenvolvimento social e apoio económico ao Lar

Santa Paula Frassinetti que, com mais de 70 crianças que cuida diariamente, continua a trilhar um caminho que a todos nos deixa orgulhosos, mas onde sentimos em cada dia que passa, que temos que fazer mais e melhor.

2020 marca também um ano muito importante para o sector segurador. O Regulador (ARSEG) teve um ano de forte actividade, tangível com o lançamento de novos projectos (Regime Jurídico da Actividade Seguradora, Nova Lei da Mediação, Nova Lei de Cobrança de Seguros, entre outros) e com o reforço das acções de inspecção e fiscalização do sector, que saudamos, pois torna o sector mais transparente e assente em regras de melhor competitividade. A ASAN reforçou também a sua intervenção no sector e na sociedade, e a Fortaleza Seguros passou a fazer parte do seu Conselho de Direcção, sendo-lhe atribuído o lugar de Vice-Presidente.

A terminar, reforçamos o nosso agradecimento a todos os Clientes que escolhem a Fortaleza Seguros para cuidar do seu presente e do seu futuro (“Quem conquista, Cuida”) e a todas/os as/os colegas que diariamente dão corpo aos nossos objectivos. Uma referência especial aos nossos Parceiros do Banco Millennium Atlântico que, desde o arranque da Fortaleza estão a fazer connosco esta caminhada. *At last, but not at least*, um agradecimento a todos os restantes Parceiros (Agentes, Corretores, Resseguradores, Fornecedores), bem como à ARSEG e à ASAN, por estarem desde sempre ao nosso lado.

Luanda, 25 de Março de 2021

Conselho de Administração





C A P Í T U L O D O I S

# ÓRGÃOS SOCIAIS



# ÓRGÃOS SOCIAIS

## MESA DA ASSEMBLEIA GERAL

**ELPÍDIO LOURENÇO NETO**  
(Presidente)

**CÂMIA BOMFIM BUNGA**  
(Secretário)

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**JOSÉ MARIA WANASSI**  
(Presidente)

**PAULO JORGE BRACONS**  
(Administrador)

**CÉSAR EUSÉBIO DE SOUSA**  
(Administrador)

**EMANUEL PLEIAS BARBOSA**  
(Administrador)

**ELINE FEIJÃO**  
(Administrador)

## COMISSÃO EXECUTIVA

**PAULO JORGE BRACONS**  
(Presidente)

**CÉSAR EUSÉBIO DE SOUSA**  
(Administrador)

**EMANUEL PLEIAS BARBOSA**  
(Administrador)

## CONSELHO FISCAL

**JOÃO MARIZ FERNANDES**  
(Presidente)

**ISABEL SOARES DA SILVA**  
(Vogal)

**MARIA SANTOS FERREIRA**  
(Vogal\*)

\* Perito Contabilista

## AUDITOR EXTERNO

**KPMG ANGOLA**  
Audit, Tax Advisory, SA

3

C A P I T U L O T R E S

# RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

# 3.1 VISÃO E VALORES



## VISÃO

Ser uma seguradora capaz de influenciar o futuro dos seguros em Angola. Gerar valor com responsabilidade e impacto positivo sobre as pessoas. Liderar a experiência cliente e o paradigma digital.

## VALORES

- **CRIAÇÃO DE VALOR:**

Para os clientes, para o ecossistema, para os accionistas, para as nossas pessoas e para a sociedade.

- **EXCELÊNCIA:**

No serviço ao cliente, através da antecipação das suas necessidades e da forma como entregamos valor.

- **AMBIÇÃO:**

Na vontade de alcançarmos os objectivos Fortaleza, com atitude guerreira, fazedora e responsável.

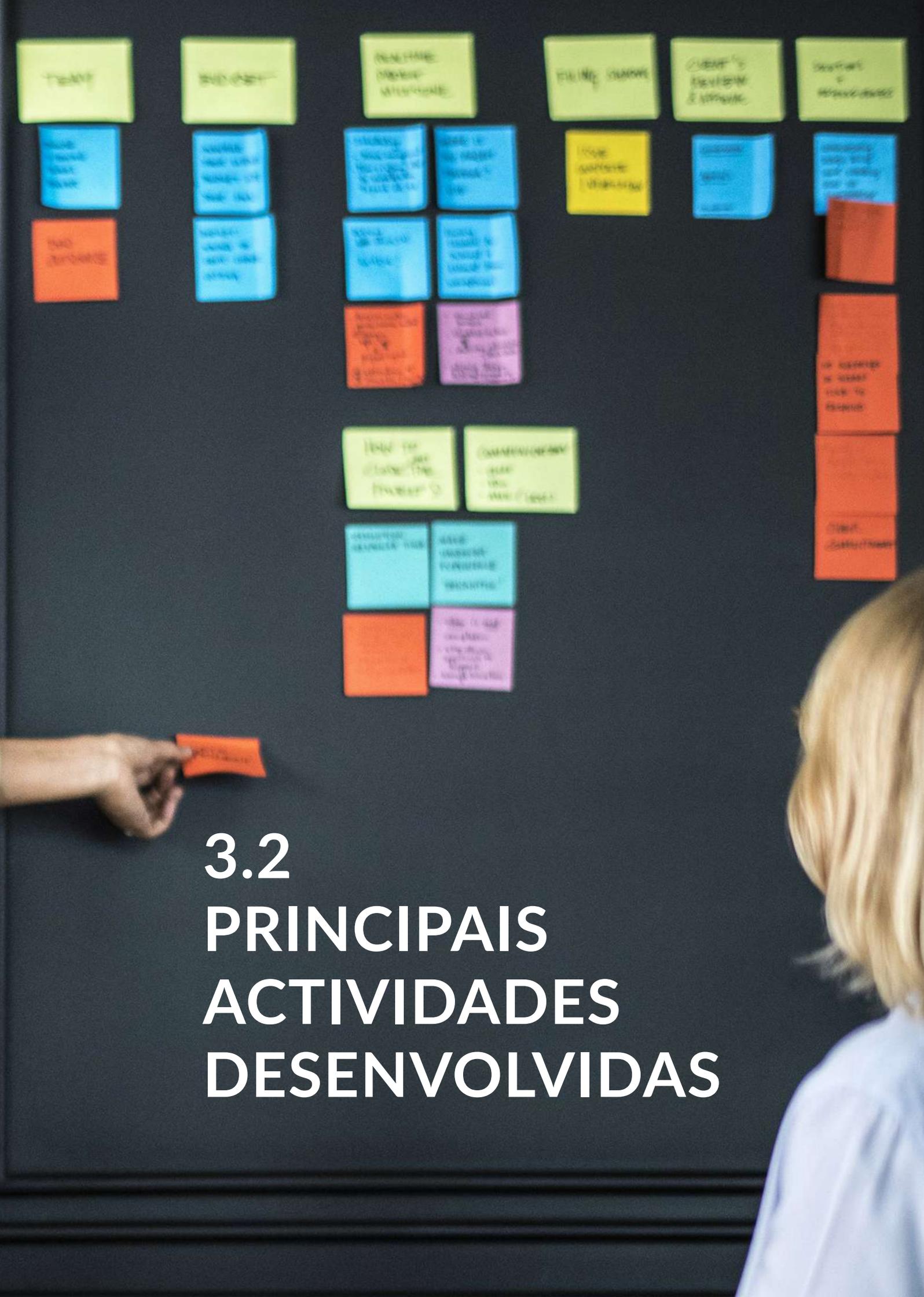
- **RESPONSABILIDADE:**

Criar e entregar valor com idoneidade, com rigor e com retorno à sociedade.

- **INOVAÇÃO:**

Com foco na experiência cliente e acelerada pelas tecnologias digitais.





## 3.2 PRINCIPAIS ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS



## 3.2.1 - ESTRATÉGIA COMERCIAL

---

2020 foi um ano desafiante para o modelo de proximidade que a FORTALEZA Seguros defende, em particular ao nível do Canal *Bancassurance* e Parceiros, e que se orgulha de ser referência no mercado segurador angolano. Adaptar ferramentas e dinâmica comercial mantendo a estratégia e os objectivos da FORTALEZA e dos seus Parceiros, marcou significativamente o exercício de 2020.

Iniciamos, este ano, a exploração e dinamização dos canais tradicionais - Canal Directo e Canal de Mediação, com a criação de uma nova unidade orgânica, denominada de Direcção de Exploração de Corretores e Empresas, cujo foco reside na geração de volume de prémios.

O modelo de actuação desta nova unidade orgânica está assente na proximidade e acompanhamento, que permite de forma autónoma, dinâmica e especializada, gerar eficiência nos níveis de serviço e na interacção com os Clientes Empresarias, Mediadores, Corretores e Parceiros.

A proximidade e acompanhamento acima referidos tem como ponto assente as visitas regulares, de uma equipa de quadros experientes e especializados, às instalações dos Clientes, Mediadores, Corretores e Parceiros, na procura de soluções inovadoras ou adaptadas à realidade de cada interlocutor e suas necessidades.

Deste modo, estivemos presentes 365 dias e exploramos novas parcerias num ano de mudanças e incerteza sem precedentes na história recente.

Apesar dos efeitos da pandemia, o negócio manteve o seu desempenho e cresceu 21%. A carteira de prémios foi mais influenciada pela emissão do ramo não vida, em particular os seguros de *Oil&Gas*, Automóvel e Multiriscos. Contamos este ano com mais de 95 mil Clientes activos e mantemos o foco de ter uma oferta transversal e adaptada a todos os segmentos e necessidades específicas dos Clientes Particulares e Empresas dos nossos Parceiros

Em suma, a equipa comercial da FORTALEZA reorganizou-se e especializou-se com o objectivo de melhorar a capacidade e a tecnicidade da resposta e da experiência FORTALEZA.

Cuidamos e conquistamos!

## 3.2.2 - INOVAÇÃO E MARKETING

---

Em 2020, acelerados pela transformação que o Mundo estava a viver, na Inovação e Marketing, reinventámo-nos e desaprendemos para voltarmos a aprender, desconstruímos e voltámos a construir para podermos contribuir e acrescentar valor, na mesma dimensão do desafio que a Covid-19 nos trouxe.

Fizemo-lo com dedicação, colaboração, agilidade e sem perder o foco da Visão do Plano Estratégico 2020 - 2022 (F22), que tem como objectivo tornar a Fortaleza Seguros, numa seguradora capaz de influenciar o futuro dos seguros em Angola, que gera valor com responsabilidade e impacto positivo nas pessoas, e que lidera a experiência cliente e o paradigma digital.

### CANAIS

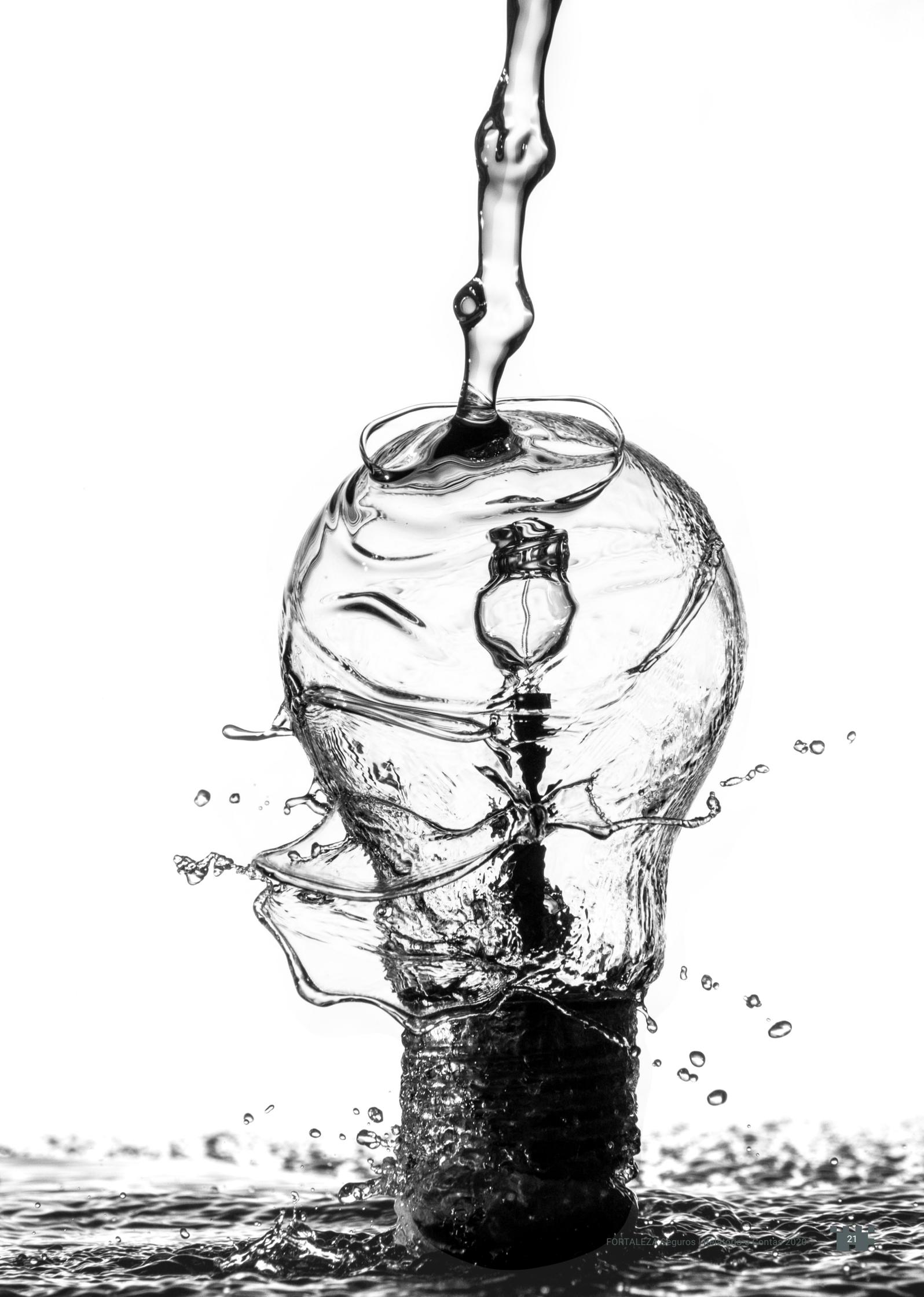
Em 2020, a abordagem aos novos canais, teve foco na retenção do negócio e na melhoria da experiência dos clientes com a Fortaleza Seguros, em particular através dos canais remotos.

#### **CCO - Contact Center Outbound**

Em 2020, lançámos o CCO - Contact Center Outbound, um projecto pensado e implementado com o objectivo de promovermos a retenção do negócio e a valorização dos Clientes, através da realização de contactos telefónicos aos Clientes actuais, que tem dado um contributo crescente na retenção de Clientes e na redução das anulações das apólices da oferta core.

#### **Weza bot**

Durante o ano de 2020 e face ao ano anterior, verificámos um crescimento de 116% no número de mensagens enviadas através da chatbot WEZA Bot, o que nos dá bons indicadores sobre o valor acrescentado que este canal pode ter num futuro próximo da relação com os Clientes da Fortaleza Seguros.



## PRODUTOS

Ao nível dos produtos, 2020 foi um ano de integração da nova realidade pandémica no portefólio de seguros da Fortaleza Seguros, que culminou com o lançamento de novos seguros e coberturas.

### **Seguro COVID-19**

A Fortaleza Seguros, lançou o primeiro seguro COVID-19 em Angola, um seguro com cobertura das despesas de internamento e de morte por COVID-19, que foi lançado preliminarmente, no momento em que as famílias angolanas manifestavam maior preocupação e incerteza em relação à doença.

### **Seguro de viagem com cobertura COVID-19**

A Fortaleza Seguros, foi também a primeira seguradora em Angola a lançar a cobertura COVID-19, para os seguros de viagem, que ficaram fortalecidos com esta nova cobertura que, entretanto, passou a ser obrigatória para a obtenção de Vistos.

### **Seguro de Saúde CUIDA**

Em linha com o Plano Estratégico 2020-2022 (F22), deu-se também início ao desenvolvimento do Seguro de Saúde CUIDA, com perspectiva de lançamento no primeiro trimestre de 2021. O CUIDA será o primeiro seguro de saúde próprio da Fortaleza Seguros e é uma das alavancas do crescimento do negócio para os próximos anos.

# FORTALEZA SEGUROS

QUEM CONQUISTA, CUIDA



## COMUNICAÇÃO

Em 2020, com o novo contexto pandémico e as limitações na deslocação das pessoas, acelerámos a dinamização da comunicação nos canais digitais, em particular nas redes sociais, com especial foco na partilha de medidas de prevenção à COVID-19, na promoção da adesão remota aos nossos produtos e serviços e no destaque dos factores de diferenciação da Fortaleza Seguros.

### **Redes Sociais**

Para desmultiplicarmos a estratégia de comunicação no novo contexto, expandimos a pegada digital da Fortaleza Seguros, com a criação e dinamização da página no Facebook, à qual integrámos a WEZA chatbot para assegurarmos respostas rápidas e 24 horas por dia, aos temas mais comuns da relação dos seguidores com a Fortaleza Seguros. O novo canal de interacção digital, complementou a estratégia de comunicação, que contemplava já o canal LinkedIn e o canal Instagram, que em 2020 tiveram um crescimento no número de seguidores de 221% e 431%, respectivamente.

### **Bancassurance**

Para potenciar a presença dos seguros no canal bancassurance, foram ainda desenvolvidos conteúdos digitais para as redes sociais onde o nosso parceiro Banco Millennium Atlântico se encontra presente, assim como alguns folhetos digitais e newsletters para distribuição juntos dos Clientes dos diferentes segmentos deste canal.

### **Forbes Angola**

A Fortaleza Seguros foi ainda convidada a participar na edição da Forbes Angola, que teve como tema de capa os robôs de assistência virtual e a inteligência virtual, onde partilhámos a experiência e valor acrescentado, que a Weza chatbot e a automação, trouxeram para o negócio e para a relação com os clientes.

Pela sua dinâmica de inovação, no ano de 2020, a Fortaleza Seguros foi ainda mencionada em diferentes órgãos de comunicação social nacionais, o que permitiu reforçar a Visão e posicionamento da Fortaleza Seguros, como uma seguradora que trabalha no limiar do conhecimento e da inovação com foco na experiência cliente.



## EVENTOS

### **Aniversário Fortaleza Seguros**

Em 2020, celebrámos o nosso 4º aniversário com a realização de um concerto transmitido em directo no Facebook e Instagram da Fortaleza Seguros, a partir da Sede na Cidade Financeira, que contou com a participação da artista angolana, Anna Joyce e culminou com a apresentação da música “Puro”. Tanto a artista, como a música “Puro”, ganharam entretanto o prémio de “Melhor Cantora” e “Melhor Música”, atribuídos pelos Globos de Ouro.

O concerto de aniversário em formato digital teve a assistência de mais de 1.600 pessoas e permitiu-nos celebrar esta data tão importante com os nossos clientes, parceiros e colegas, ao mesmo tempo que proporcionou um momento de entretenimento em segurança, num período em que a vivência das pessoas e famílias angolanas era de privação e preocupação.

A comunicação do evento foi efectuada através de canais digitais e impactou mais de 175.000 pessoas, permitindo que a marca Fortaleza Seguros chegasse a novos públicos e potenciais clientes.

### **LISPA - BNA**

A Fortaleza Seguros está também representada no programa de inovação e incubação do LISPA – Laboratório de Inovação do Sistema de Pagamentos Angolano do BNA, uma iniciativa de incubação de empresas, que promove o empreendedorismo digital, sendo a única seguradora a integrar este programa, onde integra o painel de Júris e Mentores.

### **Fórum Seguros**

No final do ano, patrocinámos e marcámos presença, no V Fórum de Seguros organizado pelo Jornal Expansão, que teve como mote “A importância do sector dos seguros, na recuperação económica do país” e que contou no painel de oradores, com a participação do nosso CEO, o Dr. Paulo Bracons.

## EM 2021

Para o ano de 2021, os compromissos de Inovação e Marketing, focam-se em quatro grandes áreas:

- i. Implementação de iniciativas de inovação digital com foco na experiência cliente e crescimento do negócio;
- ii. Lançamento do seguro CUIDA;
- iii. Aumento do conhecimento da marca Fortaleza Seguros;
- iv. Dinamização e eficiência do negócio.



**FORTALEZA**  
SEGUROS

# 4 ANOS

A CUIDAR DO PRESENTE E DO  
FUTURO DOS ANGOLANOS

#quemconquistacuida

ANNA JOYCE  
6ª feira,  
12 de Junho,  
20horas

● LIVE

Live @ fortaleza\_segura

Live f fortalezasegura

Live @ annajoyce\_\_



## 3.2.3 - FUNDO DE PENSÕES

---

Considerando que os fundos de pensões constituem um instrumento de excelência como complemento ao sistema de segurança social e representando um grande potencial de crescimento, a FORTALEZA Seguros para além da sua actividade de seguros dedica-se igualmente à gestão de fundos de pensões.

Com vista a responder as necessidades que têm surgido no mercado dispomos de fundos fechados feitos à medida do cliente e fundo aberto que apresentam uma maior flexibilidade de adesão.

A FORTALEZA Seguros dedica redobrada atenção à evolução do mercado com a finalidade de melhor adequar a sua proposta de valor às necessidades dos seus Clientes.

A FORTALEZA Seguros autorizada para o exercício de gestão de Fundos de Pensões desde Maio de 2018 a data registou na sua carteira de Fundos o Fundo Fechado MILLNNIUM ATLÂNTICO bem como o Fundo de Pensões Aberto FORTALEZA SEGURA.

### **Fundo de Pensões Millennium Atlântico**

O Fundo de Pensões MILLENNIUM ATLÂNTICO é um fundo Fechado que financia um Plano de Pensões de Contribuição Definida e Contributivo - financiado pela associada fundadora, o Banco Millennium Atlântico e pelos seus colaboradores - Plano de Pensões de Contribuição Definida e Contributivo.

### **Número de Participantes**

O Fundo de Pensões Millennium Atlântico tem 1.726 participantes e um (1) beneficiário, dos quais 872 participantes efectuaram contribuições em Dezembro de 2020.

### **Contribuições**

No decurso do ano de 2020 o Fundo incorreu em pagamentos de 6.868 Milhares AOA, dos quais 3.650 Milhares AOA correspondente a pensões vencidas por velhice e invalidez e 3.218 milhares AOA a transferências para outros fundos. O valor das contribuições totalizou 200.866 Milhares AOA, representando um decréscimo de 54,34% face ao exercício anterior, devido a redução da taxa de contribuições por parte do Associado (de 5% para 1,5%) e dos colaboradores (de 3% para 1%).

## **Activos sob Gestão**

Os activos sob gestão atingiram o montante de 3.564.803 Milhares AOA registando um crescimento de 30,28% face a 2019 devido à rentabilidade na ordem dos 22,76%, rendimentos financeiros e da valorização da carteira de investimento em Títulos do Estado (OT's indexada a USD e OT's não indexadas) e um incremento no valor do fundo de 7,52% decorrente das contribuições efectuadas e pensões pagas no ano 2020.

## **Fundo de Pensões Aberto FORTALEZA SEGURA**

O Fundo de Pensões Aberto FORTALEZA SEGURA, foi delineado com soluções de poupança a reforma e permitem adesões colectivas direccionado á pequenas e médias empresas. Cujas á constituição autorizada pelo Ministro das Finanças através do despacho nº 1164/36/01/GMF/2019, bem como aprovação o regulamento de gestão.

O Fundo Aberto FORLAEZA SEGURA, no período em referência registou apenas a adesão/inscrição do Plano de Pensões dos Colaboradores da FORTALEZA Seguros - financiado pela Associada (Fortaleza Seguros) e pelos seus Colaboradores.

## **Número de Participantes**

O Fundo de Pensões FORTALEZA SEGURA não tem qualquer beneficiário e 54 participantes e ex-participantes, dos quais 47 participantes efectuaram contribuições em Dezembro de 2020 e 7 (sete) dos quais são participantes que saíram do quadro do Associado com Direitos Adquiridos.

## **Contribuições**

No decurso do ano de 2020 o Fundo não incorreu em pagamentos de Pensões e as contribuições no ano foram de 36.665 milhares AOA.

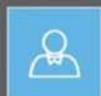
## **Crescimento e Rentabilidade**

O Valor do Fundo, em 31 de Dezembro de 2020, é de 181.108 Milhares AOA, registando um crescimento de 64% face a 2019 devido à rentabilidade na ordem dos 31%, rendimentos financeiros e da valorização da carteira de investimento em Títulos do Estado (OT's indexada a USD e OT's não indexadas) e os restantes 33% decorrente das contribuições efectuadas.





Histórias 97w



ACIDENTES PESSOAIS

## HISTÓRIAS REAIS FORTALEZA

O filho do João passou a tarde na casa do colega de escola e durante as brincadeiras, tropeçou e partiu a televisão. Felizmente, o João tinha feito um seguro de Acidentes Pessoais para o filho e os custos de reparação da televisão foram assegurados pela FORTALEZA Seguros.

[WWW.FORTALEZASEGUROS.AO](http://WWW.FORTALEZASEGUROS.AO)

## 3.2.4 - PRODUÇÃO E SUBSCRIÇÃO

---

Atingiram-se patamares de elevado desempenho com respostas abaixo ou dentro do período das 24 horas, para a maioria dos processos de avaliação e de aceitação, globalmente em linha com os níveis de serviço contratualizados.

Na continuidade da reconhecida especialização e tecnicidade dos serviços de subscrição e capacidades da Companhia, em 2020 mantivemos presença significativa nos riscos em co-seguro no mercado e merecemos a confiança de Clientes e congéneres para a liderança em muitos desses contratos.

Foi implementado um significativo esforço no suporte à renovação dos contratos com vista a uma redução de custos na captação de negócios, sustentada em ferramentas de controlo e de gestão de informação, rentabilizando-se assim o investimento já realizado na captação desses negócios.

Consolidamos a estratégia consubstanciada na negociação e na contratação de serviços na procura de competência e de soluções alternativas mais eficientes e económicas, suportadas essencialmente em Parceiros locais e nacionais, consolidadas em contratos e disponibilização de ferramentas de controlo.

Os preços praticados continuaram a evoluir de uma forma favorável, sustentada e comparavelmente em linha com os valores de referência de mercado conhecidos, fixando-se, em regra, entre os mínimos e os máximos de referência praticados pelo mercado em cada ramo, em forte ambiente concorrencial, com resultados que se reflectiram positivamente nas taxas de sinistralidade.

## 3.2.5 - SINISTROS

---

Não obstante a deterioração dos custos nos prestadores, a reduzida sinistralidade verificada reflectiu-se positivamente nos resultados técnicos da Companhia, que beneficiaram da preservação das taxas de sinistralidade e dos esforços com vista à melhoria da eficiência operativa no tratamento dos sinistros e na racionalização dos custos com sinistros, e também numa rigorosa política de regularização de sinistros.

Em 2020 fechamos o ano com uma taxa média de sinistralidade na ordem dos 19 %, que compara com uma taxa média de sinistralidade de 18% em 2019, o que representa uma variação de 1p.p.

Fechamos o ano de 2020 com a taxa de sinistralidade mais baixa do mercado, entre as Seguradoras com registos na ASAN.



## 3.2.6 - RESSEGURO

---

Focada em garantir, cada vez mais, uma maior e melhor gestão do risco, a FORTALEZA Seguros continuou a apostar fortemente na dispersão do risco, tendo em 2020 mantido a sua estratégia de resseguro, assegurando a permanência e suporte dos principais resseguradores internacionais (todos de rating “A”) para os seus tratados automáticos, assim como para casos específicos de facultativo. Deste modo, estiveram este ano, no seu painel, resseguradores de renome internacional tais como a Swiss Re, Scor P&C, Hannover Re, Mapfre Re, Partner Re, Africa Re, Lloyd's Syndicate.

A confiança e ambição demonstradas junto dos resseguradores permitiu o aumento da capacidade do nosso Tratado Proporcional de Incêndio, Engenharia e Marítimo, em específico na secção de “Fire and Allied Perils”, tendo-se mantidos inalteráveis as respectivas taxas de comissionamento. Entretanto, observaram-se ligeiras alterações nas condições de taxas de prémio para os tratados não proporcionais (Multiline XL e CAT XL).

O impacto da redução da produção, devido à pandemia do COVID-19, associado à desvalorização do Kwanza face ao Dólar, afectou negativamente o volume de prémio de resseguro cedido (em Dólares) do Tratado Proporcional de Incêndio, Engenharia e Marítimo. Verificou-se ainda neste Tratado, um ligeiro aumento do volume de sinistros (em Dólares), que conjugado com a redução do volume de prémios cedidos, contribuíram para a redução do resultado (em Dólares) deste tratado. Contudo, foi possível beneficiar de uma Profit Commission, devido ao resultado positivo alcançado.

A reputação e a credibilidade construídas numa rigorosa política de subscrição e de análise de riscos, permitiu que a FORTALEZA Seguros continuasse a beneficiar de um suporte de Resseguro em regime de Facultativo, para os riscos de grande dimensão e de maior complexidade, em particular a nível de Property. Para isso, tem contado com o suporte dos grandes resseguradores internacionais, em especial daqueles que a apoiam nos seus Tratados.

A nível do Tratado de Vida Risco mantiveram-se inalteráveis as condições e limites de capitais, assim como, a respectiva estrutura do painel de resseguradores.

A carteira do ramo Vida, em Kwanzas, apresentou um ligeiro crescimento, porém, devido à desvalorização da nossa moeda, o referido crescimento não se verificou na carteira em moeda estrangeira (Dólares), o que originou níveis baixos de cedência em resseguro.

Com a COVID-19, muitas fronteiras ficaram encerradas por longos períodos de tempo, tendo isso afectado os níveis de deslocações a nível nacional e internacional, o que influenciou na redução significativa das vendas de seguros de viagem. Contudo, foi possível, nesta fase tão desafiante, continuar a contar com o suporte total da MAPFRE Assistance, no programa de resseguro para o produto Assistência em Viagem.

No entanto, com o desígnio de continuarmos a cuidar mais e melhor dos nossos Clientes, que viajam nesta fase de pandemia, assegurámos, com o suporte da MAPFRE Assistance, a implementação da Cobertura COVID-19, que garante cobertura das despesas médicas e hospitalização do segurado, no estrangeiro, caso este seja infectado com a COVID-19 no decorrer da viagem.

No ramo de Saúde, continuamos a ser a única Companhia, a nível nacional, a oferecer um produto que garante assistência hospitalar para tratamento médico e cirúrgico para as doenças graves, no estrangeiro (Espanha). Para isso, contamos com a prestigiada parceria com a ACUNSA (Asistencia Clínica Universidad de Navarra), que nos garante suporte em Resseguro.

Em suma, o rigor, a proximidade e a partilha de informação reconhecidos pelos Resseguradores, continuam a representar vantagens competitivas na relação com este mercado, inspirando aos mesmos maior confiança e credibilidade na nossa operação.



## 3.2.7 - TECNOLOGIA E COMUNICAÇÕES

---

Em 2020, com o surgimento do Covid-19 em Angola, houve disrupção sem precedentes na forma como trabalhamos, tendo a FORTALEZA Seguros atingido um marco anteriormente impensável como o de ter colocado 100% da Companhia em teletrabalho (em poucos dias), garantindo total acesso nas principais ferramentas de trabalho de forma remota.

As reuniões de alinhamento e acompanhamento das equipas foi suportada usando ferramentas colaborativas de forma massiva, o contacto aos Clientes FORTALEZA Seguros foi assegurado com a instalação de telefones digitais.

O acesso à internet foi um elemento fundamental para que se conseguisse atingir este objectivo, tendo sido atribuídos mais de 20 modems de internet aos Guerreiros e Guerreiras e aproximadamente 24 portáteis, havendo até realidades em que tivemos que dispensar os postos fixos para as residências dos Guerreiros.

Foi feita a actualização dos sistemas e políticas de backups de formas a iniciar um plano de salvaguarda da informação da Companhia, iniciámos o processo de monitorização automática das principais ferramentas da Companhia, garantindo assim a implementação de políticas e acções mais proactivas.

Atendendo a estas novas dinâmicas de trabalho surgiram novos paradigmas como a Ciber Segurança, tendo a FORTALEZA Seguros massificado a partilha de informação relacionada com a problemáticas de segurança.

## 3.2.8 - CONTROLO E QUALIDADE

---

Em 2020 deu-se continuidade ao reforço da autonomia na gestão e optimização de processos, por forma a garantir o crescimento sustentável da Companhia.

Com maior foco na automatização de processos e melhoria de serviço, foram realizados alguns desenvolvimentos a nível do sistema, no sentido de melhorar a experiência do Cliente externo e interno, que se reflectiu nos resultados alcançados e robustez do negócio.

Em relação à ferramenta de Business Intelligence (Analytics), foram verificados alguns avanços no desenho do produto, estando prevista a sua implementação integral no próximo ano. A referida ferramenta está sendo adaptada às necessidades da Companhia, por forma a proporcionar-nos maior capacidade na extracção e análise da informação de gestão, garantindo mais robustez no apoio à tomada de decisão,



## 3.2.9 – JURÍDICO e COMPLIANCE

---

O exercício de 2020 passou pela execução das actividades comuns desta área, designadamente de prestar suporte aos órgãos sociais e comissões societárias. Neste âmbito, teve a responsabilidade de convocar, gerir, secretariar as reuniões e garantir o cumprimento dos formalismos legais, incluindo assegurar o arquivo das actas nos respectivos livros e demais documentos legais da Companhia.

Na relação/interacção com os Reguladores (ARSEG e BNA), foi contínuo o acompanhamento, reporte de informação e esclarecimentos sobre aspectos pontuais referentes ao funcionamento da Companhia e, da nossa parte, efectuámos pedidos de esclarecimentos sobre a interpretação de determinados normativos.

Além dos pontos acima mencionados, esta área prestou assessoria jurídica as unidades orgânicas da Fortaleza, particularmente Direcção do Capital Humano e área de Sinistros, mediante aconselhamento e emissão de pareceres, visando garantir a segurança e salvaguarda dos interesses da Companhia, bem como a prevenção de situações potencialmente geradoras de litígios e ou responsabilidades, mitigando o risco legal.

Adicionalmente, no âmbito de apoio ao negócio, efectuou a análise das condições gerais dos produtos criados pelas áreas técnicas, apoiou as diversas áreas da Companhia na preparação de contratos, análise dos documentos e acompanhamento dos mesmos até à assinatura. Coordenou e geriu as respostas às reclamações de clientes/terceiros lesados.

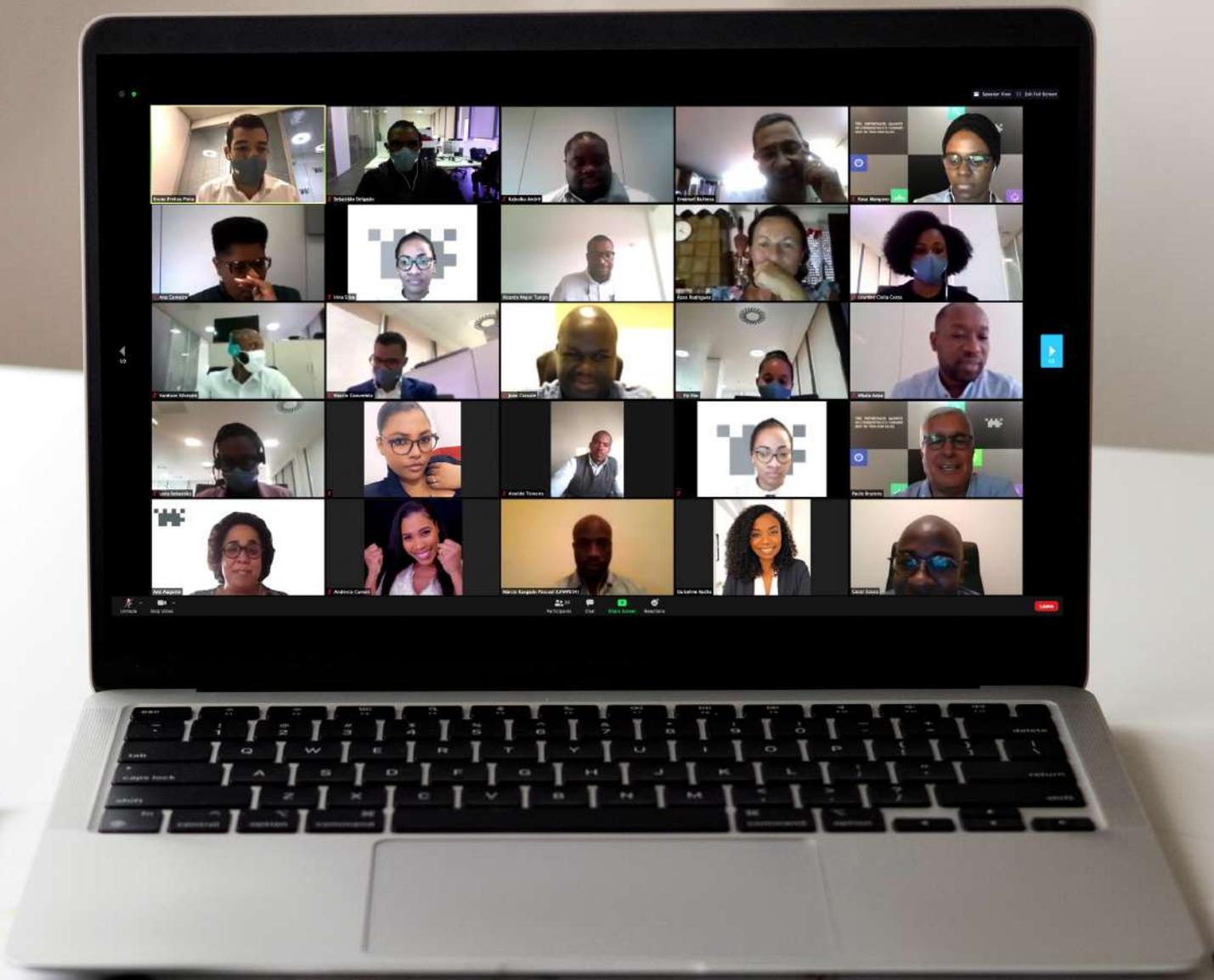
Tem feito também o acompanhamento do processo de registo das marcas da Companhia.

Neste ano, teve igualmente a responsabilidade de coordenar/gerir junto do Guiché Único de Empresas o processo de formalização legal do aumento do capital social e alteração dos estatutos da Fortaleza.

### EM 2021

O Gabinete Jurídico e de Compliance estará focado na criação das condições internas para garantir que a Companhia esteja em conformidade com as normas e os procedimentos referentes ao combate ao branqueamento de capitais e financiamento ao terrorismo, que passarão pela criação da política de Compliance e acções de formações a todos os colaboradores sobre o tema, com a finalidade de difundir a cultura de Compliance na Companhia.





## 3.2.10 - CAPITAL HUMANO

---

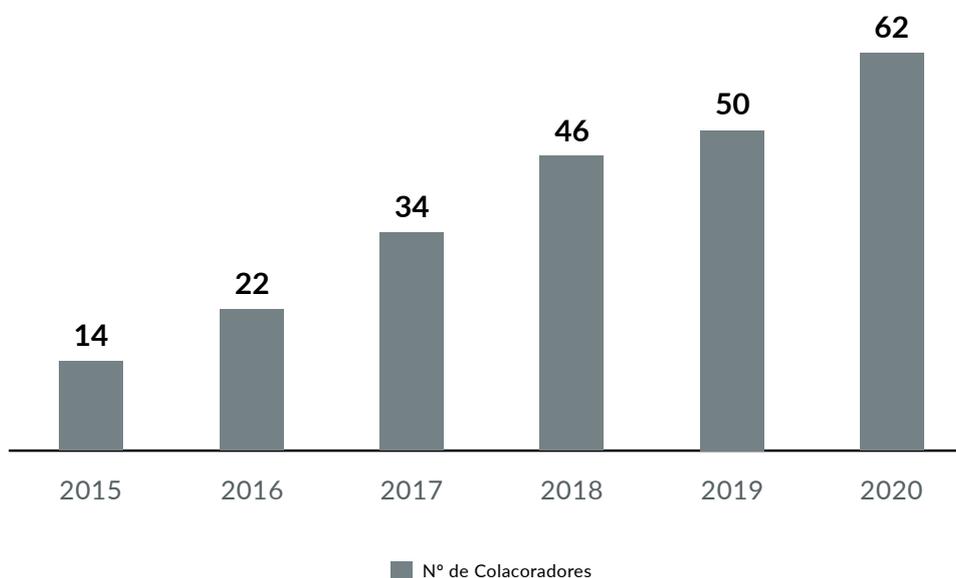
2020 foi sobretudo um ano de adaptação dos processos, das funções, da liderança e sobretudo de crescimento da equipa. Cuidar do bem-estar das nossas pessoas, mantê-las em segurança e com o mesmo nível de produtividade e motivação foi o desafio da gestão do nosso Capital Humano.

Com o surgimento do vírus da COVID19 tivemos que criar e adaptar-nos às novas formas de trabalhar colocando às nossas pessoas ao trabalho remoto - Teletrabalho - alinhando-nos as orientações e directrizes decretadas pelo Governo e a pela OMS relativamente as políticas e medidas de protecção, segurança e bem-estar das populações.

Foi um ano de mudanças, adaptação de investimento nas nossas políticas de gestão das pessoas, na criação de práticas de trabalho com o objectivo de criar condições de segurança e saúde, que o momento exigia.

A cultura de aprendizagem é algo nos orgulhamos e fomentamos no dia-a-dia da nossa FORTALEZA, assim em 2020 proporcionámos novas experiências às nossas pessoas, a nível de promoções para outras funções de liderança e mobilidades internas, o que faz parte da cultura FORTALEZA. Adicionalmente, a família FORTALEZA cresceu com o reforço das equipas com novas contratações.

Evolução da Equipa

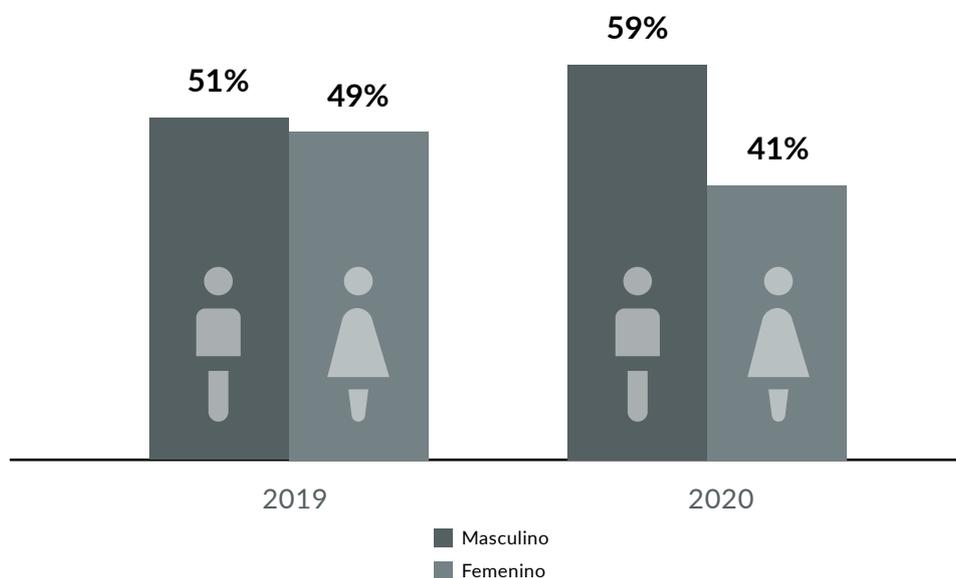


Realçando que, em 2020 olhamos para dentro procurando conhecer melhor as competências da companhia, não apenas melhorando os processos interno, mas também dando oportunidades e desafios internos que proporcionaram maior autonomia, maturidade e crescimento das equipas.

Crescemos em competências, em número e continuamos mais jovens!

- 631 Horas de formação o que se traduziu numa redução de cerca de 50% da média de horas de formação por colaborador, comparativamente a 2019;
- 18 Novos colaboradores;
- 36 Anos de média etária, mais 2 anos que em 2019

### Distribuição da Equipa por Género



Termos as pessoas certas nas funções certas e comprometidas com a ambição de sermos uma das maiores e melhores seguradoras em Angola, é o nosso compromisso.

Acreditamos que a cultura da instituição e os valores que transporta são o seu activo mais poderoso e têm de ser preservados e cuidados, por essa razão, em 2019 reflectimos cultura e estivemos mais próximos. Organizamos encontros mensais, com temas diversos, mas sempre com o propósito de fortalecermos a nossa identidade e alinhamento.

As instituições são fortes pelas pessoas que as integram e, por isso mesmo, a Fortaleza tem todos os ingredientes para ser o que o seu nome indica: um baluarte.



### 3.2.11 – RESPONSABILIDADE SOCIAL

---

Em 2020, a FORTALEZA reforçou o seu compromisso com o Lar Santa Paula Frassinetti.

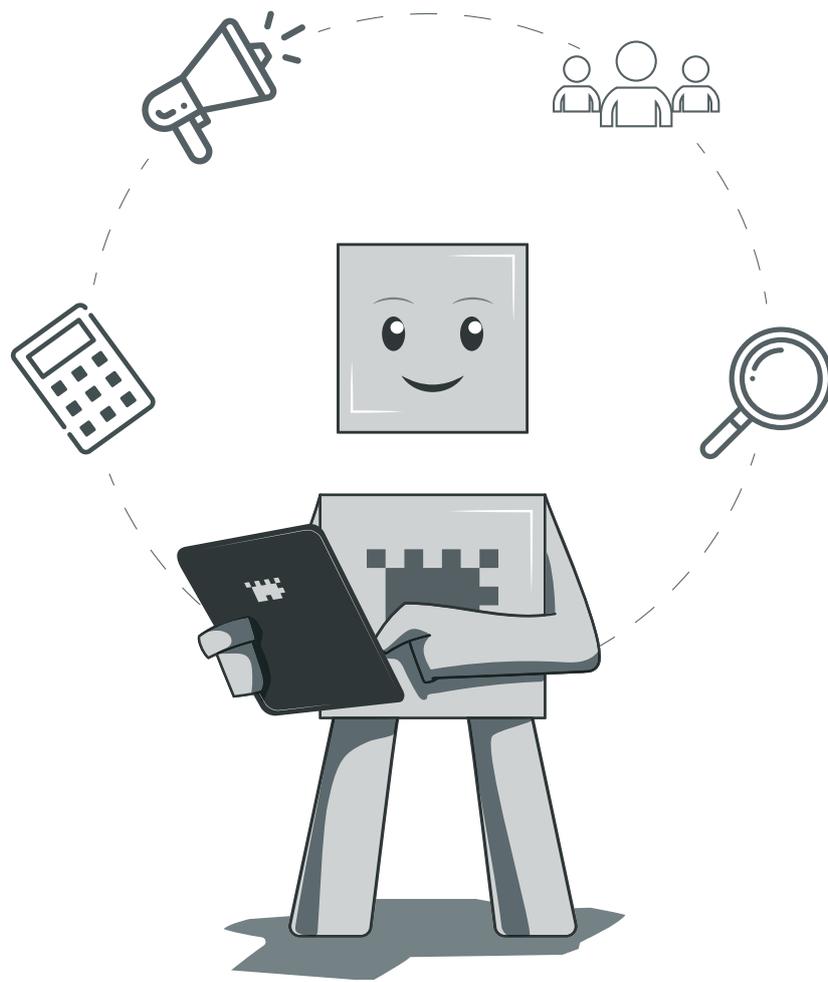
O Protocolo de cooperação foi renovado por mais um ano e demos continuidade ao nosso plano de aproximação do quotidiano do lar, no sentido de melhor apoiar a materialização da sua missão de “estar ao serviço da vida” e de proporcionar formação humana e académica a crianças e jovens órfãs e abandonadas do sexo feminino.

A par do apoio financeiro que teve como objectivo complementar as despesas com alimentação, este ano foi possível alargar o impacto desse apoio. Assim, com o envolvimento dos colaboradores e em parceria com outra entidade, reunimos material escolar e calçado para todas as meninas do lar.

O compromisso pessoal da equipa FORTALEZA tem sido o factor diferenciador e agregador desta relação.

Por essa razão e considerando que esta experiência também é de crescimento pessoal para os nossos colaboradores, procuramos alargar o nosso envolvimento social a mais projectos, identificando pequenas iniciativas com impacto nas crianças, no seu bem-estar e desenvolvimento.





## 3.2.12 – GESTÃO ADMINISTRATIVA

---

A área de Gestão Administrativa assegura tarefas multidisciplinares e transversais de apoio ao negócio e às necessidades globais das direcções e gabinetes da Companhia.

2020 foi o ano de se reinventar de forma a adaptar-se ao mercado e ao impacto negativo causado pela pandemia.

Identificadas novas prioridades de actuação durante o ano, face ao combate contra a Covid-19 foram desencadeadas um conjunto de acções durante o exercício, com o objectivo de otimizar a gestão orçamental e garantir a segurança dos colaboradores da empresa e dos seus clientes.

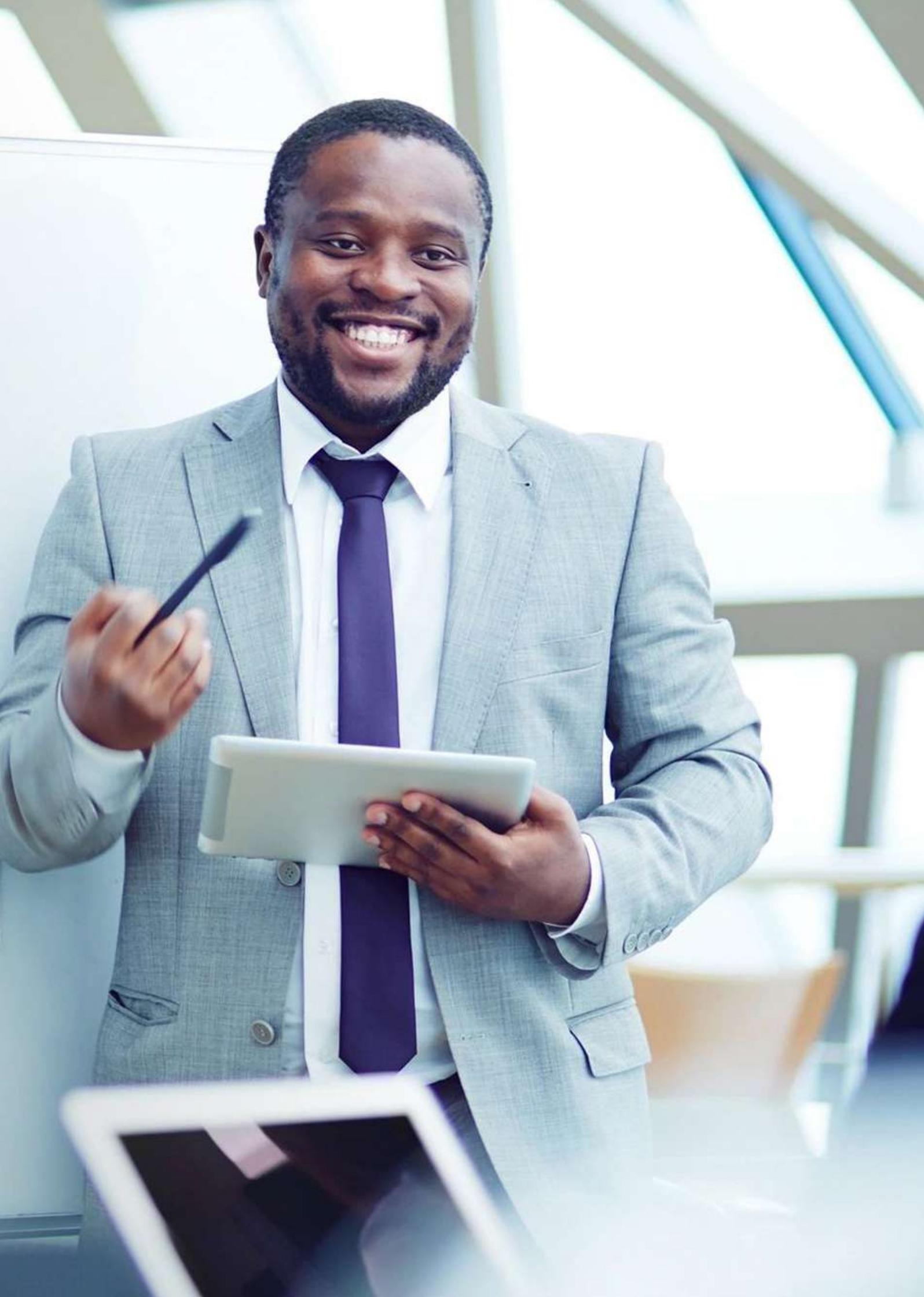
Esta área teve um papel importante na dinâmica do teletrabalho, para garantir uma boa resposta da empresa, que chegou a estar 100% em teletrabalho durante o período do Estado de Emergência.

Com a grande ambição da empresa de tornar-se líder no mercado nacional, a Área de Gestão Administrativa reforçou a frota, faz parte do projecto de extensão do escritório da empresa e é uma grande parceira da Direcção do Capital Humano para garantir o conforto e a boa recepção dos colaboradores.

A person's head is seen from behind in the foreground, looking at a wall covered with several sheets of business reports. Each sheet contains various data visualizations including bar charts, line graphs, and pie charts. The charts are primarily in shades of blue and red. The overall scene is brightly lit, suggesting an office or meeting room environment.

3.3

# ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA



## 3.3.1 - SÍNTESE DOS INDICADORES DA ACTIVIDADE

Diante dum contexto macro-económico bastante desafiante, a FORTALEZA Seguros empenhou-se em garantir a continuidade do negócio, com foco no controlo dos custos e na retenção do negócio em carteira. Paralelamente, procurou implementar algumas acções do Plano Estratégico (F22), que lhe permitiram desenvolver melhor o novo negócio (lançamento de novos produtos, abertura a novos canais de distribuição, aumento de efectivos em áreas estratégicas, entre outros).

Montantes expressos em milhões de AKZ

Demonstração de Resultados	Evolução dos Resultados e Indicadores de Negócio		
	2020	2019	2018
Prémios de Seguro Directo	5.552	4.592	3.530
Vida	74	73	41
Não Vida	5.478	4.519	3.489
Taxa de Crescimento de Prémios	21%	31%	32%
Margem Técnica	2.044	1.755	1.295
Resultado Líquido Do Exercício	-210	201	14
Taxa de Crescimento dos Resultados	-204%	1.366%	107%
<b>Balanço</b>			
Capitais Próprios	2.533	1.285	976
Activo Total Líquido	6.475	5.746	3.431
Investimentos	3.872	3.334	2.059
Provisões Técnicas	2.411	2.381	1.613
<b>Rácios</b>			
<b>Eficiência</b>			
Taxa de Sinistralidade	19%	18%	21%
Rácio de Sinistralidade <sup>1</sup>	19%	21%	23%
Taxa de Cobrança de Prémios	88%	97%	97%
<b>Rentabilidade</b>			
Rentabilidade Técnica	37%	38%	37%
Margem de Lucro	-4%	4%	0,4%
ROA (Return On Assets) <sup>2</sup>	-3%	3%	0,4%
ROE (Return On Equity) <sup>3</sup>	-8%	16%	1%
<b>Solvabilidade</b>			
Rácio de Solvência <sup>4</sup>	150%	107%	108%
Capitais Próprios/Activo Líquido	39%	22%	28%
Cobertura das Provisões Técnicas	161%	140%	128%
<b>Produção e Estrutura</b>			
Nº de Apólices	158.644	164.598	104.426
Nº de Colaboradores	62	50	47

1 Custo com Sinistros sobre Prémios Brutos Adquiridos  
2 ROA (Return On Assets) – Resultado Líquido do Exercício sobre Activo Líquido  
3 ROE (Return On Equity) – Resultado Líquido do Exercício sobre Capitais Próprios  
4 O rácio de solvência acima referido foi calculado tendo em conta o critério publicado na Circular Nº 3/2020 da ARSEG.

## 3.3.2 – ANÁLISE DETALHADA DOS INDICADORES

### 3.3.2.1 - PRODUÇÃO E APÓLICES

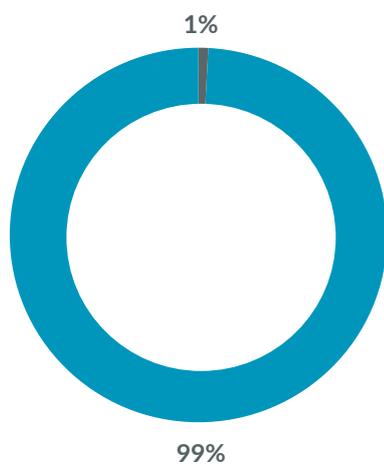
Em termos globais, a FORTALEZA Seguros emitiu 155.654 apólices, atingindo um volume de prémios de seguro directo de 5,55 mil milhões de Kwanzas, tendo concentrado a sua actividade nos ramos Não Vida. Os prémios de resseguro cedido atingiram o montante de 3,19 mil milhões de Kwanzas.

Montantes expressos em milhões de AKZ

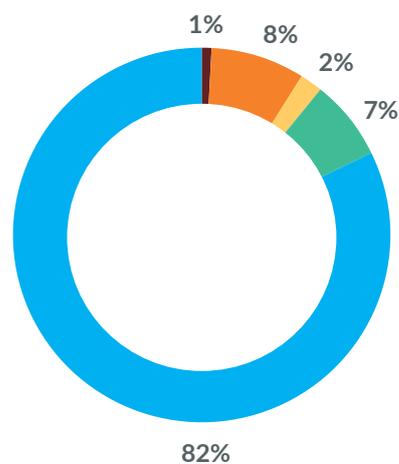
Ramos	Nº de Apólices	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido
Ramo Vida	175	74	3	71
Vida Risco	175	74	3	71
Ramos Não Vida	155.479	5.478	3.190	2.287
Acidentes de Trabalho	276	353	24	330
Viagem	10.073	110	62	48
Saúde	115	557	389	169
Acidentes Pessoais	127.127	313	17	296
Multirriscos	1.551	968	710	258
Responsabilidade Civil	18	4	1	4
Transporte	41	9	7	2
Aviação	2	25	23	1
Petroquímica	35	2.039	1.904	135
Automóvel	13.139	633	34	599
Automóvel - Frotas	3.102	466	20	445
Total	155.654	5.552	3.193	2.359

Analisando o número de apólices emitidas, ao nível de canais de distribuição, é notória a robustez do Canal Bancário, representando 99% do total de apólices emitidas em 2020. O ramo acidentes pessoais representou cerca de 82% do total de apólices emitidas no ano.

Canal de Distribuição



Ramo de Produtos



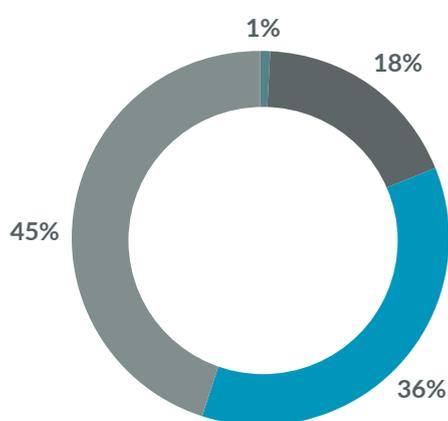
Legenda:

■ Canal Bancário
 ■ Canal Directo
 ■ Canal Mediação
 ■ Canal Seguros Próprios
 ■ Canal Representantes

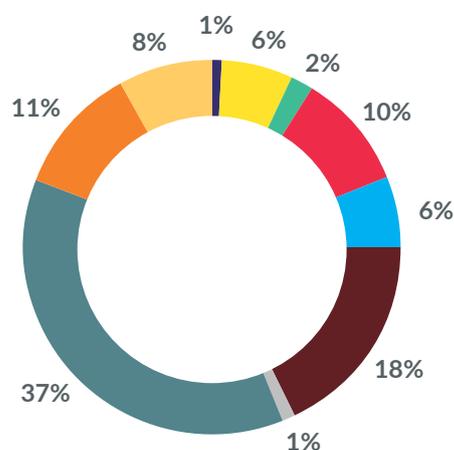
■ Vida Risco
 ■ Acidentes de Trabalho
 ■ Viagem
 ■ Saúde
 ■ Acidentes Pessoais
 ■ Multirriscos
 ■ Responsabilidade Civil
 ■ Transporte
 ■ Aviação
 ■ Petroquímica
 ■ Automóvel
 ■ Auto-Frotas

O volume de prémios emitidos no Canal Directo representa 45% da carteira de prémios em 2020. Os Canais Bancário e Seguros Próprios ATL apresentam-se a seguir com, respectivamente, 36% e 18%. Os ramos petroquímica, multirriscos, automóvel, saúde e representaram em conjunto mais de 84% do volume total de prémios emitidos no ano.

Canal de Distribuição



Ramo de Produtos



Legenda:

- Canal Bancário
- Canal Directo
- Canal Mediação
- Canal Seguros Próprios
- Canal Representantes

- Vida Risco
- Acidentes de Trabalho
- Viagem
- Saúde
- Acidentes Pessoais
- Multirriscos
- Responsabilidade Civil
- Transporte
- Aviação
- Petroquímica
- Automóvel
- Auto-Frotas

### 3.3.2.2 – RESSEGURO CEDIDO

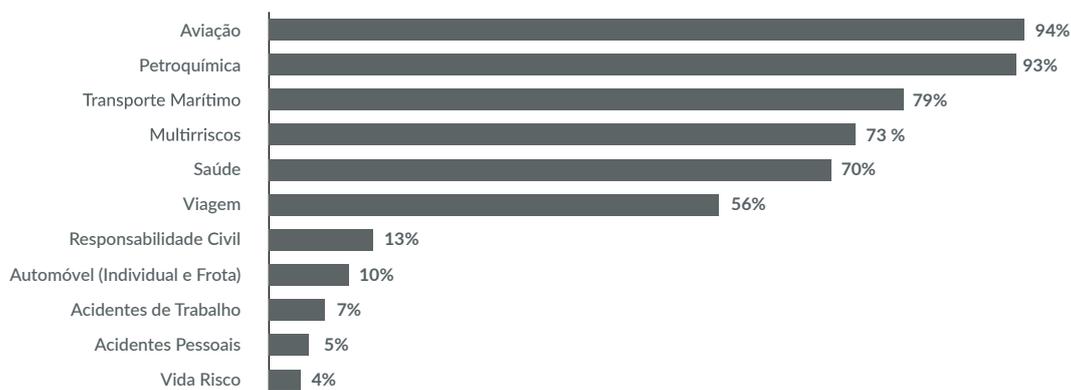
O custo líquido de resseguro atingiu o valor de 2,27 mil milhões de AKZ. Os ramos Multirriscos e Petroquímica representam ambos cerca de 93% do total de custo líquido de resseguro. O detalhe por produto é apresentado no mapa abaixo.

*Montantes expressos em milhões de AKZ*

Produtos	Prémios	Comissões	Indemnizações	Líquido
Vida Risco	3	0	0	3
Acidentes de Trabalho	24	0	119	-95
Assistência em Viagem	55	0	0	55
Viagem - Cartões	7	0	0	7
Saúde Internacional Individual	18	3	0	15
Saúde Internacional Grupo	26	6	0	20
Solução Saúde	345	107	193	46
Acidentes Pessoais	17	0	0	17
Multirriscos - Protecção Casa	13	5	1	7
Multirriscos - Incêndio e Outros Danos	669	208	27	433
Multirriscos - Bens em Leasing	28	9	0	19
Responsabilidade Civil	1	0	0	1
Embarcações	3	1	0	2
Auto Cargas	0	0	0	
Mercadorias Transportadas	4	1	0	3
Aviação	23	3	0	21
Petroquímica	1.904	106	139	1.660
Automóvel	34	0	0	34
Automóvel - Frotas	20	0	0	20
<b>TOTAL</b>	<b>3.193</b>	<b>448</b>	<b>478</b>	<b>2.268</b>

Quanto à taxa de cedência, os ramos Aviação e Petroquímica lideram com 94% e 93% respectivamente, seguidos dos ramos Transportes Marítimos, Multirriscos e Saúde com 79%, 73% e 70% respectivamente.

Taxas de Cedência de Resseguro por Ramo



### 3.3.2.3 – SINISTROS

O custo com sinistros atingiu o valor total de 1,07 mil milhões de Kwanzas, o que representa um crescimento de 30% face ao valor registrado no ano anterior.

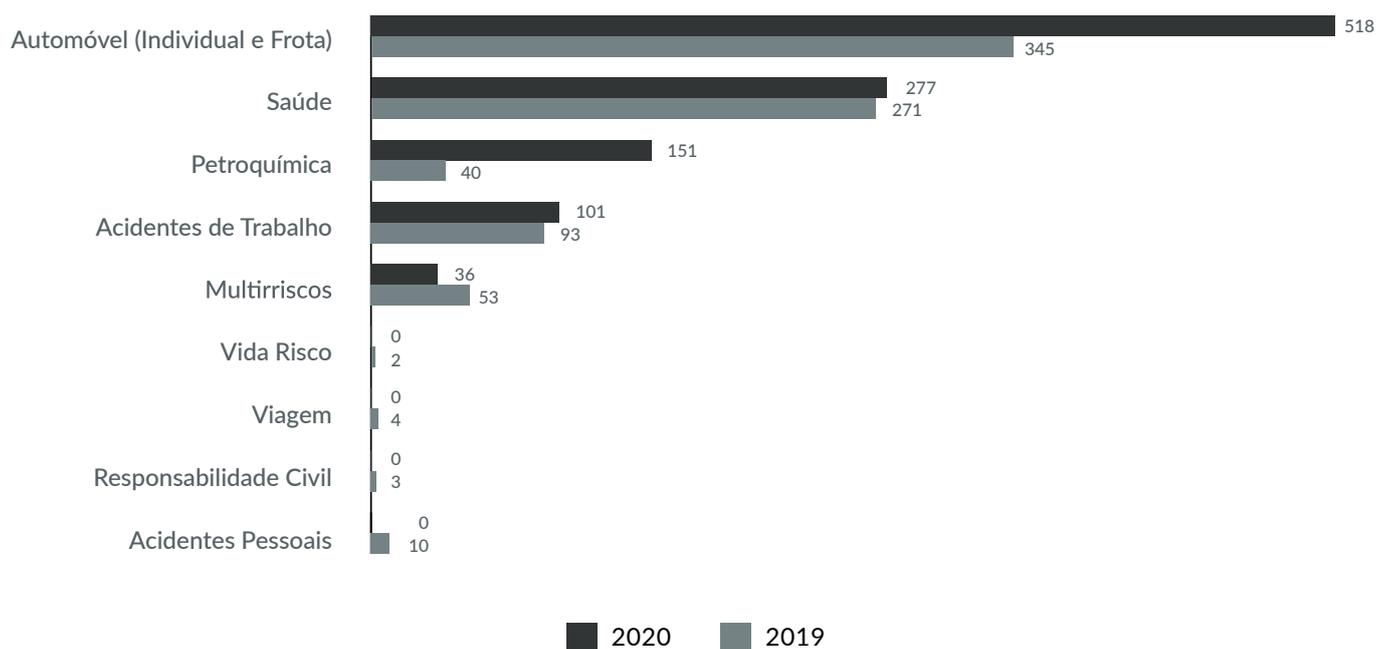
O rigor empreendido na subscrição dos riscos, associado às boas práticas instituídas nas peritagens e averiguações dos sinistros, foram os factores primordiais para que a taxa de sinistralidade se mantivesse em linha com o registro do ano anterior (19,25% em 2020 para 17,88% em 2019). O rácio de sinistralidade sobre os prémios adquiridos fixou-se em 18,89%.

A semelhança do ano passado, o ramo Automóvel apresenta o maior volume de sinistros, representando 48% do total de custos com sinistros.

A sinistralidade líquida do ramo de Saúde aumentou ligeiramente passando de 13% em 2019 para 15% em 2020, porém no ramo Automóvel a variação foi mais gravosa passando de 32% em 2019 para 47% em 2020.

O prazo médio para a regularização de sinistros do ramo automóvel para danos próprios foi de D+15 dias.

Custo com Sinistros  
(em milhões de AKZ)



### 3.3.2.4 – MARGEM TÉCNICA

Em 2020 a margem técnica atingiu 2,04 mil milhões de AKZ, o que representa um crescimento de 16% face ao ano passado. Os ramos automóvel e multirriscos são os que maior contribuíram para a margem técnica. Abaixo o detalhe da margem técnica por natureza e por ramo.

Montantes expressos em milhões de AKZ

Natureza	2020	2019	Variação	Δ (%)
Prémios Facturados	5.552	4.592	960	21%
Comissões e Despesas Aquisição	251	310	-59	-19%
Custo de Resseguro	2.746	1.812	934	52%
Indemnizações Líquidas	591	208	383	<b>185%</b>
Rendimentos Afectos às Provisões Técnicas	223	196	27	14%
Ganhos Realizados em Investimentos Mobiliários	0	0	0	-
Variação das Provisões Técnicas	22	596	-574	-96%
Provisões para Prémios em Cobrança	77	86	-9	-10%
Outros Custos e Proveitos Técnicos	-44	-22	-22	100%
<b>Margem Técnica</b>	<b>2.044</b>	<b>1.755</b>	<b>289</b>	<b>16%</b>

Montantes expressos em milhões de AKZ

Ramos	Margem Técnica	Peso (%)
Ramo Vida	48	2,36%
Vida Risco	48	2,36%
Ramos Não Vida	1.996	97,64%
Acidentes de Trabalho	347	16,99%
Viagem	53	2,58%
Saúde	231	11,30%
Acidentes Pessoais	267	13,08%
Multirriscos	410	20,08%
Responsabilidade Civil	28	1,39%
Transporte	5	0,23%
Aviação	6	0,31%
Petroquímica	218	10,68%
Automóvel	288	14,09%
Automóvel - Frotas	142	6,93%
<b>Total</b>	<b>2.044</b>	<b>100,00%</b>

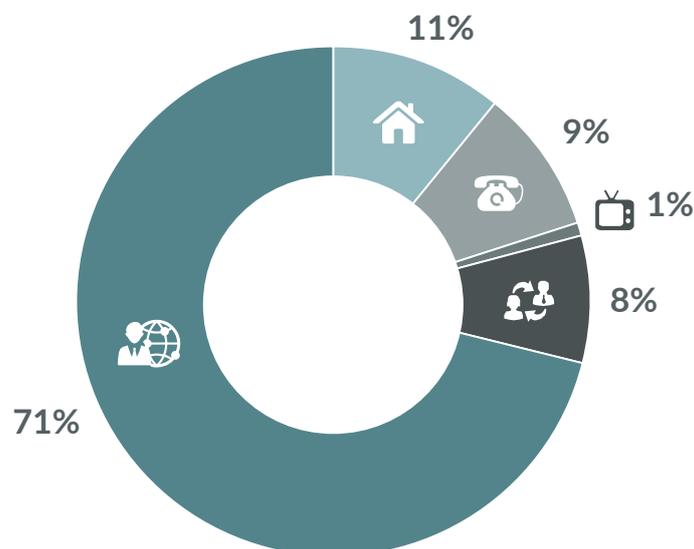
### 3.3.2.5 - CUSTOS OPERACIONAIS

O total dos custos operacionais atingiram o montante de 2,47 mil milhões de AKZ e representam um crescimento de 32% face ao valor do ano anterior. Os custos com pessoal representam perto da metade do total dos custos operacionais. No entanto, os Custos com FST's foram os que mais cresceram (+65%).

Montantes expressos em milhões de AKZ

Custos Operacionais	2020		2019		Líquido	
	Valor	%	Valor	%		
Custos com Pessoal	1.220	49%	1.024	55%	196	19%
Fornecimentos e Serviços Externos	1.015	41%	617	33%	398	65%
Impostos e Taxas	57	2%	64	3%	-7	-11%
Amortizações	171	7%	155	8%	16	10%
Provisão para Riscos e Encargos	10	0%	18	1%	-9	-47%
<b>Total Custos Operacionais</b>	<b>2.473</b>	<b>100%</b>	<b>1.879</b>	<b>100%</b>	<b>594</b>	<b>32%</b>

#### Estrutura dos Custos com FSE's



Legenda:

-  Consumos e Rendas
-  Comunicações / Deslocações e Seguros
-  Publicidade e Marketing
-  Custos com Prestadores
-  Outros Fornecimentos e Serviços

### 3.3.2.6 – INVESTIMENTOS E COBERTURA DAS PROVISÕES TÉCNICAS

A carteira de investimentos registou um crescimento de 16% suportado essencialmente pelo *cash flow* gerado pelos investimentos e pelo negócio.

Em termos de alocação por tipo de investimentos registaram-se ligeiras alterações, continuando os títulos do Estado a ter maior representatividade da carteira com cerca de 58%.

Em 2020, o valor dos investimentos representou perto de 60% do activo total e apresentou uma taxa de cobertura das provisões técnicas de 161%. Garantiu-se a diversificação dos investimentos, cumprindo com os limites legalmente estabelecidos para a representação das provisões técnicas.

Montantes expressos em milhões de AKZ

Descrição	2020		2019		Variação	
	Valor	%	Valor	%		
<b>PROVISÕES TÉCNICAS DE SEGURO DIRECTO</b>						19%
Provisão Matemática do Ramo Vida	108	4%	93	4%	14	15%
Provisão Matemática de Acidente de Trabalho	333	14%	343	14%	-10	-3%
Provisão para Riscos em Curso	1.255	52%	1.378	58%	-123	-9%
Provisão para Incapacidade Temporária de AT	88	4%	75	3%	14	18%
Provisão para Sinistros Pendentes	627	26%	492	21%	135	27%
<b>Total Provisões Técnicas</b>	<b>2.411</b>	<b>100%</b>	<b>2.381</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>1%</b>
<b>INVESTIMENTOS AFECTOS ÀS PROVISÕES TÉCNICAS</b>						-11%
Imóveis	287	7%	213	6%	74	35%
Títulos de rendimento fixo						
De Dívida Pública – Obrigações do Tesouro	2.238	58%	1.968	59%	270	14%
De Dívida Pública – Bilhetes do Tesouro	0	0%	250	7%	-250	-100%
Títulos de rendimento variável						
ODEL LIQUIDEZ016 AKZ	401	10%	343	10%	58	17%
Depósitos em Instituições de Crédito						
Banco Millennium Atlântico - valores afectos	260	7%	310	9%	-50,5	-16%
Banco Millennium Atlântico - valores livres	686	18%	250	7%	436	174%
<b>Total Investimentos Afectos às Prov. Técnicas</b>	<b>3.872</b>	<b>100%</b>	<b>3.334</b>	<b>100%</b>	<b>538</b>	<b>16%</b>
<b>Taxa de Cobertura das Provisões Técnicas</b>	<b>161%</b>		<b>140%</b>			

### 3.3.2.7 – RESULTADO DOS INVESTIMENTOS FINANCEIROS

A nível dos rendimentos de investimentos financeiros, verificou-se um crescimento de 28% face ao ano transato. Porém, as diferenças de câmbios favoráveis fixaram-se em 586,02 milhões de AKZ, dos quais 497,66 milhões de AKZ referem-se aos ganhos cambiais da valorização das OT's, que reduziram em 13% face ao ano anterior, como ilustra o mapa abaixo.

Montantes expressos em milhões de AKZ

Descrição	2020		2019		Variação	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
<b>RENDIMENTOS</b>						
Rendimentos Afectos às Provisões Técnicas	223	83%	196	35%	27	14%
Rendimentos Livres	46	17%	14	2%	33	241%
<b>Total dos Rendimentos</b>	<b>269</b>	<b>100%</b>	<b>210</b>	<b>37%</b>	<b>59</b>	<b>28%</b>
<b>GANHOS DE VARIAÇÕES CAMBIAIS</b>						
Ganhos de Valorização das OT's	498	85%	569	100%	-72	-13%
Outros Ganhos Cambiais	88	15%	0	0	88	100%
<b>Total de Ganhos de Variações Cambiais</b>	<b>586</b>	<b>100%</b>	<b>569</b>	<b>100%</b>	<b>-17</b>	<b>6%</b>
<b>Total do Resultado dos Investimentos</b>	<b>855</b>		<b>779</b>		<b>76</b>	

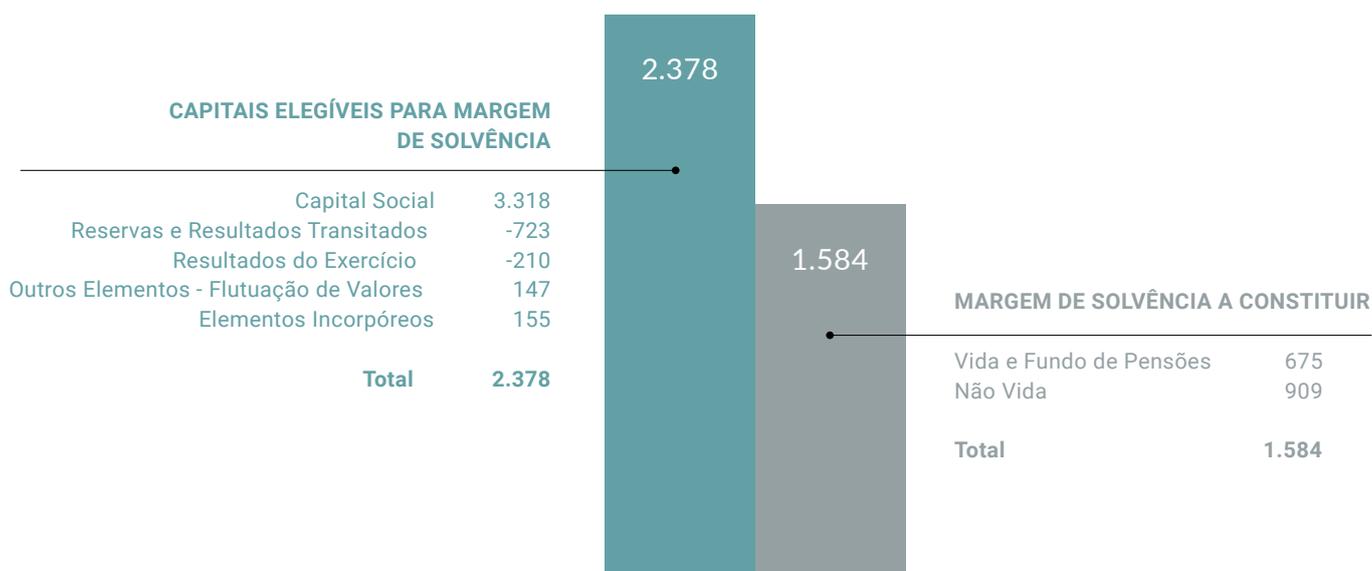
### 3.2.2.8 - MARGEM DE SOLVÊNCIA

Em 31 de Dezembro de 2020 a estrutura de capitais da FORTALEZA apresentou um rácio de solvência de 150,18%.

O rácio de solvabilidade apresentada foi calculado de acordo com o disposto pela ARSEG. Foram considerados para o efeito, os critérios publicados na Circular N° 3/2020 da ARSEG.

#### Solvência (milhões de AKZ)

150%



## 3.3 - PERSPECTIVAS FUTURAS

---

Anteve-se que o ano de 2021 seja um ano também marcado pela pandemia, contudo com melhoria das perspectivas macro-económicas, que apontam para um crescimento da economia entre 1,5 e 2%. Na Fortaleza Seguros, daremos continuidade à implementação do Plano Estratégico F22, que terá como um dos pontos mais altos, o lançamento do seguro de saúde CUIDA e o reforço da capacidade tecnológica da companhia, que nos permitirá suportar o crescimento do negócio, o reforço das parcerias e a aceleração da inovação com foco na eficiência e experiência cliente, em todos os canais da Fortaleza Seguros.

A gestão e controle dos custos e a boa execução do orçamento assume em 2021 um papel determinante para que possamos finalizar o ano com rácios financeiros adequados.

As pessoas continuarão a estar no centro da estratégia com especial foco para o desenvolvimento das suas competências e para a avaliação e gestão da performance, que reconhecerá e valorizará a dedicação, compromisso e meritocracia das nossas pessoas.

São estes os macro-desafios que assumimos para 2021, com determinação e motivados pela confiança reforçada dos nossos accionistas, colaboração dos nossos parceiros, preferência dos nossos clientes e dedicação das nossas pessoas.

## 3.4 - PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

---

O resultado líquido apurado no exercício de 2020 foi negativo de 209.505.132,93 Kwanzas (duzentos e nove milhões, quinhentos e cinco mil, cento e trinta e dois Kwanzas e noventa e três cêntimos).

Considerando o que consta do Relatório do Conselho de Administração e nos termos do disposto no artigo 24º dos Estatutos da Fortaleza Segura, Companhia de Seguros S.A., artigo 24.º da Lei n.º 1/00, Lei Geral da Actividade Seguradora, conjugado com o artigo 8.º do Decreto Executivo n.º 5/03, Regulamento sobre Condições de Acesso e de Funcionamento da Actividade Seguradora, o Conselho de Administração propõe que o resultado líquido referente ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2020, no montante de 209.505.132,93 Kwanzas (duzentos e nove milhões, quinhentos e cinco mil, cento e trinta e dois Kwanzas e noventa e três cêntimos) seja levado na totalidade a Resultados Transitados.

Luanda, 29 de Março de 2021



---

(CEO - Presidente da Comissão Executiva)



---

(CFO - Administrador do Pelouro Financeiro)

44

C A P I T U L O Q U A T R O

# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

31 de Dezembro de 2020



# SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>Demonstrações Financeiras</b> .....	<b>65</b>	Nota 6 - Imobilizações Corpóreas e Incorpóreas .....	87	
	Balanço .....	68	Nota 7 - Depósitos Bancários e Caixa .....	88	
	Conta de Ganhos e Perdas .....	70	Nota 8 - Acréscimos e Diferimentos .....	88	
<b>2</b>	<b>Nota Introdutória</b> .....	<b>74</b>	Nota 9 - Provisão para Prêmios em Cobrança .....	89	
<b>3</b>	<b>Bases de Apresentação e Resumo das Principais Políticas Contabilísticas</b> .....	<b>74</b>	Nota 10 - Capital Próprio .....	90	
3.1.	Bases de Apresentação .....	74	4.2	Notas à Conta de Ganhos e Perdas .....	91
3.2.	Políticas Contabilísticas .....	75		Nota 11 - Provisões Técnicas .....	91
<b>4</b>	<b>Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras</b> .....	<b>78</b>		Nota 12 - Prêmios e seus Adicionais Líquidos de Resseguro .....	92
4.1	Notas ao Balanço .....	78		Nota 13 - Indemnizações Líquidas de Resseguro .....	93
	Nota 1 - Investimentos .....	78		Nota 14 - Comissões e Despesas de Aquisição .....	94
	Nota 2 - Provisões Técnicas Líquidas de Resseguro .....	81		Nota 15 - Resseguro Cedido .....	95
	Nota 3 - Prêmios em Cobrança .....	84		Nota 16 - Custos Operativos .....	96
	Nota 4 - Devedores e Credores .....	85		Nota 17 - Outros Custos .....	97
	Nota 5 - Estado e Outros Entes Públicos .....	87		Nota 18 - Rendimentos de Investimentos e Outros Proveitos .....	98
				Nota 19 - Outras Informações .....	99

# 1 - DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## Balço para os exercícos findos em 31 de Dezembro de 2020 e 2019

Data: 2020-12  
 Seguradora: FORTALEZA SEGURO - COMPANHIA DE SEGUROS, SA  
 Moeda: AKZ

Código das contas	Designação	Notas	EXERCÍCIO					Exercício Anterior	
			Vida	Não Vida	Contas Gerais	Totais Activo Bruto	Provisões e Amortizações	Totais Activo Líquido	Totais Activo Líquido
	<b>ACTIVO</b>								
210+250+253	Investimentos								
	Imóveis	1	-	287.157	-	287.157	-	287.157	213.168
2010+2110	Títulos de rendimento variável	1	24.191	376.696	-	400.887	-	400.887	342.705
2011+2111	Títulos de rendimento fixo	1	129.417	2.109.017	-	2.238.434	-	2.238.434	2.218.203
2014+2114	Depósitos em Instituições de Crédito	1	9.500	250.000	686.000	945.500	-	945.500	560.000
320	Provisões técnicas de Resseguro cedido								
321	Provisão Matemática do Ramo Vida	2	119	-	-	119	-	119	168
322	Provisão Matemática do Ramo Ac. Trabalho	2	-	-	-	-	-	-	-
323	Provisão para Riscos em Curso	2	-	327.622	-	327.622	-	327.622	454.913
	Provisão para Sinistros Pendentes	2	-	629.519	-	629.519	-	629.519	519.004
400	Prémios em Cobrança	3	-	353.789	-	353.789	-	353.789	331.596
401	-Directa	3	4.826	399.417	-	404.243	-	404.243	169.378
	-Indirecta								
41+42+470	Devedores								
43+44	Por Operações de Seguro Directo	4	-	34.111	-	34.111	-	34.111	6.705
46	Por Operações de Resseguro								
472	Estado e Outros Entes Públicos	5	-	-	43.330	43.330	-	43.330	1.248
473	Subscritores de Capital	4	-	-	-	-	-	-	37.493
474	Accionistas	4	-	-	-	-	-	-	-
	Outros	4	-	213.706	-	213.706	-	213.706	47.904
24+252+255	Outros Elementos do Activo								
10+11+17	Imobilizações Corpóreas e Existências	6	-	463.226	463.226	463.226	(255.363)	207.863	120.159
	Depósitos Bancários e Caixa	7	-	101.654	101.654	101.654	-	101.654	382.687
4800	Acréscimos e Diferimentos	8	-	-	83.976	83.976	-	83.976	83.162
4801+481	Juros a receber	8	-	-	48.485	48.485	-	48.485	50.891
	Outros Acréscimos e Diferimentos								
23+251+254	Imobilizações incorpóreas	6	-	-	522.251	522.251	(367.261)	154.990	206.747
	<b>Total</b>		168.053	4.767.328	2.162.628	7.098.009	(622.624)	6.475.385	5.746.131

Para ser lido com as notas anexas às demonstrações financeiras

Balanco para os exercicios findos em 31 de Dezembro de 2020 e 2019

Data: 2020-12  
 Seguradora: FORTALEZA SEGURA - COMPANHIA DE SEGUROS, SA  
 Moeda: AKZ

Código das contas	Designação	Notas	EXERCÍCIO			Montantes em milhares de Kwanzas	
			Vida	Não Vida	Contas Gerais	Totais	Exercício Anterior Totais Passivo Líquido
	<b>PASSIVO</b>						
300	Provisões Técnicas Provisão Matemática do Ramo Vida - De Seguros Directos	2	107.507	-	-	107.507	93.486
301	Provisão Matemática de Ac. Trabalho - De Seguros Directos	2	-	333.451	-	333.451	343.171
302	Provisão para Riscos em Curso - De Seguros Directos	2	-	1.254.747	-	1.254.747	1.377.673
303	Provisão para Incapacidades Temporárias de Ac. Trabalho Provisão para Sinistros Pendentes	2	-	88.329	-	88.329	74.782
304	- De Seguros Directos	2	2.800	623.740	-	626.540	491.774
490	Outras Provisões Provisão para Prémios em Cobrança	9	324	178.734	-	179.058	102.019
492	Provisão para Riscos e Encargos	9	-	-	28.128	28.128	18.376
41+42	Credores Por Operações de Seguro Directo	4	967	299.773	-	300.740	218.958
43+44	Por Operações de Resseguro	4	-	331.475	-	331.475	666.376
46	Estado e Outros Entes Públicos	4 e 5	-	-	81.232	81.232	55.623
473	Accionistas	4	-	-	-	-	370.534
474	Outros	4	-	-	505.157	505.157	473.527
482+483	Acréscimos e Diferimentos	8	-	-	105.755	105.755	175.217
50	Capital		-	-	-	-	1.921.473
520	Reserva Legal	10	-	-	3.318.074	3.318.074	1.368
	Flutuação de Valores	10	-	-	21.425	21.425	
550	- De Títulos	10	-	-	-	-	14.065
551	- De Imóveis	10	-	-	1.631	1.631	71.593
59	Resultados Transitados		-	-	145.582	145.582	(924.457)
88	Resultados do Exercício		-	-	(743.941)	(743.941)	200.573
			-	-	(209.505)	(209.505)	
	<b>Total</b>		<b>111.598</b>	<b>3.110.249</b>	<b>3.253.538</b>	<b>6.475.385</b>	<b>5.746.131</b>

Para ser lido com as notas anexas às demonstrações financeiras

Ganhos e Perdas para os exercícios findos em 31 de Dezembro de 2020 e 2019

Data: 2020-12  
 Seguradora FORTALEZA SEGURO - COMPANHIA DE SEGUROS, SA  
 Moeda: AKZ

Código das contas	DÉBITOS	Notas	EXERCÍCIO										Montantes em milhares de Kwanzas			
			Vida	Acidentes, Doenças e Viagens	Outros Danos em Coisas	Automóveis	Transportes	Petroquímica	R. C. Geral	Conta Gerais	Totais	Exercício Anterior Totais				
6100	Provisão Matemática	11	14.021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.021	368.457
6101	- De Seguros Directos															
6102	- De Resseguros Aceites	11	49	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49	-
6110	Provisão para Riscos em Curso	11	-	1.099.480	903.979	1.345.973	6.998	629.871	5.702	-	-	-	-	-	3.992.003	3.874.329
6111	- De Seguros Directos															
6112	- De Resseguros Aceites	11	-	1.497.176	1.442.452	10.772	644.758	-	-	-	-	-	-	-	3.595.158	1.297.216
612	Provisão para Incapacidades Temporárias de A.T	11	-	13.547	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.547	8.852
613	Provisão para Desvio de Sinistralidade															
62	Participação nos Resultados		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6640	Provisão para Prémios em Cobrança	9	89	(30.145)	63.719	14.769	114	49.972	(21.478)	-	-	-	-	-	77.040	85.890
600	Indemnizações															
6000	- De Seguros Directos	13	9	366.390	36.152	518.042	-	151.074	(2.987)	-	-	-	-	-	1.068.680	820.835
6001	- Do Exercício	13	9	384.033	31.828	470.871	-	15.170	-	-	-	-	-	-	901.911	1.025.534
601	- De Exercícios Anteriores (reajustamentos)	13	-	(17.643)	4.324	47.171	-	135.904	(2.987)	-	-	-	-	-	166.769	(204.699)
601	- De Resseguros Aceites															
630	Comissões															
631	- De Seguros Directos	14	-	1.787	19.847	9.964	-	-	146	-	-	-	-	-	31.744	35.478
632	- De Resseguros Aceites	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
632	- Despesas de Aquisição	14	9.897	87.374	31.893	94.818	1.361	-	410	-	-	-	-	-	225.753	255.691
640	Encargos de Resseguros Cedidos															
641	- Prémios	12	2.966	490.976	710.167	54.530	30.134	1.904.032	593	-	-	-	-	-	3.193.398	2.225.701
641	- Juros															
660	Custos com o Pessoal	16	-	-	-	-	-	-	-	1.219.702	-	-	-	-	1.219.702	1.024.139
661	Outros Custos Administrativos	16	-	-	-	-	-	-	-	1.015.058	-	-	-	-	1.015.058	617.053
662	Impostos e Taxas	16	-	-	-	-	-	-	-	57.205	-	-	-	-	57.205	64.008
663	Amortizações	16	-	-	-	-	-	-	-	170.905	-	-	-	-	170.905	155.015
6641	Provisão para Créditos de Cobrança Duvidosa															
6642	Provisão para Riscos e Encargos	17	-	-	-	-	-	-	-	9.752	-	-	-	-	9.752	18.376
671+672	Outros Custos	17	-	-	-	-	-	-	-	537.913	-	-	-	-	537.913	331.346
670	Custos e Perdas Extraordinárias	17	-	-	-	-	-	-	-	23.173	-	-	-	-	23.173	23.410
88	Resultado do Exercício		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(209.505)	200.573
	<b>Total</b>		<b>27.031</b>	<b>3.526.585</b>	<b>3.208.209</b>	<b>2.038.096</b>	<b>49.379</b>	<b>3.379.707</b>	<b>-17.614</b>	<b>3.033.708</b>	<b>15.035.596</b>	<b>11.406.369</b>	<b>11.406.369</b>	<b>11.406.369</b>	<b>11.406.369</b>	<b>11.406.369</b>

Para ser lido com as notas anexas às demonstrações financeiras

Ganhos e Perdas para os exercícios findos em 31 de Dezembro de 2020 e 2019

Data: 2020-12  
 Seguradora: FORTALEZA SEGURO - COMPANHIA DE SEGUROS, SA  
 Moeda: AKZ

Código das contas	CRÉDITOS	Notas	EXERCÍCIO										Montantes em milhares de Kwanzas				
			Vida	Acidentes, Doenças e Viagens	Outros Danos em Coisas	Automóveis	Transportes	Petroquímica	R. C. Geral	Conta Gerais	Totais	Exercício Anterior Totais					
7100	Provisão Matemática		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7101	- De Seguros Directos (Diminuição)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7102	- De Resseguros Aceites (Diminuição)	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	161
	- De Resseguros Cedidos		9.720	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.720
7110	Provisão para Riscos em Curso		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7111	- De Seguros Directos (Diminuição)	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7112	- De Resseguros Aceites (Diminuição)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
712	- De Resseguros Cedidos	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
713	Provisão para Incapacidades Temporárias de A.T		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Provisão para Desvio de Sinistralidade		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
72	Resultados Distribuídos		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
700	Prémios e s/ adicionais		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
701	- De Seguros Directos	12	74.058	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	- De Resseguros Aceites		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
740	Receitas de Resseguros Cedidos		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	- Indemnizações	15	-	311.085	27.912	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	613.274
741	- Comissões	15	-	115.130	222.213	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	414.060
750	Ganhos realizados em Investimentos		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
751	- Afectos às provisões técnicas		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	- Livres		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
760	Rendimentos de Investimentos	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
761	- De valores afectos às provisões técnicas	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	- De valores livres		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
771+772	Outros Proveitos	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
770	Proveitos e Ganhos Extraordinários		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			74.058	4.371.047	3.578.820	2.422.592	59.622	3.559.936	10.564	958.960	15.035.599	11.406.369					

Para ser lido com as notas anexas às demonstrações financeiras

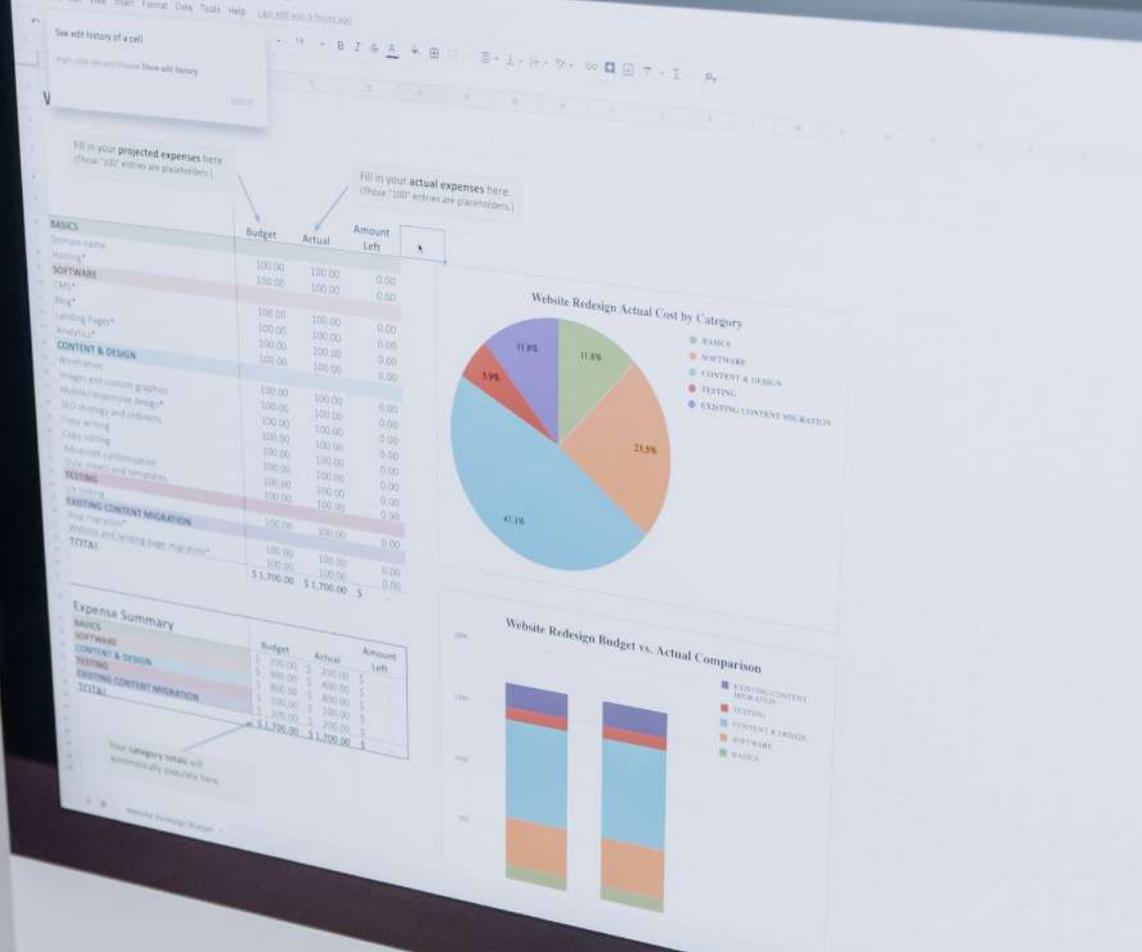
**Demonstração dos Fluxos de Caixa**  
para os exercícios findos em 31 de Dezembro de 2020 e 2019

**Data:** 2020-12  
**Seguradora:** FORTALEZA SEGURA - COMPANHIA DE SEGUROS, SA  
**Moeda:** AKZ

Montantes em milhares de Kwanzas

Designação	Notas	2020	2019
<b>Fluxos de Caixa de Actividades Operacionais</b>			
Resultado Líquido do Período		(209.505)	200.573
Depreciações e Amortizações do Período		170.905	155.015
Variação das Provisões Técnicas de Seguro Directo		29.688	767.394
Variação das Provisões Técnicas de Resseguro Cedido		16.825	(477.058)
Variação de Outras Provisões		86.791	104.266
Variação de Devedores por Operações de Seguro Directo, de Resseguro e Outros		(454.855)	(388.358)
Variação de Outros Activos e Passivos		(67.870)	(7.478)
Variação de Credores por Operações de Seguro Directo, de Resseguro e Outros		(196.414)	715.710
		<b>(624.435)</b>	<b>1.070.064</b>
<b>Fluxos de Caixa de Actividades de Investimento</b>			
Variação nos Investimentos Financeiros		(476.347)	(1.165.947)
Aquisições de Imobilizações Corpóreas e Incorpóreas		(206.852)	(41.985)
		<b>(683.199)</b>	<b>(1.207.932)</b>
<b>Fluxos de Caixa de Actividades de Financiamento</b>			
Aumento Capital		1.396.601	-
Empréstimo Concedido		330.000	370.000
Empréstimo Reembolsado		(700.000)	-
		<b>1.026.601</b>	<b>370.000</b>
Variação Líquida em Caixa e Equivalentes		(281.033)	232.132
Caixa e Equivalentes no Início do Período		382.687	150.555
	<b>7</b>	<b>101.654</b>	<b>382.687</b>

Para ser lido com as notas anexas às demonstrações financeiras



## 2 - NOTA INTRODUTÓRIA

---

A Fortaleza Segura – Companhia de Seguros, S.A., adiante designada por “Companhia” é uma Companhia de seguros constituída em 22 de Dezembro de 2015, com um capital social de Akz 3.318.074.456,00, representado por 172.684 acções de valor nominal de Akz 19.214,73 cada. Foi licenciada em 8 de Fevereiro de 2016, tendo iniciado a sua actividade nessa data.

A Fortaleza Segura – Companhia de Seguros, S.A., tem como objecto principal o exercício da actividade de seguros nos ramos vida e não vida, resseguro e fundos de pensões nas modalidades previstas no diploma legal que rege esta actividade.

Tem a sua sede social em Luanda, no Município de Belas, Bairro Talatona, Via S8, Cidade Financeira, Bloco 2 - 5º andar, fracções 501 e 502.

## 3 - BASES DE APRESENTAÇÃO E RESUMO DAS PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

---

### 3.1 - BASES DE APRESENTAÇÃO

---

As demonstrações financeiras da Companhia agora apresentadas, estão expressas em milhares de kwanzas, reportam-se ao exercício findo a 31 de Dezembro de 2020 e foram preparadas com base nos registos contabilísticos, mantidos em conformidade com o Plano de Contas para as Empresas de Seguros, aprovado pelo Decreto n.º 79-A/02, de 5 de Dezembro e subsequente rectificação de 24 de Maio de 2004.

As demonstrações financeiras estão preparadas de acordo com o princípio do custo histórico, com excepção dos investimentos, os quais estão registados com base no princípio do valor de mercado.

O Balanço e a Conta de Ganhos e Perdas da Companhia em 31 de Dezembro de 2020 encontram-se expressos em milhares de kwanzas, tendo os activos e passivos denominados em outras divisas sido convertidos para a moeda nacional, com base nas taxas de câmbio em vigor naquelas datas.

As demonstrações financeiras da Companhia, referentes a 31 de Dezembro de 2020, foram aprovadas pelo Conselho de Administração a 25 de Março de 2021.

## 3.2 - POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

---

a) **Reconhecimento de Custos e Proveitos**

Os custos e os proveitos são registados no exercício a que respeitam, independentemente do momento do seu pagamento ou recebimento, de acordo com o princípio contabilístico da especialização do exercício.

b) **Provisão Matemática**

**Ramo Vida**

A provisão matemática referente ao ramo vida, tem como objectivo registar o valor actual das responsabilidades futuras da Companhia relativamente às apólices emitidas do ramo vida e é calculada de acordo com o art. 2.º do Decreto Executivo n.º 6/2003, de 24 de Janeiro.

Para os produtos de vida risco a provisão matemática é baseada na avaliação dos prémios emitidos antes do final do exercício, mas com vigência após essa data.

**Ramo Acidentes de Trabalho**

A provisão matemática referente ao ramo de acidentes de trabalho, corresponde ao valor actual calculado de acordo com o decreto 53/05 de 15 de Agosto, pela ocorrência de sinistros de acidentes de trabalho.

c) **Provisão para Riscos em Curso**

A provisão para riscos em curso é baseada na avaliação dos prémios emitidos antes do final do exercício, mas com vigência após essa data. A sua determinação é efectuada mediante a aplicação do método "pro-rata temporis", por cada recibo em vigor, deduzidos dos respectivos custos de aquisição.

Os custos de aquisição que estão directa ou indirectamente relacionados com os prémios emitidos são diferidos pelo período de vida dos contratos correspondentes, sendo reconhecidos como uma dedução ao valor da provisão para riscos em curso.

Este princípio é igualmente aplicado na determinação da provisão para riscos em curso de resseguro cedido.

d) **Provisão para Sinistros Pendentes**

A provisão para sinistros pendentes corresponde aos custos com sinistros ocorridos e ainda por liquidar, bem como a responsabilidade estimada para os sinistros ocorridos e ainda não reportados (IBNR).

A provisão para sinistros de resseguro cedido é determinada aplicando os critérios acima descritos para o seguro directo, tendo em atenção as percentagens de cessão, bem como as restantes disposições dos tratados em vigor.

e) **Provisão para Incapacidades Temporárias de Acidentes de Trabalho**

A provisão para incapacidades temporárias de acidentes de trabalho destina-se a fazer face a responsabilidades referentes aos sinistros com processos clínicos em curso. Esta provisão corresponde a 25% dos prémios de Acidentes de Trabalho, líquidos de estornos e anulações, processados durante o exercício.

f) **Provisão para Prémios em Cobrança**

A Provisão para Prémios em Cobrança foi calculada com base nos valores líquidos de encargos, dos prémios que se encontravam por cobrar à data do balanço, de acordo com o Decreto Executivo n.º 05/2003, de 24 de Janeiro. Os critérios utilizados, de acordo com o normativo em vigor, correspondem a 25%, 50% ou 100% do valor do saldo devedor considerado com risco e com uma antiguidade de saldos respectivamente, de 30 dias a 12 meses, de 12 meses a 36 meses ou superior a 36 meses.

g) **Investimentos**

Os investimentos são valorizados com base no princípio do valor actual.

**Imóveis**

Os imóveis são valorizados pelo valor actual de mercado à data de avaliação. Se não for possível determinar o valor de mercado de um imóvel, considera-se como valor actual o valor determinado com base na aplicação do princípio do valor de aquisição ou do custo de produção. Os imóveis são avaliados com a periodicidade de dois anos.

**Investimentos em Títulos**

A carteira de títulos à data do balanço é avaliada com base na aplicação do princípio do valor actual, entendendo-se por valor actual o valor de mercado. No que respeita a obrigações, não poderá ser atribuído valor superior ao valor de aquisição, se as obrigações tiverem sido emitidas durante o exercício e ao valor nominal, se emitidas em exercícios anteriores.

No que respeita às obrigações do tesouro emitidas em Akz pelo Tesouro Angolano e indexadas ao Usd, por inexistência de enquadramento para este tipo de instrumentos financeiros no plano de contas em vigor, a Companhia adoptou o tratamento da reavaliação cambial de acordo com as Normas Internacionais de Contabilidade e Relato Financeiro, sendo as mesmas reconhecidas em Resultados.

No que respeita a Unidades de Participação de Fundos, não poderá ser atribuído um valor superior ao valor que proporcionalmente lhe corresponde nos Capitais Próprios do respectivo Fundo, de acordo com o último Balanço aprovado.

A periodificação dos juros das obrigações é feita com base no valor nominal e na taxa de juro aplicável ao período. O prémio ou desconto, é periodificado por contrapartida de proveitos ou custos ao longo do período até ao seu vencimento.

**Mais e Menos-Valias em Investimentos**

As mais e menos-valias não realizadas resultantes da diferença entre o valor contabilístico e o valor apurado segundo os critérios valorimétricos acima descritos, à data do balanço, são registadas no Capital Próprio, na rubrica flutuação de valores.

As mais e menos-valias realizadas que resultarem da venda ou vencimento dos referidos títulos são reconhecidas como resultados do exercício em que ocorrerem, de acordo com a respectiva afectação dos investimentos.

h) **Transacções em Moeda Estrangeira**

As transacções em moeda estrangeira são convertidas à taxa de câmbio em vigor na data da transacção. Os valores de activos e passivos em moeda estrangeira são registados pelo seu contravalor em kwanzas às taxas de câmbio estabelecidas pelo Banco Nacional de Angola, na data do balanço. Todas as diferenças de câmbio, realizadas ou não realizadas,

são consideradas nos resultados dos exercícios em que se verificam. As taxas de câmbio médio eram as seguintes:

Tabela 13

Depósitos Bancários e Caixa	USD	EUR
Caixa 31 de Dezembro de 2020	649,60	798,43
31 de Dezembro de 2019	482,22	540,82

i) **Imobilizações corpóreas e incorpóreas**

As imobilizações corpóreas e incorpóreas são contabilizadas ao respectivo custo de aquisição.

As reintegrações e amortizações são calculadas pelo método das quotas constantes, às taxas anuais permitidas para efeitos fiscais de acordo com a tabela das taxas de reintegrações e amortizações publicada no Decreto Presidencial n.º 207/15 de 5 de Novembro. Como tal, foram consideradas as seguintes taxas, que não diferem substancialmente da vida útil estimada:

Tabela 14

Imobilizações Incorpóreas	Taxas
Despesas de investigação e Desenvolvimento	20%
Software	33,33%
<b>Imobilizações Corpóreas</b>	
Equipamento Administrativo	12,5% a 20%
Equipamento Informático	16,66% a 33,33%
Instalações Interiores	10% a 20%
Material de Transporte	25%
Outras Imobilizações Corpóreas	20%

j) **Fiscalidade**

A Companhia encontra-se sujeita a tributação em sede de Imposto Industrial. A tributação dos seus rendimentos é efectuada nos termos do número 1 do artigo 64.º da Lei n.º 19/14, de 22 de Outubro, com as alterações produzidas na Lei n.º 26/20, de 20 de Julho, sendo actualmente, a taxa de imposto aplicável de 35%.

Os prejuízos fiscais apurados em determinado exercício, conforme disposto no n.º 1 do artigo 48.º da Lei 26/20 do Código do Imposto Industrial, podem ser deduzidos aos lucros tributáveis dos cinco anos posteriores.

As declarações fiscais estão sujeitas a revisão e correcção por parte das autoridades fiscais durante um período de 5 anos, podendo resultar, devido a diferentes interpretações da legislação fiscal, em eventuais correcções ao lucro tributável. No entanto, não é previsível que qualquer correcção relativa a este exercício venha a ocorrer e, caso ocorra, não são esperados impactos significativos nas demonstrações financeiras.

# 4 - NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## 4.1 - NOTAS AO BALANÇO

### Nota 1 - Investimentos

O saldo desta conta é detalhado como segue:

(milhares de kwanzas)

Designação	2020			Total de Balanço
	Quantidade	Valor Nominal Usd/Akz	Valor Total de Aquisição	
<b>IMÓVEIS</b>				
CIDADE FINANCEIRA	1		141.576	287.157
<b>TÍTULOS DE RENDIMENTO FIXO</b>				
- De dívida pública				
- Obrigações				
AOTNOI716S15 - 5%	249	312.251	78.380	196.751
AOTNTX503F16 - 7,75%	568	712.284	262.199	462.703
AOUGDXIM19A1 - 5%	257	322.283	98.335	197.853
AOUGDOFF19A0 - Não indexada 16%	1.560	156.000.000	149.994	155.479
AOUGD3OE1204 - 5%	111	139.196	65.254	86.899
AOUGD6OE1318 - 5%	59	73.987	36.094	45.882
AOUGD6OE1342 - 5%	157	196.881	96.047	122.092
AOUGDXIS17D6 - 7,5%	638	800.066	497.173	519.725
AOUGD2OE1023 - 5%	317	397.525	299.693	251.250
AOUGDOFL20A6 - Não indexada 16%	2.220	222.000.000	199.800	199.800
<b>Sub Total</b>	<b>6.136</b>		<b>1.782.969</b>	<b>2.238.434</b>
<b>TÍTULOS DE RENDIMENTO VARIÁVEL</b>				
- UP's em Fundos de Investimento				
ATLÂNTICO LIQUIDEZ	1.412		99.940	136.629
ATLÂNTICO LIQUIDEZ	1.396		99.974	135.080
ATLÂNTICO LIQUIDEZ	1.085		80.814	104.987
ATLÂNTICO LIQUIDEZ	250		18.621	24.191
<b>Sub Total</b>	<b>4.143</b>		<b>299.349</b>	<b>400.887</b>
<b>DEPÓSITOS EM INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO</b>				
- Banco Millennium Atlântico - 7%			1.500	1.500
- Banco de Investimento Rural - 13%			8.000	8.000
- Banco Millennium Atlântico - 16,5%			250.000	250.000
- Banco Millennium Atlântico - 14%			300.000	300.000
- Banco de Investimento Rural - 13%			186.000	186.000
- Banco Millennium Atlântico - 2%			200.000	200.000
<b>Sub Total</b>			<b>945.500</b>	<b>945.500</b>
<b>TOTAL</b>			<b>3.169.394</b>	<b>3.871.978</b>

(milhares de kwanzas)

Designação	2019			
	Quantidade	Valor Nominal Usd/Akz	Valor Total de Aquisição	Total de Balanço
<b>IMÓVEIS</b>				
CIDADE FINANCEIRA	1	-	141.576	213.168
<b>TÍTULOS DE RENDIMENTO VARIÁVEL</b>				
ATLÂNTICO LIQUIDEZ	4.143	-	299.350	342.705
<b>TÍTULOS DE RENDIMENTO FIXO</b>				
<b>- De dívida pública - OT</b>				
AOTNTX510F15 - 10/02/2020	655	821.384	195.971	392.093
AOTNOI716S15 - 16/09/2022	249	312.251	78.380	139.528
AOTNTX503F16 - 03/02/2021	260	326.046	104.052	155.640
AOTNTX521L15 - 21/07/2020	721	904.149	292.183	431.601
AOUGDOFD18B5 - 20/12/2020	2.125	212.500.000	193.056	198.450
AOUGDXGO17E7 - 10/10/2020	290	363.666	117.046	173.598
AOUGDXIM19A1 - 15/03/2024	257	322.283	98.335	141.967
AOUGDOFF19A0 - 28/02/2021	1.560	156.000.000	149.994	150.955
AOUGD1OE1198 - 03/02/2021	308	386.239	158.148	184.373
<b>Sub Total</b>	<b>6.425</b>		<b>1.387.165</b>	<b>1.968.205</b>
<b>- De dívida pública - Bilhetes do Tesouro</b>				
BT - AOUGDBEF19A0 - 10/02/2020	53.380	53.380	50.000	50.000
BT - AOUGDBEF19A0 - 10/02/2020	58.229	58.229	49.999	49.999
BT - AOUGDBEI19A4 - 04/05/2020	56.437	56.437	50.000	50.000
BT - AOUGDBEG19A8 - 03/08/2020	112.885	112.885	99.999	99.999
<b>Sub Total</b>	<b>280.931</b>		<b>249.998</b>	<b>249.998</b>
<b>DEPÓSITOS EM INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO</b>				
Banco Millennium Atlântico - 16/12/2020			1.500	1.500
Banco Millennium Atlântico - 01/08/2020			100.000	100.000
Banco Millennium Atlântico - 27/08/2020			200.000	200.000
Banco de Poupança e Crédito - 12/10/2020			8.500	8.500
Banco Millennium Atlântico - 15/01/2020			250.000	250.000
<b>Sub Total</b>			<b>560.000</b>	<b>560.000</b>
<b>TOTAL</b>			<b>2.638.089</b>	<b>3.334.076</b>

A Fortaleza adquiriu em Dezembro de 2018 um imóvel sito na Cidade Financeira em Talatona, para utilização dos seus serviços, cujo custo de aquisição ascendeu a 141.576 milhares de kwanzas. Em Dezembro de 2019, de acordo com as normas regulamentares, procedeu à sua avaliação. A diferença verificada de 145.581 milhares de kwanzas, encontra-se registada no Capital Próprio - flutuação de valores de imóveis.

Os títulos de dívida pública são obrigações emitidas pelo Tesouro Angolano e encontram-se indexadas à taxa de câmbio do Usd. No exercício de 2020 a actualização do valor nominal gerou ganhos de 497.656 milhares de kwanzas. Em 2019 o valor foi de 569.328 milhares de kwanzas (ver nota 18 - Rendimentos de investimentos e outros proveitos).

A diferença entre o valor de aquisição amortizado e o valor de mercado das obrigações ascendeu a 99.905 milhares de kwanzas negativo. Em 2019 o valor foi positivo de 14.065 milhares de kwanzas. A carteira de títulos de rendimento variável valorizou no período 101.537 milhares de kwanzas. As diferenças de valorização foram registadas no Capital Próprio - flutuação de valores (ver nota 10 - Capital Próprio).

De acordo com disposições legais vigentes para as empresas de seguros, a Companhia é obrigada a afectar investimentos pelo total das provisões técnicas. Em 31 de Dezembro de 2020, a afectação de investimentos é detalhada como segue:

(milhares de kwanzas)

Designação	Vida	Não Vida	Livres	Total
<b>IMÓVEIS</b>				
CIDADE FINANCEIRA	-	287.157	-	<b>287.157</b>
<b>TÍTULOS DE RENDIMENTO FIXO</b>				
- De dívida pública				
- Obrigações				
AOTNOI716S15 - 5%	-	196.751	-	196.751
AOTNTX503F16 - 7,75%	-	462.703	-	462.703
AOUGDXIM19A1 - 5%	-	197.853	-	197.853
AOUGDOFF19A0 - Não indexada 16%	-	155.479	-	155.479
AOUGD3OE1204 - 5%	72.807	14.092	-	86.899
AOUGD6OE1318 - 5%	-	45.882	-	45.882
AOUGD6OE1342 - 5%	-	122.092	-	122.092
AOUGDXIS17D6 - 7,5%	-	519.725	-	519.725
AOUGD2OE1023 - 5%	-	251.250	-	251.250
AOUGDOFL20A6 - Não indexada 16%	56.610	143.190	-	199.800
<b>Sub Total</b>	<b>129.417</b>	<b>2.109.017</b>	-	<b>2.238.434</b>
<b>TÍTULOS DE RENDIMENTO VARIÁVEL</b>				
- UP's em Fundos de Investimento				
ATLÂNTICO LIQUIDEZ		136.629		136.629
ATLÂNTICO LIQUIDEZ		135.080		135.080
ATLÂNTICO LIQUIDEZ		104.987		104.987
ATLÂNTICO LIQUIDEZ	24.191			24.191
<b>Sub Total</b>	<b>24.191</b>	<b>376.696</b>	-	<b>400.887</b>
<b>DEPÓSITOS EM INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO</b>				
- Banco Millennium Atlântico - 7%	1.500			1.500
- Banco de Investimento Rural- 13%	8.000			8.000
- Banco Millennium Atlântico- 16,5%		250.000		250.000
- Banco Millennium Atlântico- 14%			300.000	300.000
- Banco de Investimento Rural- 13%			186.000	186.000
- Banco Millennium Atlântico- 2%			200.000	200.000
<b>Sub Total</b>	<b>9.500</b>	<b>250.000</b>	<b>686.000</b>	<b>945.500</b>
<b>TOTAL</b>	<b>138.917</b>	<b>2.646.174</b>	<b>686.000</b>	<b>3.871.978</b>

## Nota 2 - Provisões Técnicas Líquidas de Resseguro

O saldo desta conta é detalhado como segue:

(milhares de kwanzas)

	2020		2019	
Provisões Técnicas Líquidas de Resseguro	Saldos em 31/12/2019	Var. do Exercício	Desp. Aquisição Diferidas	Saldos em 31/12/2020
<b>Provisões Técnicas de Seguro Directo</b>				
Provisão Matemática do Ramo Vida	93.486	14.021	-	107.507
Provisão Matemática de Ac. Trabalho	343.171	-9.720	-	333.451
Provisão para Riscos em Curso	1.377.673	-129.719	-6.793	1.254.747
Provisão para Incapacidades Temporárias de Ac. Trabalho	74.782	13.547	-	88.329
Provisões para sinistros pendentes	491.774	134.766	-	626.540
	<b>2.380.886</b>	<b>22.895</b>	<b>-6.793</b>	<b>2.410.574</b>
<b>Provisões Técnicas de Resseguro Cedido</b>				
Provisão Matemática do Ramo Vida	168	-49	-	119
Provisão para Riscos em Curso	454.913	-127.291	-	327.622
Provisões para sinistros pendentes	519.004	110.515	-	629.519
	<b>974.085</b>	<b>-16.825</b>	<b>-</b>	<b>957.260</b>
<b>Total Provisões Técnicas Líquidas de Resseguro</b>	<b>1.406.801</b>	<b>39.720</b>	<b>-6.793</b>	<b>1.453.314</b>

Para os produtos de vida risco a provisão matemática é baseada na avaliação dos prémios emitidos antes do final do exercício, mas com períodos vigentes após 31 de Dezembro de 2020.

A provisão matemática de acidentes de trabalho corresponde ao valor actual das pensões a pagar, dos sinistros ocorridos de acidentes de trabalho.

A provisão para incapacidades temporárias de acidentes de trabalho corresponde a 25% dos prémios de acidentes de trabalho, líquidos de estornos e anulações, processados durante o exercício de 2020.

A provisão para riscos em curso é deduzida dos custos de aquisição diferidos, sendo o seu saldo detalhado por ramo, como segue:

(milhares de kwanzas)

Provisão para Riscos em Curso	2020		2019	
	Saldos em 31/12/2019	Var. do Exercício	Desp. Aquisição Diferidas	Saldos em 31/12/2020
<b>Provisão para Riscos em Curso - Seguro Directo</b>				
<b>Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem</b>				
Acidentes Pessoais	105.820	37.933	4.887	138.866
Doenças	325.111	-58.103	-15.002	282.010
Viagens	40.808	-24.532	-1.535	17.811
<b>Outros Danos em Coisas</b>				
Riscos múltiplos	357.472	-90.230	969	266.273
<b>Automóvel</b>				
Automóveis (cascos)	291.867	56.132	6.206	341.793
Automóveis (responsabilidade civil)	190.684	-34.125	-1.784	158.343
Automóveis (pessoas transportadas)	2.204	450	82	2.572
<b>Transportes</b>				
Marítimo	4.975	-3.065	-515	2.425
Aéreo	6.557	-6.557	-	-
Petroquímica	50.814	-7.234	-	43.580
Responsabilidade Civil	1.361	-388	-101	1.074
	<b>1.377.673</b>	<b>-129.719</b>	<b>-6.793</b>	<b>1.254.747</b>
<b>Provisão para Riscos em Curso - Resseguro Cedido</b>				
<b>Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem</b>				
Doenças	159.739	-29.533	-	130.206
Viagens	24.251	-10.385	-	13.866
<b>Outros Danos em Coisas</b>				
Riscos múltiplos	220.005	-76.331	-	143.674
<b>Transportes</b>				
Marítimo	2.419	-1.108	-	1.311
Aéreo	4.693	-4.692	-	1
Petroquímica	43.806	-5.242	-	38.564
	<b>454.913</b>	<b>-127.291</b>	<b>-</b>	<b>327.622</b>
<b>Total Provisão para Riscos em Curso - Líquidas de Resseguro</b>	<b>922.760</b>	<b>-2.428</b>	<b>-6.793</b>	<b>927.125</b>

O valor dos custos de aquisição diferidos, que foram deduzidos à provisão para riscos em curso de seguro directo, ascendeu a 6.793 milhares de kwanzas. Os valores negativos, referem-se a diferenças nos períodos dos recibos nos dois exercícios em análise.

Relativamente à provisão para sinistros pendentes, o seu detalhe a 31 de Dezembro de 2020 e 2019, é o seguinte:

(milhares de kwanzas)

Provisões para Sinistros Pendentes	Saldos em 31/12/2020	Saldos em 31/12/2019
<b>Provisões para Sinistros Pendentes de Seguro Directo</b>		
<b>Vida</b>	2.800	2.791
<b>Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem</b>	11.041	56.000
Acidentes de trabalho	122.186	71.933
Acidentes Pessoais	1.007	10.448
Doenças	198.699	151.805
Viagens	2.673	4.170
<b>Outros Danos em Coisas</b>		
Riscos múltiplos	41.851	41.650
<b>Automóvel</b>		
Automóveis (cascos)	133.641	85.300
Automóveis (responsabilidade civil)	115.083	80.690
<b>Petroquímica</b>	8.600	40.000
<b>Responsabilidade Civil</b>	-	2.987
<b>Total</b>	<b>626.540</b>	<b>491.774</b>
<b>Provisões para Sinistros Pendentes de Resseguro</b>		
<b>Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem</b>		
Acidentes de Trabalho	460.187	341.615
Doenças	137.969	106.263
<b>Outros Danos em Coisas</b>		
Riscos múltiplos	31.363	33.316
<b>Petroquímica</b>	-	37.810
<b>Total</b>	<b>629.519</b>	<b>519.004</b>
<b>Total Provisão para Sinistros Pendentes Líquida de Resseguro</b>	<b>-2.979</b>	<b>-27.230</b>

A provisão para sinistros pendentes de seguro directo, corresponde aos sinistros ocorridos e ainda não pagos, à data do balanço. Inclui uma provisão estimada no montante de 62.260 milhares de kwanzas, relativa a sinistros ocorridos antes de 31 de Dezembro de 2020 e ainda não reportados (IBNR). Em 2019 esse valor era de 45.066 milhares de kwanzas.

O valor de 460.187 milhares de kwanzas no ramo de acidentes de trabalho a recuperar dos resseguradores, refere-se a dois sinistros ocorridos em 2019, valor já confirmado pelos resseguradores, incluídos na provisão para sinistros pendentes e na provisão matemática de acidentes de trabalho da responsabilidade futura, calculada de acordo com o decreto 53/5 de 15 de Agosto. Em 2019 o valor era de 341.615 milhares de kwanzas.

De acordo com as disposições legais vigentes para as empresas de seguros, a Companhia é obrigada a realizar investimentos pelo total das provisões técnicas, no montante de 2.410.574 milhares de Kwanzas (*ver nota 1 – Investimentos*).

## Nota 3 - Prémios em Cobrança

O saldo desta conta é detalhado por ramo, como segue:

	<i>(milhares de kwanzas)</i>	
Prémios em cobrança	2020	2019
<b>Ramo Vida</b>	4.826	2.237
<b>Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem</b>		
Acidentes de trabalho	11.041	56.000
Acidentes Pessoais	4.589	90.553
Doenças	14.861	16.393
Viagens	2.013	1.073
<b>Outros Danos em Coisas</b>		
Riscos múltiplos	365.081	133.947
<b>Automóvel</b>		
Automóveis	98.004	31.708
<b>Transportes</b>	737	456
<b>Petroquímica</b>	256.880	82.695
<b>Responsabilidade Civil</b>	-	85.912
<b>Total</b>	<b>758.032</b>	<b>500.974</b>

Os prémios em cobrança apresentam a seguinte composição de acordo com a respectiva antiguidade:

	<i>(milhares de kwanzas)</i>	
Prémios em cobrança - por antiguidade	2020	2019
Até 30 dias	99.802	99.362
De 30 dias até 12 meses	600.229	395.149
Com mais de 12 meses	58.001	6.463
<b>Total</b>	<b>758.032</b>	<b>500.974</b>

Com base nos valores dos prémios que se encontravam por cobrar a 31 de Dezembro de 2020, com uma antiguidade superior a 30 dias, aplicando os critérios requeridos pela ARSEG, previstos no Decreto Executivo n.º 05/2003, de 24 de Janeiro, foi calculada uma provisão para prémios em cobrança, no montante de 179.058 milhares de Kwanzas (ver Nota 9 - Provisão para prémios em cobrança). O aumento do valor dos prémios em cobrança em relação a Dezembro de 2019, refere-se aos ramos de riscos múltiplos e petroquímica, com contratos em co-seguro.

## Nota 4 - Devedores e Credores

O saldo desta conta é detalhado como segue:

(milhares de kwanzas)

Devedores e Credores	2020		2019	
	Saldos Devedores	Saldos Credores	Saldos Devedores	Saldos Credores
Por Operações de Seguro Directo	34.111	300.740	6.705	218.958
Por Operações de Resseguro	-	331.475	1.248	666.376
Estado e Outros Entes Públicos	43.330	81.232	37.493	55.623
Accionistas	-	-	-	370.534
Outros	213.706	505.157	47.904	473.527
<b>Total</b>	<b>291.147</b>	<b>1.218.604</b>	<b>93.350</b>	<b>1.785.018</b>

O valor de 370.534 na rubrica de Accionistas em 2019, incluía 370.000 milhares de kwanzas, referente à primeira tranche recebida do empréstimo subordinado celebrado com o accionista Interlagos em 27 de Dezembro de 2019, no valor total de 700.000 milhares de kwanzas, para fazer face aos requisitos de solvência. A segunda tranche no valor de 330.000 milhares de kwanzas, conforme estabelecido no contrato, foi recebida no dia 27 de Fevereiro de 2020. Este empréstimo subordinado (autorizado pela ARSEG, em carta de 13 de Fevereiro de 2020) foi incorporado no aumento de capital realizado em 2020. (Ver nota 10 - Capital próprio).

O detalhe do valor referente a operações de seguro directo é apresentado no mapa seguinte:

(milhares de kwanzas)

Por Operações de Seguro Directo	2020		2019	
	Saldos Devedores	Saldos Credores	Saldos Devedores	Saldos Credores
Estornos a pagar	-	32.614	-	64.708
Prémios recebidos antecipadamente	-	71.523	-	37.451
Mediadores	1.295	6.459	689	7.473
Cosseguradoras	31.390	190.144	265	109.326
Reembolsos de sinistros	1.426	0	5.751	0
<b>Total</b>	<b>34.111</b>	<b>300.740</b>	<b>6.705</b>	<b>218.958</b>

O saldo a pagar aos resseguradores corresponde ao total dos prémios cedidos, deduzidos das comissões (incluindo as *profit commissions*) e quota-parte nos sinistros a receber, ainda não pagos, no final do exercício.

(milhares de kwanzas)

Por Operações de Resseguro	2020		2019	
	Saldos Devedores	Saldos Credores	Saldos Devedores	Saldos Credores
Mapfre Assistência, SA	-	26.488	-	115.254
Clinica Universitária de Navarra, S.A	-	13.675	-	38.259
Guy Carpenter & Cia, S.A	-	7.028	-	243.318
Thompson Heath & Bond LTD.	-	56	-	186.965
Fidelidade Angola	-	-	-	-
Resseguro - facturas em aberto	-	284.228	1.248	82.580
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>331.475</b>	<b>1.248</b>	<b>666.376</b>

Os valores a pagar aos resseguradores são em Euros, convertidos ao câmbio de 31 de Dezembro de 2020 do BNA.

A rubrica outros é detalhada como segue:

(milhares de kwanzas)

Outros	2020		2019	
	Saldos Devedores	Saldos Credores	Saldos Devedores	Saldos Credores
Fornecedores gerais	-	354.172	-	293.605
Adiantamentos a Fornecedores	104.563	-	95	-
Fornecedores - distribuição seguros	2.436	32.476	2.461	31.245
Pessoal	14.602	-	2.123	362
Cobranças a regularizar	1.239	818	-	874
Fundo de Pensões	68.099	91.107	31.471	54.443
Outros	22.767	26.584	11.754	92.998
<b>Total</b>	<b>213.706</b>	<b>505.157</b>	<b>47.904</b>	<b>473.527</b>

O valor de 354.172 milhares de kwanzas na rubrica fornecedores gerais, tinha o seguinte desdobramento:

150.647 milhares de kwanzas a pagar ao Banco Millennium Atlântico, 105.897 milhares de kwanzas, correspondente ao contravalor de 134.273 euros, a pagar a entidades no exterior e 97.628 milhares de kwanzas aos restantes fornecedores da actividade corrente da Companhia.

Em 2019 o valor de 293.605 milhares de kwanzas na rubrica fornecedores gerais, tinha o seguinte desdobramento: 228.082 milhares de kwanzas a pagar ao Banco Millennium Atlântico, 26.830 milhares de kwanzas, correspondente ao contravalor de 49.610 euros, a pagar a entidades no exterior e 38.693 milhares de kwanzas aos restantes fornecedores da actividade corrente da Companhia.

## Nota 5 - Estado e Outros Entes Públicos

Em 31 de Dezembro de 2020 e 2019, a rubrica de estado e outros entes públicos apresentam o detalhe como segue:

(milhares de kwanzas)

Estado e Outros Entes Públicos	2020		2019	
	Saldos Devedores	Saldos Credores	Saldos Devedores	Saldos Credores
Imposto sobre lucros - Pagamentos provisórios	31.488	-	31.488	-
Imposto sobre lucros - Retenções na fonte	11.821	-	6.005	-
Imposto de Selo	21	77	-	2.040
Fundo de Garantia Automóvel (FGA)	-	9.119	-	8.846
Imposto sobre os Rendimentos de Trabalho	-	29.117	-	9.946
Imposto Predial Urbano	-	-	-	663
Imposto Industrial - retenções serviços	-	6.989	-	3.846
Contribuições para a Segurança Social	-	7.588	-	4.413
IVA	-	28.342	-	25.869
<b>Total</b>	<b>43.330</b>	<b>81.232</b>	<b>37.493</b>	<b>55.623</b>

Os saldos credores referem-se a impostos a pagar ao Estado, à Segurança Social e à ARSEG (FGA), inerentes à actividade da Companhia.

De acordo com o Artigo 66.º do Código do Imposto Industrial (Lei n.º 19/14 de 22 de Outubro), os contribuintes do Grupo A deverão proceder à autoliquidação provisória e pagamento do imposto devido, até ao final do mês de Agosto, por referência ao próprio exercício fiscal. Em 2020, a Companhia ficou dispensada do respectivo pagamento, por apresentar resultado fiscal negativo.

## Nota 6 - Imobilizações Corpóreas e Incorpóreas

O saldo desta conta é detalhado como segue:

(milhares de kwanzas)

Rubricas	Saldo inicial		Aumentos		Transferências e abates	Saldo final (valor líquido)
	Valor bruto	Amortizações	Aquisições	Amortizações do exercício		
<b>IMOBILIZAÇÕES INCORPÓREAS</b>						
Despesas de investigação e desenvolvimento	37	25	-	7	-	5
Outras imobilizações incorpóreas	467.596	266.138	49.341	101.091	5.277	154.985
Imobilizações em curso	5.277	-	-	-	-5.277	-
Sub-total	472.910	266.163	49.341	101.098	-	154.990
<b>IMOBILIZAÇÕES CORPÓREAS</b>						
Equipamento administrativo	28.980	15.082	624	4.615	-	9.907
Equipamento informático	131.042	110.165	27.416	20.166	9.672	37.799
Instalações interiores	61.763	29.019	125.842	9.360	3.160	152.386
Material de transporte	70.883	31.275	-	35.351	-	4.257
Outras imobilizações corpóreas	215	15	3.629	315	-	3.514
Imobilizações em curso	12.832	-	-	-	-12.832	-
Sub-total	305.715	185.556	157.511	69.807	-	207.863
<b>TOTAL</b>	<b>778.625</b>	<b>451.719</b>	<b>206.852</b>	<b>170.905</b>	<b>-</b>	<b>362.853</b>

As reintegrações e amortizações foram calculadas pelo método das quotas constantes e por duodécimos a partir da data de início de utilização. Foram aplicadas as taxas constantes na alínea i) do ponto 3.2 políticas contabilísticas.

## Nota 7 - Depósitos Bancários e Caixa

O saldo desta conta é detalhado como segue:

<i>(milhares de kwanzas)</i>		
Depósitos Bancários e Caixa	2020	2019
Caixa	-	12
Depósitos em Instituições de Crédito-à ordem	101.654	382.675
<b>TOTAL</b>	<b>101.654</b>	<b>382.687</b>

## Nota 8 - Acréscimos e Diferimentos

O saldo desta conta é detalhado como segue:

<i>(milhares de kwanzas)</i>		
Acréscimos e Diferimentos	2020	2019
Acréscimos de Proveitos	83.976	83.162
Outros Acréscimos e Diferimentos	48.485	50.891
Acréscimos de Custos	105.755	175.217

O saldo de acréscimos de proveitos é detalhado como segue:

<i>(milhares de kwanzas)</i>		
Acréscimos de Proveitos	2020	2019
Juros a Receber		
De títulos de rendimento fixo	65.341	70.167
De depósitos a prazo	18.635	12.995
<b>TOTAL</b>	<b>83.976</b>	<b>83.162</b>

A rubrica juros a receber corresponde à periodificação de juros dos títulos de rendimento fixo calculados com base no valor nominal de referência e na taxa de juro aplicável ao período e de juros dos depósitos a prazo, de acordo com a política contabilística definida.

Os custos diferidos são detalhados no quadro abaixo e correspondem a valores de custos imputáveis a 2021 mas pagos em 2020.

<i>(milhares de kwanzas)</i>		
Outros Acréscimos e Diferimentos	2020	2019
Seguros	25.669	23.822
Comissões de gestão fundos de pensões	-	17.494
Outros custos diferidos	22.816	9.575
<b>TOTAL</b>	<b>48.485</b>	<b>50.891</b>

O saldo de acréscimos de custos é detalhado como segue:

<i>(milhares de kwanzas)</i>		
Acréscimos de Custos	2020	2019
Juros a liquidar	-	906
Remunerações a Liquidar	80.146	79.759
Taxa para ARSEG	16.582	13.702
Serviços de auditoria e consultoria por facturar	-	22.985
Serviços do projecto F 22 não facturado	-	52.578
Outros custos incorridos e não facturados	9.027	5.287
<b>TOTAL</b>	<b>105.755</b>	<b>175.217</b>

## Nota 9 - Provisão para Prémios em Cobrança

O saldo desta conta é detalhado por ramo, como segue:

*(milhares de kwanzas)*

Provisões para Prémios em Cobrança	2020	2019	Var. 2020
<b>Ramo Vida</b>			
Vida Risco	324	235	89
<b>Acidentes de Trabalho, Doença e Viagem</b>	205.788	311.747	295.460
Acidentes de trabalho	3.754	13.992	-10.238
Acidentes Pessoais	378	21.089	-20.711
Doenças	4.032	3.721	311
Viagens	708	215	493
<b>Outros Danos em Coisas</b>			
Riscos múltiplos	83.378	19.659	63.719
Automóvel			
Automóveis	15.611	842	14.769
Transportes	228	114	114
<b>Petroquímica</b>	70.645	20.674	49.971
<b>Responsabilidade Civil</b>	-	21.478	-21.478
<b>Total</b>	<b>179.058</b>	<b>102.019</b>	<b>77.039</b>

A provisão para prémios em cobrança foi calculada com base nos valores dos prémios que se encontravam por cobrar a 31 de Dezembro de 2020, com uma antiguidade superior a 30 dias, de acordo com o normativo da ARSEG (ver Nota 3 - Prémios em cobrança).

A Fortaleza teve uma acção de fiscalização pela AGT Direcção dos Grandes Contribuintes ao imposto de selo dos exercícios de 2016 e 2017, tendo recebido em 2019 o relatório preliminar com imposto adicional a liquidar e por prudência, registou em 2019 uma provisão para essa contingência, no valor de 18.376 milhares de kwanzas. O relatório final foi recebido em 31 de Dezembro 2020, com o valor total de 5.540 milhares de kwanzas. Adicionalmente, foi registada em 2020 uma provisão para imposto de selo sobre os pagamentos a não residentes para os anos de 2018 e 2019 (até Setembro), no valor de 22.588 milhares de kwanzas.

## Nota 10 - Capital Próprio

Em assembleia geral extraordinária realizada no dia 9 de Outubro de 2020, os accionistas deliberaram aumentar o capital social de Akz 1.921.473.000,00 para Akz 3.318.074.456,00, sendo o valor do aumento de Akz 1.396.601.456,00 constituído pela incorporação do empréstimo subordinado e os respectivos juros, concedido pelo accionista maioritário Interlagos (ver nota 4 - Devedores e credores) e por entrada em numerário de Akz 600.000.000,00, também pelo accionista maioritário.

O aumento de capital foi autorizado em 10 de Dezembro de 2020, nos termos da Lei nº 1/00 e do Decreto Executivo nº 05/03. A escritura foi realizada no dia 17 de Dezembro de 2020.

O capital social é representado por 172.684 acções de valor nominal de Akz. 19.214,73 cada.

Os movimentos ocorridos no capital próprio são detalhados no quadro seguinte:

	<i>(milhares de kwanzas)</i>					
	2020			2019		
	Capital	Reserva Legal	Flutuação de Valores	Resultados Transitados	Resultado líquido	Total do Capital Próprio
<b>Saldo em 31/12/2018</b>	<b>1.921.473</b>	-	<b>-22.207</b>	<b>-936.768</b>	<b>13.679</b>	<b>976.177</b>
<b>Movimentos de 2019:</b>						
Transferência de resultados		1.368		12.311	-13.679	-
Flutuação de valores:						
- Variação valorização Imóvel			71.593			71.593
- Variação valorização OT's			36.272			36.272
Resultado líquido do exercício					200.573	200.573
<b>Saldo em 31/12/2019</b>	<b>1.921.473</b>	<b>1.368</b>	<b>85.658</b>	<b>-924.457</b>	<b>200.573</b>	<b>1.284.615</b>
<b>Movimentos de 2020:</b>						
Transferência de resultados		20.057		180.516	-200.573	-
Aumento de capital	600.000					600.000
Incorporação Emp Subordinado	796.601					796.601
Flutuação de valores:						
- Variação valorização Imóvel			73.988			73.989
- Variação valorização Up's fundo mobiliário		101.537			101.537	4.386
- Variação valorização OT's			-113.970			-113.971
Resultado líquido do exercício					-209.505	-209.505
<b>Saldo em 31/12/2020</b>	<b>3.318.074</b>	<b>21.425</b>	<b>147.213</b>	<b>-743.941</b>	<b>-209.505</b>	<b>2.533.266</b>

## 4.2 - NOTAS À CONTA DE GANHOS E PERDAS

### Nota 11 - Provisões Técnicas

O valor da variação do exercício da provisão matemática é detalhado como segue:

*(milhares de kwanzas)*

Provisão Matemática	Var. 2020	Var. 2019
De Seguro Directo Vida	14.021	25.286
Acidentes de Trabalho	-9.720	343.171
De Resseguro	-49	161
<b>Total Líquida de Resseguro</b>	<b>4.350</b>	<b>368.296</b>

A provisão para incapacidades temporárias de acidentes de trabalho corresponde a 25% dos prémios de acidentes de trabalho, líquidos de estornos e anulações, processados durante o exercício. A variação no exercício é apresentada como segue:

*(milhares de kwanzas)*

Provisão para Incapacidades Temporárias de Ac. Trabalho		
Provisão Matemática	Var. 2020	Var. 2019
Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem Acidentes de trabalho	13.547	8.852
<b>Total</b>	<b>13.547</b>	<b>8.852</b>

A provisão para riscos em curso é deduzida de custos de aquisição diferidos, sendo o saldo desta provisão detalhado por ramo, como segue:

*(milhares de kwanzas)*

Provisão para Riscos em Curso de Seguro Directo	2020			2019		
	Aumentos	Diminuições	Líquido	Aumentos	Diminuições	Líquido
<b>Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem</b>						
Acidentes Pessoais	401.348	363.415	37.933	324.267	281.865	42.403
Doenças	605.117	663.220	-58.103	712.554	646.624	65.930
Viagens	93.015	117.547	-24.532	92.236	62.354	29.882
<b>Outros Danos em Coisas</b>						
Riscos múltiplos	903.979	994.209	-90.230	1.023.407	905.385	118.022
<b>Automóvel</b>						
Automóveis (cascos)	727.062	670.930	56.132	544.324	465.738	78.585
Automóveis (responsabilidade civil)	612.727	646.852	-34.125	719.161	727.993	-8.832
Automóveis (pessoas transportadas)	6.183	5.733	450	5.993	7.737	-1.744
<b>Transportes</b>						
Marítimo	6.998	10.063	-3.065	8.431	4.217	4.214
Aéreo	-	6.557	-6.557	20.041	15.655	4.386
<b>Petroquímica</b>	629.871	637.105	-7.234	370.571	330.740	39.831
<b>Responsabilidade Civil</b>	5.702	6.090	-388	53.345	52.507	838
<b>Total PRC Seguro Directo</b>	<b>3.992.002</b>	<b>4.121.721</b>	<b>-129.718</b>	<b>3.874.330</b>	<b>3.500.815</b>	<b>373.515</b>

(milhares de kwanzas)

Provisão para Riscos em Curso Resseguro Cedido	2020			2019		
	Aumentos	Diminuições	Líquido	Aumentos	Diminuições	Líquido
<b>Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem</b>						
Doenças	1.251.471	1.281.004	-29.533	254.203	230.683	23.520
Viagens	205.788	216.173	-10.385	311.747	295.460	16.287
<b>Outros Danos em Coisas</b>						
Riscos múltiplos	1.366.121	1.442.452	-76.331	502.061	444.162	57.899
<b>Transportes</b>						
Marítimo	4.972	6.080	-1.108	6.309	4.594	1.715
Aéreo	-	4.692	-4.692	21.352	18.303	3.049
<b>Petroquímica</b>	<b>639.516</b>	<b>644.758</b>	<b>-5.242</b>	<b>337.430</b>	<b>304.014</b>	<b>33.416</b>
<b>Total PRC Resseguro Cedido</b>	<b>3.467.868</b>	<b>3.595.159</b>	<b>-127.291</b>	<b>1.433.102</b>	<b>1.297.216</b>	<b>135.886</b>

<b>Total PRC Líquida de Resseguro Cedido</b>	<b>524.134</b>	<b>526.562</b>	<b>-2.428</b>	<b>2.441.228</b>	<b>2.203.599</b>	<b>237.629</b>
--	----------------	----------------	---------------	------------------	------------------	----------------

As despesas de aquisição diferidas estão detalhadas nas notas 2 – *Provisões técnicas líquidas de resseguro* e 14 – *Comissões e despesas de aquisição*.

## Nota 12 - Prémios e seus adicionais Líquidos de Resseguro

O saldo de prémios e seus adicionais líquidos de prémios de resseguro é detalhado por ramo, como segue:

(milhares de kwanzas)

Prémios emitidos	2020			2019		
	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido
<b>Ramo Vida</b>						
Vida Risco	74.058	2.966	71.092	73.280	3.510	69.769
<b>Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem</b>						
Acidentes de Trabalho	353.315	23.740	329.575	299.128	11.423	287.705
Acidentes Pessoais	313.441	17.049	296.391	306.309	10.656	295.653
Doenças	557.377	388.509	168.868	677.588	468.974	208.614
Viagens	109.536	61.679	47.857	234.066	126.730	107.336
<b>Outros Danos em Coisas</b>						
Riscos múltiplos	968.365	710.167	258.198	986.633	745.811	240.822
<b>Automóvel</b>						
Automóveis (Cascos)	599.814	28.956	570.858	478.449	24.071	454.378
Automóveis (Responsabilidade Civil)	493.748	25.263	468.485	581.135	24.168	556.967
Automóveis (Pessoas Transportadas)	5.515	311	5.205	4.766	4.770	-4
<b>Transportes</b>						
Veículos Ferrov. - Mercadorias Transportadas	426	306	119	-	-	-
Marítimo	8.278	6.559	1.718	8.972	5.011	3.961
Aéreo	24.677	23.269	1.408	91.808	83.891	7.917
<b>Petroquímica</b>	<b>2.038.877</b>	<b>1.904.032</b>	<b>134.845</b>	<b>780.501</b>	<b>715.203</b>	<b>65.298</b>
<b>Responsabilidade Civil</b>	<b>4.474</b>	<b>593</b>	<b>3.880</b>	<b>69.289</b>	<b>1.482</b>	<b>67.807</b>
<b>Total prémios emitidos líquidos de resseguro</b>	<b>5.551.900</b>	<b>3.193.399</b>	<b>2.358.501</b>	<b>4.591.926</b>	<b>2.225.701</b>	<b>2.366.225</b>

## Nota 13 - Indemnizações Líquidas de Resseguro

O saldo de indemnizações líquidas de resseguro é detalhado por ramo, como segue:

(milhares de kwanzas)

Indemnizações de seguro directo	2020			2019		
	Montantes Pagos	Var. Provisão	Total	Montantes Pagos	Var. Provisão	Total
<b>Ramo Vida</b>						
Vida Risco	-	9	9	-	1.679	1.679
<b>Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem</b>						
Acidentes de trabalho	50.442	50.192	100.634	51.094	41.608	92.702
Acidentes Pessoais	75	-9.441	-9.366	343	10.013	10.356
Doenças	229.725	46.894	276.619	366.236	-95.002	271.234
Viagens	-	-1.497	-1.497	-	4.170	4.170
<b>Outros Danos em Coisas</b>						
Riscos múltiplos	65.895	-29.743	36.152	22.280	30.580	52.860
<b>Automóvel</b>						
Automóveis (cascos)	163.999	52.465	216.464	98.484	-1.252	97.232
Automóveis (responsabilidade civil)	266.926	34.652	301.578	253.337	-5.591	247.746
<b>Petroquímica</b>	182.474	-31.400	151.074	-	40.000	40.000
<b>Responsabilidade Civil</b>	-	-2.987	-2.987	-	2.856	2.856
	<b>959.536</b>	<b>109.144</b>	<b>1.068.680</b>	<b>791.774</b>	<b>29.061</b>	<b>820.835</b>

(milhares de kwanzas)

Indemnizações de resseguro cedido	2020			2019		
	Montantes Pagos	Var. Provisão	Total	Montantes Pagos	Var. Provisão	Total
<b>Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem</b>						
Acidentes de trabalho	-	118.572	118.572	-	341.615	341.615
Doenças	160.807	31.706	192.513	256.365	-66.501	189.864
<b>Outros Danos em Coisas</b>						
Riscos múltiplos	29.864	-1.952	27.912	15.898	28.087	43.985
<b>Petroquímica</b>	176.671	-37.810	138.861	-	37.810	37.810
	<b>367.342</b>	<b>110.516</b>	<b>477.858</b>	<b>272.263</b>	<b>341.011</b>	<b>613.274</b>
<b>Total líquido de resseguro</b>	<b>592.194</b>	<b>-1.372</b>	<b>590.822</b>	<b>519.511</b>	<b>-311.950</b>	<b>207.561</b>

## Nota 14 - Comissões e Despesas de Aquisição

O saldo de Comissões é detalhado por ramo, como segue:

(milhares de kwanzas)

Comissões	2020			2019		
	Comissões	Comissões diferidas	Líquido	Comissões	Comissões diferidas	Líquido
<b>Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem</b>						
Acidentes de Trabalho	1.788	-	1.788	736	-	736
Doenças	-	-	-	-	-	-
Viagens	-2	-1	-1	4	-	4
<b>Outros Danos em Coisas</b>						
Riscos múltiplos	21.737	1.890	19.847	28.782	492	28.290
<b>Automóvel</b>						
Automóveis	10.284	320	9.964	7.175	873	6.302
<b>Responsabilidade Civil</b>	146	-	146	146	-	146
<b>Total líquido de resseguro</b>	<b>592.194</b>	<b>-1.372</b>	<b>590.822</b>	<b>519.511</b>	<b>-311.950</b>	<b>207.561</b>

O saldo de Despesas de Aquisição é detalhado por ramo, como segue:

(milhares de kwanzas)

Despesas de Aquisição	2020			2019		
	Desp. Aquisição	Desp. Aquisição diferidas	Líquido	Desp. Aquisição	Desp. Aquisição diferidas	Líquido
<b>Ramo Vida</b>						
Vida Risco	9.897	-	9.897	12.752	-	12.752
<b>Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem</b>						
Acidentes de Trabalho	19.170	-	19.170	21.718	-	21.718
Acidentes Pessoais	38.784	4.887	33.897	32.816	3.146	29.670
Doenças	4.594	-15.002	19.596	35.217	2.760	32.457
Viagens	13.177	-1.534	14.711	27.682	2.823	24.859
<b>Outros Danos em Coisas</b>						
Riscos múltiplos	30.972	-921	31.893	15.010	4.373	10.637
<b>Automóvel</b>						
Automóveis (cascos)	48.273	7.354	40.919	44.489	6.219	38.270
Automóveis (responsabilidade civil)	49.771	-3.246	53.017	61.838	-2.153	63.991
Automóveis (pessoas transportadas)	958	76	882	403	-218	620
<b>Transportes</b>						
Marítimo	846	-515	1.361	1.044	465	579
<b>Responsabilidade Civil</b>	309	-101	410	3.553	101	3.452
<b>Contas gerais</b>	-	-	-	16.687	0	16.687
<b>Total Despesas de Aquisição</b>	<b>216.751</b>	<b>-9.002</b>	<b>225.753</b>	<b>273.208</b>	<b>17.516</b>	<b>255.692</b>

## Nota 15 - Resseguro Cedido

O saldo de resseguro representa o resultado da conta de exploração do resseguro, resultante do seguro directo, coberto por tratados de resseguro cedido e é detalhado por ramo, como segue:

*milhares de kwanzas)*

Resseguro	2020			
	Prémios	Comissões	Sinistros	Resultado
<b>Ramo Vida</b>				
Vida Risco	2.966	-	-	2.966
<b>Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem</b>				
Acidentes de Trabalho	23.740	-	118.572	-94.832
Acidentes Pessoais	17.049	-	-	17.049
Doenças	388.508	115.130	192.513	80.865
Viagens	61.679	-	-	61.679
<b>Outros Danos em Coisas</b>				
Riscos múltiplos	710.167	222.213	27.912	460.042
<b>Automóvel</b>				
Automóveis (cascos)	28.956	-	-	28.956
Automóveis (responsabilidade civil)	25.263	-	-	25.263
Automóveis (pessoas transportadas)	311	-	-	311
<b>Transportes</b>				
Veículos Ferrov-Mercadorias Transportadas	306	92	-	214
Marítimo	6.559	1.968	-	4.591
Aéreo	23.269	2.591	-	20.678
<b>Petroquímica</b>	1.904.032	105.577	138.861	1.659.594
<b>Responsabilidade Civil</b>	593	-	-	593
<b>Total</b>	<b>3.193.398</b>	<b>447.571</b>	<b>477.858</b>	<b>2.267.969</b>

*milhares de kwanzas)*

Resseguro	2021			
	Prémios	Comissões	Sinistros	Resultado
<b>Ramo Vida</b>				
Vida Risco	3.510	-	-	3.510
<b>Acidentes de Trabalho, Doenças e Viagem</b>				
Acidentes de Trabalho	11.423	-	341.615	-330.192
Acidentes Pessoais	10.656	-	-	10.656
Doenças	468.974	141.209	189.864	137.901
Viagens	126.731	-	-	126.731
<b>Outros Danos em Coisas</b>				
Riscos múltiplos	745.811	216.242	43.985	485.584
<b>Automóvel</b>				
Automóveis (cascos)	24.072	-	-	24.072
Automóveis (responsabilidade civil)	24.168	-	-	24.168
Automóveis (pessoas transportadas)	4.770	-	-	4.770
Automóveis (pessoas transportadas)	311	-	-	311
<b>Transportes</b>				
Marítimo	5.010	1.503	-	3.507
Aéreo	83.891	10.824	-	73.067
<b>Petroquímica</b>	715.203	44.282	37.810	633.111
<b>Responsabilidade Civil</b>	1.482	-	-	1.482
<b>Total</b>	<b>2.225.701</b>	<b>414.060</b>	<b>613.274</b>	<b>1.198.367</b>

## Nota 16 - Custos Operativos

O detalhe de custos operativos é apresentado nos mapas seguintes:

*(milhares de kwanzas)*

Custos Operativos	2020	2019
Custos com o Pessoal	1.219.702	1.024.137
Outros Custos Administrativos	1.015.058	617.053
Impostos e Taxas	57.205	64.008
Amortizações	170.905	155.015
<b>Total</b>	<b>2.462.870</b>	<b>1.860.213</b>

O detalhe de outros custos administrativos, é apresentado no quadro seguinte:

Tabela 49 *(milhares de kwanzas)*

Custos com o Pessoal	2020	2019
Remunerações		
Orgãos Sociais	478.534	330.884
Pessoal		
Remuneração mensal	410.595	330.886
Remunerações adicionais		
Subsídio de férias e de natal	80.738	66.349
Subsídio de almoço	27.776	25.919
Outros	86.967	96.013
Encargos sobre remunerações	56.403	51.503
Contribuições para Pensões	22.915	14.395
Seguros	43.141	47.304
Outros custos com o pessoal		
Custos de acção social	1.439	4.113
Formação	3.576	10.397
Outros	7.618	46.374
	<b>1.219.702</b>	<b>1.024.137</b>

O detalhe de impostos e taxas é apresentado como segue:

*(milhares de kwanzas)*

Outros custos administrativos	2020	2019
Combustíveis	3.060	4.103
Material de escritório	9.727	8.338
Conservação e reparação	10.811	1.111
Rendas e alugueres	89.276	94.895
Comunicação	35.562	19.428
Deslocações e despesas de representação	35.417	28.734
Seguros	15.946	10.228
Publicidade	14.462	41.661
Limpeza, higiene e conforto	4.366	4.058
Contencioso e notariado	8.228	582
Trabalhos especializados		
Custos com prestadores	79.804	73.377
Auditores externos	71.611	51.806
Consultoria informática e manutenção software	367.401	172.947
Consultoria de gestão	229.517	81.450
Outros	36.525	19.564
Outros fornecimentos	3.259	4.442
Outros serviços	86	329
	<b>1.015.058</b>	<b>617.053</b>

O detalhe de amortizações do exercício é apresentado como segue:

<i>(milhares de kwanzas)</i>		
Impostos e Taxas	2020	2019
Taxa para ARSEG	16.582	13.708
Imposto de selo recibo e outros	4.263	30.593
Imposto de selo sobre operações bancárias	19.755	17.910
Iva	16.518	765
Outros impostos	87	1.032
<b>Total</b>	<b>57.205</b>	<b>64.008</b>

<i>(milhares de kwanzas)</i>		
Amortizações	2020	2019
<b>Imobilizações Incorpóreas</b>		
Despesas de constituição e instalação	7	7
Software	101.091	94.590
<b>Sub-Total</b>	<b>101.098</b>	<b>94.597</b>
<b>Imobilizações Corpóreas</b>		
Equipamento Administrativo	4.615	4.512
Equipamento Informático	20.166	29.378
Instalações Interiores	9.360	8.729
Material de Transporte	35.351	17.721
Outras Imobilizações Corpóreas	315	78
<b>Sub-Total</b>	<b>69.807</b>	<b>60.418</b>
<b>Total</b>	<b>170.905</b>	<b>155.015</b>

Conforme referido na Nota 6, as reintegrações e amortizações foram calculadas pelo método das quotas constantes e por duodécimos a partir da data de início de utilização.

## Nota 17 - Outros Custos

A rubrica de outros custos é detalhada como segue:

<i>(milhares de kwanzas)</i>		
Outros Custos	2020	2019
<b>Custos e Perdas Financeiras</b>		
Juros suportados	106.429	906
Comissões por operações de títulos	4.855	4.106
Comissões por serviços bancários	13.836	12.598
Diferenças de câmbio desfavoráveis	347.107	289.854
Outros custos financeiros	21.045	1.644
<b>Outros Custos</b>		
Comissão gestão co-seguro	44.437	22.237
Outros	204	1
<b>Total</b>	<b>537.913</b>	<b>331.346</b>

A rubrica diferenças de câmbio desfavoráveis, refere-se à diferença temporal entre o registo das transacções em moeda estrangeira e o respectivo pagamento durante o exercício e para os valores ainda pendentes de pagamento, foram convertidos à taxa de câmbio estabelecida pelo Banco Nacional de Angola, na data do balanço, conforme referido na alínea h) do ponto 3.2 das políticas contabilísticas.

A rubrica de custos e perdas extraordinárias é detalhada como segue:

*(milhares de kwanzas)*

Custos e Perdas Extraordinárias	2020	2019
Donativos	3.000	3.000
Ofertas a clientes	-	61
Quotizações diversas	20.160	20.160
Outros	13	189
<b>Total</b>	<b>23.173</b>	<b>23.410</b>

## Nota 18 - Rendimentos de Investimentos e Outros Proveitos

Os proveitos de investimentos são detalhados como segue:

*(milhares de kwanzas)*

Rendimentos de investimentos	2020	2019
Valores afectos às provisões técnicas		
De títulos de rendimento fixo	181.662	154.539
De depósitos em instituições de crédito	41.335	41.907
Valores livres - de depósitos	46.025	13.504
<b>Total</b>	<b>269.022</b>	<b>209.950</b>

E a sua afectação foi a seguinte:

*(milhares de kwanzas)*

Rendimentos de investimentos	2020				2019			
	Vida	Não vida	Livres	Total	Vida	Não vida	Livres	Total
Valores afectos às provisões técnicas								
De títulos de rendimento fixo	6.862	174.800		181.662	5.277	149.262		154.539
De depósitos em instituições de crédito	7.626	33.709		41.335	10.808	31.099		41.907
Valores livres - de depósitos			46.025	46.025			13.504	13.504

Total	14.488	208.509	46.025	269.022	16.085	180.360	13.504	209.950
-------	--------	---------	--------	---------	--------	---------	--------	---------

Os outros proveitos são detalhados no quadro seguinte:

<i>(milhares de kwanzas)</i>		
Outros Proveitos	2020	2019
Diferenças de câmbio favoráveis	586.024	569.328
Comissões por gestão de fundos de pensões	83.003	54.800
Outros proveitos	20.911	18.953
<b>Total</b>	<b>689.938</b>	<b>643.081</b>

A rubrica diferenças de câmbio favoráveis no valor de 586.024 milhares de kwanzas, inclui 497.656 milhares de kwanzas, referente à actualização do valor nominal das obrigações do tesouro indexadas à taxa de câmbio do USD. Em 2019 o valor foi de 569.328 milhares de kwanzas.

## Nota 19 - Outras Informações

### *Margem de Solvência*

A Companhia procedeu ao cálculo da margem de solvência de acordo com o disposto pela ARSEG. Atendendo à desvalorização do kwanza, para efeitos de cálculo apresentado, foi considerado o câmbio de 31 de Dezembro de 2019. A margem de solvência apresenta o seguinte detalhe:

<i>(milhares de kwanzas)</i>	
Cálculo da Margem Solvência – Resumo	31-12-2020
<b>Capitais elegíveis para a margem de solvência</b>	<b>2.378.276</b>
Margem de solvência a constituir:	
Vida e Fundos de Pensões	675.118
Não Vida	908.527
<b>Margem de solvência a constituir:</b>	<b>1.583.645</b>
Excesso / Insuficiência	794.631
<b>Rácio de solvência</b>	<b>150,18%</b>

### *Fundos de Pensões*

A Companhia iniciou a actividade de gestão do Fundo de Pensões Millennium Atlântico em 2018. Esta operação foi autorizada pelo Ministério das Finanças por despacho de 20 de Agosto de 2018. Em 2019, foi também autorizada a constituição do Fundo de Pensões Aberto Fortaleza Segura, por despacho do Ministério das Finanças e publicado em 13 de Maio de 2019.

Em 31 de Dezembro de 2020, o valor dos Fundos de Pensões sob gestão, ascendem a 3.741.570 milhares de kwanzas.

5

C A P Í T U L O C I N C O

**CERTIFICAÇÃO LEGAL  
DE CONTAS & RELATORIO  
DO AUDITOR EXTERNO**

**31 de Dezembro de 2020**

KPMG Angola - Audit, Tax, Advisory, S.A.  
Edifício Moncada Prestige - Rua Assalto ao Quartel de Moncada 15 2º  
Luanda - Angola  
+244 227 28 01 01 | www.kpmg.co.ao

## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE

Aos Accionistas da  
Fortaleza Segura – Companhia de Seguros, S.A.

### Introdução

1. Auditámos as demonstrações financeiras anexas da **Fortaleza Segura – Companhia de Seguros, S.A. (“Companhia”)**, as quais compreendem o Balanço em 31 de Dezembro de 2020 que evidencia um total de 6 475 385 milhares de AKZ e um capital próprio de 2 533 266 milhares de AKZ, incluindo um resultado líquido negativo de 209 505 milhares de AKZ, a Conta de Ganhos e Perdas e a Demonstração dos Fluxos de Caixa do exercício findo naquela data e o correspondente Anexo.

### Responsabilidade do Conselho de Administração pelas Demonstrações Financeiras

2. O Conselho de Administração é responsável pela preparação e apresentação de modo apropriado destas demonstrações financeiras de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola para o sector segurador e outras disposições emitidas pela Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros (“ARSEG”) e pelo controlo interno que determine ser necessário para possibilitar a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devido a fraude ou a erro.

### Responsabilidade do Auditor

3. A nossa responsabilidade consiste em expressar uma opinião independente sobre estas demonstrações financeiras com base na nossa auditoria, a qual foi conduzida de acordo com as Normas Técnicas da Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola. Estas normas exigem que cumpramos requisitos éticos e que planeemos e executemos a auditoria para obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras estão isentas de distorção material.

4. Uma auditoria envolve executar procedimentos para obter prova de auditoria acerca das quantias e divulgações constantes das demonstrações financeiras. Os procedimentos seleccionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção material das demonstrações financeiras devido a fraude ou a erro. Ao fazer essas avaliações dos riscos, o auditor considera o controlo interno relevante para a preparação e apresentação das demonstrações financeiras pela entidade a fim de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não com a finalidade de expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da entidade. Uma auditoria inclui também avaliar a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas feitas pelo Conselho de Administração, bem como avaliar a apresentação global das demonstrações financeiras.
5. Estamos convictos que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião de auditoria.

### Opinião

6. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras referidas no parágrafo 1 acima apresentam de forma apropriada, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira da **Fortaleza Segura - Companhia de Seguros, S.A.** em 31 de Dezembro de 2020 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao exercício findo naquela data, em conformidade com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola para o sector segurador e outras disposições emitidas pela Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros (“ARSEG”).

Luanda, 31 de Março de 2021



---

**KPMG Angola – Audit, Tax, Advisory, S.A.**

Representada por

Inês Filipe

(Perito Contabilista com cédula n.º 20140081)

## Relatório e Parecer do Conselho Fiscal

Senhores Accionistas,

De acordo com as disposições legais e regulamentares angolanas, cumpre ao Conselho Fiscal emitir um relatório sobre a sua acção fiscalizadora e emitir um parecer sobre as Demonstrações Financeiras da Fortaleza Segura – Companhia de Seguros, S.A. (Fortaleza ou Sociedade) relativo ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2020.

O Conselho Fiscal acompanhou de forma continuada a evolução da actividade da Sociedade e verificou a regularidade dos registos contabilísticos, como da respectiva documentação. No âmbito das suas competências, o Conselho Fiscal contou sempre com a colaboração do Conselho de Administração, na disponibilização das informações que considerou necessárias para o exercício das suas funções, nos termos que apraz registar.

As contas foram objecto de uma auditoria completa levada a cabo pelos Auditores Externos da Sociedade, cuja opinião, datada de 31 de Março de 2021, é que as demonstrações financeiras apresentam de forma apropriada, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira da Sociedade em 31 de Dezembro de 2020 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativas ao exercício findo naquela data, em conformidade com os princípios contabilísticos legalmente aceites em Angola para o sector segurador e outras disposições emitidas pela ARSEG - Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros - ARSEG.

Tomámos igualmente conhecimento dos Relatórios e Contas dos Fundos de Pensões geridos pela Sociedade, designadamente o *Fundo de Pensões Banco Millennium Atlântico* e o *Fundo de Pensões Aberto Fortaleza Segura*, bem como dos respectivos Relatórios do Auditor Independente, os quais não apresentam quaisquer reservas. Registamos que a opinião do Auditor Externo do *Fundo de Pensões Aberto Fortaleza Segura* inclui uma Ênfase, que aqui se dá como reproduzida.

Face ao exposto, tendo ponderado o relatório do Auditor Externo da Sociedade, é parecer do Conselho Fiscal que a Assembleia Geral aprove o Relatório de Gestão e as Contas do Exercício de 2020.

Luanda, 31 de Março de 2021

O Conselho Fiscal,



João de Ayala Botto Mariz Fernandes – Presidente do Conselho Fiscal



Isabel Severina Cordeiro Soares da Silva – Vogal do Conselho Fiscal



Maria Cristina Santos Ferreira – Perita Contabilista - Conselho Fiscal





**FORTALEZA  
SEGUROS**

QUEM CONQUISTA, CUIDA