



# RELATÓRIO E CONTAS 2024

# ÍNDICE

1.	MENSAGEM INSTITUCIONAL	4
2.	ÓRGÃOS SOCIAIS	7
3.	NOSSO PROPÓSITO E VALORES	8
4.	ENQUADRAMENTO MACROECONÓMICO	10
4.1.	ECONOMIA INTERNACIONAL	10
4.2.	ECONOMIA DE ANGOLA	12
5.	RELATÓRIO DE GESTÃO	18
5.1.	PRINCIPAIS ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS	18
5.1.1.	Estratégia Comercial	18
5.1.2.	Inovação e Marketing	21
5.1.3.	Fundos de Pensões	25
5.1.4.	Técnica e Sinistros	27
5.1.5.	Subscrição, Resseguro e Cosseguro	29
5.1.6.	Controlo e Qualidade	34
5.1.7.	Sistemas e Tecnologias de Informação	36
5.1.8.	Jurídico e Contencioso	39
5.1.9.	Risco e Compliance	42
5.1.10.	Auditoria e Controlo Interno	44
5.1.11.	Património e Serviços	47
5.1.12.	Capital Humano	50
5.1.13.	Organização e Sustentabilidade	57
5.2.	ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA	60
5.2.1.	Síntese dos Principais Indicadores	60
5.2.2.	Detalhe dos Principais Indicadores	61
5.3.	PERSPECTIVAS FUTURAS	69
5.4.	PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE CAPITAL	71
6.	DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E NOTAS ANEXAS	72
6.1.	DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	74
6.2.	NOTA 1 - NOTA INTRODUTÓRIA	78

6.3.	NOTA 2 – BASES DE APRESENTAÇÃO E RESUMO DAS PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS _____	78
6.4.	NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS _____	89
6.4.1.	Notas ao Balanço _____	89
6.4.2.	Notas à Conta de Ganhos e Perdas _____	121
7.	CERTIFICAÇÃO LEGAL _____	140
7.1.	RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL _____	140
7.2.	RELATÓRIO DO AUDITOR EXTERNO _____	140



# 1. MENSAGEM INSTITUCIONAL

O ano de 2024 decorreu sob o signo do crescimento económico global que, de acordo com o FMI, se situou em 3,2%, com o desempenho das economias avançadas a situar-se em 1,9% e o das economias em desenvolvimento a crescerem 4,2%. Esta evolução, em linha com o registado em 2023, foi alcançada num contexto de redução gradual das tensões inflacionistas, se bem que a mesma ainda se encontra acima do objectivo para os mercados desenvolvidos (2,6%) e significativamente mais elevada nos mercados em desenvolvimento (7,8%).

Em Angola, o exercício de 2024 revelou-se um exercício de recuperação da economia, que terá registado em 2024 o seu melhor desempenho dos últimos 10 anos em termos de crescimento real do PIB (4,4%), acima das previsões contidas no orçamento do Estado para 2024 (2,84%). No entanto, a taxa de inflação situou-se em 27,5%, um valor muito acima das projecções oficiais e acima do registado no ano anterior (20,0%). No que respeita à variação do kwanza face às principais divisas, o exercício de 2024 apresentou uma depreciação de 10%, significativamente abaixo da verificada no exercício anterior.

A actividade da FORTALEZA decorreu num contexto de consolidação da estratégia seguida nos anos anteriores, em consonância com o estabelecido no Plano Estratégico F25. Esta estratégia implicou um conjunto de alterações estruturais nos primeiros anos (2022/23), que passaram, entre outros aspectos, por:

- Reforço e externalização do Data Center;
- Mudança do sistema “Core”;
- Criação de Políticas, Normas e Procedimentos;
- Alteração da Estrutura Orgânica da FORTALEZA;
- Renovação do Quadro de Colaboradores;
- Revisão do Portefólio de Produtos;
- Reestruturação do Seguro de Saúde “Cuida”;
- Recapitalização orgânica da FORTALEZA.

Do ponto de vista do desempenho dos vários canais de distribuição de seguros, o exercício de 2024 continuou a apresentar a tendência de reforço progressivo do canal de mediação e corretagem, em linha com o projectado no Plano Estratégico F25. Com efeito, este canal passou de um peso de 7% em 2022 para 11% em 2023, fixando-se em 19% do total dos prémios brutos emitidos no final de 2024.

No que respeita aos Prémios Brutos Emitidos, registou-se um crescimento de cerca de 20% face ao ano anterior, passando de 10,871 em 2023 para 13,074 Milhões de Kwanzas em 2024. Destaca-se em particular o crescimento do produto de Saúde (Cuida), que passou de 3,278 para 4,736 Milhões de Kwanzas, apresentando um crescimento de 44,5%, consolidando a relevância deste ramo no portefólio de produtos da FORTALEZA. No que respeita à sinistralidade, verificou-se uma redução acentuada face ao ano anterior, já que em 2023 se tinha verificado um sinistro do ramo de petroquímica, ao abrigo do co-seguro obrigatório. Excluindo este efeito, a taxa de sinistralidade situou-se em 23%, uma taxa que representa um esforço contínuo na subscrição rigorosa dos riscos. No entanto, verificou-se um agravamento na sinistralidade do ramo automóvel, que impactou a margem técnica, já que a natureza do tratado de resseguro não permite a recuperação de sinistros abaixo de um limiar elevado.

É importante referir que no ano de 2024 se registaram dois custos não previstos, que afectaram o resultado do exercício. Estes custos estão relacionados com a imposição do CEOC, imposto especial sobre os pagamentos aos fornecedores externos, com um impacto de cerca de 150 Milhões de Kwanzas, e os custos extraordinários com a auditoria às contas de 2023, que se arrastou por todo o ano de 2024. Este custo adicional ascendeu a 200 Milhões de Kwanzas.

O exercício de 2024 marca, adicionalmente, o momento em que a FORTALEZA publica o seu primeiro Relatório de Sustentabilidade, a que chamamos de Relatório do Ano Zero. Este relatório culmina um processo de 2 anos em que a FORTALEZA preparou o caminho para se tornar uma seguradora mais sustentável, passando por um processo interno de diagnóstico e de formação, de auscultação dos nossos stakeholders e de adesão aos princípios do desenvolvimento sustentável das Nações Unidas com os

quais mais nos identificamos, tendo em conta a natureza da nossa actividade e a capacidade de gerar impacto significativo, dados os recursos que temos disponíveis.

A abordagem aos critérios ESG é transversal, colocando um ênfase significativo no pilar “G”, de governança, aspecto fundamental para garantir a sustentabilidade económica e financeira da nossa própria actividade. Neste sentido, 91 indicadores de sustentabilidade foram seleccionados para acompanhamento em sede de Comité de Risco, incorporando esta dimensão nos processos de decisão da FORTALEZA.

## 2. ÓRGÃOS SOCIAIS

### MESA DA ASSEMBLEIA GERAL

**MARCELINO  
CARDOSO  
CATUMBILA**

(Presidente)

**NELSON  
BRITO DOS  
SANTOS**

(Secretário)

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**CARLOS  
AMRAL  
FIRME**

(Administrador)

**ANA TÚLIA  
AUGUSTO**

(Administrador)

**ELINE DE  
SOUSA  
FEIJÃO**

(Presidente)

**SÉRGIO  
ARAÚJO  
MIRANDA**

(Administrador)

**JOSÉ MARIA  
WANASSI**

(Administrador)

### COMISSÃO EXECUTIVA

**ANA TÚLIA  
AUGUSTO**

(Administrador)

**CARLOS  
AMRAL  
FIRME**

(Administrador)

**SÉRGIO  
ARAÚJO  
MIRANDA**

(Administrador)

### CONSELHO FISCAL

**ISABEL  
SOARES DA  
SILVA**

(Vogal)

**JOÃO  
MARIZ  
FERNANDES**

(Presidente)

**JOÃO  
CORDEIRO  
AUGUSTO**

(Vogal\*)

\*Perita Contabilista

### AUDITOR EXTERNO

**KPMG  
Angola  
Audit, Tax  
Advisory, SA**

## 3. NOSSO PROPÓSITO E VALORES

### NOSSO PROPÓSITO

Ser capaz de melhorar a vida das Pessoas, Famílias e Empresas, gerando, com a nossa actividade, valor económico de forma social e ambientalmente responsável.

### NOSSA MISSÃO

A FORTALEZA pretende posicionar-se no mercado como uma Empresa focalizada nos seus Clientes através de uma gestão de proximidade, valorizando a qualidade e os níveis de serviço e apostando no desenvolvimento de soluções que contribuem para a sua fidelização.

### NOSSA VISÃO

Ser considerada líder no mercado segurador angolano na qualidade e níveis de serviço, contribuindo em simultâneo para o seu desenvolvimento e promovendo a criação de valor para o Accionista.

### NOSSOS VALORES

#### Integridade

Desempenhar a actividade de forma correcta, respeitando as Leis, as Regras da Empresa e do País.

#### Transparência

Ser aberta, clara e honesta em relação às práticas de negócios, incluindo às finanças, estrutura organizacional, políticas internas e impacto social e ambiental.

#### Criatividade

Ser capaz de resolver situações e desafios, de forma ágil e eficiente, procurando sempre fazer algo de novo e de diferente, respondendo de forma contínua às exigências da Sociedade e do Mercado.



## Consistência

Manter a mesma qualidade nos serviços prestados destacando-se pela produtividade, eficácia e solidez.

## 4. ENQUADRAMENTO MACROECONÓMICO

### 4.1. ECONOMIA INTERNACIONAL

De acordo com as últimas projecções do Fundo Monetário Internacional (FMI), espera-se que o crescimento da economia mundial permaneça em torno de 3,2% em 2024, uma ligeira desaceleração em relação ao ritmo observado de 3,3% em 2023.

Para as economias avançadas, as previsões apontam igualmente para uma manutenção do ritmo de crescimento em torno dos 1,9% em 2025, reflectindo resiliência apesar da constatação de alguns desafios como a inflação e tensões geopolíticas.

No entanto, para os Estados Unidos da América (EUA) estima-se um crescimento de 2,8% em 2024 (contra 2,9% em 2023), desacelerando para 2,7% em 2025, com o aperto gradual da política fiscal e a desaceleração do mercado de trabalho, que reduz o consumo.

As previsões apontam que a Zona Euro deverá registar um crescimento de 0,8% em 2024, recuperando para 1,0% em 2025 (em comparação com 0,4% em 2023), impulsionado pelas exportações de bens, aumento do consumo resultante dos salários reais mais altos, e apoio ao investimento com a flexibilização gradual da política monetária, não obstante as fraquezas no sector da indústria e os desafios fiscais de alguns países. Destaques no crescimento incluem Espanha (3,1% em 2024 e 2,3 em 2025), França (1,1% em 2024 e 0,8% em 2025) e Alemanha (-0,2% em 2024 e 0,3% em 2025).

No Reino Unido verificou-se um crescimento de 0,9% em 2024 (contra 0,3% em 2023), acelerando para 1,6% em 2025, com a queda da inflação e das taxas de juros estimulando a demanda doméstica.

No Japão registou-se uma desaceleração para -0,2% em 2024 (em comparação com 1,5% em 2023) devido a uma interrupção temporária na oferta da indústria automobilística e o efeito base de revisões de dados históricos. Para 2025, espera-se uma aceleração para 1,1% em 2025, influenciado pelo consumo privado, com o fortalecimento do crescimento dos salários reais.

Para as Economias Emergentes e em Desenvolvimento, as projecções indicam uma ligeira desaceleração de 4,2% em 2024 (contra os 4,4% em 2023) e deverá permanecer neste nível em 2025

Na China, após crescimento de 5,2% em 2023, espera-se que a economia desacelere gradualmente para 4,8% em 2024 e, em seguida, para 4,6% em 2025, devido à persistente fraqueza da procura interna, os problemas no sector imobiliário e a baixa confiança dos consumidores.

Para a Índia, após forte crescimento de 8,2% em 2023, estima-se a desaceleração para 6,5% em 2024 e 6,5% em 2025, à medida que a procura retorne ao nível potencial, após ser dissipada durante a pandemia.

Para 2024, perspectiva-se que a região da África Subsaariana tenha um crescimento real de 3,8%, mantendo assim o ritmo observado em 2023, e espera-se uma aceleração para 4,2% em 2025.

Economias	Taxas de Crescimento do PIB (%)			Inflação Global Média (%)		
	2023	Projecções		2023	Projecções	
		2024	2025		2024	2025
<b>Mundial</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>	<b>6,6</b>	<b>5,7</b>	<b>4,3</b>
<b>Economias Avançadas</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,9</b>	<b>4,6</b>	<b>2,6</b>	<b>1,9</b>
EUA	2,9	2,8	2,7	4,1	2,9	1,8
Zona Euro	0,4	0,8	1,0	5,4	2,3	2,0
Japão	1,5	-0,2	1,1	3,2	2,2	1,9
Reino Unido	0,3	0,9	1,6	7,3	2,6	2,0
<b>Mercados Emergentes</b>	<b>4,4</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>8,0</b>	<b>7,9</b>	<b>5,8</b>
China	5,2	4,8	4,6	0,2	0,4	2,7
Índia	8,2	6,5	6,5	5,3	4,3	1,6
<b>África Subsaariana</b>	<b>3,6</b>	<b>3,8</b>	<b>4,2</b>	<b>17,5</b>	<b>18,0</b>	<b>12,2</b>
Nigéria	2,9	3,1	3,2	24,6	32,4	24,9
África do Sul	0,7	0,8	1,5	5,9	4,7	4,47

Fonte: World Economic Outlook

Em 2023, a inflação global situou-se em 6,6% e espera-se que reduza para 5,7% até finais de 2024. Para 2025, a previsão é que a inflação continue a cair, antecipando-se que atinja os 4,3%, um valor que, embora baixo, ainda continua acima dos níveis registados antes da pandemia de COVID-19, notando-se que entre 2017 e 2019 rondavam os 3,5%.

Esta desaceleração gradual da inflação global deve persistir nos próximos anos, afectando tanto na sua componente “total” quanto na “subjacente” na maioria dos países.

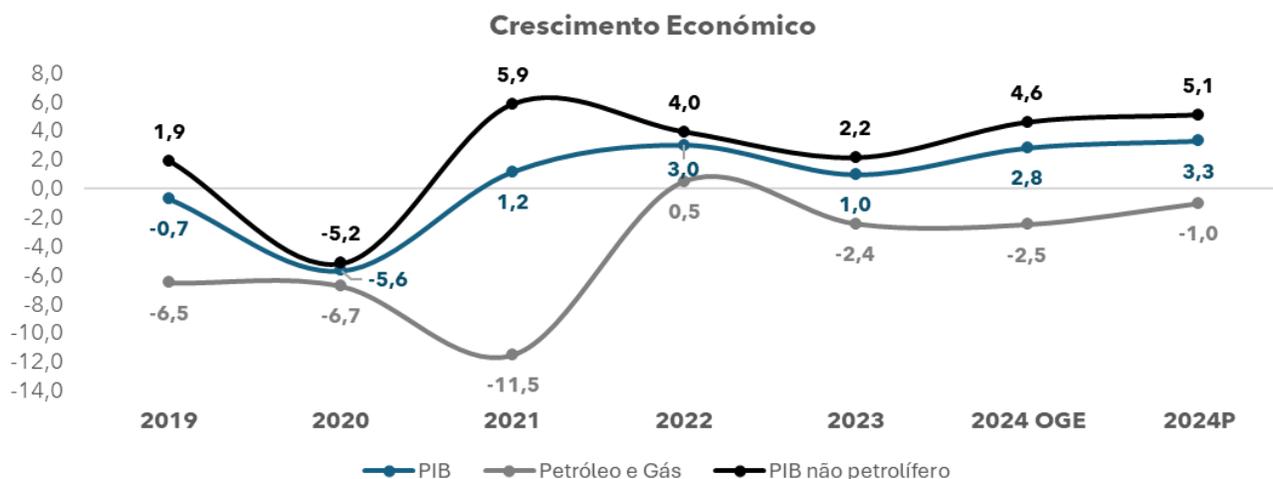
## 4.2. ECONOMIA DE ANGOLA

As projecções iniciais da economia nacional para 2024, apontavam para um crescimento real do PIB de 2,8%, fundamentado unicamente num crescimento esperado de 4,6% do sector não petrolífero, já que as expectativas para o sector petrolífero eram de um crescimento negativo de 2,5%, incluindo a produção de gás, com uma taxa de crescimento de 3,8%. Sem o gás, as perspectivas de crescimento da produção petrolífera eram inicialmente de -2,6%.

De acordo com as Contas Nacionais, divulgadas pelo Instituto Nacional de Estatística, no primeiro trimestre de 2024, o PIB cresceu 4,6% em termos homólogos, um aumento superior ao registado no primeiro trimestre de 2023; e a economia nacional cresceu 4,1% no segundo trimestre, também acima do verificado no segundo trimestre de 2023.

Para o ano de 2025, prevê-se que o crescimento do PIB aumente para 4,1%. As perspectivas são de um crescimento de 5,1% do sector não petrolífero e de 1,6% do sector petrolífero, incluindo a produção de gás.

Esta evolução do PIB terá como base uma aceleração da procura interna, em particular por via da continuidade da valorização dos salários da economia nacional para diluir a perda do poder de compra das famílias e do impulso significativo do investimento público que deverá crescer 2,24 pontos percentuais do PIB.

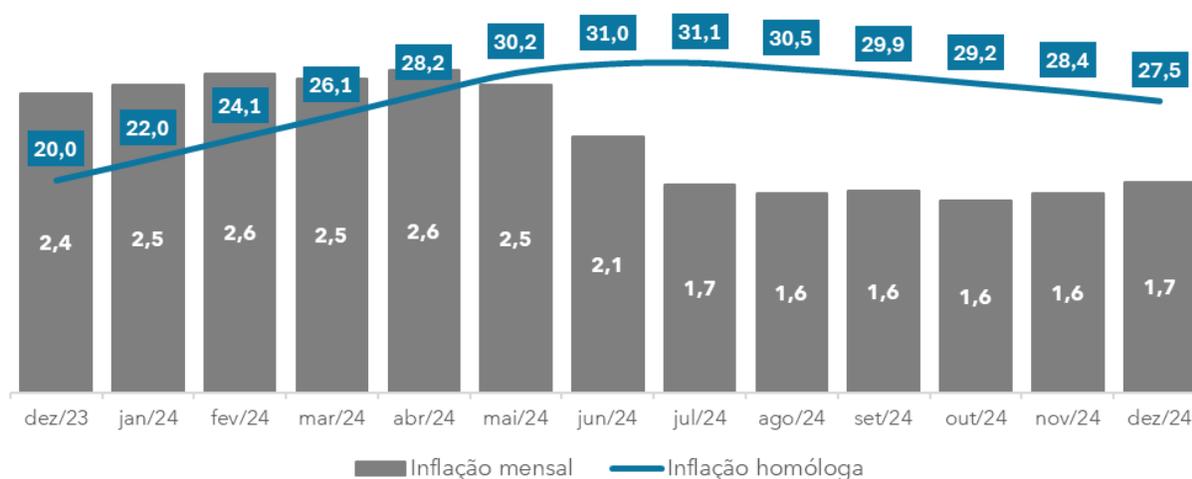


## Inflação

O ano de 2024 ficou marcado pela subida da taxa de inflação, que chegou a atingir 31,09% no mês de Julho. As projecções iniciais apontavam uma expectativa de 15,3% para a taxa de inflação até finais de 2024.

Durante todo o primeiro semestre do ano, a taxa de inflação mensal manteve-se entre 2,0% e 2,6%, tendo atingido 2,61% no mês de Abril. Entre os meses de Julho e Setembro, a inflação mensal rondou entre 1,61 e 1,68% em Setembro, ainda alta, mas com tendência de declínio.

Para além do ajuste do preço do gasóleo, no mês de Abril, passando de 135 Kz/litro para 200 Kz/litro, do aumento, no mês de Maio, das tarifas dos táxis colectivos, do aumento, igualmente no mês de Maio, da tarifa dos transportes públicos colectivos urbanos rodoviários de passageiros de Kz 50 para Kz 150, dos impactos relacionados com a expectativas cambiais em face da depreciação cambial registada ao longo do ano, a economia nacional registou igualmente quer no primeiro trimestre quer no segundo trimestre redução das importações totais.



Fonte: BNA - Banco Nacional de Angola

## Política Monetária e Liquidez

No início de 2023, o Banco Nacional de Angola (BNA) reduziu a taxa básica de juros de 19,5% para 18%, representando o corte mais acentuado desde 2018. Contudo, à medida que a inflação começou a acelerar, o BNA inverteu a sua posição, adotando uma política monetária mais restritiva. Em Março de 2024, aumentou a taxa básica de juros em 100 pontos base, passando para 19%. Simultaneamente, elevou a Taxa de Cedência de Liquidez para 19,5% e a Taxa de Absorção de Liquidez para 18,5%, com o objetivo de conter a crescente pressão inflacionária.

Preservou uma postura cautelosa, mantendo as taxas de juros inalteradas em várias reuniões consecutivas, apesar de sinais de desaceleração na inflação mensal. Em Julho de 2024, a Taxa Básica de Juros permaneceu em 19,5%, enquanto a Taxa de Cedência de Liquidez e a de Absorção de Liquidez se mantiveram em 20,5% e 18,5%, respectivamente. Esta decisão refletiu a necessidade de consolidar os ganhos na luta contra a inflação, que atingiu 31% em junho de 2024.

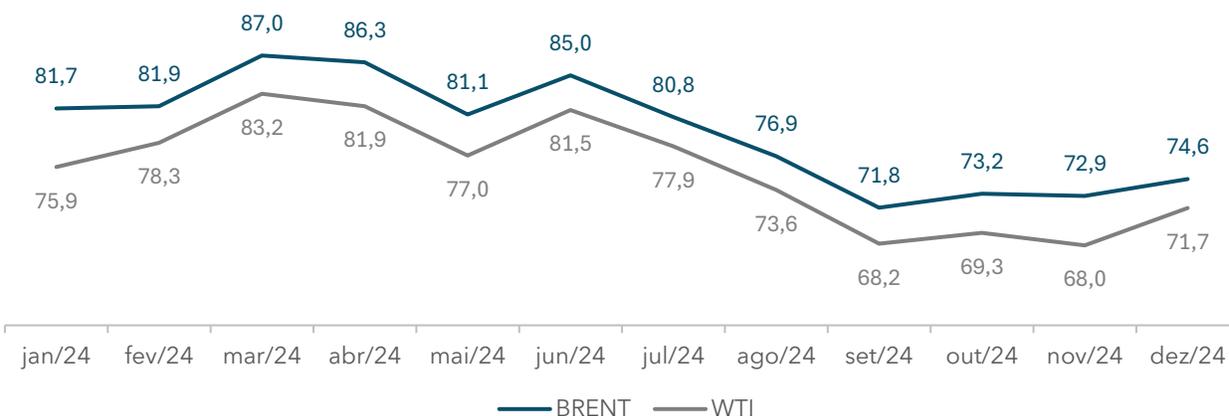
Além disso, o BNA ajustou o coeficiente de reservas obrigatórias em moeda nacional, aumentando-o de 18% em 2023 para 21% em 2024, como forma de gerir a liquidez

no mercado bancário. Essas medidas visaram restringir a liquidez excessiva e alinhar as taxas do mercado monetário interbancário com a taxa diretora.

## Produção Petrolífera

Em 2024, a produção petrolífera de Angola apresentou uma média diária de aproximadamente 1,170 milhões de barris, representando um aumento de 3,6% em relação a 2023. Este incremento foi impulsionado pela conclusão de operações de manutenção e pela ativação de novos poços petrolíferos.

O aumento da Produção de Petróleo é justificado pela entrada em operação de novos poços e pela meta de manter uma produção diária acima de um milhão de barris, poucas paragens de manutenção operacionais significativas nos blocos petrolíferos. O volume de produção de petróleo bruto será influenciado pelo início de produção dos seguintes poços (i) South Ndola, no Bloco 0; (ii) Ndungu Full Field no 15/06; (iii) CLOV Fase 3 no Bloco 17; (iv) Begónia no Bloco 17/06.



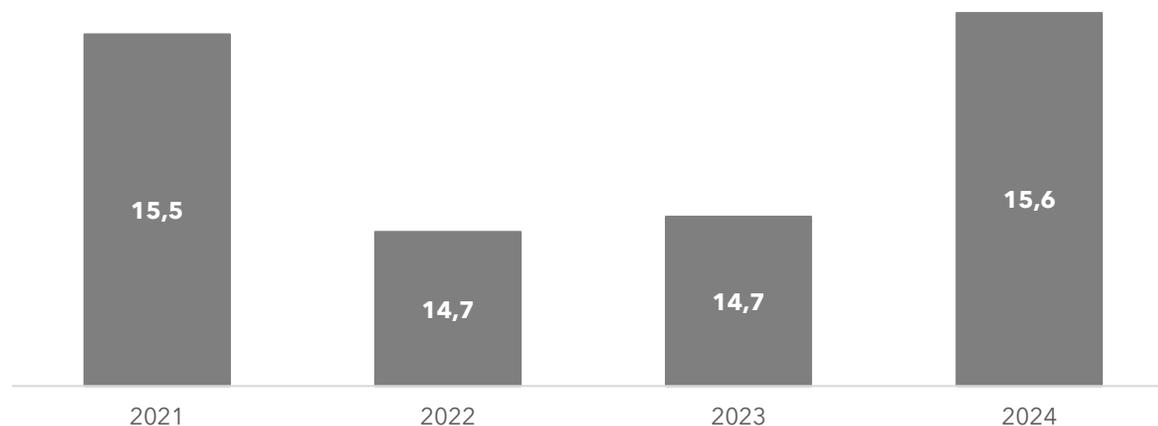
Fonte: Tradingeconomics

## Reservas Internacionais

Em 2024, as Reservas Internacionais registaram um crescimento significativo. No final do ano, o stock das reservas situou-se em 15,6 mil milhões de dólares, um aumento de 884,40 milhões de dólares em relação aos 14,7 mil milhões registados no ano anterior. Este incremento deveu-se à valorização dos activos de reserva, especialmente do ouro, e ao retorno positivo das aplicações financeiras.

Este aumento de 6,8% nas Reservas Internacionais contrasta com o desempenho mais modesto de 2023, quando o crescimento foi de apenas 0,5%. Ao longo de 2024, as reservas apresentaram flutuações, atingindo mínimos de 14,3 mil milhões de dólares em 19 de Fevereiro, mas recuperando no quarto trimestre para fechar o ano em 15,6 mil milhões de dólares.

Reservas Internacionais (USD)



Fonte: BNA

## Taxa de Desemprego

Entre o primeiro e o terceiro trimestre de 2024, a taxa de desemprego em Angola apresentou uma tendência de diminuição. No primeiro trimestre, a taxa situou-se em 32,4%, aumentando 0,5 pontos percentuais em relação ao trimestre anterior. No



segundo trimestre, houve uma ligeira redução para 32,3%. No terceiro trimestre, a taxa de desemprego diminuiu para 30,8%, uma redução de 1,5 pontos percentuais em relação ao trimestre anterior.

Apesar da redução observada na taxa de desemprego ao longo de 2024, o nível de desemprego em Angola permanece elevado, especialmente entre os jovens, destacando a necessidade de políticas eficazes para a criação de emprego e a inclusão dos jovens no mercado de trabalho.

# 5. RELATÓRIO DE GESTÃO

## 5.1. PRINCIPAIS ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS

### 5.1.1. Estratégia Comercial

Em 2024, reiteramos nosso compromisso com os **objectivos estratégicos assumidos**, orientando as nossas acções para garantir **crescimento sustentável e fortalecer nossa posição no mercado**. Nossa abordagem foi guiada pelos seguintes pilares: retenção, captação e proximidade.

Para assegurar que seguimos em direcção aos nossos objectivos, destacamos as seguintes acções:

- Manutenção da consistência nos Canais Bancassurance e Mediação, consolidando-os como os principais vectores de crescimento;
- Reforço no modelo de acompanhamento dos segmentos *Corporate*, assegurando maior eficiência na gestão e entrega de soluções personalizadas aos nossos clientes empresariais;
- Identificação e exploração de novas parcerias e oportunidades de negócio, expandindo nossa actuação e maximizando os resultados;
- Fortalecimento do Canal de Corretagem, priorizando uma relação de proximidade para fomentar confiança mútua com os agentes do mercado e obter crescimento conjunto.

Principais Acções Implementadas:

- Melhoria no atendimento ao segmento empresarial (Bancassurance e Corretores), com presença activa de consultores junto aos parceiros;
- Consolidação da oferta de Saúde CUIDA e evidência do potencial da Fortaleza na subscrição do Seguro CAUÇÃO;
- Criação de novos produtos para atender às exigências da Lei 6/24 (**LEI DA MEDIAÇÃO E CORRETAGEM DE SEGUROS**);

- Foco na consolidação de produtos corporativos e no lançamento de parcerias estratégicas que prometem crescimento em 2025;
- Fortalecimento das parcerias no Canal de Representantes;
- Melhoria na análise e gestão de performance comercial, priorizando follow-up e retenção;
- Reforço da estratégia de interacção diferenciada com clientes, promovendo uma cultura centrada no cliente e na qualidade dos processos de Pré-Venda, Venda e Pós-Venda.

A equipa manteve-se resiliente e focada nas três estratégias identificadas como estruturantes no início do ano: retenção, captação e proximidade.

As acções implementadas resultaram em um crescimento da carteira de prémios em **20,76%** face ao ano homólogo. Destacaram-se no crescimento os canais **Bancassurance com 21,89%**, **Mediação com 117,70%** e **Representantes com 279,61%**.

Para reforçar o acompanhamento do segmento empresarial, foram implementadas melhorias em processos de compliance, delegação e autonomia de subscrição, implementação de propostas *overcommission* para incetivar a produção e bonificar parceiros que se destacaram nesta rubrica e ampliação da equipa para garantir melhor cumprimento dos *níveis de serviço (SLA)* e maior proximidade com parceiros e clientes.

No segmento particular, a maior atenção foi dedicada ao canal Bancassurance, com foco na consolidação da venda sustentável, o que impulsionou o **crescimento nas vendas dos produtos Cuida e Automóvel**.

Com uma visão estratégica **clara e metas bem definidas**, operacionalizamos o ano de 2024 com **confiança**. Os resultados confirmam que foi um ano de **realizações, superação de desafios e avanços significativos rumo ao sucesso**.

## Serviço ao Cliente

Durante o exercício de 2024, a Fortaleza Seguros implementou actividades alinhadas ao plano estratégico da Companhia, adaptadas aos desafios e oportunidades identificados ao longo do ano. Esses esforços resultaram em melhorias significativas na experiência do cliente, evidenciadas por acções específicas:

- **Melhoria nos níveis de serviço:** Avanços foram feitos nos processos de emissão, alteração, anulação e outros, garantindo maior eficiência e agilidade;
- **Apoio ao Canal *Bancassurance*:** Balcões da rede de banca de retalho fora de Luanda beneficiaram de formações direccionadas, promovendo a consolidação de uma abordagem de venda sustentável;
- **Gestão de Processos de Anulação e Estornos:** Implementamos um acompanhamento mais eficaz desses processos, além de fortalecer o apoio na resolução de reclamações nos seus estágios iniciais, minimizando impactos negativos para os clientes.

No que respeita à **linha de *Contact Center***, o parceiro Wee-Connect alcançou avanços expressivos no desenvolvimento de competências de seus colaboradores, com o apoio estratégico da Fortaleza Seguros. O acesso ao sistema *Core* foi ampliado, permitindo que os clientes fossem atendidos em processos completos, desde o início até a conclusão. Isso resultou em:

- Maior proximidade e atenção aos clientes nos principais momentos da relação;
- Melhoria na qualidade e no rigor da informação prestada.

A Fortaleza Seguros reforça seu compromisso de manter uma actuação de excelência, com presença em todo o território nacional. A proximidade com clientes e parceiros, combinada à oferta de produtos e serviços de referência, fomentou relações de longo prazo, gerou sinergias diárias e contribuiu para o desenvolvimento do setor segurador angolano.

### 5.1.2. Inovação e Marketing

2024 consolidou-se como o ano de solidificação e foco na experiência Cliente. Tornar as acções de 2023 consistentes e sustentáveis tem sido o maior foco da Área, o que faz com que a marca tenha um posicionamento cada vez mais vincado e fortalecido.

A presença da FORTALEZA Seguros em determinados eventos institucionais, o fortalecimento das relações e da identidade com a marca do ponto de vista dos Guardiões, a consistência na comunicação e a melhoria na experiência Cliente, são acções se mantêm como prioritárias, pois temos o compromisso de apresentar ao mercado que no nosso DNA existe a transparência, consistência, integridade e criatividade.

#### CANAIS

Em 2024, a abordagem aos canais, teve como foco o crescimento dos existentes, monitorização e apoio ao negócio e, por fim, a continuidade no estabelecimento e fortalecimento das relações com esses mesmos canais.

Estas actividades têm garantido uma maior percepção da dinâmica do negócio, do comportamento dos diferentes públicos e do potencial de mercado e de serviços. Todos estes factores, contribuem para que sejamos capazes de detectar as potencialidades do mercado e agir conforme a necessidade de cada público e canal.

Este exercício tem permitido o alcance de novas conquistas e objectivos, que resultaram num ano de maior produção em termos de receitas em alguns canais de distribuição e na consolidação da operação e dinamização comercial em outros.

Os resultados alcançados no exercício que encerra, consolidam e posicionam a FORTALEZA como um *player* de referência na dinamização do bancassurance e cada vez mais competitivo no canal Mediação.

#### PRODUTOS

##### Adiantamento Salarial

O lançamento deste seguro, torna possível uma maior penetração de mercado no que toca ao Ramo Vida. Este seguro visa também reforçar o compromisso da

FORTALEZA em estar alinhada com aquilo que é a regulamentação do mercado (Lei 06/24).

Este lançamento reforça também aquela que é a parceria bancassurance com o Banco ATLANTICO, pois reforça as acções de produtos integrados que têm vindo a ser construídas e integradas.

## **FEZADA**

Ano de consolidação do seguro FEZADA, um produto que possibilitou a penetração de uma solução de saúde do segmento *Mass Market*. Com o principal propósito de reduzir a venda cega do seguro Acidentes Pessoais, o FEZADA traz consigo as principais vantagens do seguro Acidentes pessoais associando-as a um plano de saúde com descontos para que os Clientes tenham maior acesso àquele que é o maior bem do Ser Humano.

## **Bancassurance**

A FORTALEZA Seguros e o ATLANTICO têm uma relação sólida que visa em conjunto apresentar um leque de produtos aos Clientes Particulares e Empresas, com um posicionamento de vendas sustentável capaz de solidificar aquele é o nosso compromisso com o Cliente+. Em 2024, para além das equipas trabalharem em conjunto alcançando os melhores resultados de sempre, conseguimos uma venda de produtos de forma sustentável e consistente. Juntos conseguimos alavancar o sector empresas e ampliar a nossa exposição perante o segmento de particulares. Com a nova Lei 06/2024, identificámos novas oportunidades de produtos integrados na venda bancassurance, nomeadamente o Seguro Adiantamento Salarial.

2025 avista-se como um ano de maior alinhamento e integração da parceria que já se tem apresentado como vencedora.

## **COMUNICAÇÃO**

Com o estabelecimento de novas parcerias, criação de conceitos e afinamento das peças de comunicação ao longo do ano de 2024, conseguimos alinhar a nossa comunicação com aquela que é a nossa identidade, e assim apresentarmo-nos ao público. A aposta na comunicação digital e na imprensa escrita direccionada para um público mais empresarial, mostrou-se a forma mais assertiva de alcançarmos aqueles que identificámos como o nosso principal alvo. Actualmente, somamos mais de

18.500 seguidores nas redes sociais e um alcance de mais de 200.000 pessoas em todas as plataformas em que estamos presentes. Estes resultados, são consequência de um estudo aprofundado sobre a marca e o seu posicionamento para que alcancemos os nossos principais objectivos estratégicos.

O próximo exercício tem como principal foco manter a consistência nas apostas feitas e ampliar aquela que é a nossa visibilidade perante o mercado e os diferentes stakeholders.

### **Imprensa Escrita**

Em 2024 mantivemos o nosso posicionamento na imprensa escrita. Estivemos presentes na revista Economia e Mercado, no Jornal Expansão e na revista Eskape, onde pudemos comunicar o novo sobre os nossos produtos empresa, nomeadamente Acidentes de Trabalho, CUIDA e seguro Caução, assim como a nossa presença na venda de seguros Automóvel na revista Eskape.

### **EVENTOS**

Durante o ano de 2024, tornámos a nossa presença nos eventos corporativos mais impactante e robusta. Investimos mais na forma como a marca se apresentava e através dessa inovação trouxemos um maior destaque para a FORTALEZA. Fizeram parte do nosso leque de eventos, a participação em dois prestigiantes eventos da FORBES. No primeiro demonstrámos o nosso interesse e posicionamento face ao tema de Responsabilidade Social e no segundo, o Doing Business Angola, com localização além-fronteiras, onde fomos representados pelo nosso PCE, vinculámos o nosso compromisso com o crescimento empresarial e económico com o País.

Fizeram parte do nosso leque de eventos corporativos a habitual presença nas conferências da Economia e Mercado, como por exemplo o Angola Economic Outlook, um evento onde se debate os temas estratégicos que impactam o país; e em alguns eventos do Expansão, como o tradicional Fórum de Seguros. Estes eventos visam abordar temas que impactam o mercado e posicionar as empresas de acordo com as suas estratégias e visões. O nosso objectivo é alcançar os principais Clientes e players e apresentarmo-nos como uma empresa de confiança e solidez.

Em 2024 realizámos igualmente actividades voltadas a unificação das equipas dos Guardiões FORTALEZA e apresentação das acções a serem implementadas pelas diferentes áreas da FORTALEZA. O Kick off, o Dia da Mulher, o Dia do Pai, o dia da Mãe e o jantar de fim de ano são alguns momentos em que pudemos estreitar laços de companheirismo e também com aqueles que de forma indirecta contribuem para a dedicação dos nossos Guardiões.

O aniversário de 8 anos da FORTALEZA, foi marcado por um Sunset no rooftop de um novo espaço em Luanda, acompanhado pelo pôr do Sol, descontração e proximidade com a equipa e parceiros que fazem e fizeram parte desta jornada.

### **FORTALEZA Seguros**

No ano de 2024, a FORTALEZA Seguros passou por consolidar as transformações estruturantes que tinham sido feitas no ano de 2023. Aposta nas formações, na comunicação, na robustez tecnológica, na relação com os parceiros, acções que nos colocam no caminho de nos tornarmos cada vez mais fortes.

A FORTALEZA Seguros, encerrou o ano de 2024 com uma quota de mercado de 2,89%, com um crescimento significativo em produtos como o seguro Fezada (554%), Automóvel (71%), Acidentes de trabalho (8%) e o nosso seguro de Saúde CUIDA com um crescimento de 487%, entre outros. Os canais têm apresentado um crescimento consistente, sendo que o canal Bancassurance apresentou um crescimento de 22% e o canal Mediação de 118%.

Os nossos resultados têm-se apresentado como crescentes, o que denota uma estratégia e visão assertivas e com um direccionamento sólido no mercado angolano. Perspectivamos 2025 como um ano de expansão de negócio e maior visibilidade de marca.

### 5.1.3. Fundos de Pensões

Consideramos que os Fundos de Pensões constituem um factor de grande importância na economia nacional e na reforma do colaborador, pois servem como suplemento na Protecção Social e visam a atribuição de benefícios complementares àqueles garantidos pela INSS.

Com vista a responder às necessidades que têm surgido no mercado, actualmente dispomos de fundos fechados e fundo aberto de adesão colectiva e individual, que apresentam uma maior flexibilidade de adesão, feitos à medida do Cliente.

#### FUNDO DE PENSÕES MILLENNIUM ATLÂNTICO

O Fundo de Pensões Millennium Atlântico é um fundo fechado financiado pelo Associado, o Banco Millennium Atlântico e pelos seus Colaboradores - Plano de Pensões de Contribuição Definida e Contributivo.

#### Número de Participantes

O Fundo de Pensões Millennium Atlântico tem 1 pensionista, 1.720 participantes, dos quais 534 participantes efectuaram contribuição a 31 de Dezembro de 2024.

#### Contribuições

No decurso do ano de 2024 o Fundo incorreu em pagamentos de pensões e capitais vencidos na ordem de 61.791 milhares de Kwanzas. O valor das contribuições totalizou 265.379 milhares de Kwanzas, representando um acréscimo de 0,89% face ao exercício anterior.

#### Crescimento e Rentabilidade

O Valor do Fundo, em 31 de Dezembro de 2024, atingiu o montante de 6.710.739 milhares Kwanzas, registando uma taxa de crescimento de 14%, alcançando uma rentabilidade na ordem dos 10,17%, concernente aos rendimentos financeiros e a valorização da carteira de Investimento em Títulos do Estado (OT em Moeda Estrangeira, OT Indexadas a USD e OT Não Indexadas).

## **FUNDO DE PENSÕES ABERTO FORTALEZA SEGURA**

O Fundo de Pensões Aberto FORTALEZA SEGURA, foi delineado com soluções de poupança à reforma e permitem adesões colectivas, direccionado a pequenas e médias Empresas. O Fundo Aberto FORTALEZA SEGURA, em 2024 manteve inscrito apenas a adesão/inscrição do Plano de Pensões dos Colaboradores da FORTALEZA SEGUROS – financiado pelo Associado (FORTALEZA SEGUROS), pelos seus Colaboradores, e pela Adesão dos particulares (Adesão Individual).

### **Número de Participantes**

O Fundo de Pensões Aberto Fortaleza Segura tem 120 participantes, dos quais 62 participantes efectuaram contribuição a 31 de Dezembro de 2024.

### **Contribuições**

No decurso do ano de 2024 o Fundo não incorreu em pagamentos de pensões e capitais vencidos. O valor das contribuições totalizou 57.623 milhares de Kwanzas.

### **Crescimento e Rentabilidade**

O Valor do Fundo, em 31 de Dezembro de 2024 atingiu o montante de 386.216 milhares de Kwanzas, uma taxa de crescimento de 27%, porém apresentando uma rendibilidade na ordem dos 6,92%, concernente aos rendimentos financeiros e a valorização da carteira de Investimento em Títulos do Estado (OT indexada a USD).

#### 5.1.4. Técnica e Sinistros

##### Produção

Ao nível da produção, 2024 foi um ano de consolidação do processo de alteração de sistema iniciado em 2023. Foi de igual modo um ano de implementação de melhorias no circuito de emissão e gestão de apólices, que resultaram num melhor acompanhamento do ciclo de vida dos contratos de seguros.

O maior conhecimento da nova aplicação por parte dos utilizadores, garantiu a estabilidade nas emissões dos contratos, maior rapidez na entrega e consequentemente melhor qualidade do serviço.

##### Sinistros

A taxa de sinistralidade global da carteira Não-Vida (excluindo Saúde e Petroquímica) foi de 18%, em 2024, registando um decréscimo de 2p.p comparativamente ao ano anterior.

Se incluirmos os ramos Saúde e Petroquímica, verificamos uma significativa melhoria nos indicadores da sinistralidade global da carteira para o não-vida, situando-se nos 10% e representando um decréscimo de 23 p.p comparativamente ao ano anterior.

A referida performance da sinistralidade é reflexo da consolidação de um processo iniciado em 2023 com o reforço da equipa, com a entrada de colaboradores experientes, maior *know-how*, maior controlo e aproximação da Companhia a *players* de referência no mercado automóvel, resultando em parcerias com melhor relação custo vs serviço e que permitiram garantir maior rapidez e qualidade na entrega dos serviços aos segurados e/ou sinistrados.

##### Ramo Saúde

O ramo saúde, à semelhança dos outros ramos com suporte de resseguro, sofreu o impacto da depreciação do Kwana, que afectou sobretudo em 3 aspectos, nomeadamente, na tarifa, na sinistralidade e na limitação do acesso a divisas para

pagamentos no exterior que, de certo modo e em determinados momentos, limitou o acesso dos segurados a uma rede médica no estrangeiro.

Apesar dos desafios por conta do mercado cambial, foi possível garantir a manutenção do suporte de resseguro e da rede médica no exterior, por via do estabelecimento de um circuito específico que permite garantir o acesso dos segurados ao atendimento médico sempre que estes se encontrem no estrangeiro.

O seguro de Saúde internacional registou uma ligeira melhoria ao nível dos prémios comparativamente ao ano anterior, entretanto o produto continuou a ser afectado pelo forte impacto das restrições do mercado cambial, considerando que é um produto com atendimentos no exterior e que requer acesso a divisas.

### **Ramo vida**

O seguro de Vida Risco continua a ser o principal produto deste ramo, providenciando garantias para créditos bancários e crédito ao consumo.

### 5.1.5. Subscrição, Resseguro e Cosseguro

No exercício de 2024, registaram-se marcos significativos a nível da subscrição, resseguro e cosseguro, dentre os quais destacamos:

#### Subscrição

O ano de 2024 foi marcado pelo forte compromisso de continuar a agregar valor à nossa oferta de produtos, com vista a ir ao encontro às reais necessidades dos clientes FORTALEZA, proporcionando deste modo uma experiência de excelência.

Com vista a consolidar as acções estratégicas definidas no âmbito da Proposta de Valor, oferecemos produtos mais adequados à necessidade de cada segmento, e realizamos um conjunto de acções que desempenharam um papel fundamental no processo de optimização e inovação do nosso portfolio de produtos. Tais acções resultaram no crescimento orgânico e consolidado, que assentou numa rigorosa e criteriosa subscrição e aceitação de riscos orientada para a rentabilidade de todos os ramos.

Verificou-se igualmente, o crescimento do portefólio sem a degradação da margem técnica, como resultado da implementação das seguintes acções:

- Melhoria do desempenho da gestão de carteira, de forma a garantir maior rentabilidade técnica;
- Actualização da política de subscrição e aceitação de riscos subscrição;

#### Participação no processo legislativo e regulamentar

A FORATELEZA na qualidade de membro da ASAN, participou activamente na revisão das seguintes matérias:

- Consulta pública sobre a revisão do Decreto 35/09 (SORCA Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel);
- Consulta pública sobre projecto de Norma Regulamentar, referente a Conduta de Mercado e Tratamento das Reclamações pelo Organismo de Supervisão da Actividade Seguradora;

- Projecto de criação de Co-seguro, com vista a melhorar os processos de subscrição e regularização de sinistros relativos seguro de caução;

### **Aposta na excelência técnica para melhorar a rentabilidade**

Com este propósito, a equipa de subscrição continuou a ser reforçada com competências técnicas específicas, nomeadamente:

- Subscrição: Requisitos essenciais, impacto da qualidade da informação e critérios de aceitação;
- Coberturas e Exclusões: Principais garantias e limitações por ramo de atividade;
- Condições Gerais e interpretação de contratos de Seguro e Resseguro: Melhores práticas na elaboração e análise de cláusulas;

Em 2024, a área de subscrição actuou como pano de fundo de suporte comercial, disponibilizando várias soluções e serviços. Destaca-se o importante salto na simplificação e agilidade dos processos, o que contribuiu para a consistência do negócio.

Entrando um pouco mais no detalhe do comportamento de cada um dos ramos, destaca-se:

- Crescimento transversal ao nível da receita processada em grande parte dos ramos, com enfoque para os ramos de Mineiro, Transporte e Saúde Internacional, que cresceram acima de 100%;
- Retoma do crescimento do ramo de Acidentes de Trabalho (67%% em relação ao ano anterior), impulsionada por uma estratégia de marketing bastante assertiva;

### **Perspetivas para 2025**

A estratégia para 2025 prevê a simplificação do processo de subscrição, assente na observância de boas praticas, com vista a preparar um caminho de crescimento, transformação e equilíbrio. A necessidade de crescimento, transformação e equilíbrio,

exigirá da equipa de Subscrição mais agilidade, mais rapidez na execução e mais rapidez na implementação e tomada de decisões.

Pretendemos transformar o nosso processo de subscrição fundamentado nos seguintes pontos:

- Avaliação permanente e continuada dos riscos em carteira e consequentes acções de ajustamento de condições por forma a garantir rentabilidade técnica;
- Reavaliação e necessárias adaptações das tarifas de riscos de massa, tendo especial atenção o risco técnico e a inflação;
- Reforço de talentos e competências;
- Lançamento de produtos competitivos;
- Harmonização e simplificação de processos;
- Aposta na excelência técnica para melhorar a rentabilidade.

## Resseguro

O ano de 2024 foi bastante desafiante para o mercado internacional de Resseguro, que continuou a observar um elevado grau de incerteza, devido a uma conjugação de factores, tais como:

- Dificuldades dos bancos na regularização dos pagamentos ao exterior;
- Persistência do hard market;
- Introdução da nova norma regulamentar, que fez com que o comportamento de alguns resseguradores fosse mais imprevisível, – O desafio de mantermos os limites por risco – Redução do rácio de cedência, para cumprir com a nova Norma Regulamentar.

Apesar das condições adversas, foi possível manter os limites dos tratados e o painel de resseguradores com rating legalmente aceitável.

A estrutura de resseguro da Fortaleza é composta por tratados proporcionais e não proporcionais, assim como, resseguro facultativo adequado aos riscos aceites.

De notar que o tratado não vida não sofreu alteração na sua estrutura, em relação ao painel de resseguradores, tendo a Munich Re mantido a posição de liderança.

Relativamente ao tratado proporcional, que engloba os ramos de Incêndio e Outros Danos, Mercadorias Transportadas e Engenharia, manteve-se a retenção, a capacidade bem como o limite do excedente comparativamente a 2023.

Quanto ao Tratado de Excesso de Perdas, que cobre os ramos de Automóvel, Acidentes Pessoais, Acidentes de Trabalho e Responsabilidade Civil, não sofreu qualquer alteração a nível da prioridade, nem a nível dos *layers*.

Os resseguradores são criteriosamente seleccionados, tendo em conta o rating, reputação, fiabilidade e capacidade financeira. O painel actual, é composto maioritariamente por resseguradores com rating A, nomeadamente a Munich Re, Hannover Re, Scor, Mapfre e África Re.

A nível do seguro de saúde cuida, que é um produto estratégico para a FORTALEZA, renovou-se o tratado proporcional, tendo a Mapfre Re mantido a posição de liderança, seguida pela Hannover Re e a Africa Re.

Em relação ao segmento vida, renovou-se o tratado proporcional, tendo a líder a Mapfre Re mantido a posição de liderança.

Quanto à estrutura, painel e às capacidades do tratado, estas mantiveram-se inalteradas. A expectativa, é que este tratado ganhe outra dimensão nos próximos exercícios, fruto do desenvolvimento de ofertas de novas soluções para o mercado.

### **Cosseguro**

As decisões sobre a partilha de risco em Co-seguro são suportadas fundamentalmente por normativos internos onde são definidos, o perfil de seguradoras, a percentagem de cedência e a retenção em função do perfil de risco.

Em 2024, consolidaram-se os processos, que permitiram a mitigação do risco de concentração, o que resultou na participação cada vez mais activa da FORTALEZA no mercado local, por via do aumento da presença em negócios de Co-seguro aceite e cedido.

Realçar que o regime de Co-seguro continua a ser um instrumento importante na pulverização de riscos, e apresenta-se como uma alternativa viável na mitigação não só do risco de concentração, como também do risco cambial, devido a dificuldade na regularização dos pagamentos ao exterior. O regime de Co-seguro admite facultativamente em todos os ramos de seguros, relativamente a contratos que pela sua natureza, característica ou dimensão, justifiquem a partilha com várias seguradoras sem prejuízo as normas legais e internas que regulam o seu exercício.

### **Perspectivas para 2025**

- Rever e actualizar os processos e circuitos de gestão;
- Rever e actualizar os processos e circuitos de cobrança;
- Revisão das Normas de Delegação de Competências;
- Reorganização do processo de gestão documental, no que diz respeito as comunicações, processos e circuitos;

### 5.1.6. Controlo e Qualidade

O ano 2024, ficou marcado como sendo o 1º ano completo de actividade realizada na nova ferramenta applicacional. Foi um ano de bastantes desafios, considerando que havíamos migrado contratos emitidos numa plataforma completamente diferente e que seriam necessários novos desenvolvimentos para manutenção dos contratos na nova aplicação. Estas melhorias e automatismos, foram criados e resultaram em maior produtividade das equipas e da Companhia de forma geral. Dentre as melhorias implementadas em 2024, destacamos:

- a. Implementação do QR code na documentação emitida no Anywhere por forma a garantir a autenticidade da documentação diversa emitida pela Fortaleza Seguros, mitigando a possibilidade de existência de documentação fraudulenta;
- b. Automatismo de integração do Anywhere à base de dados do ressegurador Mapfre para rápida assistência aos segurados em caso de sinistro de viagem;
- c. Implementação das assinaturas digitais no processo de emissão de apólices. Este marco, deixa evidente o compromisso da Fortaleza com as questões de foro ecológico e preservação ambiental;
- d. Integração da Fortaleza na base de dados da ASAN-NET;
- e. Melhorias no processo de registo de pessoas seguras e respectivos custos associados ao seguro de saúde;

Ao nível do know-how interno, tem sido efectuado juntamente com o parceiro, um programa de formação que permite alguma autonomia na realização de determinadas tarefas pela equipa interna da Fortaleza, dentre as quais destacamos:

- a. Melhorias na configuração dos produtos
- b. Desenho de tratados de resseguro e facultativos;
- c. Construção de mapas;

Para 2025, estão na agenda, novos desafios, dentre os quais, o desenvolvimento de API para cobrança automática dos continuados, via-serviço, desenvolvimento do website, totalmente integrado à aplicação, desenvolvimento de chatbot, entre outros.



As realizações acima indicadas e os desafios enfrentados alicerçam a nossa convicção e confiança de que a mudança ocorrida em 2023, transformou e poderá gerar bastante retorno futuro para a Companhia.

### 5.1.7. Sistemas e Tecnologias de Informação

#### Políticas, Procedimentos Postura de Segurança

Para o ano de 2024, optamos por refrear a nível de investimentos estruturais e olhar mais para dentro, optamos por documentar políticas, procedimentos e conduzir teste de postura de segurança baseado no [CIS Controls](#). Organizamo-nos desta forma, para poderemos conduzir melhor os nossos processos e endereçar os investimentos em soluções ágeis e digitais de forma a garantir a segurança e sustentabilidade.

#### Implementação do Anysigner

Para o ano de 2024, um dos maiores objectivos da DSI, passou por implementar uma solução que irá mudar a forma e a experiência do cliente no desenvolvimento de negócios com a Fortaleza Seguros, a implementação do AnySigner, permite a redução de custos com impressão de contratos, documentos de condições gerais, leva-nos a uma política de maior sustentabilidade ambiental, o que reforça o compromisso da Fortaleza Seguros na implementação dos ODS definidos pelas Nações Unidas.



#### Implementação de NOC e SOC

Para o ano de 2024, um dos maiores objectivos da DSI, passou por implementar um NOC (Network Operations Center) e um SOC (Security Operations Center). O que garantiu uma maior visibilidade das ocorrências na rede de comunicações da fortaleza com o NOC e a recolha, análise de dados de logs, notificações e correção de eventos de segurança.



Figura 1 – Network Operation Center e Security Operations Center

### Armazenamento para Arquivo de Longo Prazo

De forma a garantir o cumprimento com as regras definidas pelo regulador, para cópia e retenção de longo prazo, foi dimensionado e realizado o investimento em armazenamento que permite realizar arquivo pelo tempo definido pelo regulador.

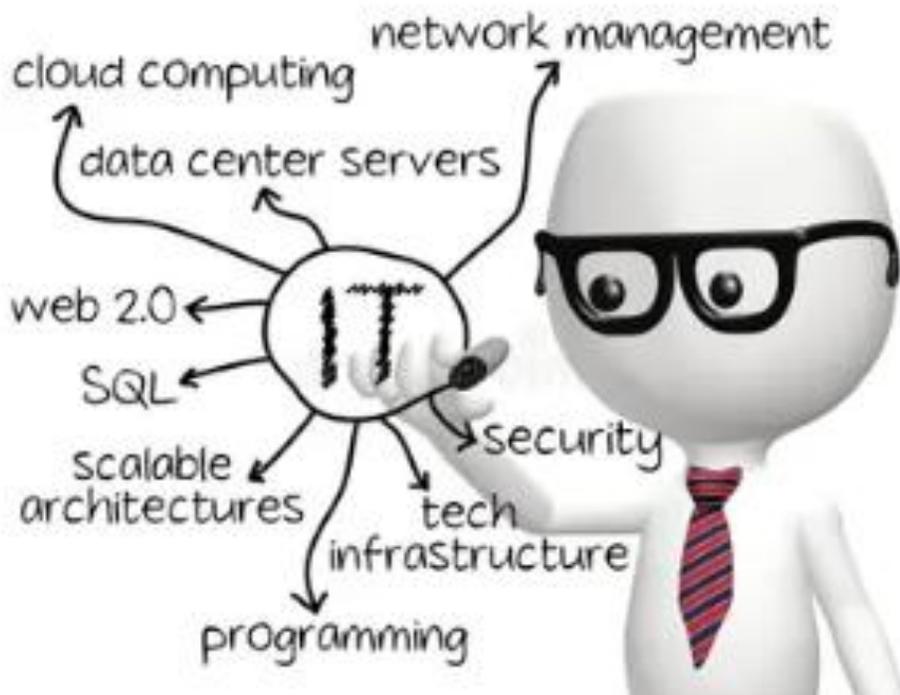


## Sensibilização de Cibersegurança

Com o advento de cyber ataques, está comprovado que o maior vector de ataques são os seres humanos, ou seja, os colaboradores das empresas. De forma a reduzir a superfície de ataques, foi realizada a parceria com a [KnowBe4](#), plataforma de Security Awareness Training, para dotar os funcionários da Fortaleza Seguros de conhecimentos para adoptar uma postura de segurança que não comprometa os seus dados pessoais e os dados empresariais.

## Formação Técnica Profissional

Houve investimentos contínuos na capacitação técnica dos elementos da DSI, dotando-os de conhecimento para implementarem novas soluções empresariais, sem a necessidade de terceirização de determinados serviços. Temos como exemplo, redesenho da rede de dados da Fortaleza, implementação de ferramentas monitorização de rede, implementação de [SIEM](#), sendo que algumas das sessões foram no formato, *on job training*.



### 5.1.8. Jurídico e Contencioso

O Gabinete Jurídico e Contencioso (GJC) tem como âmbito e missão principal garantir a segurança jurídica da Companhia e dos seus Colaboradores, avaliando em permanência o risco jurídico, garantir a representação judicial e extrajudicial da instituição, promover a definição, aprovação e implementação de políticas e processos que visem assegurar que a FORTALEZA Seguros esteja em conformidade com a legislação, regras e normativos (internos e externos), contribuir para mitigação do risco de sanções legais ou regulamentares, e preservar a reputação, a imagem e a marca da mesma perante os seus Stakeholders, com o propósito de potenciar a criação de valor no longo prazo da FORTALEZA Seguros, e prestar devido apoio aos Órgãos Sociais da Fortaleza (Assembleia Geral, Conselho de Administração, Comissão Executiva e Conselho Fiscal), incluindo as Comissões de especialidade.

Assim sendo, em 2024, o Gabinete Jurídico e de Compliance (GJC) executou as suas actividades correntes, nomeadamente prestou o devido suporte aos Órgãos sociais, e Comissões Societárias. Nesta medida, convocou, geriu, secretariou as reuniões e assegurou o arquivo das Actas nos respectivos livros. Teve igualmente a responsabilidade de efectuar a actualização dos documentos legais da Companhia.

Na interação com a ARSEG, foi contínuo o acompanhamento, reporte de informação e esclarecimentos sobre aspectos pontuais referentes ao funcionamento da Companhia e, da nossa parte, efectuamos pedidos de esclarecimentos sobre a interpretação de determinados normativos, bem como dar resposta tempestiva e dentro do prazo legal de todas solicitações de intervenção.

Além dos pontos acima mencionados, o GJC prestou assessoria jurídica às unidades orgânicas da FORTALEZA, particularmente à Direcção do Capital Humano, Direcção Comercial e Direcção Técnica, mediante aconselhamento e emissão de pareceres, visando garantir a segurança e salvaguarda dos interesses da Companhia, bem como a prevenção de situações potencialmente geradoras de litígios e/ou responsabilidades, mitigando o risco legal. Apoiou igualmente as diversas áreas da

Companhia na preparação e análise dos diversos contratos, respectiva documentação de suporte, incluindo o acompanhamento dos mesmos até à assinatura.

Adicionalmente, em colaboração com a Direcção de Organização e Sustentabilidade (DOS), e com o Gabinete de Auditoria Interna (GAI), participou na elaboração e visto preventivo das Políticas e Normas de Procedimento a vigorar na Companhia antes de serem submetidas juntos dos Órgãos Sociais para aprovação.

Pontualmente, também tem realizado o acompanhamento do processo de registo das marcas da Companhia.

A nível do *Compliance*, o GJC em estrita colaboração com a DOS, efectuou a revisão do Código de Ética e Conduta, a Política de Prevenção e Detecção de Branqueamento de Capitais e de Financiamento ao Terrorismo e a Proliferação de Armas de Destruição em Massa, bem como realizou dentro dos prazos legais estabelecidos, o reporte das informações trimestrais e anuais obrigatórias emanadas pelo Regulador.

Na mesma senda, a FORTALEZA levou acabo o processo de comunicação e cooperação de todos os Parceiros de Negócios, para garantir a boa implementação ao abrigo da legislação de Prevenção e Combate ao Branqueamento de Capitais, do Financiamento ao Terrorismo e da Proliferação de Armas de Destruição em Massa.

Para garantir o bom cumprimento destas orientações, reforçou a necessidade junto dos parceiros da FORTALEZA, para além da Outorga do Contrato de Mediação, da partilha com os mesmos o Formulário de Informações Pessoais Adicionais, o Código de Ética e Conduta, o Questionário de KYC (*Know Your Customer*) para pessoas Singulares e Pessoas Colectivas, a Política de Prevenção e Combate ao Branqueamento de Capitais, do Financiamento ao Terrorismo e da Proliferação de Armas de Destruição em Massa, e respectivos Termos de Compromisso.

## Em 2025

Na sequência da Reunião Ordinária n.º 134 da Comissão Executiva da Fortaleza Segura, Companhia de Seguros, S.A., realizada no 27 de Novembro de 2024, e na qual foi deliberada e aprovada a transferência da função de Compliance para a estrutura orgânica do Risco, as normas e os procedimentos referentes ao combate ao branqueamento de capitais e financiamento ao terrorismo, e da proliferação de armas de destruição em massa, serão doravante acompanhadas por este último.

Todavia, no âmbito Jurídico e tendo em vista o cumprimento do Plano de Actividades do Gabinete para o ano de 2025, o GJC pretende continuar a Assessoria Jurídica Interna em todas áreas da FORTALEZA, desde a elaboração de contratos e assegurar sua conformidade, divulgação e acompanhamento do quadro legislativo do Sector, interação com o Regulador da Actividade e outras entidades públicas afins, suporte e acompanhamento dos processos judiciais, emissão de Pareceres diversos e actualização dos documentos societários.

### 5.1.9. Risco e Compliance

A FORTALEZA encara a gestão de risco como elemento central na estratégia da companhia, apoiando esta função numa estrutura de órgãos colegiais compostos por comités e comissões independentes das restantes estruturas de Governo Corporativo. Desse modo, a função de gestão de risco é independente das áreas geradoras de risco e apresenta procedimentos de decisão e controlo, directamente dependentes do Órgão de Administração.

O modelo e a estratégia de gestão de risco da FORTALEZA é definida de acordo com os plano estratégico e políticas definidas pelo Conselho de Administração, com a respectiva delegação de competências na Comissão de Riscos, na Comissão Executiva e no Gabinete Risco e Compliance (GRC), que é a estrutura responsável por assegurar a adequação e implementação do modelo de gestão de risco FORTALEZA.

A governação da gestão dos riscos da FORTALEZA assenta no modelo de três linhas e defesa: (i) controlo pelas primeiras linhas de negócio e suporte (ii) definição, controlo e reporte dos limites de risco e (iii) avaliação independente da função Auditoria Interna das actividades das duas primeiras linhas e as boas práticas de governo societário, contribuindo para a melhoria e eficácia do Sistema de Controlo Interno.

No âmbito do controlo e gestão dos riscos associados à sua actividade, a FORTALEZA tem vindo a desenvolver políticas e procedimentos específicos que visam uma avaliação, acompanhamento e controlo dos diferentes tipos de risco a que se encontra exposto.

De acordo com os normativos legais, regulamentares, sector de actividade, estratégia, modelo de negócio, e boas práticas de gestão de risco, a FORTALEZA identifica os seguintes riscos relevantes:

1. Risco Específico de Seguros;
2. Risco de Mercado;
3. Risco de Crédito;

4. Risco de Liquidez;
5. Risco de Capital;
6. Risco Operacional;
7. Risco Reputacional;
8. Risco Estratégico;
9. Risco de Concentração;
10. Risco de Tecnologias de Informação e Comunicação;
11. Risco de Compliance;
12. Risco ESG.

Principais actividades realizadas pela função de Gestão do Risco em 2024:

- Contribuição no manual da Cultura Organizacional com o tópico da cultura de risco;
- Elaboração da política de gestão de risco,
- Identificação dos principais riscos definidos na política de gestão de risco;
- Revisão e actualização da Política de Gestão de Risco para conformar a lei 18/22 de 7 de Julho;
- Participação na equipe de avaliação do impacto da legislação da mediação e correctagem na companhia;
- Acompanhamento dos principais indicadores de risco e proposta de medidas correctivas.

### 5.1.10. Auditoria e Controlo Interno

A auditoria interna é um órgão de *staff* da Comissão Executiva, hierarquicamente dependente do seu presidente, ou quem ele delegar, e funcionalmente do Conselho de Administração. Desempenha as suas funções com objectividade, independência, confiabilidade e diligência, não detendo por este facto ligação directa às funções operacionais da Companhia, evitando assim potenciais situações de conflito de interesses.

Assim sendo, o Gabinete de Auditoria e Controlo Interno tem como missão principal:

- Assessorar a Administração, por meio de exame de adequação e eficácia do modelo de governo e de gestão de riscos da FORTALEZA Seguros;
- Avaliar, de forma independente, os processos da FORTALEZA Seguros, procurando a identificação de oportunidades de melhoria e contribuindo para a consecução das metas da empresa;
- Avaliar o nível de cumprimento do quadro normativo da FORTALEZA Seguros;
- Elaborar relatórios periódicos sobre o estado de implementação das recomendações emitidas pelos auditores externos e garantir o seu reporte periódico aos Órgãos Competentes.
- Assegurar a implementação da política e mecanismos de prevenção de fraude e ocorrência de erros.

Durante o ano de 2024, este Gabinete pautou a sua actuação de acordo com as boas práticas internacionais do IIA, analisando os processos e formulando recomendações que visem melhorar e reforçar os procedimentos instituídos, sempre que se considerasse relevante, acrescentando valor e reforçando o Sistema de Controlo Interno da FORTALEZA Seguros, de modo a não comprometer a actividade operacional da Companhia.

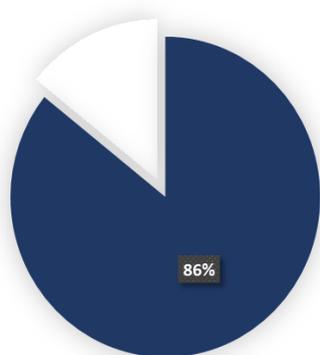
Conforme referido, as actividades realizadas pelo Gabinete durante o ano de 2024 tiveram como referência o Plano Anual de Auditoria Interna aprovado pelo Conselho de Administração. As auditorias foram realizadas através do acompanhamento dos

processos, testes de procedimentos, testes de conformidade, utilização de amostragem, assim como de outras ferramentas consideradas necessárias no decorrer dos trabalhos. Em resumo, o trabalho desenvolvido pelo GAI materializou-se num conjunto de intervenções/documentos/contributos/pareceres produzidos, de que se destacam: o acompanhamento e análise de processos internos, a emissão de relatórios de auditoria e a elaboração da Política de Controlo Interno da FORTALEZA Seguros.

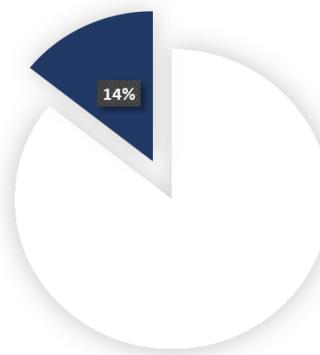
O quadro que se segue sintetiza as acções previstas e realizadas no ano de 2024.

Acções	PAAI 2024			Extra PAAI 2024	Total	Em Curso
	Previstas	Realizadas	Taxa de			
	(1)	(2)	execução (2/1)			
Auditoria ao Modelo de Governo	2	2	100%	0	2	—
Auditoria de Conformidade	5	3	60%	0	3	—
Auditoria de Processos	2	0	0%	1	1	—
Boas Práticas	1	1	100%	—	1	—
Formação	0	0	0%	0	0	—

## Indicadores de Performance

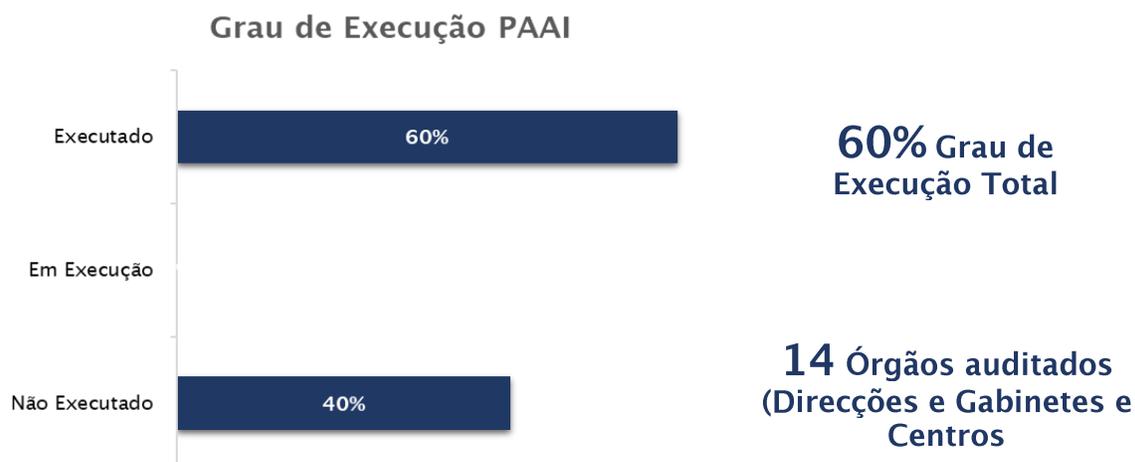


■ 86% das actividades realizadas estavam previstas no PAAI 2023.



■ 14% das actividades realizadas não estavam previstas no PAAI 2023.

## Execução PAAI 2024: Previsto vs. Executado



### Comunicação de Irregularidades

Durante o exercício de 2024, o Gabinete realizou o acompanhamento do canal de denúncias, dentro das directrizes definidas na Política de Comunicação de Irregularidades em vigor na FORTALEZA Seguros.

### Perspectivas Futuras para 2025

Tendo presente o posicionamento estratégico do GAI e feito o balanço dos riscos associados à actividade da Companhia, pretende-se manter o nível de exigência e determinação até à data, perspectivando-se para 2025 a manutenção da estratégia do GAI, mantendo-se os objectivos operacionais conforme o plano de actividades aprovado para o exercício, de forma a consolidar o cumprimento e aplicabilidade da Política de Controlo Interno em vigor na FORTALEZA Seguros.

### 5.1.11. Património e Serviços

O Gabinete de Património e Serviços assegura tarefas multidisciplinares e transversais de apoio ao negócio e às necessidades globais das direcções e gabinetes da Companhia, respectivamente:

- Gestão Patrimonial
- Gestão da Frota
- Gestão do Economato
- Gestão de Compras
- Gestão Documental
- Manutenção
- Gestão de Salvados
- Outros Serviços Administrativos

Em 2024, mantivemos estrutura do quadro técnico, monitorizamos a redistribuição das actividades de acordo com as competências exigidas. Aliados a normais actualizados processo de gestão.

Seguem infra algumas das actividades realizadas, cujo impacto em 2024 foi relevante.

#### **Frota**

O processo de Frota reestruturado ano anterior, permitiu garantir a gestão eficiente da frota. Implementamos vistorias e testes após intervenção preventiva e/ou correctiva. Face a reestruturação conseguimos avaliar com maior equidade viaturas cuja performance está aquém da dinâmica exigida.

#### **Gestão Documental**

Com a alteração do sistema *Core*, tivemos grande optimização/redução do uso de papel. No âmbito de gestão do arquivo, em 2024 revisitámos o nosso parceiro de gestão documental e junto definimos medidas de optimização de consumo de papel e métodos de segurança do arquivo físico.

O nosso o parceiro melhorou a plataforma de gestão do repositório de arquivos o que permite fazer a busca dos processos arquivados em tempo útil.

## Património

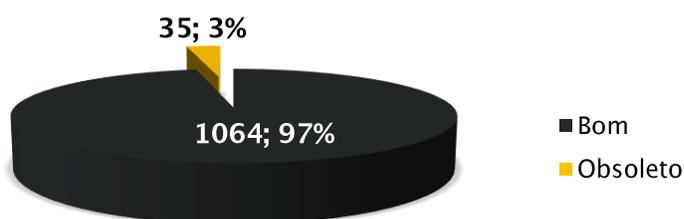
Sendo que o imobilizado se refere aos activos tangíveis de longa duração, como edifícios, equipamentos, veículos e outras propriedades que são essenciais para as operações, procedemos a actualização do inventário.

O Inventário proporcionou-nos uma visão geral dos activos disponíveis, sua devida localização e possível planeamento para futuras aquisições. De modo sucinto, o apresentamos os resultados do inventário realizado em 2024.

## Conservação

Ao analisar os dados referentes ao estado de conservação dos itens, pode-se constatar que 97 % do imobilizado está em bom estado de conservação, 3% está obsoleto. Os itens obsoletos deixaram ser utilizados em função do desgaste apresentado.

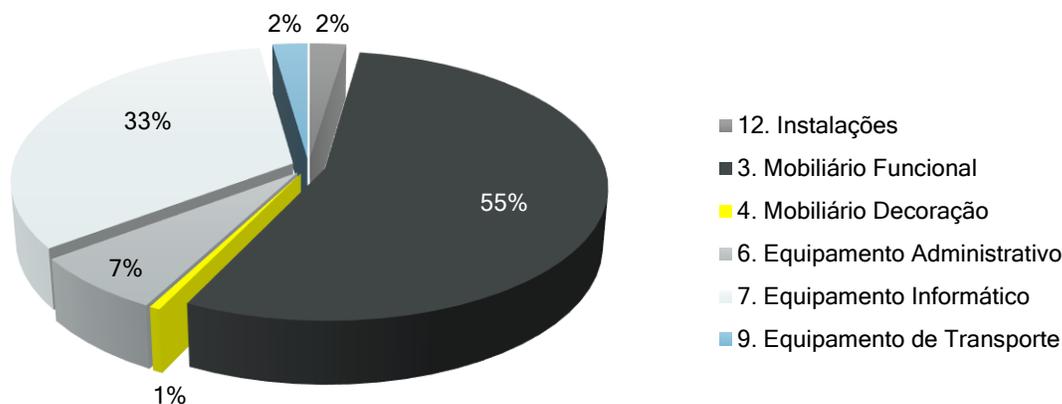
Estado de Conservação



## Distribuição do Imobilizado

O imobilizado está distribuído da seguinte forma: mobília 55%, equipamento informático 33%, equipamentos administrativos 7%, frota 2%, instalações 2% e mobiliário decorativo 1%.

### Distribuição Classe



### *Procurement*

Em 2024, continuamos com o modelo implementado em 2023, forma consolidados os procedimentos no âmbito do processo de compras e adjudicação. O Procurement tornou-se a única unidade com capital humano especializado para prospecção e compra, no mercado nacional e internacional.

Em síntese 2024 foi um ano de consolidação dos processos da área de Património e Serviços e de monitorização das equipas e processos. Somos uma unidade mais bem preparada para apoiar o negócio, suporte e controlo, com níveis de serviço significativamente melhorados e novas competências.



### 5.1.12. Capital Humano

Os Colaboradores estão no centro da actividade da FORTALEZA, entendidos como um dos seus maiores activos. Os valores de , Integridade, Transparência, Criatividade e Consistência, orientam não só a relação da FORTALEZA com os seus Clientes e a Sociedade, mas em primeiro lugar a relação com, e entre, os seus Colaboradores. A Fortaleza, através da sua Direcção da Capital Humano, empenha-se em ter as melhores pessoas que, cooperando e colaborando, concretizam os seus objectivos estratégicos, igualmente pessoas empenhadas, competentes, entusiastas, motivadas e felizes, reconhecendo que através do trabalho concretizam os objectivos pessoais e se auto-realizam.

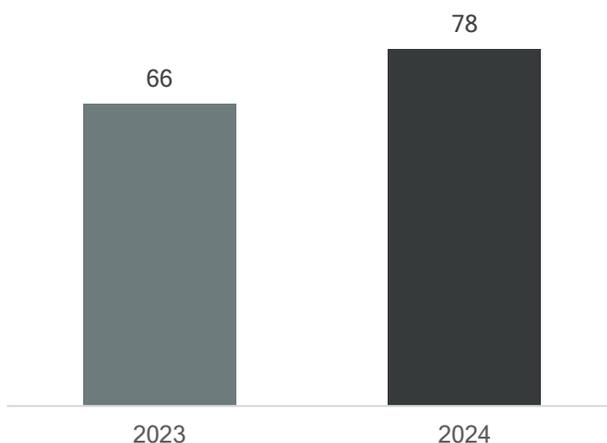
Conceptualmente a gestão de talento é um conjunto de acções voltadas à atração e retenção de pessoas de elevado potencial. Assim, em 2024, as iniciativas de Capital Humano centraram-se na revisão e reestruturação de um conjunto de processos estruturantes, com impacto nas nossas pessoas, como:

- Revisão e implementação da Matriz Cultural da FORTALEZA – Cultura Organizacional;
- Revisão do Valores FORTALEZA;
- Fortalecimento da Comunicação Interna – Marketing Interno;
- Reforço do quadro de pessoal ajustado às exigências do negócio;
- Diversidade etária;
- A melhoria das práticas de reconhecimento do talento e desempenho.

#### Equipa FORTALEZA em 2024

Ao fecho do exercício de de 2024, A FRT registou um total de 78 Colaboradores, registando com um adicional de +12 comparando ao exercício anterior.

### Nº DE COLABORADORES



No que respeita à distribuição da equipa por género no período em análise, verificou-se um total de 47 do género masculino, representando 60% do global, e 31 do género feminino, que representa 40% do total de efectivos.

A 31 de Dezembro de 2024, totalizou-se 78 colaboradores registando uma idade médias de 34 anos.



--2023--

- 64% - Homens
- 36% - Mulheres



--2024--

- 63% - Homens
- 37% - Mulheres



## Distribuição Funcional do Quadro de Pessoal

	Comissão Executiva	Negócio	Suporte ao Negócio	Suporte Transversal	Controlo
Quadro Pessoal	3	20	21	30	4
Administradores	3	-	-	-	-
Directores	-	1	2	7	-
Subdirectores	-	-	-	1	-
Liderança Intermédia	-	1	2	3	2
Técnico	-	18	17	19	2
Operacional e Suporte	-	-	-	-	-

## Distribuição por Idade

A distribuição etária dos Colaboradores mostra que a faixa mais representada é a dos 31-45 anos, com 51% do total, seguida da faixa dos 25-30 anos, com 24% do total. A faixa etária superior a 45 anos representa 13% do efectivo. Em resumo, a 31 de Dezembro de 2024, registou-se como média de idade de 34 anos.



2023

01	17	40	8
Até 24 Anos	25-30 Anos	31-45 Anos	+ de 45 Anos



2024

06	19	43	10
Até 24 Anos	25-30 Anos	31-45 Anos	+ de 45 Anos

## Habilitações Literárias

A nível de habilitações literárias, 69% dos colaboradores da FORTALEZA (48 colaboradores) são licenciados, distribuídos em Mestrado, Pós-graduação e Licenciatura. 24% (17 colaboradores) em frequência universitária e 5% (4 colaboradores) com 12º ano de escolaridade.

## Antiguidade

21% dos Colaboradores da FORTALEZA tem mais de 5 anos de efectividade no serviço comparando ao exercício passado tem uma ligeira diminuição de 3%



2023

19 - Mais de 5 anos Efectividade



2024

16 - Mais de 5 anos Efectividade

## Rotatividade

O quadro de pessoal da FORTALEZA, em 2024, registou 24 entrada de novos colaboradores e 17 rescisões contratuais, globalmente por iniciativa do Colaborador. Esta diminuição deriva essencialmente das tendências naturais das carreiras. É importante referir que, as novas admissões representaram um reforço das equipas em termos de competências profissionais e pessoais. Referir que, a taxa de rotatividade situou-se em 7,6%.

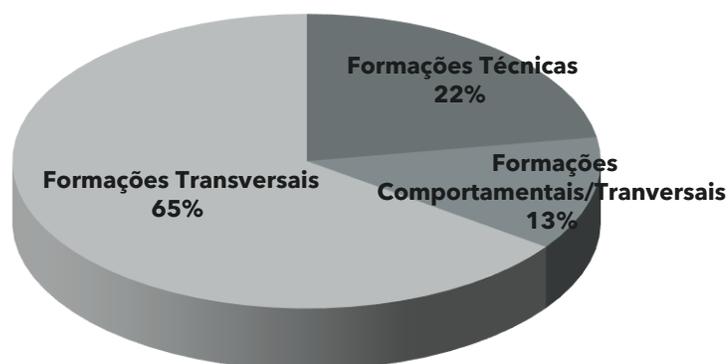


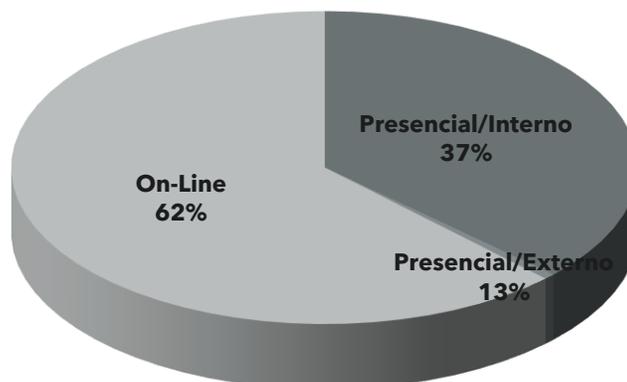
### Desenvolvimento e Atracção do Talento

A formação profissional constitui um dos pilares fundamentais do processo de aprendizagem e qualificação dos Colaboradores, proporcionando o seu desenvolvimento contínuo e o alinhamento das suas competências com a estratégia global e fazendo parte integrante da cultura e valores da FRT.

A Formação é o principal pilar para o desenvolvimento de competências a nível profissional e pessoal dos nossos Colaboradores. O programa de Formação Anual da FORTALEZA comporta acções transversais, específicas e técnicas.

No período de 2024, o reforçou-se o investimento na formação a todas as equipas.





Investir na formação dos Líderes é investir no Futuro da FORTALEZA. Cuidar das Pessoas e Conquistar o Negócio é o programa de formação ministrada aos Líderes da FORTALEZA. É uma formação que é realizada anualmente, por ser fundamental e estratégica para o crescimento e sustentabilidade da Companhia. Porque são os líderes que têm a nobre Missão de potenciar as suas equipas, gerando elevados níveis de satisfação pelo seu desempenho e influenciando-as para concretização dos objectivos.

Adicionalmente, foram realizadas acções formativas técnicas, orientadas para temas mais específicos da actividade seguradora, como formações técnicas de seguros (produtos, vendas, resseguro, e gestão de sinistros).

Globalmente foram ministradas mais 1.165 horas de formação, sendo que 1.049 foram dadas na componente técnicas e 116 nas acções formativas comportamentais. A formação obrigatória de Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismos, teve também um peso significativo.

### Carreiras

Em 2024, a FRT reforçou o compromisso com o desenvolvimento do talento e com a capacitação contínua dos Colaboradores, implementando medidas com vista ao progresso de cada Colaborador em áreas de melhoria identificadas, e que dão origem ao **Plano de Desenvolvimento Individual**.





Neste contexto, o modelo de avaliação de desempenho foi revisto e passou a focar-se no desenvolvimento, promovendo uma cultura de feedback contínuo e proporcionando uma melhor experiência ao Colaborador. O modelo passou a integrar o feedback, a auto avaliação e a avaliação top-down passaram a integrar a identificação de competências fortes e a melhorar.

As nomeações, promoções e mobilidades de Colaboradores para as diferentes funções e de liderança são analisadas de forma independente e com base nos princípios de Mérito, Diversidade e Transversalidade.

### 5.1.13. Organização e Sustentabilidade

#### Organização

A Organização é uma preocupação que ocupa um lugar importante na liderança e estratégia da FORTALEZA Seguros e é traduzida através do compromisso de garantir a completude, adequação e a eficiência dos processos internos, garantindo assim uma actuação estruturada e produtiva.

Face ao novo paradigma do sector de seguros e decorrente da resposta às necessidades criadas pelo novo contexto regulamentar, a FORTALEZA Seguros assume os seguintes compromissos:

- Consolidar a cultura do Rigor;
- Enraizar o princípio da melhoria contínua e da eficiência operacional na sua Cultura Organizacional, através de rotinas periódicas de revisão do seu quadro normativos;
- Garantir a formalização de todas as operativas inerentes à sua actividade.

Durante o exercício em análise, foram implementadas várias melhorias para optimização e conformidade dos processos internos, face aos requisitos legais e regulamentares. Entre as principais iniciativas, destacam-se a revisão e padronização de mais de 11 Políticas, 15 Regulamentos internos, 15 Manuais de Estrutura Orgânica.

A Equipa da DOS esteve igualmente focada na elaboração de novos normativos internos, com o propósito de garantir a completude do seu quadro de normativos, tendo sido assegurada uma taxa de cumprimento deste objectivo na ordem dos 95%.

Para o próximo exercício, o objectivo é continuar a investir na melhoria contínua, nas acções de sensibilização e assegurar a formalização de todas as operativas da FORTALEZA.

## A Nossa Jornada da Sustentabilidade

A FORTALEZA Seguros continua comprometida com os princípios de Sustentabilidade que integram os factores ESG e, conseqüentemente, com o processo de transição para um mundo mais sustentável.

Reiteramos o propósito de sermos os promotores deste novo paradigma e acreditamos que a colaboração entre todos os stakeholders é crucial para atingir os nossos objectivos de sustentabilidade e construir um futuro melhor para todos.

Considerando a nossa estratégia, as recomendações do Conselho de Supervisores do Sistema Financeiro (CSSF) e as necessidades da sociedade, identificamo-nos com os seguintes Objectivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), para a condução da nossa estratégia de Sustentabilidade.



A nossa estratégia de sustentabilidade contempla 10 eixos de actuação, abrangendo as dimensões ambientais, sociais e de governação, para as quais são definidas iniciativas e acções específicas. Estas medidas incluem a definição de objectivos de monitorização da estratégia relacionados com o negócio e actividade comercial, a adopção de indicadores-chave, a alocação de responsáveis pelas iniciativas ou tarefas e o estabelecimento da respectiva calendarização.



Entre os principais avanços nesta matéria, destacamos:

- Adesão à Global Compact;
- Integração das questões de sustentabilidade e factores ESG no nosso Modelo de Governo;
- Aprovação da Política de Sustentabilidade;
- Ambiente de Controlo Robusto e alinhado às boas práticas de Sustentabilidade;
- Aprovação das métricas ESG.

O nosso compromisso com a Sustentabilidade seguirá forte, com investimentos contínuos que garantam a efectiva transformação da FORTALEZA enquanto seguradora Responsável para uma Seguradora Sustentável.

## 5.2. ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA

### 5.2.1. Síntese dos Principais Indicadores

O ano 2024 foi marcado por grandes desafios no contexto macroeconómico, não obstante a isso, a FORTALEZA Seguros empenhou-se na consolidação da sua operação, reforçando o seu posicionamento no mercado segurador angolano e assegurando um crescimento sustentável do seu negócio.

Montantes expressos em milhões de AOA

Demonstração de Resultados	Evolução dos Principais Indicadores		
	2024	2023	2022
Prémios de Seguro Directo	13.074	10.871	8.872
<i>Vida</i>	58	61	60
<i>Não Vida</i>	13.016	10.809	8.812
Taxa de Crescimento de Prémios	20,27%	22,53%	0,08%
Margem Técnica	5.289	5.041	3.046
Resultado Líquido Do Exercício	-47	376	213
Taxa de Crescimento dos Resultados	-112%	77%	214%
<b>Balanço</b>			
Capitais Próprios	3.755	3.805	3.083
Activo Total Líquido	20.821	22.034	15.022
Investimentos	7.247	7.353	6.267
Provisões Técnicas	7.922	8.215	5.117
<b>Rácios</b>			
<b>Eficiência</b>			
Taxa de Sinistralidade	10%	33%	25%
Rácio de Sinistralidade <sup>1</sup>	11%	34%	26%
<b>Rentabilidade</b>			
Rentabilidade Técnica	40%	46%	34%
Margem de Lucro	-0,4%	3%	2%
ROA ( <i>Return On Assets</i> ) <sup>2</sup>	-0,2%	2%	1%
ROE ( <i>Return On Equity</i> ) <sup>3</sup>	-1%	10%	7%
<b>Solvabilidade</b>			
Rácio de Solvência	125%	235%	150%
Capitais Próprios/Activo Líquido	18%	17%	21%
Cobertura das Provisões Técnicas	143%	150%	122%
<b>Estrutura</b>			
Nº de Colaboradores	78	66	54

<sup>1</sup> Custo com Sinistros sobre Prémios Brutos Adquiridos

<sup>2</sup> ROA (*Return On Assets*) – Resultado Líquido do Exercício sobre Activo Líquido

<sup>3</sup> ROE (*Return On Equity*) – Resultado Líquido do Exercício sobre Capitais Próprios

## 5.2.2. Detalhe dos Principais Indicadores

### a. Prémios Brutos Emitidos

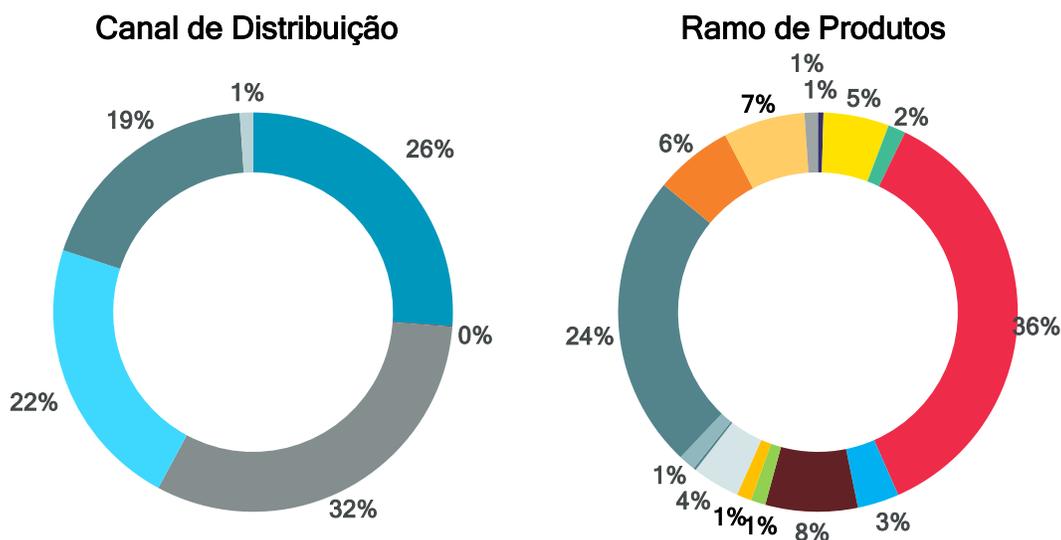
Em termos globais, a FORTALEZA Seguros atingiu um volume de prémios de seguro directo de 13,07 mil milhões de Kwanzas, estando concentrada a referida produção nos ramos Não-Vida.

Montantes expressos em milhões AOA

Prémios Emitidos por Ramos de Produto	2024	2023	Varição
<b>Ramo Vida</b>	58	61	-3
Vida Risco	58	61	-3
<b>Ramos Não Vida</b>	13.016	10.809	2.206
Acidentes de Trabalho	695	415	279
Viagem	187	265	-78
Saúde	4.736	3.278	1.459
Acidentes Pessoais	440	540	-100
Multirriscos	976	867	108
Responsabilidade Civil	156	94	62
Transporte	156	59	97
Caução	504	545	-41
Diamantífero	26	4	22
Aviação	179	134	46
Petroquímica	3.128	2.957	171
Automóvel	828	906	-78
Automóvel – Frotas	863	745	117
Engenharia	141	0	141
<b>Total</b>	13.074	10.871	2.203

A distribuição da carteira de prémios, por canal, vem apresentando uma dispersão equilibrada, o que torna o modelo de negócio mais sustentável. Deste modo, o Canal Bancário ATLANTICO contribuiu com cerca de 26% da carteira de prémios em 2024. Os canais Directo e Seguros Próprios ATL representam, respectivamente, 32% e 22% e os Canais Mediação e Representantes contribuiu com cerca de 19% e 1% respectivamente.

O ramo Saúde representa cerca de 36% do volume total de prémios emitidos no ano, seguindo os ramos Petroquímica com 24% e Automóvel (Individual e Frota) com 13%.



### b. Resseguro Cedido

O custo líquido de resseguro atingiu o valor de 5,78 mil milhões de Kwanzas. O ramo Petroquímico representa cerca de 7% do total de custo líquido de resseguro, seguido do ramo Saúde com cerca de 9%. Os prémios de resseguro dos ramos Petroquímico e Saúde representam em conjunto cerca de 79% do volume total. O detalhe por ramos de produtos é apresentado no mapa abaixo.

Montantes expressos em milhões AOA

Ramos de Produtos	Prémios	Comissões	Indemnizações	Líquido
Vida	20	0	0	20
Acidentes de Trabalho	47	0	0	47
Viagem	63	0	0	63
Saúde	2.510	697	1.271	542
Acidentes Pessoais	20	0	0	20
Outros Danos em Coisas	700	220	-32	511
Responsabilidade Civil	81	8	0	73
Transportes	186	24	-13	174
Petroquímica	2.955	22	-1.137	4.070
Automóvel (Individual e Frota)	100	8	0	92
Diversos	206	44	0	162
<b>TOTAL</b>	<b>6.888</b>	<b>1.023</b>	<b>90</b>	<b>5.776</b>

### c. Sinistros

O custo com sinistros atingiu o montante total de 1,32 mil milhões de Kwanzas, o que representa uma redução bruto de 63% face aos registados do ano anterior, sendo esta redução influenciada pela variação favorável da provisão de Sinistro do ramo Petroquímica, cujo impacto em termos líquidos para a Companhia é residual. Se desconsiderarmos o ramo Petroquímica, o Custo com Sinistro fixar-se-ia em torno de 2,46 mil milhões de Kwanzas, representando um aumento em cerca 45% face o ano anterior, justificado maioritariamente pelo aumento do custo com sinistro no ramo de Saúde, fruto do aumento da carteira de prémios deste ramo.

Com isso a taxa de sinistralidade variou de 33% para 9%, o que corresponde a uma redução de cerca de 24 p.p. Retirando o impacto do ramo Petroquímica, a taxa de sinistralidade estaria em torno de 23%, reflectindo o exercício contínuo de uma subscrição rigorosa dos riscos e a aplicação de boas práticas a nível das peritagens e averiguações dos sinistros, por forma a manter a taxa de sinistralidade dentro dos valores mínimos aceitáveis.

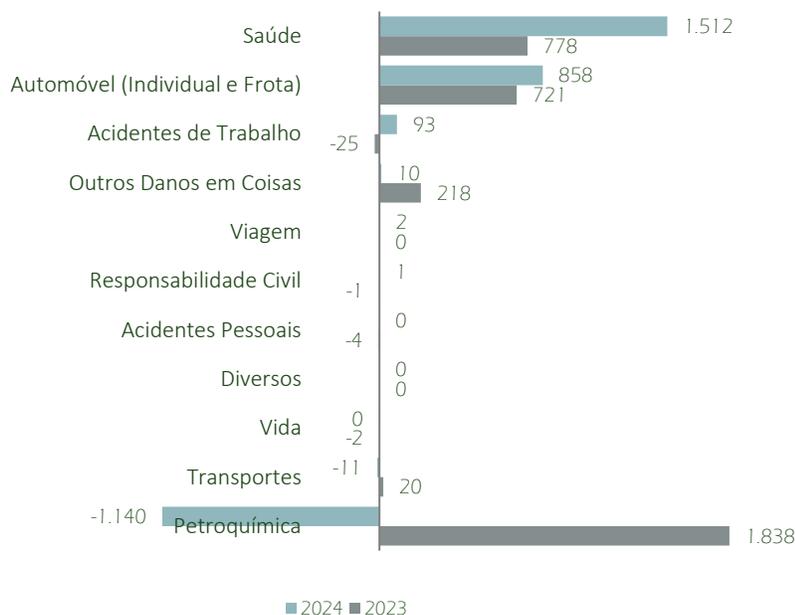
A Taxa de sinistralidade global da carteira fixou-se em 10%, ou seja, 23 p.p abaixo dos 33% registados no exercício anterior.

Neste ano, o ramo Saúde apresentou-se em primeiro lugar no *ranking* de maior volume de sinistros, com peso de 61% do total de custo com sinistros (sem impacto da Petroquímica), seguido do ramo Automóvel com um peso de 35%.

Em relação às taxas de sinistralidade, o ranking dos três ramos com maior taxa compõe-se do Automóvel (51%), Saúde (32%) e Acidentes de Trabalho (13%).

O custo com sinistro líquido de resseguro registou um aumento de cerca de 143%, sendo que o ramo que mais contribuiu para este aumento foi Saúde.

### Custo com Sinistros (em milhões de AOA)



#### d. Margem Técnica

Em 2024 a margem técnica atingiu 5,50 mil milhões de Kwanzas, com uma rentabilidade técnica de 40%. A margem técnica alcançada representa um crescimento de 5% face ao período homólogo, embora a rentabilidade técnica tenha reduzido em cerca de 6 p.p.

Montantes expressos em milhões AOA

Natureza	2024	2023	Varição	Δ (%)
Prémios Facturados	13.074	10.871	2.203	20%
Comissões e Despesas Aquisição	710	558	151	27%
Custo de Resseguro	5.865	4.896	969	20%
Indemnizações Líquidas	1.234	508	726	143%
Rendimentos Afectos às Provisões Técnicas	727	658	69	10%
Perdas Realizadas em Investimentos Mobiliários	-14	0	-14	-
Varição das Provisões Técnicas (Líquida)	619	423	195	46%
Ajustamento de Recibos por Cobrar	48	42	6	13%
Outros Custos e Proveitos Técnicos	-23	-59	37	-62%
<b>Margem Técnica</b>	<b>5.289</b>	<b>5.041</b>	<b>248</b>	<b>5%</b>

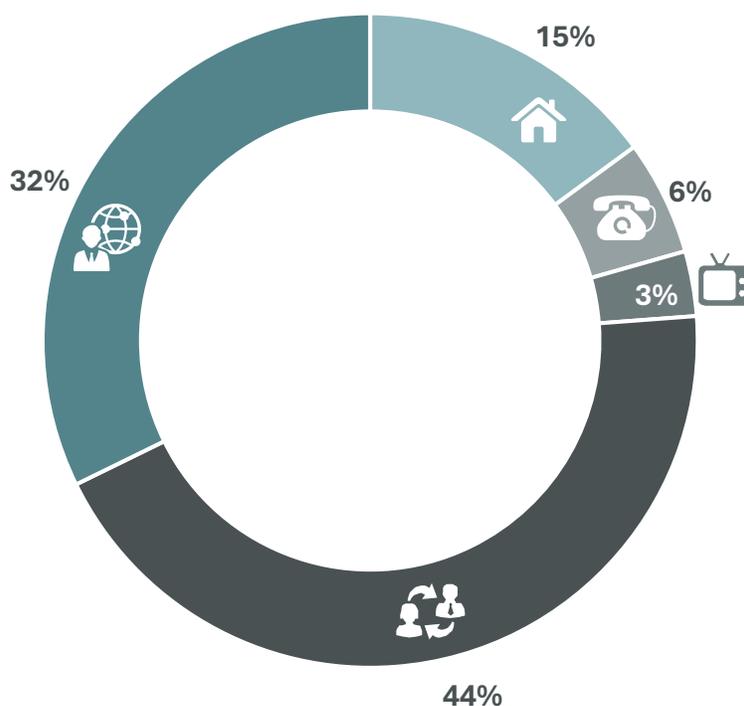
## e. Custos Operacionais

O total dos custos operacionais atingiram o montante de 5,47 mil milhões de Kwanzas e representam um aumento de 34% face ao montante registado no período homólogo. Os Custos com Pessoal representam cerca de 40% do total dos custos operacionais, sendo que registaram um crescimento de 18%.

Montantes expressos em milhões de AOA

Custos Operacionais	2024		2023		Variação	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Custos com Pessoal	2.162	40%	1.826	45%	336	18%
Fornecimentos e Serviços Externos	2.374	43%	1.644	40%	730	44%
Impostos e Taxas	528	10%	288	7%	240	83%
Amortizações	355	6%	281	7%	74	26%
Provisão para Riscos e Encargos	52	1%	56	1%	-4	-7%
<b>Total Custos Operacionais</b>	<b>5.471</b>	<b>100%</b>	<b>4.095</b>	<b>100%</b>	<b>1.376</b>	<b>34%</b>

### Estrutura dos Custos com FSE's



## f. Investimentos e Cobertura das Provisões Técnicas

A carteira de investimentos registou um ligeiro decréscimo de 1%, justificado pela prioridade dada à liquidação de Operações de Pagamento ao Exterior, no final do ano, em detrimento do reinvestimento de algumas aplicações. Em termos de alocação por tipo de investimentos registaram-se ligeiras alterações, continuando os títulos do Estado a ter maior representatividade da carteira com cerca de 78%.

Em 2024, o valor dos investimentos representou perto de 33% do activo total líquido e apresentaram, em conjunto com outros activos representativos, uma taxa de cobertura das provisões técnicas de 143%. Garantiu-se a diversificação dos investimentos, no sentido de assegurar o cumprimento dos limites legalmente estabelecidos para a representação das provisões técnicas.

Montantes expressos em milhões de AOA

Descrição	2024		2023		Variação	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
<b>PROVISÕES TÉCNICAS DE SEGURO DIRECTO</b>						
Provisão Matemática do Ramo Vida	62	1%	70	1%	-9	-13%
Provisão para Prémios não Adquiridos	5.606	71%	4.666	57%	940	20%
Provisão para Sinistros Pendentes	2.255	28%	3.479	42%	-1.224	-35%
<b>Total Provisões Técnicas</b>	<b>7.922</b>	<b>100%</b>	<b>8.215</b>	<b>100%</b>	<b>-292</b>	<b>-4%</b>
<b>INVESTIMENTOS AFECTOS ÀS PROVISÕES TÉCNICAS</b>						
<b>Imóveis</b>	374	5%	340	5%	34	10%
<b>Títulos de rendimento fixo</b>						
De Dívida Pública - Obrigações do Tesouro	5.630	78%	3.973	54%	1.657	42%
De Dívida Pública - Bilhetes do Tesouro	0	0%	0	0%	0	
<b>Títulos de rendimento variável</b>						
Participações em Fundos de Investimentos	1.240	17%	537	7%	703	131%
<b>Depósitos em Instituições de Crédito</b>						
Banco Millennium Atlântico - valores afectos	3	0%	3	0%	0	0%
Banco Millennium Atlântico - valores livres	0	0%	2.500	34%	-2.500	-100%
<b>Total Investimentos</b>	<b>7.247</b>	<b>100%</b>	<b>7.353</b>	<b>100%</b>	<b>-106</b>	<b>-1%</b>
<b>OUTROS ACTIVOS</b>						
Depósitos Bancários e Caixa	819	20%	731	15%	88	-10%
Provisões Técnicas de Resseguro Cedido	3.229	80%	4.208	85%	-979	110%
<b>Total Investimentos</b>	<b>4.048</b>	<b>100%</b>	<b>4.939</b>	<b>100%</b>	<b>-891</b>	<b>100%</b>
<b>Taxa de Cobertura das Provisões Técnicas</b>	<b>143%</b>		<b>150%</b>			

## g. Resultado dos Investimentos Financeiros

A nível dos rendimentos de investimentos financeiros, verificou-se uma redução de 11% face ao ano transato, fruto da alteração da composição da carteira de investimentos, com o aumento das Unidades de Participações em Fundos de Investimento, cuja rentabilidade, por meio da valorização das respectivas UP's é registada directamente em Capitais Próprios, sem afectar o Resultado do Exercício, bem como a redução da carteira dos Depósitos a Prazo's.

Considerando a depreciação do Kwanza em relação ao dólar, as OT-ME e OT-X (indexadas à moeda norte americana), assim como os depósitos em moeda estrangeira geraram mais-valias cambiais em 193 milhões de Kwanzas, sendo que no período homólogo registaram-se mais-valias cambiais na ordem de 234 milhões de Kwanzas.

Montantes expressos em milhões de AOA

Descrição	2024		2023		Variação	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%
<b>RENDIMENTOS</b>						
Rendimentos Afectos às Provisões Técnicas	727	96%	658	77%	69	10%
Rendimentos Livres	32	4%	192	23%	-159	-83%
<b>Total dos Rendimentos</b>	<b>760</b>	<b>100%</b>	<b>850</b>	<b>100%</b>	<b>-90</b>	<b>-11%</b>
<b>VARIAÇÃO CAMBIAL</b>						
Valias Cambiais Realizadas	41	21%	207	88%	-166	-80%
Valias Cambiais Potenciais	152	79%	27	12%	125	465%
<b>Total de Ganhos de Variações Cambiais</b>	<b>193</b>	<b>100%</b>	<b>234</b>	<b>100%</b>	<b>-40</b>	<b>-17%</b>
<b>POR ALIENAÇÃO E VALORIZAÇÃO</b>						
Ganhos	0	0%	0	-	0	-
Perdas	14	100%	0	-	14	-
<b>Total Líquido</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>-</b>
<b>Total do Resultado dos Investimentos</b>	<b>953</b>		<b>1.084</b>		<b>-131</b>	<b>-12%</b>

## h. Margem de Solvência

Em 31 de Dezembro de 2024 a estrutura de capitais da FORTALEZA apresentou um rácio de solvência de 125,41%. O respectivo rácio reflecte uma estrutura de capitais adequada às responsabilidades assumidas.

A margem de solvência apresenta o seguinte detalhe:

Resumo do Cálculo da Solvência	2024		2023		Variação	
Capitais Elegíveis para a Margem de Solvência	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Capital Social Realizado	3.518.074	101%	3.518.074	104%	0	0%
Reservas	80.296	2%	42.690	1%	37.606	88%
Resultados Transitados	-505.404	-15%	-843.860	-25%	338.455	40%
Resultado Líquido do Exercício	-46.827	-1%	376.061	11%	-422.889	-112%
Outros Elementos – Flutuação de Valores	709.206	20%	712.047	21%	-2.841	0%
Elementos Incorpóreos Figurando no Balanço	271.316	8%	406.311	12%	-134.994	-33%
<b>Total de Capitais Elegíveis para Margem</b>	<b>3.484.028</b>	<b>100%</b>	<b>3.398.702</b>	<b>100%</b>	<b>85.326</b>	<b>3%</b>
<b>Margem de Solvência a Constituir</b>						
Vida e Fundos de Pensões	375.000	13%	375.000	26%	0	0%
Não Vida	2.403.127	87%	1.069.845	74%	1.333.282	125%
<b>Total de Margem de Solvência a Constituir</b>	<b>2.778.127</b>	<b>100%</b>	<b>1.444.845</b>	<b>100%</b>	<b>1.333.282</b>	<b>92%</b>
<b>Excesso / Insuficiência</b>	<b>705.901</b>	<b>25%</b>	<b>1.953.857</b>	<b>135%</b>	<b>-1.247.957</b>	<b>-64%</b>
<b>Rácio de Solvência</b>	<b>125,41%</b>		<b>235,23%</b>		<b>-109,82%</b>	

### 5.3. PERSPECTIVAS FUTURAS

O exercício de 2025 tem como principal orientação a continuação das linhas estratégicas que foram desenhadas nos exercícios anteriores, com o objectivo de aumento do volume de negócio, mantendo níveis de sinistralidade controlados, diversificar a gama de produtos com peso relevante na carteira e melhorar a diversificação dos canais de distribuição.

Com efeito, o ano de 2025 encerra um ciclo estratégico, que teve como pilares fundamentais a projeção da sua actividade, numa perspectiva de aprofundamento da relação de Bancassurance que mantém com o Banco Millennium Atlântico, uma referência do sector em Angola, bem como a aposta significativa no canal dos mediadores e no canal directo, em particular através da ativação dos meios digitais. Do ponto de vista dos produtos, a aposta foi nos produtos geradores de volume, assente em modelos sustentáveis. Foi igualmente desígnio estratégico dotar a FORTALEZA de uma arquitectura de normas e processos, construídos com foco na digitalização dos mesmos e no desenvolvimento de ferramentas digitais.

Os primeiros anos de vigência do Plano Estratégico em vigor (2022–2025) foram dedicados a fazer as grandes mudanças estruturais. Para 2025 será dado especial ênfase às seguintes áreas de actuação:

- Foco no cliente e na capacidade de introduzir maior agilidade na construção de soluções de valor acrescentado, de forma a sustentar o crescimento da FORTALEZA;
- Operacionalização de novas soluções de suporte à operativa da Seguradora, nomeadamente no que concerne ao tratamento de dados e Analytics;
- Desenvolvimento dos canais digitais, tirando partido da evolução do sistema “core” e com o foco centrado na experiência do cliente.

Na dimensão do capital humano, a Fortaleza assume como prioridade:

- A consolidação da implementação do processo de avaliação de desempenho e de uma política retributiva alinhada com os objectivos de desenvolvimento de competências e com os objectivos comerciais da seguradora;
- Reforçar as capacidades e as competências do capital humano, implementando uma política de formação desenhada em função do levantamento das necessidades decorrentes dos objectivos estratégicos definidos para a Fortaleza;
- Reforçar a participação da Direcção de Capital Humano nos processos de transformação, de forma a ter um contributo cada vez mais positivo para o crescimento do negócio.

A criação de soluções e produtos que vão ao encontro das efectivas necessidades dos Clientes da Fortaleza constituem uma prioridade para a seguradora. Neste sentido, em 2024 a Fortaleza continuará a assumir como foco os seus clientes tentando encontrar as melhores soluções, tendo em conta a maximização da sua posição de capital e de solvência. Neste sentido, em 2024 a seguradora irá continuar a:

- Promover soluções de seguro de saúde diferenciadoras e criadoras de valor no mercado angolano;
- Desenvolver a oferta de Fundos de Pensões e de outras soluções de investimento atractivas para os seus clientes e reforçar o seu papel no mercado de capitais angolano;
- Melhorar a oferta dos seguros patrimoniais e de viagem, assegurando condições competitivas no mercado e adequadas às alterações das preferências dos clientes.

Na dimensão de governo societário, a Fortaleza irá iniciar o caminho em direcção à sustentabilidade da sua operação, em sentido lato, passando igualmente pela adopção progressiva dos princípios e práticas ESG, tendo presente a necessidade de percorrer um caminho cujos resultados se deverão fazer sentir até 2025.

#### 5.4. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

O resultado líquido apurado no exercício de 2024 foi negativo em 46.827.484,05 Kwanzas (Quarenta e seis milhões, oitocentos e vinte e sete mil e quatrocentos e oitenta e quatro Kwanzas e cinco cêntimos).

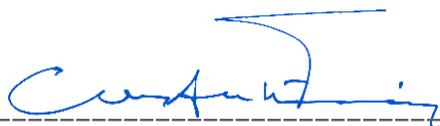
Considerando o que consta do Relatório do Conselho de Administração e nos termos do disposto no artigo 24º dos Estatutos da Fortaleza Segura, Companhia de Seguros S.A., artigo 24.º da Lei n.º 1/00, Lei Geral da Actividade Seguradora, conjugado com o artigo 8.º do Decreto Executivo n.º 5/03, Regulamento sobre Condições de Acesso e de Funcionamento da Actividade Seguradora, o Conselho de Administração propõe que o resultado líquido referente ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2024, no montante de 46.827.484,05 Kwanzas (Quarenta e seis milhões, oitocentos e vinte e sete mil e quatrocentos e oitenta e quatro Kwanzas e cinco cêntimos) negativos seja levado na totalidade a Resultados Transitados.

Luanda, 14 de Agosto de 2025

Conselho de Administração



---



---

# 6. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E NOTAS ANEXAS

## ÍNDICE

### DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

- Balanço
- Conta de Ganhos e Perdas
- Demonstração dos Fluxos de Caixa

### NOTA 1 – NOTA INTRODUTÓRIA

### NOTA 2 – BASES DE APRESENTAÇÃO E RESUMO DAS PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

### NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

#### Notas ao Balanço

- Nota 3 – Depósitos Bancários, Caixa e Outros Elementos do Activo
- Nota 4 – Investimentos
- Nota 5 – Imobilizações Corpóreas e Incorpóreas
- Nota 6 – Prémios em Cobrança
- Nota 7 – Devedores e Credores por Operações de Seguro Directo
- Nota 8 – Devedores e Credores por Operações de Resseguro
- Nota 9 – Outros Devedores e Credores
- Nota 10 – Provisões Técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite, Líquidas de Resseguro Cedido
- Nota 11 – Acréscimos e Diferimentos
- Nota 12 – Outras Provisões e Ajustamentos de Contas do Activo
- Nota 13 – Capital Próprio
- Nota 14 – Flutuações de Valores / Reseva de Reavaliação

#### Notas à Conta de Ganhos e Perdas

- Nota 15 – Prémios e seus Adicionais Líquidos de Resseguro
- Nota 16 – Indemnizações Líquidas de Resseguro Cedido
- Nota 17 – Comissões e Outros Custos de Aquisição, Líquidas de Resseguro Cedido
- Nota 18 – Outros Proveitos e Custos Técnicos
- Nota 19 – Ganhos e Perdas de Investimentos
- Nota 20 – Rendimentos de Investimentos
- Nota 21 – Custos de Exploração
- Nota 22 – Proveitos e Ganhos Financeiros Líquidos de Custos e Perdas Financeiros
- Nota 23 – Outros Proveitos e Custos Não Técnicos
- Nota 24 – Outros Proveitos e Custos
- Nota 25 – Impostos Sobre Rendimentos
- Nota 26 – Partes Relacionadas



Nota 27 - Elementos Extrapatrimoniais  
Nota 28 - Garantias Financeiras  
Nota 29 - Resultado Técnico por Ramo  
Nota 30 - Eventos Subsequentes

## 6.1. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

### Balanço

Código das Contas	Notas	Designação	2024						2023
			VIDA	Não Vida	Contas Gerais	Totais Activo Bruto	Ajustamentos e Amortizações	Totais Activo Líquido	
		<b>ACTIVO</b>							
		<b>Investimentos</b>	<b>37.762.310</b>	<b>7.209.057.824</b>	-	<b>7.246.820.134</b>	-	<b>7.246.820.134</b>	<b>7.353.148.642</b>
200+210+250+253	4.3	Imóveis	-	374.202.720	-	374.202.720	-	374.202.720	340.064.928
2010+2110	4.5	Títulos de rendimento variável	36.262.310	1.203.296.991	-	1.239.559.301	-	1.239.559.301	537.045.862
2011+2111	4.5 e 4.6	Títulos de rendimento fixo	-	5.630.358.113	-	5.630.358.113	-	5.630.358.113	3.973.337.851
2012+2112	4.1	Empréstimos hipotecários	-	-	-	-	-	-	-
2013+2113	4.1	Outros empréstimos	-	-	-	-	-	-	-
2014+2114	4.6 e 4.7	Depósitos	1.500.000	1.200.000	-	2.700.000	-	2.700.000	2.502.700.000
2015+2115	4	Outros	-	-	-	-	-	-	-
		<b>Provisões Técnicas de Resseguro Cedido</b>	<b>7.810.493</b>	<b>3.220.934.021</b>	-	<b>3.228.744.514</b>	-	<b>3.228.744.514</b>	<b>4.207.758.195</b>
320	10.1	Provisão Matemática do Ramo Vida	7.810.493	-	-	7.810.493	-	7.810.493	4.163.475
322	10.2	Provisão para Prémios não Adquiridos	-	2.253.362.573	-	2.253.362.573	-	2.253.362.573	1.944.284.011
323	10.3	Provisão para Sinistros Pendentes	-	967.571.448	-	967.571.448	-	967.571.448	2.259.310.709
324	10.4.1	Provisão para Participação nos Resultados	-	-	-	-	-	-	-
327	10	Provisões técnicas relativas a seguros de vida em que o risco de investimento é suportado pelo tomador de seguro	-	-	-	-	-	-	-
329	10	Outras provisões técnicas	-	-	-	-	-	-	-
		<b>Prémios em Cobrança</b>	<b>8.714.170</b>	<b>6.734.893.573</b>	-	<b>6.743.607.743</b>	-	<b>6.743.607.743</b>	<b>7.757.747.155</b>
400	6	- Directa	8.714.170	433.407.592	-	442.121.762	-	442.121.762	4.242.459.012
401	6	- Indirecta	-	6.301.485.981	-	6.301.485.981	-	6.301.485.981	3.515.288.143
490	6; 12	Ajustamento de recibos por cobrança (-)	(5.921.571)	(309.595.450)	-	(315.517.022)	-	(315.517.022)	(267.889.000)
		<b>Devedores</b>	-	-	<b>1.473.709.256</b>	<b>1.473.709.256</b>	-	<b>1.473.709.256</b>	<b>505.343.614</b>
41+42+470+49130+49131	7.1	Por Operações de Seguro Directo	-	-	361.471.903	361.471.903	-	361.471.903	24.722.998
43+44+49132+49133	8.2	Por Operações de Resseguro	-	-	4.380.937	4.380.937	-	4.380.937	129.165
46	9.1	Estado e Outros Entes Públicos	-	-	137.848.834	137.848.834	-	137.848.834	77.563.721
472	9.2	Subscritores de Capital	-	-	-	-	-	-	-
473+4910+4911+4912	9.3.1	Accionistas	-	-	-	-	-	-	-
474+475+49134+4914	9.5.1	Outros	-	-	970.007.582	970.007.582	-	970.007.582	402.927.729
		<b>Outros Elementos do Activo</b>	-	-	<b>1.785.912.643</b>	<b>1.785.912.643</b>	<b>754.055.023</b>	<b>1.031.857.620</b>	<b>1.029.471.314</b>
24+252+255+281	5.1	Imobilizações Corpóreas e Existências	-	-	966.989.800	966.989.800	754.055.023	212.934.778	298.506.117
10+11	3	Depósitos Bancários e Caixa	-	-	818.922.843	818.922.843	-	818.922.843	730.965.198
27	3	Outros	-	-	-	-	-	-	-
		<b>Acréscimos e Diferimentos</b>	-	-	<b>1.140.701.947</b>	<b>1.140.701.947</b>	-	<b>1.140.701.947</b>	<b>931.496.732</b>
4800	11	Juros a receber	-	-	255.093.874	255.093.874	-	255.093.874	242.766.905
4801+481	11	Outros acréscimos e Diferimentos	-	-	885.608.073	885.608.073	-	885.608.073	688.729.827
23+251+254+280	5.2	Imobilizações Incorpóreas	-	-	1.224.526.591	1.224.526.591	953.210.235	271.316.356	406.310.783
		<b>TOTAL</b>	<b>48.365.402</b>	<b>16.855.289.969</b>	<b>5.624.850.437</b>	<b>22.528.505.807</b>	<b>1.707.265.257</b>	<b>20.821.240.549</b>	<b>21.923.387.436</b>





Código das Contas	Notas	Designação	2024				2.023
			Vida	Não Vida	Contas Gerais	Totais	
		<b>TOTAL PASSIVO</b>	67.437.136	7.854.936.661	9.143.522.739	17.065.896.537	18.118.374.591
	10.1	Provisões Técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite	67.437.136	7.854.936.661	0	7.922.373.797	8.214.823.036
300+310	10.2	Provisão Matemática do Ramo Vida	61.530.609	0	0	61.530.609	70.404.547
302+312	10.3	Provisão para Prémios não Adquiridos	0	5.606.121.323	0	5.606.121.323	4.665.913.334
	10.4.1	Provisão para Sinistros	5.906.527	2.248.815.338	0	2.254.721.865	3.478.505.154
30410+31310	10.4.2; 10.4.3 e 10.4.4	De Acidente de Trabalho	0	234.899.360	0	234.899.360	300.777.148
3040+30411+3130+31311	10.4.1 e 10.4.3	De Outros Ramos	5.906.527	2.013.915.978	0	2.019.822.505	3.177.728.006
305+314	10.5	Provisões para Desvios de Sinistralidade	0	0	0	0	0
306+316	10.6	Provisão para Risco em Curso	0	0	0	0	0
309+319	10.7	Outras Provisões Técnicas	0	0	0	0	0
33+315	10.8	Provisão para Participação nos Resultados	0	0	0	0	0
307+317	10.1	Provisões técnicas relativas a seguros de vida em que o risco de investimento é suportado pelo tomador de seguro	0	0	0	0	0
		<b>Outras Provisões</b>	0	0	100.448.285	100.448.285	56.168.728
492	12.2	Provisão para Outros Riscos e Encargos	0	0	100.448.285	100.448.285	56.168.728
		<b>Depósitos Recebidos de Resseguradores</b>	0	0	0	0	0
		<b>Credores</b>	0	0	8.209.033.462	8.209.033.462	9.569.326.835
41+42	7.2	Por Operações de Seguro Directo	0	0	1.174.156.514	1.174.156.514	658.293.727
43+44	8.1	Por Operações de Resseguro	0	0	5.624.056.895	5.624.056.895	7.211.270.961
471	9.4	Empréstimos Obtidos	0	0	0	0	0
46	9.1	Estado e Outros Entes Públicos	0	0	192.168.277	192.168.277	115.912.007
473	9.3.2	Accionistas	0	0	0	0	0
474	9.5.2	Outros	0	0	1.218.651.775	1.218.651.775	1.583.850.140
482+483	11	<b>Acréscimos e Diferimentos</b>	0	0	834.040.993	834.040.993	278.055.992
		<b>CAPITAL PRÓPRIO</b>					
50	13	Capital Social	0	0	3.518.074.456	3.518.074.456	3.518.074.456
51	13	Prémios de Emissão	0	0	0	0	0
520	13	Reserva Legal	0	0	80.295.790	80.295.790	42.689.650
521	13	Reserva Estatutária	0	0	0	0	0
522	13	Reserva de Reavaliação	0	0	0	0	0
523	13	Reservas Especiais	0	0	0	0	0
524	13	Reservas Livres	0	0	0	0	0
525	13	Reservas por impostos	0	0	0	0	0
		<b>Flutuação de Valores</b>					
550	13; 14.2	De títulos	0	0	476.578.540	476.578.540	513.557.680
551	13; 14.2	De Imóveis	0	0	232.627.126	232.627.126	198.489.334
552	13; 14	De Câmbios	0	0	0	0	0
59	13	Resultados Transitados	0	0	-505.404.416	-505.404.416	-843.859.675
88	13	Resultados do Exercício	0	0	-46.827.484	-46.827.484	376.061.399
		<b>TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO</b>	0	0	3.755.344.013	3.755.344.013	3.805.012.845
		<b>TOTAL PASSIVO E CAPITAL PRÓPRIO</b>	67.437.136	7.854.936.661	12.898.866.752	20.821.240.549	21.923.387.436





## Ganhos e Perdas

Código das Contas	Notas	Designação	2024				2023
			VIDA	Não Vida	Contas Gerais	Totais	
		<b>Prémios Adquiridos, Líquidos de Resseguro</b>	<b>38.344.188</b>	<b>5.623.884.199</b>	-	<b>5.662.228.387</b>	<b>5.009.103.062</b>
70	15.1	Prémios e seus adicionais	58.133.211	13.015.606.344	-	13.073.739.555	10.870.536.063
640+641	15.1	Prémios de Resseguro Cedido	19.789.023	6.868.191.762	-	6.887.980.784	5.595.669.615
6110+6111	10.3.1.1 15.1 e 15.2	Varição de prémios não adquiridos	-	973.703.934	-	973.703.934	1.448.591.786
6112	10.3.1; 15.1 e 15.2	Varição de prémios não adquiridos, parte dos resseguradores	-	450.173.551	-	450.173.551	1.182.828.400
		<b>Indemnizações, líquidas de resseguro</b>	<b>(64.454)</b>	<b>1.234.306.624</b>	-	<b>1.234.242.170</b>	<b>508.274.227</b>
		<b>Montantes Pagos</b>					
6000+6010	10; 16.1	Montantes Brutos	4.989.586	2.540.330.777	-	2.545.320.363	1.554.430.760
6020	10; 16.2	Parte dos Resseguradores	-	1.381.360.152	-	1.381.360.152	1.128.389.085
		<b>Provisão para Sinistros (Variação)</b>					
6001+6011	10; 16.1	Montantes Brutos	(5.054.040)	(1.216.403.262)	-	(1.221.457.302)	1.988.178.712
6021	10; 16.2	Parte dos Resseguradores	-	(1.291.739.260)	-	(1.291.739.260)	1.905.946.159
		<b>Comissões, líquidas de Resseguro</b>	<b>14.229.131</b>	<b>(219.757.185)</b>	-	<b>(205.528.054)</b>	<b>27.735.603</b>
630+631+632	17.1	Comissões e Outros custos de aquisição	14.229.131	695.423.543	-	709.652.675	558.343.295
633	10.3.2	Custos de aquisição diferidos (Variação)	-	33.495.945	-	33.495.945	272.998.165
741	17.2	Comissões de Resseguro Cedido	-	1.022.779.773	-	1.022.779.773	699.769.130
742	10.3.	Custos de aquisição diferidos de resseguro cedido (Variação)	-	141.094.990	-	141.094.990	442.159.604
		<b>Provisão Matemática (Variação)</b>	<b>(12.520.955)</b>	-	-	<b>(12.520.955)</b>	<b>(11.427.830)</b>
6100+6101	10	Montantes Brutos	(8.873.938)	-	-	(8.873.938)	(9.739.071)
6102	10	Parte dos Resseguradores	3.647.017	-	-	3.647.017	1.688.759
612+613+617+619	10	<b>Outras Provisões Técnicas, líquidas de resseguro</b>	-	-	-	-	-
62	10	<b>Participação nos resultados, líquida de resseguro</b>	-	-	-	-	-
770+670	18	<b>Outros proventos e custos técnicos</b>	-	(22.553.939)	161.544.268	138.990.329	79.839.071
		<b>Ganhos em investimentos</b>	-	-	-	-	-
750	19.1	Investimentos afecto às provisões técnicas	-	-	-	-	-
751	19.1	Investimentos livres	-	-	-	-	-
		<b>Rendimentos de investimentos</b>	-	-	<b>759.633.515</b>	<b>759.633.515</b>	<b>849.890.710</b>
760	20	Investimentos afecto às provisões técnicas	-	-	727.284.200	727.284.200	658.264.529
761	20	Investimentos livres	-	-	32.349.316	32.349.316	191.626.181
		<b>Outros proventos e ganhos</b>	-	-	<b>538.287.288</b>	<b>538.287.288</b>	<b>342.551.493</b>
7711	22	Proventos e ganhos financeiros	-	-	507.548.892	507.548.892	341.378.740
7710+7712	23	Outros proventos não técnicos	-	-	30.738.396	30.738.396	1.172.753
7713+7714	24	Outros proventos	-	-	-	-	-
		<b>Perdas em investimentos</b>	-	-	<b>14.054.521</b>	<b>14.054.521</b>	-
650	19	Investimentos afecto às provisões técnicas	-	-	14.054.521	14.054.521	-
651	19	Investimentos livres	-	-	-	-	-
		<b>Custos de Exploração por natureza</b>	-	-	<b>5.470.914.755</b>	<b>5.470.914.755</b>	<b>4.094.783.811</b>
660	21	Custos com pessoal	-	-	2.161.874.774	2.161.874.774	1.825.684.829
661	21	Fornecimento e serviços de terceiros	-	-	2.374.255.684	2.374.255.684	1.643.992.146
662	21	Impostos e taxas	-	-	527.661.193	527.661.193	287.978.273
663	5; 21	Amortização do exercício	-	-	354.843.547	354.843.547	280.959.835
664	12.2	Outras provisões	-	-	52.279.557	52.279.557	56.168.728
		<b>Outros custos e perdas</b>	-	-	<b>597.176.547</b>	<b>597.176.547</b>	<b>1.243.852.216</b>
6712	22	Custos e perdas financeiras	-	-	496.952.543	496.952.543	1.128.121.574
6711	23	Outros custos não técnicos	-	-	100.224.003	100.224.003	115.730.642
6713+6714	24	Outros Custos	-	-	-	-	-
		<b>Ajustamentos do exercício</b>	-	-	<b>47.628.022</b>	<b>47.628.022</b>	<b>42.104.910</b>
67150	6; 12	Ajustamentos de recibos por cobrar	-	-	47.628.022	47.628.022	42.104.910
67151	12	Ajustamentos de créditos de cobrança duvidosa	-	-	-	-	-
67154	12	Outros Ajustamentos	-	-	-	-	-
80		<b>Resultado Antes do Imposto</b>	<b>36.700.466</b>	<b>4.586.780.822</b>	<b>(4.670.308.772)</b>	<b>(46.827.484)</b>	<b>376.061.399</b>
860	25	Imposto sobre o rendimento do exercício-Impostos correntes	-	-	-	-	-
861	25	Imposto sobre o rendimento do exercício-Impostos diferidos	-	-	-	-	-
88		<b>Resultado do Exercício</b>	<b>36.700.466</b>	<b>4.586.780.822</b>	<b>(4.670.308.772)</b>	<b>(46.827.484)</b>	<b>376.061.399</b>

*Elinetejira*

*Constantino*

*Denise Filipe*

## Demonstração de Fluxo de Caixa

Notas do anexo	Designação da Rubrica	2024	2023
	<b>Fluxos de Actividades Operacionais</b>		
	Resultado líquido do exercício	(46.827.484)	376.061.399
	Ajustamento para reconciliar o resultado líquido do exercício		
5.2	Depreciações e amortizações	354.843.547	279.787.088
10.1	Variação das provisões técnicas líquidas de resseguro, incluindo custos de aquisição deferidos	688.890.430	507.622.505
6.1 e 12.1	Variação das provisões não técnicas (Incluindo ajustamentos)	(3.348.464)	(2.452.962)
11	Variação de acréscimos e diferimentos	346.779.786	(151.505.347)
19.2	Ganhos e perdas não realizáveis em investimentos	-	-
22.2	Diferenças cambiais não realizáveis	(174.387.193)	554.174.858
7.1 e 7.2	Variação em Devedores e Credores por Operação de Seguros	1.193.253.293	(3.654.606.283)
8.1, 8.2 e 8.2	Variação em Devedores e Credores por Operação de Resseguros	(1.591.465.837)	3.264.191.985
9.1	Impostos a pagar, líquidos de impostos diferidos	15.971.157	(19.506.311)
9.51	Outros	841.657	11.460.976
	<b>Total de ajustamentos</b>	<b>831.378.377</b>	<b>789.166.509</b>
	<b>Meios líquidos de pagamento gerados pelas actividades operacionais</b>	<b>784.550.893</b>	<b>1.165.227.909</b>
	<b>Fluxos de Actividades de Investimentos</b>		
4.3 e 14.2	Investimento líquido em Imóveis	-	-
4.1 e 14.2	Investimento líquido em outros investimentos financeiros	(392.843.044)	(991.323.446)
5.4 e 14.2	Compras líquidas de imobilizados corpóreos e incorpóreos	(134.277.780)	(523.887.565)
4.1	Outras actividades de investimento	-	-
9.1	Outros	-	-
	<b>Meios líquidos de pagamento gerados pelas actividades investimento</b>	<b>(527.120.824)</b>	<b>(1.515.211.012)</b>
	<b>Fluxos de Actividades de Financiamento</b>		
3	Capital e equivalentes - Aumentos e reduções	-	-
9.4	Financiamento líquido por via de dívida assumida	-	-
9.4	Actividade líquida de empréstimo de acções e outras actividades de financiamento	-	-
9.3.1 e 9.3.2	Outros	-	-
13.3	Pagamento dividendos	-	-
	<b>Meios líquidos de pagamento gerados pelas actividades financiamento</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	Meios líquidos de pagamento (usados) gerados em operações descontinuadas		
	<b>Aumento líquido em caixa e seus equivalentes</b>	<b>257.430.069</b>	<b>(349.983.103)</b>
	<b>Efeitos das diferenças cambiais</b>	<b>(169.472.424)</b>	<b>(243.259.696)</b>
	<b>Caixa e seus equivalentes no início do período</b>	<b>730.965.198</b>	<b>1.324.207.996</b>
	<b>Caixa e seus equivalentes no fim do período</b>	<b>818.922.843</b>	<b>730.965.198</b>





## 6.2. NOTA 1 – NOTA INTRODUTÓRIA

A Fortaleza Segura – Companhia de Seguros, S.A., adiante designada por “Companhia” é uma Companhia de seguros constituída em 22 de Dezembro de 2015, e tem actualmente um capital social de AOA 3.518.074.456, representado por 183.092 acções de valor nominal de AOA 19.214,75 cada. Foi licenciada em 8 de Fevereiro de 2016, tendo iniciado a sua actividade nessa data.

A Fortaleza Segura – Companhia de Seguros, S.A., tem como objecto principal o exercício da actividade de seguros nos ramos vida e não vida, resseguro e fundos de pensões nas modalidades previstas no diploma legal que rege esta actividade.

Tem a sua sede social em Luanda, no Município de Belas, Bairro Talatona, Via S8, Cidade Financeira, Bloco 2 – 5º andar, fracções 501 a 504.

## 6.3. NOTA 2 – BASES DE APRESENTAÇÃO E RESUMO DAS PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

### BASES DE APRESENTAÇÃO

As demonstrações financeiras da Companhia agora apresentadas, estão expressas em Kwanzas, reportam-se ao exercício findo a 31 de Dezembro de 2024 e foram preparadas com base nos registos contabilísticos, mantidos em conformidade com o Plano de Contas para as Empresas de Seguros, aprovado pela ARSEG, por via da Norma Regulamentar nº5/23 de 20 de Janeiro de 2023, com excepção do apresentado no paragrafo seguinte.

A Companhia optou por derogar o tratamento previsto no PCES para o reconhecimento de diferenças cambiais, aplicando, em sua substituição, a *International Accounting Standard 21 – The Effects of Changes in Foreign Exchange Rates*. Esta opção fundamenta-se no facto de a IAS 21 permitir a identificação da moeda funcional, a distinção entre diferenças cambiais registadas em resultados e em outros rendimentos globais, e o alinhamento com as melhores práticas internacionais do setor segurador. Assim, as transacções em moeda estrangeira são inicialmente registadas à taxa de

câmbio vigente na data da transação e, subsequentemente, os saldos monetários são reconvertidos à taxa de fecho. As diferenças resultantes são reconhecidas em resultados ou em reservas de conversão no capital próprio, conforme aplicável. O detalhe da política contabilística relativa a ganhos e perdas cambiais está apresentado na nota 6.3.k

As demonstrações financeiras estão preparadas de acordo com o princípio do custo histórico, com excepção dos investimentos, os quais estão registados com base no princípio do valor de mercado.

O Balanço e a Conta de Ganhos e Perdas da Companhia em 31 de Dezembro de 2024 e 2023 encontram-se expressos em unidades de Kwanzas, tendo os activos e passivos denominados em outras divisas sido convertidos para a moeda nacional, com base nas taxas de câmbio em vigor naquelas datas.

As demonstrações financeiras respeitam as características de relevância e fiabilidade, tendo sido elaboradas na base do princípio da continuidade da Companhia, e do acréscimo, e em obediência aos princípios contabilísticos da consistência da informação financeira, da materialidade e da não compensação de saldos.

As demonstrações financeiras da Companhia, referentes a 31 de Dezembro de 2024, foram aprovadas pelo Conselho de Administração a 14 de Agosto de 2024.

## **POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS**

### **a) Reconhecimento de Custos e Proveitos**

Os custos e os proveitos são registados no exercício a que respeitam, independentemente do momento do seu pagamento ou recebimento, de acordo com o princípio contabilístico da especialização do exercício.

### **b) Provisão Matemática**

#### **Ramo Vida**

A provisão matemática referente ao Ramo Vida, tem como objectivo registar o valor actual das responsabilidades futuras da Companhia relativamente às

apólices emitidas do ramo vida e é calculada de acordo com o art. 4.º da Norma Regulamentar nº3/23 de 16 de Janeiro (ARSEG).

Para os produtos de vida risco a provisão matemática é baseada na avaliação dos prémios emitidos antes do final do exercício, mas com vigência após essa data.

### **Ramo Acidentes de Trabalho**

A A provisão matemática relativas ao seguros de acidentes de trabalho é constituída para as indemnizações que são pagas sob a forma de renda, conforme previsto pelo artigo 5.º da Norma Regulamentar nº 3/23 de 16 de janeiro. Estas são calculadas consoante se tratem de:

- Pensões já homologadas;
- Pensões que já foram objecto de conciliação, mas ainda não foram homologadas;
- Pensões definidas pelas empresas de seguros, relativamente a sinistrados com processos clínicos encerrados, não abrangidas pelas alíneas anteriores;
- Pensões presumíveis a atribuir a sinistrados com processos clínicos em curso.

O valor total das provisões matemáticas, de seguro directo, corresponde ao somatório dos valores das provisões matemáticas previstas nas situações acima.

O cálculo das pensões que constituem a provisão matemática de acidentes de trabalho é efectuado com base no disposto no Decreto n.º 53/05 de 15 de Agosto. Estas responsabilidades são reconhecidas ao valor actual das mesmas, sendo as mesmas descontadas tendo em conta as características da população de pensionistas. Para o contexto em que se insere a Companhia, foram utilizados os seguintes pressupostos actuariais:

- Tábua de mortalidade: TV 73/77
- Taxa de desconto: 18,1%
- Encargos de gestão: 4%

### c) Provisão para Prémios Não Adquiridos

O valor dos prémios não adquiridos é baseado na avaliação dos prémios emitidos antes do final do exercício, mas com vigência após essa data, com excepção dos respeitantes ao “Ramo Vida”. A sua determinação é efectuada, recibo a recibo, mediante a aplicação do método "pro-rata temporis", a partir dos prémios processados, líquidos de estornos e anulações, relativos aos contratos em vigor.

Os custos de aquisição que estão directa ou indirectamente relacionados com os prémios emitidos são diferidos pelo período de vida dos contratos correspondentes, dando origem aos custos de aquisição diferidos.

A provisão para prémios não adquiridos é o somatório dos prémios não adquiridos com os custos de aquisição diferidos.

### d) Provisão para Sinistros

A provisão para sinistros corresponde aos custos com sinistros ocorridos e ainda por liquidar, bem como a responsabilidade estimada para os sinistros ocorridos e ainda não reportados (IBNR).

Esta provisão é determinada, sinistro a sinistro e corresponde ao valor previsível dos encargos com sinistros. O IBNR é estimado tendo em conta o previsto no Artigo 6.º da Norma Regulamentar n.º 3/23 de 16 de Janeiro, em que, para os seguintes ramos, são aplicadas as seguintes taxas aos custos com sinistros ocorridos durante o exercício:

- Ramo Vida: 1%
- Ramos Não Vida: 4%

### e) Provisão para Desvio de Sinistralidade

A provisão para desvio de sinistralidade relativa aos Seguros de Crédito e de Caução, serve para compensar a perda técnica que surja no final de um exercício com uma sinistralidade acima do normal, e é registada como uma reserva de desvio de sinistralidade.

Estão isentas da obrigação de constituir a referida provisão as seguradoras cujo montante dos prémios dos ramos acima referidos seja, individualmente, inferior a 4% da receita total em prémios.

#### **f) Provisão para Risco em Curso**

A provisão para riscos em curso corresponde ao montante estimado para fazer face a prováveis indemnizações e encargos a suportar após o termo do exercício e que excedam o valor dos prémios não adquiridos, dos prémios exigíveis relativos aos contratos em vigor e dos prémios que se renovam em Janeiro do ano seguinte, sendo o seu cálculo efectuado de acordo com o artigo 8º da Norma Regulamentar n.º 3/23 de 16 de Janeiro.

#### **g) Provisões Técnicas de Resseguro Cedido**

As provisões técnicas de resseguro cedido compreendem os montantes efectivos ou estimados que, em conformidade com os tratados de resseguro, correspondem à parte dos resseguradores nos montantes brutos das provisões técnicas de seguro directo.

#### **h) Ajustamento de Recibos por Cobrar**

O ajustamento de recibos por cobrar é constituído a fim de cobrir o risco de incobrabilidade dos recibos à cobrança.

Para o período de 2024, foram aplicados os critérios estabelecidos pela ARSEG, previstos no artigo 12º da Norma Regulamentar n.º 3/23 de 16 de Janeiro.

#### **i) Provisão para Créditos de Cobrança Duvidosa**

A provisão para créditos de cobrança duvidosa é constituída e destinada a fazer face aos riscos da cobrança de dívidas de terceiros, excluindo os relativos a recibos de prémios por cobrar.

#### **j) Investimentos**

Os investimentos são avaliados com base na aplicação do princípio do valor actual.

## Imóveis

Entende-se que o valor actual de un imóvel corresponde ao seu valor actual de mercado, apurado à data da sua avaliação.

Se não for possível determinar o valor de mercado de um imóvel, considera-se que o seu justo valor corresponde ao montante determinado com base na aplicação do princípio do valor de aquisição ou do custo de produção.

O valor actual de um imóvel é baseado em avaliações efectuadas por avaliadores independentes, devidamente certificados, correspondendo ao valor mais provável pelo qual um determinado imóvel seria transaccionado numa operação livre de mercado, entre duas entidades prudentes, supondo um período razoável de exposição de mercado. Para determinação do justo valor devem ser utilizados critérios adequados e reconhecidos no mercado, no qual se compara um imóvel com outros similares que tenham sido objecto de transacção em tempo suficientemente recente para se considerar os valores atingidos válidos em termos de mercado.

## Outros Investimentos

Entende-se por valor actual, o valor de mercado de um determinado investimento.

Se não for possível determinar o valor de mercado, os investimentos devem ser avaliados com base numa apreciação prudente do seu valor provável de realização, não lhes podendo ser atribuído valor superior a:

- a) Acções e quotas: valor que proporcionalmente lhe corresponde nos capitais próprios da respectiva empresa, de acordo com o último balanço aprovado;
- b) Unidades de participação em fundos de investimento: valor patrimonial à data do balanço;
- c) Obrigações: valor de aquisição, ajustado de forma escalonada e de modo uniforme até ao momento de reembolso desses títulos, com base no respectivo valor de reembolso.

## Normas Especificas de Contabilização

- i. Na aquisição, os investimentos são contabilizados ao seu custo de aquisição que deve incluir despesas acessórias, nomeadamente

corretagem, comissões bancárias, encargos legais inerentes, etc., na conta apropriada do activo;

ii. Nas valorizações subsequentes, as variações de valor de cada activo, reconhecida, de acordo com a afectação da respectiva carteira de investimentos em:

- Tratando-se de aumento de valor, na Conta de Flutuação de Valores (Balanço – Credito);
- Tratando-se de uma diminuição de valor, na Conta de Flutuação de Valores (Balanço–Débito);
- Sempre que da valorização de um activo resulte uma valorização acumulada negativa, isto é, com um valor contabilístico abaixo do valor de aquisição, a perda potencial acumulada deve ser reconhecida em Ganhos e Perdas na Conta “Perdas na valorização de investimento”, sendo também as respectivas recuperações das perdas, por valorização, reconhecidas em Ganhos e Perdas, a crédito da conta “Ganhos na valorização de investimentos”.
- A partir do momento em que da valorização desse activo resulte um valor superior ao respectivo valor de aquisição, a valorização volta a ser reconhecida no Balanço a credito de “Flutuação de valores”.

iii. Na alienação de cada investimento:

- A Flutuação de valores que se encontra registada relativamente a cada activo alienado é anulada, ficando o respectivo activo registado pelo valor de aquisição;
- A diferença entre o produto da venda e o respectivo valor de aquisição é reconhecido:
  - a. Na respectiva conta, de acordo com a afectação dos investimentos, em “Ganhos na alienação de investimentos”, no caso de se tratar de mais-valias.
  - b. Na respectiva conta, de acordo com a afectação dos investimentos, em “Perdas na alienação de investimentos”, no caso de se tratar de menos-valias.

### **k) Conversão dos Valores Expressos em Moeda Estrangeira**

As transacções em moeda estrangeira devem ser valorizadas na moeda de relato.

No momento do reconhecimento inicial, as transacções em moeda estrangeira são valorizadas na moeda de relato determinada pela aplicação, à quantia de

moeda estrangeira, da taxa de câmbio entre a moeda estrangeira e a moeda de relato à data da transacção.

Na data de relato, as transacções em moeda estrangeira são valorizadas na moeda de relato da seguinte forma:

- a) Pelo valor histórico (valorização do reconhecimento inicial), no caso de activos monetários em que o câmbio tenha sido previamente fixado;
- b) Pelo valor histórico (valorização do reconhecimento inicial), no caso de activos não-monetários aos quais, na data do reconhecimento inicial, tenha sido atribuído um justo valor em moeda estrangeira;
- c) Pela taxa de fecho determinada pela aplicação, à quantia da moeda estrangeira, da taxa de câmbio à data de fecho entre a moeda estrangeira e a moeda de relato, no caso de activos não monetários cujo câmbio não esteja previamente fixado.

Os valores de activos e passivos em moeda estrangeira são registados pelo seu contravalor em Kwanzas às taxas de câmbio estabelecidas pelo Banco Nacional de Angola, na data do balanço. Todas as diferenças de câmbio, realizadas ou não realizadas, são consideradas nos resultados dos exercícios em que se verificam. As taxas de câmbio médio eram as seguintes:

	USD	EUR	ZAR
31 de Dezembro de 2024	912,00	949,48	48,55
31 de Dezembro de 2023	828,80	915,99	45,06

### I) Imobilizações (Corpóreas e Incorpóreas) e Existências

As imobilizações (corpóreas e incorpóreas) e as existências devem ser valorizadas ao custo de aquisição, líquido das correspondentes depreciações e amortizações.

Considera-se como custo de aquisição o respectivo preço de compra acrescido dos gastos acessórios suportados até a sua entrada em funcionamento.

Quando as imobilizações corpóreas e incorpóreas tiverem uma vida útil limitada, ficam sujeitas a uma amortização sistemática durante esse período.

As reintegrações e amortizações são calculadas pelo método das quotas constantes, às taxas anuais permitidas para efeitos fiscais de acordo com a tabela das taxas de reintegrações e amortizações publicada no Decreto Presidencial n.º 207/15 de 5 de Novembro. Como tal, foram consideradas as seguintes taxas, que não diferem substancialmente da vida útil estimada:

	Taxas
Imobilizações Incorpóreas	
Despesas de Investigação e Desenvolvimento	20%
Software	20% a 33,33%
Imobilizações Corpóreas	
Equipamento Administrativo	10% a 25%
Equipamento Informático	16,66% a 33,33%
Instalações Interiores	10% a 25%
Material de Transporte	25% a 33,33%
Outras Imobilizações Corpóreas	20% a 33,33%

#### m) Fiscalidade

A Companhia encontra-se sujeita a tributação em sede de Imposto Industrial. A tributação dos seus rendimentos é efectuada nos termos do número 1 do artigo 64.º da Lei n.º 19/14, de 22 de Outubro, com as alterações produzidas na Lei n.º 26/20, de 20 de Julho, sendo actualmente, a taxa de imposto aplicável de 35%.

Os prejuízos fiscais apurados em determinado exercício, conforme disposto no n.º 1 do artigo 48.º da Lei 26/20 do Código do Imposto Industrial, podem ser deduzidos aos lucros tributáveis dos cinco anos posteriores.

As declarações fiscais estão sujeitas a revisão e correcção por parte das autoridades fiscais durante um período de 5 anos, podendo resultar, devido a diferentes interpretações da legislação fiscal, em eventuais correcções ao lucro tributável. No entanto, não é previsível que qualquer correcção relativa a este exercício venha a ocorrer e, caso ocorra, não são esperados impactos significativos nas demonstrações financeiras.

A Companhia encontra-se ainda sujeito a liquidação de IAC sobre os rendimentos gerados das aplicações financeiras realizadas, IVA bancário e outros impostos, às condições fiscais e legais em vigor para o mercado segurador de Angola.

## **PRINCIPAIS ESTIMATIVAS CONTABILÍSTICAS E JULGAMENTOS RELEVANTES UTILIZADOS NA ELABORAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

As principais estimativas contabilísticas e julgamentos utilizados na aplicação dos princípios contabilísticos pela Companhia são divulgadas abaixo, no sentido de melhorar o entendimento de como a sua aplicação afecta os resultados reportados pela Fortaleza Seguros. As principais políticas contabilísticas utilizadas pela Companhia são apresentadas na nota 2, capítulo Políticas Contabilísticas.

Dever-se-á ter em conta que, em algumas situações, poderão existir alternativas ao tratamento das políticas contabilísticas adoptadas pela Companhia, que levariam a resultados diferentes. No entanto, a Companhia entende que os julgamentos e as estimativas aplicadas são apropriados, pelo que as demonstrações financeiras apresentam de forma verdadeira e apropriada a posição financeira da Companhia e das suas operações em todos os aspectos materialmente relevantes.

Os comentários efectuados em seguida são apresentados apenas para assistir o leitor no entendimento das demonstrações financeiras e não têm intenção de sugerir que outras alternativas ou estimativas são mais apropriadas.

### **a) Provisões Técnicas Relativas a Contratos de Seguro**

A determinação das responsabilidades da Companhia por contratos de seguros e resseguros é efectuada com base nas metodologias e pressupostos descritos nos pontos b) a g) da Nota 2. O cálculo destas provisões reflecte uma estimativa quantificada do impacto de eventos futuros nas contas da Companhia, efectuada com base em pressupostos actuariais, histórico de sinistralidade e outros métodos aceites no sector.

Face à natureza da actividade seguradora, a determinação das provisões para sinistros e outros passivos por contratos de seguros e de resseguros reveste-se de um elevado nível de subjectividade, podendo os valores reais a desembolsar no futuro vir a ser significativamente diferentes das estimativas efectuadas.

### **b) Impostos sobre os Lucros**

A determinação dos impostos sobre os lucros requer determinadas interpretações e estimativas. Outras interpretações e estimativas poderiam resultar num nível diferente de impostos sobre os lucros, reconhecidos no exercício.

De acordo com a legislação fiscal em vigor, as Autoridades Fiscais têm a possibilidade de rever o cálculo da matéria colectável efectuada pela Seguradora durante um período de cinco anos. Desta forma, poderão ocorrer correcções à matéria colectável, resultantes de diferenças na interpretação da legislação fiscal.

### **c) Determinação do Ajustamento de Recibos por Cobrar**

O ajustamento de recibos por cobrar é calculado de acordo com base na metodologia descrita no ponto h) da Nota 2. O cálculo do ajustamento de recibos por cobrar exige um nível de julgamento elevado, e está dependente de eventos futuros de desfecho incerto, tais como, a probabilidade do tomador não pagar a sua dívida, bem como o montante recuperável do valor em dívida quando ocorre um incumprimento.

Assim, a Fortaleza Seguros desenvolveu uma metodologia, baseada na sua experiência relativamente ao comportamento da sua carteira de seguros e do Mercado Angolano em geral, específica para apuramento do ajustamento de recibos por cobrar, que mereceu a necessária aprovação da Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros

## 6.4. NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

### 6.4.1. Notas ao Balanço

#### Nota 3 – Depósitos Bancários, Caixa e Outros Elementos do Activo

##### 3.1 Descrição dos componentes dos Depósitos Bancários e Caixa

O saldo desta conta é detalhado como segue:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Varição
<b>Depósitos Bancários</b>	<b>818.922.218</b>	<b>730.964.573</b>	<b>87.957.645</b>
Em moeda nacional	337.510.929	343.704.589	(6.193.660)
Em moeda estrangeira	481.411.289	387.259.984	94.151.305
<b>Caixa</b>	<b>625</b>	<b>625</b>	<b>-</b>
Em moeda Nacional	625	625	-
Em Moeda Estrangeira	0	0	-
<b>TOTAL</b>	<b>818.922.843</b>	<b>730.965.198</b>	<b>87.957.645</b>

Em 31 de Dezembro de 2024 e 2023, a rubrica “Depósitos Bancários – Em Moeda Estrangeira” estava composta por valores em Dólares Norte Americanos e em Euros.

#### Nota 4 – Investimentos

##### 4.1 Composição da Carteira de Investimentos

O quadro seguinte apresenta a decomposição da Carteira de Investimento:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Varição
<b>IMÓVEIS</b>	<b>374.202.720</b>	<b>340.064.928</b>	<b>34.137.792</b>
Imóveis de serviço próprio	374.202.720	340.064.928	34.137.792
Imóveis de rendimento	0	0	0
<b>TÍTULOS DE RENDIMENTO VARIÁVEL</b>	<b>1.239.559.301</b>	<b>537.045.862</b>	<b>702.513.439</b>
Acções	0	0	0
Unidades de participação	1.239.559.301	537.045.862	702.513.439
Outros títulos de rendimento variável	0	0	0
<b>TÍTULOS DE RENDIMENTO FIXO</b>	<b>5.630.358.113</b>	<b>3.973.337.851</b>	<b>1.657.020.262</b>
Títulos de dívida pública	5.630.358.113	3.973.337.851	1.657.020.262
Títulos de outros emissores públicos	0	0	0
Títulos de outros emissores	0	0	0
<b>DEPÓSITOS</b>	<b>2.700.000</b>	<b>2.502.700.000</b>	<b>-2.500.000.000</b>
Depósitos em Instituições de Crédito	2.700.000	2.502.700.000	-2.500.000.000
Depósitos junto de empresas cedentes	0	0	0
<b>OUTROS INVESTIMENTOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Outros investimentos	0	0	0
<b>Total dos Investimentos</b>	<b>7.246.820.134</b>	<b>7.353.148.642</b>	<b>-106.328.507</b>

### 4.3 Composição e Movimentação durante o Exercício, do Inventário de Imóveis

DESCRIÇÃO	Saldo inicial			Reavaliações e Diminuições de Balanço	Transferências		Alienações		Saldo final	
	Valor de Aquisição	Valor de Balanço	Aquisições e beneficiações		Valor de Aquisição	Valor de Balanço	Valor de Aquisição	Valor de Balanço	Valor de Aquisição	Valor de Balanço
	(1)	(2)	(3)		(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
<b>De serviço próprio</b>										
Terrenos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Edifícios	140.218.803	340.064.928	0	34.137.792	-	-	-	-	140.218.803	374.202.720
<b>Total – Imóveis de serviço próprio</b>	<b>140.218.803</b>	<b>340.064.928</b>	<b>-</b>	<b>34.137.792</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>140.218.803</b>	<b>374.202.720</b>
<b>De rendimento</b>										
Terrenos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Edifícios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total – Imóveis de rendimento</b>										
<b>Imobilizações em Curso</b>										
Adiantamentos por contas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total – Imóveis</b>	<b>140.218.803</b>	<b>340.064.928</b>	<b>0</b>	<b>34.137.792</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>140.218.803</b>	<b>374.202.720</b>

A Fortaleza adquiriu em Dezembro de 2018 um imóvel sito na Cidade Financeira em Talatona, para utilização dos seus serviços, cujo custo de aquisição ascendeu cerca de 140.219 milhares de Kwanzas. Em Dezembro de 2023, de acordo com as normas regulamentares, procedeu à sua avaliação e conseqüentemente em 2024 actualizou o seu contravalor em Kwanzas. A diferença verificada cerca de 233.984 milhares de Kwanzas, encontra-se registada no Capital Próprio – Flutuação de Valores de Imóveis.

#### 4.4 Avaliação de Imóveis

Exercício da última Avaliação	Valor de Aquisição	Valor de Balanço	Flutuação de Valores + Reserva de reavaliação (De Imóveis)
2024	140.218.803	374.202.720	233.983.917
2023	140.218.803	340.064.928	199.846.125
2022	140.218.803	245.373.750	105.154.947
2021	140.218.803	245.373.750	105.154.947
2020	140.218.803	287.157.448	146.938.645
2019	140.218.803	213.168.445	72.949.642
2018	140.218.803	140.218.803	-

O método utilizado para determinação do valor actual dos imóveis está assente no valor de mercado, conforme detalhado na nota 2.1.1 a), determinado com base nos relatórios de avaliação realizados por peritos avaliadores de imóveis devidamente capacitado e registado para o efeito junto da CMC. Os relatórios de avaliação relativos considerados no exercício de 2024 foram realizados pelo perito EURO-ACTIV Commercial Real Estate Services Africa (2023: Abacus JLL).

Os métodos utilizados pelos avaliadores externos na determinação do valor de mercado foram os seguintes:

**Método do Rendimento:** considera a informação relativa ao rendimento e às despesas operacionais do imóvel em avaliação, determinando o valor através de um processo de capitalização. Neste método, tendo em conta o princípio da substituição do bem, assume-se que a uma dada taxa de retorno exigida pelo mercado, o fluxo de receitas gerado pelo imóvel conduzirá à obtenção do seu valor mais provável. Desta forma, a estimativa do valor do imóvel resulta da conversão do rendimento gerado pelo mesmo (usualmente a receita líquida) através da aplicação de uma dada taxa de capitalização ou taxa de actualização, ou mesmo as duas, as quais reflectem uma medida do retorno esperada sobre o investimento.

**Método do comparativo de mercado:** consiste na avaliação do terreno ou edifício por comparação, ou seja, em função de transacções e/ou propostas efectivas de aquisição em relação a terrenos ou edifícios que possuam idênticas características físicas e funcionais, e cuja localização se insira numa mesma área do mercado imobiliário.

#### 4.4 Outros Investimentos

O inventário de títulos e participações financeiras, é apresentada no quadro seguinte:

Identificação dos Títulos	Nacional(N) Estrangeiro (E)	Quantidade	Valor nominal	Preço médio de aquisição	Valor total de aquisição	Valor de balanço	
						Unitário	Total
<b>1-Títulos de rendimento fixo</b>							
<b>1.1- De dívida pública</b>							
AOUGDELS23E6	E	1.640	1.399.951.560	853.629	1.399.951.560	913.171	1.497.599.803
AOUGDELS23E6	E	511	450.036.234	880.697	450.036.234	913.171	466.630.183
AOUGDOHM21A8	N	1.696	169.600.000	86.190	146.178.240	99.762	169.196.358
AOUGDOHM21A8	N	2.230	223.000.000	86.647	193.222.810	99.762	222.469.268
AOUGDOHG21H5	N	8.000	800.000.000	79.774	638.193.600	99.426	795.409.821
AOUGDOJM22A2	N	1.260	126.000.000	102.906	129.661.560	106.433	134.105.911
AOUGDOHM22A6	N	195	19.500.000	102.000	19.890.000	101.146	19.723.383
AOUGDOHM22A6	N	575	57.500.000	103.690	59.621.750	101.146	58.158.694
AOUGDOHM22A6	N	570	57.000.000	100.750	57.427.500	101.146	57.652.966
AOUGDOHM22A6	N	132	13.200.000	103.699	13.688.268	101.146	13.351.213
AOUGDOHM22A6	N	590	59.000.000	101.000	59.590.000	101.146	59.675.878
AOUGDOHM22A6	N	1.648	164.800.000	101.000	166.448.000	101.146	166.687.875
AOUGDOHM22A6	N	1.000	100.000.000	101.999	101.999.000	101.146	101.145.555
AOUGDOHM22A6	N	40	4.000.000	101.000	4.040.000	101.146	4.045.822
AOUGDOHM22A6	N	2.090	209.000.000	102.430	214.078.700	101.146	211.394.210
AOUGDOHM22A6	N	9.480	948.000.000	105.000	995.400.000	101.146	958.859.863
AOUGDOIU21C5	N	14	1.400.000	100.000	1.400.000	99.401	1.391.620
AOUGDOIM21B4	N	1.600	160.000.000	103.500	165.600.000	99.338	158.940.846
AOUGDOHG21H5	N	5.370	537.000.000	101.090	542.855.249	99.426	533.918.843
.....							
<b>Sub-total - De dívida pública</b>		<b>38.641</b>	<b>5.498.987.794</b>	<b>3.417.002</b>	<b>5.359.282.472</b>	<b>145.709</b>	<b>5.630.358.113</b>
<b>1.2 - De outros emissores públicos</b>							
.....		0	0	0	0	0	0
<b>Sub-total - De outros emissores públicos</b>		0	-	0,00%	-	-	-
<b>1.3 - De outros emissores</b>							
.....		0	0	0	0	0	0
<b>Sub-total - De outros emissores</b>		0	-	0,00%	-	-	-
<b>2-Títulos de rendimento variável</b>							
<b>2..1 - Acções</b>							
.....		0	0	0	0	0	0
<b>Sub-total - De acções</b>		0	-	0,00%	-	-	-
<b>2.2-Títulos de participação</b>							
.....		0	0	0	0	0	0

Sub-total - Títulos de participação		0	-	0,00%	-	-	-
<b>2.3-Unidades de participação em fundos de investimentos</b>							
ATL LIQUIDEZ016	N	1.412	99.940.089	70.779	99.940.089	145.049	204.809.527
ATL LIQUIDEZ016	N	1.396	99.974.456	71.615	99.974.456	145.049	202.488.739
ATL LIQUIDEZ016	N	1.085	80.814.283	74.483	80.814.283	145.049	157.378.425
ATL LIQUIDEZ016	N	250	18.620.803	74.483	18.620.803	145.049	36.262.310
Standard Rendimento	N	10.000	500.000.000	50.000	500.000.000	63.862	638.620.300
.....							
Sub-total - -Unidades de participação em fundos de investimentos		14.143	799.349.631	341.360	799.349.631	87.645	1.239.559.301
<b>-Outros títulos de rendimento variável</b>							
.....		0	0	0	0	0	0
Sub-total - De outros títulos de rendimento variável		0	-	0,00%	-	-	-
<b>-Outros títulos</b>							
.....		0	0	0	0	0	0
Sub-total - De outros títulos						-	-
<b>Resumo:</b>							
<b>Total Rendimento Fixo</b>		38.641	5.498.987.794	3.417.002	5.359.282.472	145.709	5.630.358.113
<b>Total Rendimento variável</b>		14.143	799.349.631	341.360	799.349.631	87.645	1.239.559.301
<b>Total - Outros Títulos</b>		0	0	0	0	0	0
<b>Total - Investimentos em Títulos</b>		<b>52.784</b>	<b>6.298.337.425</b>	<b>3.758.362</b>	<b>6.158.632.102</b>	<b>233.354</b>	<b>6.869.917.414</b>

Os títulos de dívida pública são obrigações emitidas pelo Tesouro Angolano, sendo que alguns destes títulos encontram-se indexados à taxa de câmbio do USD (OT-ME e OT-X). No exercício de 2024 a actualização do valor nominal dos títulos indexados gerou ganhos cambiais, no ano, de 150.299 milhares de Kwanzas, devido à depreciação do Kwanza face ao Dólar Norte-americano. Em 2023 havia-se verificado ganhos cambiais no valor de 89.682 milhares de Kwanzas (ver nota 22 - Proveitos e Ganhos Financeiros Líquidos de Custos e Perdas Financeiras).

A diferença entre o valor de aquisição amortizado com os efeitos cambiais e o valor de mercado das obrigações foi de cerca 94.000 milhares de Kwanzas positivo. Em 2023 o valor foi de 275.861 milhares de Kwanzas.

A carteira de títulos de rendimento variável desvalorizou no período em 36.979 milhares de Kwanzas. As diferenças de valorização foram registadas no Capital Próprio - Flutuação de Valores de Títulos (ver nota 14 - Capital Próprio).

#### 4.6 Títulos e Depósitos a Prazo por Maturidade

A discriminação dos títulos e depósitos a prazo por maturidade destes investimentos desde a data de aquisição até a data de vencimento, é apresentada no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Varição
<b>Títulos de Rendimento fixo</b>	<b>5.630.358.113</b>	<b>3.973.337.851</b>	<b>1.657.020.262</b>
Inferior a um mês	0	0	0
Entre um e até três meses	0	0	0
Entre três 3 meses e um ano	0	0	0
Superior a um ano	5.630.358.113	3.973.337.851	1.657.020.262
<b>Depósitos a Prazo</b>	<b>2.700.000</b>	<b>2.502.700.000</b>	<b>-2.500.000.000</b>
Inferior a um mês			
Entre um e até três meses	0	2.500.000.000	-2.500.000.000
Entre três 3 meses e um ano	2.700.000	2.700.000	0
Superior a um ano	0	0	0
<b>Total –Títulos Rendimento Fixo e Depósitos a Prazo</b>	<b>5.633.058.113</b>	<b>6.476.037.851</b>	<b>-842.979.738</b>

## 4.7 Composição dos Investimentos em Depósitos por Moeda

O detalhe da composição dos investimentos em depósitos por moeda é apresentada no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Variação
<b>Depósitos a Prazo em Instituições de Crédito</b>	<b>2.700.000</b>	<b>2.502.700.000</b>	<b>-2.500.000.000</b>
Em moeda nacional	2.700.000	2.502.700.000	-2.500.000.000
Em moeda estrangeira	0	0	0
<b>Depósitos junto de Cedentes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Em moeda nacional	0	0	0
Em moeda estrangeira	0	0	0
<b>Total dos Investimentos em Depósitos</b>	<b>2.700.000</b>	<b>2.502.700.000</b>	<b>-2.500.000.000</b>

## Nota 5 – Imobilizações Corpóreas e Incorpóreas

### 5.1 Imobilizado Corpóreo

A composição do imobilizado corpóreo é apresentada nos quadros seguintes:

DESCRIÇÃO	2024			2023		
	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Valor Líquido	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Valor Líquido
<b>Imobilizações Corpóreas</b>						
Equipamento administrativo	104.513.389	61.795.338	42.718.051	99.565.972	51.295.429	48.270.543
Máquinas e ferramentas	0	0	0	0	0	0
Equipamento informático	323.234.909	243.395.033	79.839.876	269.767.002	202.979.068	66.787.934
Instalações interiores	78.854.779	68.612.567	10.242.212	78.854.779	61.899.063	16.955.715
Material transporte	454.949.704	375.965.961	78.983.743	454.949.704	289.120.729	165.828.975
Equipamento hospitalar	0	0	0	0	0	0
Património artístico	110.175	32.135	78.040	110.175	4.591	105.585
Outras imobilizações corpóreas	5.326.844	4.253.989	1.072.855	4.418.526	3.861.160	557.366
Imobilizações em curso	0	0	0	0	0	0
Adiantamento por conta	0	0	0	0	0	0
<b>Total do Imobilizado Corpóreo</b>	<b>966.989.800</b>	<b>754.055.023</b>	<b>212.934.778</b>	<b>907.666.158</b>	<b>609.160.041</b>	<b>298.506.117</b>

DESCRIÇÃO	2024			2023		
	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Valor Líquido	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Valor Líquido
Imobilizado Corpóreo Existências	966.989.800	754.055.023	212.934.777	907.666.158	609.160.041	298.506.117
	0	0	0	0	0	0
<b>Total do Imobilizado Corpóreo e Existências</b>	<b>966.989.800</b>	<b>754.055.023</b>	<b>212.934.778</b>	<b>907.666.158</b>	<b>609.160.041</b>	<b>298.506.117</b>

O aumento registado no valor bruto do imobilizado corpóreo resulta de novos investimentos feitos em equipamentos informáticos, nomeadamente monitores, memória RAM e outros equipamentos.

## 5.2 Imobilizado Incorpóreo

A composição do imobilizado incorpóreo é apresentada nos quadros seguintes:

DESCRIÇÃO	2024			2023		
	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Valor Líquido	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Valor Líquido
<b>Imobilizações Incorpóreas</b>						
Despesa de investigação e desenvolvimento	48.213.222	20.913.036	27.300.186	48.213.222	11.277.676	36.935.546
Despesa em edifícios arrendados	0	0	0	0	0	0
Trespases	0	0	0	0	0	0
Publicidade	0	0	0	0	0	0
Software	1.171.372.916	932.297.199	239.075.717	1.101.359.231	731.983.994	369.375.237
Outras Imobilizações incorpóreas	0	0	0	0	0	0
Imobilizações em curso	4.940.453	0	4.940.453	0	0	0
Adiantamento por conta de imobilizado incorpóreo	0	0	0	0	0	0
<b>Total do Imobilizado Incorpóreo</b>	<b>1.224.526.591</b>	<b>953.210.235</b>	<b>271.316.356</b>	<b>1.149.572.453</b>	<b>743.261.669</b>	<b>406.310.783</b>

O aumento verificado na rubrica “Software” regista essencialmente o montante investido pela Companhia com o novo Sistema Core (SGC SUBSCRITORES) para gestão de Fundos de Pensões, o qual visa assegurar o aumento da eficiência na gestão operacional dos Fundos de Pensões.

## 5.3 Taxas de Amortização aplicadas ao Imobilizado Corpóreo e Incorpóreo

As taxas de amortização aplicadas, por natureza de imobilizado corpóreo e incorpóreo estão apresentadas no quadro seguinte:

Descrição	Taxas
<b>Imobilizações Incorpóreas</b>	
Despesas de Investigação e Desenvolvimento	20%
Software	20% a 33,33%
<b>Imobilizações Corpóreas</b>	
Equipamento Administrativo	10% a 25%
Equipamento Informático	16,66% a 33,33%
Instalações Interiores	10% a 25%
Material de Transporte	25% a 33,33%
Outras Imobilizações Corpóreas	20% a 33,33%

## 5.4 Movimentos ocorridos durante o Exercício no Imobilizado Corpóreo e Incorpóreo

Apresentam-se no quadro seguintes, os movimentos, ocorridos durante o exercício, no valor do imobilizado corpóreo e incorpóreo:

RUBRICAS	Saldo inicial			Aumentos		Transferências / Abates	Alienações	Mov.Amortizações do Ano		Saldo final		
	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Valor Líquido	Aquisições	Reavaliações			Amortizações do Exercício	Regularizações	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Valor Líquido
	(1)	(2)	(3)	(5)	(6)			(9)	(10)	(10)	(11)	(12)
<b>Imobilizações Corpóreas</b>												
Equipamento administrativo	99.565.972	51.295.429	48.270.543	4.947.417	-	-	-	10.499.908	-	104.513.389	61.795.338	42.718.051
Máquinas e ferramentas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Equipamento informático	269.767.002	202.979.068	66.787.934	53.467.907	-	-	-	40.415.965	-	323.234.909	243.395.033	79.839.876
Instalações interiores	78.854.779	61.899.063	16.955.715	-	-	-	-	6.713.503	-	78.854.779	68.612.567	10.242.212
Material transporte	454.949.704	289.120.729	165.828.975	-	-	-	-	86.845.232	-	454.949.704	375.965.961	78.983.743
Equipamento hospitalar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Património artístico	110.175	4.591	105.585	-	-	-	-	27.544	-	110.175	32.135	78.041
Outras imobilizações corpóreas	4.418.526	3.861.160	557.366	908.318	-	-	-	392.829	-	5.326.844	4.253.990	1.072.855
<b>Imobilizações em curso</b>												
Adiantamento por conta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total - Imobilizado Corpóreo</b>	<b>907.666.158</b>	<b>609.160.041</b>	<b>298.506.117</b>	<b>59.323.642</b>				<b>144.894.982</b>		<b>966.989.800</b>	<b>754.055.023</b>	<b>212.934.778</b>
<b>Imobilizações Incorpóreas</b>												
Despesa de investigação e desenvolvimento	48.213.222	11.277.676	36.935.546	-	-	-	-	9.635.361	-	48.213.222	20.913.036	27.300.186
Despesa em edifícios arrendados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Trespases	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Publicidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Software	1.101.359.231	731.983.994	369.375.237	70.013.685	-	-	-	200.313.205	-	1.171.372.916	932.297.199	239.075.717
Outras Imobilizações incorpóreas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Imobilizações em curso</b>												
Adiantamento por conta de imobilizado incorpóreo	-	-	-	4.940.453	-	-	-	-	-	4.940.453	-	4.940.453
<b>Total - Imobilizado Incorpóreo</b>	<b>1.149.572.453</b>	<b>743.261.669</b>	<b>406.310.783</b>	<b>74.954.138</b>				<b>209.948.565</b>		<b>1.224.526.591</b>	<b>953.210.235</b>	<b>271.316.356</b>
<b>Total - Imobilizado</b>	<b>2.057.238.611</b>	<b>1.352.421.711</b>	<b>704.816.900</b>	<b>134.277.780</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>354.843.547</b>	<b>0</b>	<b>2.191.516.391</b>	<b>1.707.265.257</b>	<b>484.251.134</b>

As reintegrações e amortizações foram calculadas pelo método das quotas constantes e por duodécimos a partir da data de início de utilização. Foram aplicadas as taxas constantes na alínea L) do ponto 6.3 Políticas Contabilísticas e na Nota 5.3.

## Nota 6 – Prémios em Cobrança

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Valor Bruto	Ajustamentos de recibos p/cobrar	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de recibos p/cobrar	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de recibos p/cobrar	Valor Líquido
<b>Ramo Vida</b>	<b>8.714.170</b>	<b>5.921.571</b>	<b>2.792.599</b>	<b>5.515.075</b>	<b>3.063.272</b>	<b>2.451.802</b>	<b>3.199.096</b>	<b>2.858.299</b>	<b>340.797</b>
<b>Ramo Não Vida</b>	<b>6.734.893.573</b>	<b>309.595.450</b>	<b>6.425.298.123</b>	<b>7.752.232.081</b>	<b>264.825.728</b>	<b>7.487.406.353</b>	<b>-1.017.338.507</b>	<b>44.769.722</b>	<b>-1.062.108.230</b>
Acidentes	131.611.377	25.358.806	106.252.571	254.004.565	33.259.975	220.744.590	-122.393.188	-7.901.169	-114.492.019
Doença	436.083.250	45.246.314	390.836.936	372.076.833	41.339.263	330.737.570	64.006.417	3.907.051	60.099.366
Viagens Incêndio e Elementos da Natureza	7.811.098	3.487.817	4.323.281	6.558.067	2.340.315	4.217.752	1.253.031	1.147.502	105.529
Outros Danos em Coisas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Automóvel	873.837.539	105.162.753	768.674.786	783.168.520	99.861.988	683.306.532	90.669.019	5.300.765	85.368.254
Transportes	433.726.361	59.261.084	374.465.277	219.102.486	47.740.968	171.361.518	214.623.875	11.520.116	203.103.758
Petroquímico Responsabilidade Civil Geral	365.809.161	19.482.993	346.326.168	165.594.057	8.949.077	156.644.980	200.215.104	10.533.916	189.681.188
Diversos	4.368.556.470	49.085.747	4.319.470.723	5.934.555.376	30.783.911	5.903.771.465	-1.565.998.906	18.301.836	-1.584.300.742
Total – Prémios em cobrança	30.815.585	1.607.021	29.208.564	12.467.229	550.231	11.916.998	18.348.356	1.056.790	17.291.567
	86.642.732	902.915	85.739.817	4.704.948	0	4.704.948	81.937.784	902.915	81.034.869
<b>Total – Prémios em cobrança</b>	<b>6.743.607.743</b>	<b>315.517.022</b>	<b>6.428.090.722</b>	<b>7.757.747.155</b>	<b>267.889.000</b>	<b>7.489.858.155</b>	<b>-1.014.139.412</b>	<b>47.628.022</b>	<b>-1.061.767.433</b>

A redução verificada no saldo de prémios em cobrança, em cerca de 1.014 milhares de Kwanzas, tem afluência da redução verificada a nível do ramo Petroquímico, em cerca de 1.584 milhares de Kwanzas.

O montante dos ajustamentos de recibos por cobrar em 31 de Dezembro de 2024 fixou-se em 315.517 milhares de Kwanzas, resultando numa variação do exercício de 47.628 milhares de Kwanzas.

## Nota 7 – Devedores e Credores por Operações de Seguro Directo

### 7.1 Devedores

A composição dos devedores por operações de seguro directo, incluindo o respectivo ajustamento para fazer face ao risco de cobrança, apresenta-se no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido
<b>Tomadores de seguros</b>	<b>2.809.190</b>	<b>0</b>	<b>2.809.190</b>	<b>1.892.957</b>	<b>0</b>	<b>1.892.957</b>	<b>916.233</b>	<b>0</b>	<b>916.233</b>
Reembolsos de sinistros	2.809.190	0	2.809.190	1.892.957	0	1.892.957	916.233	0	916.233
Outros valores a receber	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Mediadores de seguros</b>	<b>47.596.959</b>	<b>0</b>	<b>47.596.959</b>	<b>21.410.107</b>	<b>0</b>	<b>21.410.107</b>	<b>26.186.852</b>	<b>0</b>	<b>26.186.852</b>
Contas correntes	46.357.712	0	46.357.712	16.305.633	0	16.305.633	30.052.079	0	30.052.079
Comissões a receber	1.239.247	0	1.239.247	5.104.474	0	5.104.474	-3.865.227	0	-3.865.227
Outros valores a receber	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Co-seguradoras</b>	<b>311.065.754</b>	<b>0</b>	<b>311.065.754</b>	<b>1.419.934</b>	<b>0</b>	<b>1.419.934</b>	<b>309.645.820</b>	<b>0</b>	<b>309.645.820</b>
<b>Total de Devedores p/ Operações Seguro Directo</b>	<b>361.471.903</b>	<b>0</b>	<b>361.471.903</b>	<b>24.722.998</b>	<b>0</b>	<b>24.722.998</b>	<b>336.748.905</b>	<b>0</b>	<b>336.748.905</b>

Em 31 de Dezembro de 2024 e 2023 a rubrica “Co-seguradoras” apresenta um saldo de operações de co-seguro com algumas congêneres, justificado essencialmente pelos ramos Outros Danos em Coisas e Petroquímica.

## 7.2 Credores

A composição dos credores por operações de seguro directo, por natureza de saldo, de acordo com o modelo apresentado em seguida:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Varição
<b>Tomadores de seguros</b>	<b>475.065.191</b>	<b>248.151.659</b>	<b>226.913.532</b>
Prémios recebidos antecipadamente	278.839.793	85.373.252	193.466.541
Estornos a pagar	196.225.398	160.873.212	35.352.186
Outros créditos	0	1.905.195	-1.905.195
<b>Mediadores de seguros</b>	<b>181.292.231</b>	<b>108.728.940</b>	<b>72.563.291</b>
Comissões a pagar	39.367.503	21.620.718	17.746.786
Contas correntes	139.689.213	71.848.401	67.840.811
Outros créditos	2.235.515	15.259.821	-13.024.306
<b>Co-seguradoras</b>	<b>517.799.092</b>	<b>301.413.128</b>	<b>216.385.963</b>
<b>Total de Credores p/ Operações de Seguro Directo</b>	<b>1.174.156.514</b>	<b>658.293.727</b>	<b>515.862.787</b>

A variação na rubrica Prémios recebidos antecipadamente é justificada essencialmente pela emissão e cobrança de um recibo do ramo de saúde (146.566 milhares de Kwanzas), em Dezembro de 2024, com data de início do risco a Janeiro de 2025.

O saldo apresentado na rubrica “Co-seguradoras” reflecte o aumento do volume de negócios partilhados com as congéneres.

## Nota 8 – Devedores e Credores por Operações de Resseguro

### 8.1 Operações de Resseguro (Devedores e Credores)

A composição dos devedores e credores por operações de resseguro, por natureza de saldo, incluindo o respectivo ajustamento para fazer face ao risco de cobrança, apresenta-se nos quadros seguintes:

ESCRITURAÇÃO	2024			2023			Variação		
	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido
<b>Activos</b>	<b>4.380.937</b>	<b>0</b>	<b>4.380.937</b>	<b>129.165</b>	<b>0</b>	<b>129.165</b>	<b>4.251.771</b>	<b>0</b>	<b>4.251.771</b>
Devedores operações Resseguro( nota 8.2)	4.380.937	0	4.380.937	129.165	0	129.165	4.251.771	0	4.251.771
Depósitos junto de cedentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Passivos</b>	<b>5.624.056.895</b>	<b>0</b>	<b>5.624.056.895</b>	<b>7.211.270.961</b>	<b>0</b>	<b>7.211.270.961</b>	<b>1.587.214.065</b>	<b>0</b>	<b>-1.587.214.065</b>
Credores por operação de resseguro(nota 8.3)	5.624.056.895	0	5.624.056.895	7.211.270.961	0	7.211.270.961	1.587.214.065	0	-1.587.214.065
Depósitos recebidos de resseguradores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total – Operações de Resseguro</b>	<b>-5.619.675.959</b>	<b>0</b>	<b>-5.619.675.959</b>	<b>-7.211.141.795</b>	<b>0</b>	<b>-7.211.141.795</b>	<b>1.591.465.837</b>	<b>0</b>	<b>1.591.465.837</b>

O saldo a pagar aos resseguradores corresponde ao total dos prémios cedidos, deduzidos das comissões e quota-parte nos sinistros a receber, ainda não pagos, no final do exercício.

A rubrica de operações de resseguro teve uma redução de 1.591.466 milhares de Kwanzas em 2024, referente em grande medida aos credores por operações de resseguro, como resultado da liquidação de uma parte significativa de OPE's que se encontravam pendentes de transferências por parte dos bancos, devido a indisponibilidade de divisas.

## 8.2 Devedores por Operações de Resseguro

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido
Resseguradores	4.380.937	0	4.380.937	129.165	0	129.165	4.251.771	0	4.251.771
Ressegurados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total de Devedores p/ Operações de Resseguro</b>	<b>4.380.937</b>	<b>0</b>	<b>4.380.937</b>	<b>129.165</b>	<b>0</b>	<b>129.165</b>	<b>4.251.771</b>	<b>0</b>	<b>4.251.771</b>

Nesta rubrica são registadas as comissões, as quota-parte nos sinistros e as profit commissions apuradas, que a Companhia tem a receber das resseguradoras.

## 8.3 Credores por Operações de Resseguro

DESCRIÇÃO	2024	2023	Variação
Resseguradores	5.624.056.895	7.211.270.961	-1.587.214.065
Ressegurados	0	0	0
<b>Total dos Credores p/ Operações de Resseguro</b>	<b>5.624.056.895</b>	<b>7.211.270.961</b>	<b>-1.587.214.065</b>

Nesta rubrica são registados o valor dos prémios que a Companhia tem a entregar às resseguradoras.

A redução do saldo da rubrica, em relação ao ano de 2023, está relacionado com a liquidação de uma parte significativa de OPE's que se encontravam pendentes de transferências por parte dos bancos, devido a indisponibilidade de divisas.

## Nota 9 – Outros Devedores e Credores

### 9.1 – Estado e Outros Entes Públicos

A composição dos saldos devedores e credores do Estado e Outros Entes Públicos, por natureza de saldo, apresenta-se no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Varição
<b>Activo</b>			
Imposto sobre Lucros – Pagamentos Provisórios	117.319.088	77.437.049	39.882.039
Imposto sobre Lucros – Retenções na Fonte	20.502.286	0	20.502.286
Imposto sobre Aplicação de Capital (IAC)	0	0	0
Imposto sobre os Rendimentos de Trabalho	0	0	0
Imposto Industrial – Retenções Serviços	0	0	0
Imposto Predial Urbano	2	1	1
Imposto de Selo	27.459	27.459	0
Fundo de Garantia Automóvel (FGA)	0	0	0
Contribuições para a Segurança Social	0	0	0
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	0	99.212	-99.212
<b>Total Activo – Estado e Outros Entes Públicos</b>	<b>137.848.834</b>	<b>77.563.721</b>	<b>60.285.114</b>
<b>Passivo</b>			
Imposto sobre Lucros – Pagamentos Provisórios	0	0	0
Imposto sobre Lucros – Retenções na Fonte	0	12.694.539	-12.694.539
Imposto sobre Aplicação de Capital (IAC)	0	0	0
Imposto sobre os Rendimentos de Trabalho	40.732.161	27.323.173	13.408.988
Imposto Industrial – Retenções Serviços	10.217.947	3.648.197	6.569.751
Imposto Predial Urbano	0	0	0
Imposto de Selo	112.513	112.513	0
Fundo de Garantia Automóvel (FGA)	71.901.079	17.845.482	54.055.597
Contribuições para a Segurança Social	14.672.023	8.689.050	5.982.973
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	54.532.553	45.599.053	8.933.499
<b>Total Passivo – Estado e Outros Entes Públicos</b>	<b>192.168.277</b>	<b>115.912.007</b>	<b>76.256.270</b>
<b>Total Líquido – Estado e Outros Entes Públicos</b>	<b>54.319.443</b>	<b>38.348.287</b>	<b>15.971.156</b>

De acordo com o Artigo 66.º do Código do Imposto Industrial (Lei n.º 19/14 de 22 de Outubro), os contribuintes do Grupo A deverão proceder à autoliquidação provisória e pagamento do imposto devido, até ao final do mês de Agosto, por referência ao próprio exercício fiscal.

## 9.5 Devedores e Credores Diversos

### 9.5.1 Outros Devedores

A composição dos saldos de Outros Devedores, apresenta-se no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido
Adiantamentos ao pessoal	44.372.971	0	44.372.971	40.565.295	0	40.565.295	3.807.677	0	3.807.677
Sindicatos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundos de Pensões	47.820.935	0	47.820.935	44.786.075	0	44.786.075	3.034.860	0	3.034.860
Fundap	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Devedores Diversos</b>	<b>877.813.675</b>	<b>0</b>	<b>877.813.675</b>	<b>317.576.359</b>	<b>0</b>	<b>317.576.359</b>	<b>560.237.316</b>	<b>0</b>	<b>560.237.316</b>
Fornecedores	329.819.266	0	329.819.266	73.286.982	0	73.286.982	256.532.284	0	256.532.284
Cobranças	226.260.903	0	226.260.903	24.089	0	24.089	226.236.814	0	226.236.814
Adiantamentos	124.151.110	0	124.151.110	64.258	0	64.258	124.086.852	0	124.086.852
Entidades receptoras de sinistros	134.666.659	0	134.666.659	169.871.838	0	169.871.838	-35.205.179	0	-35.205.179
Imobilizado a regularizar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cartões a regularizar	822.306	0	822.306	0	0	0	822.306	0	822.306
Cobranças cosseguro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comissão cosseguro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros devedores e credores	62.093.431	0	62.093.431	74.329.192	0	74.329.192	-12.235.761	0	-12.235.761
Contas a regularizar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total –Outros Devedores</b>	<b>970.007.582</b>	<b>0</b>	<b>970.007.582</b>	<b>402.927.729</b>	<b>0</b>	<b>402.927.729</b>	<b>567.079.853</b>	<b>0</b>	<b>567.079.853</b>

A rubrica “Adiantamentos ao pessoal” representa os adiantamentos, de salários que a Companhia concede aos seus funcionários, no âmbito da política da empresa. O saldo devedor de “Outros Devedores e Credores” corresponde entre outros, a adiantamentos qua a Companhia efectou a determinados prestadores.

## 9.5.2 Outros Credores

A composição dos saldos de Outros Credores, apresenta-se no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Varição
Fornecedores	867.937.606	1.038.185.972	-170.248.366
Pessoal	7.557.877	14.609.534	-7.051.657
Sindicatos	0	0	0
Fundos de Pensões	23.852.770	23.634.063	218.708
Fundap	0	0	0
<b>Credores Diversos</b>	<b>319.303.521</b>	<b>507.420.571</b>	<b>-188.117.050</b>
Cobranças	208.646.854	675.073	207.971.781
Adiantamentos	10.647.372	264.677	10.382.695
Entidades recebedoras de sinistros	0	157.083.778	-157.083.778
Imobilizado a regularizar	79.129.930	324.415.262	-245.285.332
Cartões a regularizar	0	4.102.416	-4.102.416
Cobranças cosseguro	16.549.410	16.549.410	0
Comissão cosseguro	3.456.579	3.456.579	0
Outros devedores e credores	192.192	192.192	0
Contas a regularizar	681.184	681.184	0
Outros	0	0	0
<b>Total – Outros Credores</b>	<b>1.218.651.775</b>	<b>1.583.850.140</b>	<b>-365.198.365</b>

O valor de 867.938 milhares de kwanzas na rubrica fornecedores, tinha o seguinte desdobramento:

- 814.183 milhares de kwanzas a pagar a Fornecedores Nacionais com destaque para o Banco Millennium Atlântico (731.587 milhares de kwanzas) e para a ASAN (23.775 milhares de kwanzas);
- 53.755 milhares de kwanzas a pagar a Fornecedores Estrangeiros com destaque para a RandTech (38.095 milhares de kwanzas) e
- 58.820 milhares de kwanzas a pagar aos restantes fornecedores da actividade corrente da Companhia.

## Nota 10 – Provisões Técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite, Líquidas de Resseguro Cedido

### 10.1 Provisões Técnicas de Seguro Directo e Resseguro

A composição das provisões técnicas de seguro directo e resseguro aceite líquidas de resseguro cedido, apresenta-se no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total
<b>Provisões Técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite</b>									
Provisão Matemática do Ramo Vida	61.530.609	0	61.530.609	70.404.547	0	70.404.547	-8.873.938	0	-8.873.938
Provisão para Prémios não Adquiridos	5.606.121.323	0	5.606.121.323	4.665.913.334	0	4.665.913.334	940.207.989	0	940.207.989
Provisão para Sinistros	2.254.721.865	0	2.254.721.865	3.478.505.154	0	3.478.505.154	-1.223.783.289	0	-1.223.783.289
Provisão para Desvios de Sinistralidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisão para Riscos em Curso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outras provisões técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisão para Participação de Resultados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisões técnicas relativas a seguro de vida em que o risco é suportado pelo tomador de seguro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total – Provisões Técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite</b>	<b>7.922.373.797</b>	<b>-</b>	<b>7.922.373.797</b>	<b>8.214.823.036</b>	<b>-</b>	<b>8.214.823.036</b>	<b>-292.449.238</b>	<b>-</b>	<b>-292.449.238</b>
<b>Provisões Técnicas de Resseguro Cedido</b>									
Provisão Matemática do Ramo Vida	7.810.493		7.810.493	4.163.475		4.163.475	3.647.017	0	3.647.017
Provisão para Prémios não Adquiridos	2.253.362.573		2.253.362.573	1.944.284.011		1.944.284.011	309.078.562	0	309.078.562
Provisão para Sinistros	967.571.448		967.571.448	2.259.310.709		2.259.310.709	-1.291.739.260	0	-1.291.739.260
Provisão para Desvios de Sinistralidade	0		0	0		0	0	0	0
Provisão para Riscos em Curso	0		0	0		0	0	0	0
Outras provisões técnicas	0		0	0		0	0	0	0
Provisão para Participação de Resultados	0		0	0		0	0	0	0
Provisões técnicas relativas a seguro de vida em que o risco é suportado pelo tomador de seguro	0		0	0		0	0	0	0

<b>Total – Provisões Técnicas de Resseguro Cedido</b>	<b>3.228.744.514</b>	<b>-</b>	<b>3.228.744.514</b>	<b>4.207.758.195</b>	<b>-</b>	<b>4.207.758.195</b>	<b>-979.013.681</b>	<b>-</b>	<b>-979.013.681</b>
<b>Provisões Técnicas, líquidas de Resseguro Cedido</b>									
Provisão Matemática do Ramo Vida	53.720.117	0	53.720.117	66.241.072	0	66.241.072	-12.520.955	0	-12.520.955
Provisão para Prémios não Adquiridos	3.352.758.750	0	3.352.758.750	2.721.629.323	0	2.721.629.323	631.129.427	0	631.129.427
Provisão para Sinistros	1.287.150.416	0	1.287.150.416	1.219.194.445	0	1.219.194.445	67.955.971	0	67.955.971
Provisão para Desvios de Sinistralidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisão para Riscos em Curso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outras provisões técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisão para Participação de Resultados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provisões técnicas relativas a seguro de vida em que o risco é suportado pelo tomador de seguro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total Geral – Provisões Técnicas, líquidas de Resseguro Cedido</b>	<b>4.693.629.283</b>	<b>0</b>	<b>4.693.629.283</b>	<b>4.007.064.840</b>	<b>0</b>	<b>4.007.064.840</b>	<b>686.564.443</b>	<b>0</b>	<b>686.564.443</b>

## 10.2 Provisão Matemática do Ramo Vida

A desagregação e movimento, da provisão matemática do ramo vida de seguro directo e resseguro aceite líquida de resseguro cedido apresenta-se no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido
<b>Provisão Matemática de Seguro Directo</b>									
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de vida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de morte	61.530.609	7.810.493	53.720.117	70.404.547	4.163.475	66.241.072	-8.873.938	3.647.017	-12.520.955
Seguros ligados a fundos de investimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Operações de capitalização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL - Prov. Matemática - Seguro Directo</b>	<b>61.530.609</b>	<b>7.810.493</b>	<b>53.720.117</b>	<b>70.404.547</b>	<b>4.163.475</b>	<b>66.241.072</b>	<b>-8.873.938</b>	<b>3.647.017</b>	<b>-12.520.955</b>
<b>Provisão Matemática - De Resseguro Aceite</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Geral - Provisão Matemática do Ramo Vida</b>	<b>61.530.609</b>	<b>7.810.493</b>	<b>53.720.117</b>	<b>70.404.547</b>	<b>4.163.475</b>	<b>66.241.072</b>	<b>-8.873.938</b>	<b>3.647.017</b>	<b>-12.520.955</b>

### 10.3 Provisão para Prémio Não Adquiridos de Seguro Directo e Resseguro Aceite Líquida de Resseguro Cedido

A desagregação e movimento, da provisão para prémios não adquiridos de seguro directo e resseguro aceite líquida de resseguro cedido, apresentando as respectivas componentes constitutivas da provisão: prémios não adquiridos e custos de aquisição diferidos, apresenta-se nos quadros seguintes.

#### 10.3.1 Prémios Não Adquiridos

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido
<b>Prémios não adquiridos De Seguro Directo:</b>									
Ramo Vida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Ramo Não Vida:</b>	<b>5.921.815.340</b>	<b>2.836.617.167</b>	<b>3.085.198.173</b>	<b>4.947.779.818</b>	<b>2.386.443.616</b>	<b>2.561.336.202</b>	<b>974.035.522</b>	<b>450.173.551</b>	<b>523.861.971</b>
Acidentes	452.354.878	0	452.354.878	458.187.092	0	458.187.092	-5.832.214	0	-5.832.214
Doença	2.971.659.544	1.624.947.112	1.346.712.432	2.109.877.487	1.195.523.277	914.354.210	861.782.057	429.423.835	432.358.222
Viagens	8.383.319	3.066.006	5.317.313	16.355.757	5.182.527	11.173.230	-7.972.438	-2.116.520	-5.855.917
Incêndio e Elementos da Natureza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros Danos em Coisas	466.851.820	273.124.165	193.727.655	347.549.150	200.366.134	147.183.015	119.302.670	72.758.031	46.544.640
Automóvel	828.017.624	1.279.445	826.738.179	927.033.301	0	927.033.301	-99.015.677	1.279.445	-100.295.122
Transportes	34.827.739	18.306.194	16.521.545	5.862.849	7.992.883	-2.130.034	28.964.891	10.313.312	18.651.579
Petroquímico	516.894.576	494.793.481	22.101.095	525.810.105	493.782.816	32.027.290	-8.915.529	1.010.665	-9.926.195
Responsabilidade Civil Geral	81.914.411	44.661.870	37.252.541	50.121.518	22.436.428	27.685.090	31.792.893	22.225.442	9.567.451
Diversos	560.911.429	376.438.893	184.472.536	506.982.560	461.159.552	45.823.008	53.928.869	-84.720.659	138.649.528
<b>TOTAL- Prémios não Adquiridos - Seguro Directo</b>	<b>5.921.815.340</b>	<b>2.836.617.167</b>	<b>3.085.198.173</b>	<b>4.947.779.818</b>	<b>2.386.443.616</b>	<b>2.561.336.202</b>	<b>974.035.522</b>	<b>450.173.551</b>	<b>523.861.971</b>
<b>Prémios não Adquiridos - De Resseguro Aceite:</b>									
Ramo Vida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ramo Não Vida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL- Prémios não Adquiridos-Resseguro Aceite</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL Geral -Prémios não Adquiridos</b>	<b>5.921.815.340</b>	<b>2.836.617.167</b>	<b>3.085.198.173</b>	<b>4.947.779.818</b>	<b>2.386.443.616</b>	<b>2.561.336.202</b>	<b>974.035.522</b>	<b>450.173.551</b>	<b>523.861.971</b>

### 10.3.2 Custos de Aquisição Diferidos

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido
<b>Custos de Aquisição Diferidos De Seguro Directo:</b>									
<b>Ramo Vida:</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Ramo Não Vida:</b>	315.694.017	583.254.594	-267.560.577	281.866.483	442.159.604	-160.293.121	33.827.533	141.094.990	-107.267.456
Acidentes	55.692.486	0	55.692.486	57.846.420	0	57.846.420	-2.153.934	0	-2.153.934
Doença	45.188.896	446.479.992	-401.291.097	11.907.920	329.650.843	-317.742.922	33.280.975	116.829.150	-83.548.174
Viagens	1.257.498	0	1.257.498	2.441.185	0	2.441.185	-1.183.687	0	-1.183.687
Incêndio e Elementos da Natureza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros Danos em Coisas	54.456.759	66.351.079	-11.894.319	36.611.772	55.579.241	-18.967.470	17.844.988	10.771.837	7.073.150
Automóvel	122.517.101	383.834	122.133.267	135.519.250	0	135.519.250	-13.002.149	383.834	-13.385.982
Transportes	10.053.848	5.491.858	4.561.990	821.826	2.397.865	-1.576.039	9.232.022	3.093.993	6.138.029
Petroquímico	0	6.653.940	-6.653.940	0	3.275.190	-3.275.190	0	3.378.750	-3.378.750
Responsabilidade Civil Geral	11.513.041	5.058.455	6.454.586	6.520.464	0	6.520.464	4.992.577	5.058.455	-65.878
Diversos	15.014.388	52.835.437	-37.821.049	30.197.647	51.256.466	-21.058.819	-15.183.259	1.578.971	-16.762.229
<b>TOTAL - Custos de Aquisição Diferidos - Seguro Directo</b>	<b>315.694.017</b>	<b>583.254.594</b>	<b>-267.560.577</b>	<b>281.866.483</b>	<b>442.159.604</b>	<b>-160.293.121</b>	<b>33.827.533</b>	<b>-141.094.990</b>	<b>-107.267.456</b>
<b>Custos de Aquisição Diferidos - Resseguro Aceite:</b>									
<b>Ramo Vida</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Ramo Não Vida</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL - Custos de Aquisição Diferidos - Resseguro Aceite</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL Geral - Custos de Aquisição Diferidos</b>	<b>315.694.017</b>	<b>583.254.594</b>	<b>-267.560.577</b>	<b>281.866.483</b>	<b>442.159.604</b>	<b>-160.293.121</b>	<b>33.827.533</b>	<b>141.094.990</b>	<b>-107.267.456</b>

### 10.3 Provisão para Prémios não Adquiridos (Prémios não Adquiridos deduzidos de Custos de Aquisição Diferidos)

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido
<b>Prémios não adquiridos De Seguro Directo:</b>									
<b>Ramo Vida</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Ramo Não Vida:</b>	<b>5.606.121.323</b>	<b>2.253.362.573</b>	<b>3.352.758.750</b>	<b>4.665.913.334</b>	<b>1.944.284.011</b>	<b>2.721.629.323</b>	<b>940.207.989</b>	<b>309.078.562</b>	<b>631.129.427</b>
Acidentes	396.662.392	0	396.662.392	400.340.672	0	400.340.672	-3.678.280	0	-3.678.280
Doença	2.926.470.648	1.178.467.120	1.748.003.528	2.097.969.566	865.872.434	1.232.097.132	828.501.082	312.594.686	515.906.396
Viagens	7.125.821	3.066.006	4.059.815	13.914.572	5.182.527	8.732.045	-6.788.751	-2.116.520	-4.672.230
Incêndio e Elementos da Natureza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros Danos em Coisas	412.395.061	206.773.087	205.621.974	310.937.378	144.786.893	166.150.485	101.457.683	61.986.194	39.471.489
Automóvel	705.500.523	895.612	704.604.912	791.514.052	0	791.514.052	-86.013.528	895.612	-86.909.140
Transportes	24.773.891	12.814.336	11.959.555	5.041.023	5.595.018	-553.995	19.732.868	7.219.318	12.513.550
Petroquímico	516.894.576	488.139.542	28.755.035	525.810.105	490.507.626	35.302.479	-8.915.529	-2.368.084	-6.547.445
Responsabilidade Civil Geral	70.401.370	39.603.415	30.797.955	43.601.053	22.436.428	21.164.626	26.800.316	17.166.987	9.633.329
Diversos	545.897.041	323.603.457	222.293.584	476.784.913	409.903.086	66.881.827	69.112.128	-86.299.629	155.411.757
<b>TOTAL- Prémios não Adquiridos - Seguro Directo</b>	<b>5.606.121.323</b>	<b>2.253.362.573</b>	<b>3.352.758.750</b>	<b>4.665.913.334</b>	<b>1.944.284.011</b>	<b>2.721.629.323</b>	<b>940.207.989</b>	<b>309.078.562</b>	<b>631.129.427</b>
<b>Prémios não Adquiridos - De Resseguro Aceite:</b>									
<b>Ramo Vida</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Ramo Não Vida</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL- Prémios não Adquiridos-Resseguro Aceite</b>									
<b>TOTAL Geral -Prémios não Adquiridos</b>	<b>5.606.121.323</b>	<b>2.253.362.573</b>	<b>3.352.758.750</b>	<b>4.665.913.334</b>	<b>1.944.284.011</b>	<b>2.721.629.323</b>	<b>940.207.989</b>	<b>309.078.562</b>	<b>631.129.427</b>

Considerando o princípio da especialização, e em concordância com as melhores práticas a nível internacional, a Companhia reconhece uma provisão para prémios não adquiridos para todos os ramos não-vida, referente ao período de cobertura dos recibos não vencidos.

## 10.4 Provisões de Sinistros de Seguro e Resseguro Aceite, Líquidas de Resseguro Cedido

A desagregação e movimento, da provisão para sinistros de seguro directo e resseguro aceite líquida de resseguro cedido apresenta-se nos quadros seguintes.

### 10.4.1 Desagregação e Movimento da Provisão para Sinistros

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total
<b>Provisão para Sinistros-De Seguro Directo e Resseguro Aceite (1)</b>									
<b>Ramo Vida:</b>	<b>5.906.527</b>	<b>0</b>	<b>5.906.527</b>	<b>10.960.567</b>	<b>0</b>	<b>10.960.567</b>	<b>-5.054.040</b>	<b>0</b>	<b>-5.054.040</b>
<b>Ramo Não Vida:</b>	<b>2.248.815.338</b>	<b>0</b>	<b>2.248.815.338</b>	<b>3.467.544.587</b>	<b>0</b>	<b>3.467.544.587</b>	<b>1.218.729.249</b>	<b>0</b>	<b>1.218.729.249</b>
Acidentes	235.522.561	0	235.522.561	302.003.628	0	302.003.628	-66.481.067	0	-66.481.067
Doença	133.271.575	0	133.271.575	125.059.745	0	125.059.745	8.211.829	0	8.211.829
Viagens	2.290.000	0	2.290.000	0	0	0	2.290.000	0	2.290.000
Incêndio e Elementos da Natureza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros Danos em Coisas	159.197.059	0	159.197.059	312.656.535	0	312.656.535	-153.459.476	0	-153.459.476
Automóvel	1.015.863.800	0	1.015.863.800	867.909.827	0	867.909.827	147.953.973	0	147.953.973
Transportes	2.969.240	0	2.969.240	20.557.828	0	20.557.828	-17.588.588	0	-17.588.588
Petroquímico	698.915.104	0	698.915.104	1.839.357.024	0	1.839.357.024	-1.140.441.921	0	-1.140.441.921
Responsabilidade Civil Geral	786.000	0	786.000	0	0	0	786.000	0	786.000
Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL- Provisão para Sinistros-De Seguro Directo e Resseguro Aceite</b>	<b>2.254.721.865</b>	<b>-</b>	<b>2.254.721.865</b>	<b>3.478.505.154</b>	<b>-</b>	<b>3.478.505.154</b>	<b>1.223.783.289</b>	<b>-</b>	<b>1.223.783.289</b>
<b>Provisão para Sinistros-De Resseguro Cedido (2)</b>									

<b>Ramo Vida:</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Ramo Não Vida:</b>	<b>967.571.448</b>	<b>0</b>	<b>967.571.448</b>	<b>2.259.310.709</b>	<b>0</b>	<b>2.259.310.709</b>	<b>1.291.739.260</b>	<b>0</b>	<b>1.291.739.260</b>
Acidentes	47.266.343	0	47.266.343	47.266.343	0	47.266.343	0	0	0
Doença	109.388.127	0	109.388.127	194.361.823	0	194.361.823	-84.973.697	0	-84.973.697
Viagens	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incêndio e Elementos da Natureza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros Danos em Coisas	110.070.818	0	110.070.818	162.823.794	0	162.823.794	-52.752.976	0	-52.752.976
Automóvel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transportes	3.530.114	0	3.530.114	20.753.068	0	20.753.068	-17.222.954	0	-17.222.954
Petroquímico	697.316.046	0	697.316.046	1.834.105.680	0	1.834.105.680	-1.136.789.634	0	-1.136.789.634
Responsabilidade Civil Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL- Provisão para Sinistros- De Seguro Resseguro Cedido</b>	<b>967.571.448</b>	<b>-</b>	<b>967.571.448</b>	<b>2.259.310.709</b>	<b>-</b>	<b>2.259.310.709</b>	<b>1.291.739.260</b>	<b>-</b>	<b>1.291.739.260</b>
<b>Provisão para Sinistros Retida- De Seguro Directo e Resseguro Aceite (1)- (2)</b>									
<b>Ramo Vida:</b>	<b>5.906.527</b>	<b>0</b>	<b>5.906.527</b>	<b>10.960.567</b>	<b>0</b>	<b>10.960.567</b>	<b>-5.054.040</b>	<b>0</b>	<b>-5.054.040</b>
<b>Ramo Não Vida:</b>	<b>1.281.243.889</b>	<b>0</b>	<b>1.281.243.889</b>	<b>1.208.233.878</b>	<b>0</b>	<b>1.208.233.878</b>	<b>73.010.011</b>	<b>0</b>	<b>73.010.011</b>
Acidentes	188.256.218	0	188.256.218	254.737.285	0	254.737.285	-66.481.067	0	-66.481.067
Doença	23.883.448	0	23.883.448	-69.302.078	0	-69.302.078	93.185.526	0	93.185.526
Viagens	2.290.000	0	2.290.000	0	0	0	2.290.000	0	2.290.000
Incêndio e Elementos da Natureza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros Danos em Coisas	49.126.241	0	49.126.241	149.832.741	0	149.832.741	-100.706.500	0	-100.706.500
Automóvel	1.015.863.800	0	1.015.863.800	867.909.827	0	867.909.827	147.953.973	0	147.953.973
Transportes	-560.875	0	-560.875	-195.240	0	-195.240	-365.634	0	-365.634
Petroquímico	1.599.057	0	1.599.057	5.251.344	0	5.251.344	-3.652.287	0	-3.652.287
Responsabilidade Civil Geral	786.000	0	786.000	0	0	0	786.000	0	786.000
Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Provisão para Sinistros Retida</b>	<b>1.287.150.416</b>	<b>0</b>	<b>1.287.150.416</b>	<b>1.219.194.445</b>	<b>0</b>	<b>1.219.194.445</b>	<b>67.955.971</b>	<b>0</b>	<b>67.955.971</b>

Em 31 de Dezembro de 2024, as provisões para sinistros de seguro directo apresentaram uma redução de cerca de 1.223.783 milhares de Kwanzas face ao período homólogo. Esta redução é essencialmente explicado pela redução das

provisões para sinistros dos ramos Petroquímico (-1.140.442 milhares de Kwanzas), Outros Danos em Coisas (-153.459 milhares de Kwanzas) e Acidentes de Trabalho (-66.481 milhares de Kwanzas), tendo alguns dos demais ramos apresentado variações positivas, destacando o Automóvel (147.954 milhares de Kwanzas).

No que diz respeito ao resseguro cedido, verificou-se de igual modo uma redução da provisão para sinistros, essencialmente no ramo Petroquímico (-1.136.790 milhares de Kwanzas), o que é natural, dada a natureza do negócio e reflectindo a redução verificada em seguro directo.

## 10.4.2 Provisão para Sinistros Líquida de Resseguro – Ramo Acidentes

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total
<b>Provisão p/Sinistros-De Seguro Directo-Ramo Acidentes</b>									
<b>Acidentes de Trabalho:</b>	<b>234.899.360</b>	<b>0</b>	<b>234.899.360</b>	<b>300.777.148</b>	<b>0</b>	<b>300.777.148</b>	<b>-65.877.788</b>	<b>0</b>	<b>-65.877.788</b>
Provisão Matemática	118.472.674	0	118.472.674	146.219.126	0	146.219.126	-27.746.452	0	-27.746.452
Outras Prestações	116.426.686	0	116.426.686	154.558.023	0	154.558.023	-38.131.337	0	-38.131.337
<b>Acidentes Pessoais</b>	<b>623.201</b>	<b>0</b>	<b>623.201</b>	<b>1.226.479</b>	<b>0</b>	<b>1.226.479</b>	<b>-603.278</b>	<b>0</b>	<b>-603.278</b>
<b>Total – Provisão para Sinistros – Ramo Acidentes</b>	<b>235.522.561</b>	<b>-</b>	<b>235.522.561</b>	<b>302.003.628</b>	<b>-</b>	<b>302.003.628</b>	<b>-66.481.067</b>	<b>-</b>	<b>-66.481.067</b>
<b>Provisão p/Sinistros-De Resseguro Cedido – Ramo Acidentes</b>									
<b>Acidentes de Trabalho:</b>	<b>47.266.343</b>	<b>0</b>	<b>47.266.343</b>	<b>47.266.343</b>	<b>0</b>	<b>47.266.343</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Provisão Matemática	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outras Prestações	47.266.343	0	47.266.343	47.266.343	0	47.266.343	0	0	0
<b>Acidentes Pessoais</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total – Provisão para Sinistros – Resseguro Cedido – Ramo Acidentes</b>	<b>47.266.343</b>	<b>-</b>	<b>47.266.343</b>	<b>47.266.343</b>	<b>-</b>	<b>47.266.343</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Provisão para Sinistros, líquida de resseguro- Ramo Acidentes</b>									
<b>Acidentes de Trabalho:</b>	<b>187.633.017</b>	<b>0</b>	<b>187.633.017</b>	<b>253.510.806</b>	<b>0</b>	<b>253.510.806</b>	<b>-65.877.788</b>	<b>0</b>	<b>-65.877.788</b>
Provisão Matemática	118.472.674	0	118.472.674	146.219.126	0	146.219.126	-27.746.452	0	-27.746.452
Outras Prestações	69.160.343	0	69.160.343	107.291.680	0	107.291.680	-38.131.337	0	-38.131.337
<b>Acidentes Pessoais</b>	<b>623.201</b>	<b>0</b>	<b>623.201</b>	<b>1.226.479</b>	<b>0</b>	<b>1.226.479</b>	<b>-603.278</b>	<b>0</b>	<b>-603.278</b>
<b>Total – Provisão para Sinistros Retida – Ramo Acidentes</b>	<b>188.256.218</b>	<b>0</b>	<b>188.256.218</b>	<b>254.737.285</b>	<b>0</b>	<b>254.737.285</b>	<b>-66.481.067</b>	<b>0</b>	<b>-66.481.067</b>

### 10.4.3 Desenvolvimento da Provisão para Sinistros relativa a Sinistros Ocorridos em Exercícios anteriores e dos seus Reajustamentos (correções)

DESCRIÇÃO	Provisão para Sinistros em 31/12/2023	Montantes Pagos de Sinistros ocorridos em 2023 e Anteriores	Provisão para Sinistros de Sinistros ocorridos em 2023 e Anteriores	Reajustamentos
	(1)	(2)	(3)	(4)=(3)+ (2) - (1)
De Seguro Directo:				
Ramo Vida	10.960.567	4.989.586	8.456.527	2.485.546
Ramo Não Vida:	3.467.544.587	1.689.225.157	1.663.560.980	-114.758.450
Acidentes	302.003.628	60.172.489	149.876.166	-91.954.973
Doença	125.059.745	1.301.046.972	28.336.411	1.204.323.637
Viagens	0	0	0	0
Incêndio e Elementos da Natureza	0	0	0	0
Outros Danos em Coisas	312.656.535	143.922.429	129.332.474	-39.401.633
Automóvel	867.909.827	184.083.268	582.211.586	-101.614.973
Transportes	20.557.828	0	4.149.240	-16.408.588
Petroquímico	1.839.357.024	0	769.655.104	-1.069.701.921
Responsabilidade Civil Geral	0	0	0	0
Diversos	0	0	0	0
<b>Total – Seguro Directo</b>	<b>3.478.505.154</b>	<b>1.694.214.743</b>	<b>1.672.017.507</b>	<b>-112.272.904</b>
<b>De Resseguro Aceite :</b>				
Ramo Vida	0	0	0	0
<b>Ramo Não Vida:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total – Resseguro Aceite</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL Geral – Reajustamento ex. anteriores – Seguro Directo + Resseguro Aceite</b>	<b>3.478.505.154</b>	<b>1.694.214.743</b>	<b>1.672.017.507</b>	<b>-112.272.904</b>

### 10.4.4 Provisões Matemáticas do Ramo Acidentes de Trabalho

DESCRIÇÃO	2024	2023	Variação
Pensões homologadas	0	0	0
Pensões conciliadas	14.097.778	0	14.097.778
Pensões definidas	83.003.019	110.700.883	-27.697.863
Pensões presumíveis	21.371.876	35.518.243	-14.146.367
<b>Pensões Matemáticas Acidentes de Trabalho</b>	<b>118.472.674</b>	<b>146.219.126</b>	<b>-27.746.452</b>

## Nota 11 – Acréscimos e Diferimentos

A composição dos acréscimos e diferimentos, activos e passivos, apresenta-se no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Varição
<b>Acréscimos de Proveitos</b>	<b>255.093.874</b>	<b>242.766.905</b>	<b>12.326.969</b>
Juros a receber	255.093.874	242.766.905	12.326.969
Outros acréscimos de proveitos	0	0	0
<b>Custos Diferidos</b>	<b>885.608.073</b>	<b>688.729.827</b>	<b>196.878.246</b>
Publicidade e propaganda	0	0	0
Rendas e alugueres	2.550.000	0	2.550.000
Seguros	114.314.025	67.603.367	46.710.657
Tecnologias da informação-licenças software e contratos de assistência técnica	0	0	0
Assinaturas de carácter técnico	0	0	0
Comissões	0	0	0
Outros custos diferidos	768.744.048	621.126.459	147.617.589
<b>Total de Acréscimos e Diferimentos (Activo)</b>	<b>1.140.701.947</b>	<b>931.496.732</b>	<b>209.205.215</b>
<b>Acréscimos de Custos</b>	<b>834.040.993</b>	<b>278.055.992</b>	<b>555.985.001</b>
Juros a liquidar	0	0	0
Comissões	0	0	0
Remunerações e encargos a pagar	376.013.071	139.063.806	236.949.265
Água, electricidade e combustíveis	0	0	0
Rendas e alugueres	0	0	0
Comunicação	0	0	0
Publicidade e propaganda	0	0	0
Seguros	0	0	0
Serviços de auditoria e consultoria	0	0	0
Tecnologias da informação-licenças software e contratos de assistência técnica	0	0	0
Material de escritório	0	0	0
Conservação e reparação	0	0	0
Outros acréscimos de custos	458.027.921	138.992.186	319.035.735
<b>Proveitos Diferidos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Receita recebida antecipadamente	0	0	0
Outros proveitos diferidos	0	0	0
<b>Total de Acréscimos e Diferimentos (Passivo)</b>	<b>834.040.993</b>	<b>278.055.992</b>	<b>555.985.001</b>

Na rubrica de “Outros custos diferidos”, cujo o montante em 2024 rondava os 768.744 milhares de Kwanzas, destacamos o montante de 695.110 milhares de Kwanzas correspondentes ao diferimento de custos inerentes à gestão de sinistros de saúde.

Em 31 de Dezembro de 2024, a rubrica “Acréscimo de custos – Remunerações e encargos a pagar” apresenta uma variação de 236.949 milhares de Kwanzas, essencialmente, justificada pelo aumento da especialização da remuneração variável a liquidar aos colaboradores em 2025.

Na rubrica de “Outros acréscimos de custos” cujo o montante em 2024 rondava os 458.028 milhares de Kwanzas, regista a taxa de supervisão do regulador, bem como acréscimos para fazer face a actividade da Companhia.

## Nota 12 – Outras Provisões e Ajustamentos de Contas do Activo

O desdobramento e detalhe das contas ajustamentos e provisão para outros riscos e encargos apresenta-se nos quadros seguintes:

### 12.1 Ajustamentos (de contas do Activo)

DESCRIÇÃO	2024	2023	Varição
<b>Ajustamentos de recibos por cobrar</b>	<b>315.517.022</b>	<b>267.889.000</b>	<b>47.628.022</b>
Ajust.recibos p/cobrar - Filiais	0	0	0
Ajust.recibos p/cobrar - Associadas	0	0	0
Ajust.recibos p/cobrar - Participadas	0	0	0
Ajust.recibos p/cobrar - Outros Tomadores	315.517.022	267.889.000	47.628.022
<b>Ajustamentos de créditos de cobrança duvidosa</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Ajust.cobr.duvidosa - Filiais	0	0	0
Ajust.cobr.duvidosa - Associadas	0	0	0
Ajust.cobr.duvidosa - Participadas	0	0	0
<b>Ajustamentos de créditos de cobrança duvidosa-outros devedores:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
De mediadores e outros tomadores	0	0	0
De co-seguradoras	0	0	0
De ressegurados	0	0	0
De resseguradores	0	0	0
De outros devedores	0	0	0
<b>Outros Ajustamentos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total- Ajustamentos</b>	<b>315.517.022</b>	<b>267.889.000</b>	<b>47.628.022</b>

## 12.2 Provisão para Riscos e Encargos

DESCRIÇÃO	31.Dez. 2023	Aumentos	Reduções	Transferências	31.Dez. 2024
Provisão para Pensões de Reforma	0	0	0	0	0
Provisão para Pensões de Pré-Reforma	0	0	0	0	0
Provisão para Impostos	48.168.728	52.279.557	0	0	100.448.285
Provisão para Outros Riscos e Encargos	8.000.000	0	0	8.000.000	0
<b>Total da Provisão para Outros Riscos e Encargos</b>	<b>56.168.728</b>	<b>52.279.557</b>	<b>0</b>	<b>8.000.000</b>	<b>100.448.285</b>

## Nota 13 – Capital Próprio

### 13.1 Capital Subscrito e Realizado

Descrição do montante do capital subscrito, realizado, no exercício e exercício anterior, apresenta-se no quadro seguinte:

Titulares das acções	Numero Acções	Valor Nominal da Acção	Valor Nominal da Participação	% da participação
Interlagos Equity Partners, S.A	144.792	19.215	2.782.150.297	79,08%
António João Assis de Almeida	38.000	19.215	730.159.740	20,75%
Outros subscritores	300	19.215	5.764.419	0,16%
<b>TOTAL-Titularidade do Capital Social realizado</b>	<b>183.092</b>	<b>19.215</b>	<b>3.518.074.456</b>	<b>100%</b>

### 13.3 Composição do Capital Próprio e Movimento ocorrido no Exercício

A composição do Capital Próprio, incluindo o movimento ocorrido no exercício e no exercício anterior apresenta-se nos quadros seguintes:

DESCRIÇÃO	31 Dez. 2023	Aumentos	Reduções	Transferências/ Aplicação de Resultados	31 Dez. 2024
<b>Capital</b>	<b>3.518.074.456</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.518.074.456</b>
Capital subscrito	3.518.074.456	0	0	0	3.518.074.456
Capital realizado	3.518.074.456	0	0	0	3.518.074.456
Capital não realizado	0	0	0	0	0
Fundo de estabelecimento	0	0	0	0	0
Conta geral – Sede c/c	0	0	0	0	0
Acções próprias	0	0	0	0	0
<b>Outros Instrumentos de Capital</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Prémios de Emissão</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Reservas</b>	<b>42.689.650</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>37.606.140</b>	<b>80.295.790</b>

Reserva Legal	42.689.650	0	0	37.606.140	80.295.790
Reserva Estatutária	0	0	0	0	0
Reserva de Reavaliação	0	0	0	0	0
Reservas Especiais	0	0	0	0	0
Reservas Livres	0	0	0	0	0
Reservas por impostos	0	0	0	0	0
<b>Flutuações de Valores</b>	<b>712.047.014</b>	<b>34.137.792</b>	<b>-36.979.140</b>	<b>0</b>	<b>709.205.666</b>
Flutuação de Títulos	513.557.680	0	-36.979.140	0	476.578.540
Flutuação de Imóveis	198.489.334	34.137.792	0	0	232.627.126
Flutuação de Câmbios	0	0	0	0	0
<b>Resultados transitados</b>	<b>-843.859.675</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>338.455.259</b>	<b>-505.404.416</b>
<b>Resultado do exercício</b>	<b>376.061.399</b>	<b>-46.827.484</b>	<b>0</b>	<b>-376.061.398</b>	<b>-46.827.484</b>
<b>Total - Capital Próprio</b>	<b>3.805.012.845</b>	<b>-12.689.692</b>	<b>-36.979.140</b>	<b>0</b>	<b>3.755.344.013</b>

### 13.4 Capital Próprio e Movimento ocorrido no Exercício Anterior

DESCRIÇÃO	31.Dez. 2022	Aumentos	Reduções	Transferências/ Aplicação de Resultados	31.Dez. 2023
<b>Capital</b>	<b>3.518.074.456</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.518.074.456</b>
Capital subscrito	3.518.074.456	0	0	0	3.518.074.456
Capital realizado	3.518.074.456	0	0	0	3.518.074.456
Capital não ealizado	0	0	0	0	0
Capital (mútuas/corporativas)	0	0	0	0	0
Fundo de estabelecimento	0	0	0	0	0
Conta geral - Sede c/c	0	0	0	0	0
Acções próprias					
<b>Outros Instrumentos de Capital</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Prémios de Emissão</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Reservas</b>	<b>21.425.223</b>	<b>21.264.428</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>42.689.650</b>
Reserva Legal	21.425.223	21.264.428	0	0	42.689.650
Reserva Estatutária	0	0	0	0	0
Reserva de Reavaliação	0	0	0	0	0
Reservas Especiais	0	0	0	0	0
Reservas Livres	0	0	0	0	0
Reservas por impostos	0	0	0	0	0
<b>Flutuações de Valores</b>	<b>465.343.905</b>	<b>246.703.110</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>712.047.014</b>
Flutuação de Títulos	361.545.749	152.011.931	0	0	513.557.680
Flutuação de Imóveis	103.798.156	94.691.178	0	0	198.489.334
Flutuação de Câmbios	0	0	0	0	0
<b>Resultados transitados</b>	<b>1.035.239.525</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>191.379.851</b>	<b>-843.859.675</b>
<b>Resultado do exercício</b>	<b>212.644.278</b>	<b>376.061.399</b>	<b>0</b>	<b>-212.644.278</b>	<b>376.061.399</b>
<b>Total - Capital Próprio</b>	<b>3.182.248.336</b>	<b>644.028.937</b>	<b>0</b>	<b>-21.264.428</b>	<b>3.805.012.845</b>

## Nota 14 – Flutuações de Valores / Reserva de Reavaliação

A composição e movimento da Reserva de Reavaliação, no exercício, apresenta-se no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2024			2023		
	Imóveis	Títulos(a)	Total	Imóveis	Títulos(a)	Total
<b>Flutuação de Valores/Reserva de Reavaliação:</b>						
Início do exercício	198.489.334	513.557.680	712.047.014	103.798.156	361.545.749	465.343.905
Aumentos	34.137.792	0	34.137.792	94.691.178	152.011.931	246.703.109
Diminuições	0	-36.979.140	-36.979.140	0	0	0
<b>Fim do Exercício</b>	<b>232.627.126</b>	<b>476.578.540</b>	<b>709.205.666</b>	<b>198.489.334</b>	<b>513.557.680</b>	<b>712.047.014</b>
Custos históricos			0			0
<b>Valores Contabilísticos Reavaliados</b>	<b>232.627.126</b>	<b>476.578.540</b>	<b>709.205.666</b>	<b>198.489.334</b>	<b>513.557.680</b>	<b>712.047.014</b>

## 6.4.2. Notas à Conta de Ganhos e Perdas

### Nota 15 – Prémios e seus Adicionais Líquidos de Resseguro

O detalhe das Prémios de Seguro Directo e de Resseguro Cedido é apresentado nos quadros seguintes:

#### 15.1 Prémios e seus Adicionais Líquidos de Resseguro – Ramo Vida

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido
<b>Prémios e seus adicionais-De Seguro Directo ( 1)</b>									
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de vida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de morte	58.133.211	19.789.023	38.344.188	61.137.601	24.436.052	36.701.549	-3.004.390	-4.647.029	1.642.639
Seguros ligados a fundos de investimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Operações de capitalização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL-Prémios e seus adicionais - Seguro Directo - Ramo Vida</b>	<b>58.133.211</b>	<b>19.789.023</b>	<b>38.344.188</b>	<b>61.137.601</b>	<b>24.436.052</b>	<b>36.701.549</b>	<b>3.004.390</b>	<b>-4.647.029</b>	<b>1.642.639</b>
Prémios e seus adicionais- De Resseguro Aceite - Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Global - Prémios e seus adicionais</b>	<b>58.133.211</b>	<b>19.789.023</b>	<b>38.344.188</b>	<b>61.137.601</b>	<b>24.436.052</b>	<b>36.701.549</b>	<b>3.004.390</b>	<b>4.647.029</b>	<b>1.642.639</b>
<b>Prémios não Adquiridos não Adquiridos(Variação) (2)</b>									
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de vida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de morte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguros ligados a fundos de investimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Operações de capitalização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL-Prémios não Adquiridos não Adquiridos(Variação) - De Seguro Directo - Vida</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Var.Prémios não Adquiridos não Adquiridos(Variação) - De Resseguro Aceite - Ramo Vida</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Global - Prémios não Adquiridos não Adquiridos(Variação) - Ramo Vida</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Prémios adquiridos - Ramo Vida (1) - (2)</b>									
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de vida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de morte	58.133.211	19.789.023	38.344.188	61.137.601	24.436.052	36.701.549	-3.004.390	-4.647.029	1.642.639
Seguros ligados a fundos de investimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Operações de capitalização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

TOTAL-Prémios adquiridos-De Seguro Directo - Ramo Vida	58.133.211	19.789.023	38.344.188	61.137.601	24.436.052	36.701.549	3.004.390	4.647.029	1.642.639
Prémios adquiridos- De Resseguro Aceite - Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Global - Prémios adquiridos - Vida</b>	<b>58.133.211</b>	<b>19.789.023</b>	<b>38.344.188</b>	<b>61.137.601</b>	<b>24.436.052</b>	<b>36.701.549</b>	<b>-3.004.390</b>	<b>-4.647.029</b>	<b>1.642.639</b>

## 15.2 Prémios Adquiridos, Líquidos de Resseguro Cedido – Ramo Não Vida

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido
<b>Prémios e seus adicionais-De Seguro Directo ( 1)</b>									
<b>Ramo Não Vida:</b>									
<b>De Seguro Directo</b>									
Acidentes de Trabalho	694.768.594	47.370.235	647.398.358	415.359.426,4	81.145.464	334.213.962	279.409.167	-33.775.229	313.184.396
Acidentes Pessoais	440.367.284	20.243.895	420.123.389	539.940.765	29.915.477	510.025.288	-99.573.481	-9.671.582	-89.901.899
Doenças	4.736.364.862	2.509.871.850	2.226.493.012	3.277.727.116	1.840.920.866	1.436.806.250	1.458.637.747	668.950.984	789.686.762
Viagens	186.983.770	63.310.907	123.672.863	264.767.724	71.586.557,2	193.181.167	-77.783.954	-8.275.650	-69.508.304
Incêndio e Elementos da Natureza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros Danos em Coisas	1.116.477.462	699.854.918	416.622.544	867.308.296	485.098.674	382.209.623	249.169.165	214.756.244	34.412.921
Automóvel	1.730.226.389	100.303.306	1.629.923.083	1.691.999.566	115.601.139	1.576.398.427	38.226.823	-15.297.833	53.524.656
Transportes	295.753.872	185.882.054	109.871.818	151.947.954	29.208.337	122.739.618	143.805.917	156.673.717	-12.867.800
Petroquímico	3.154.444.730	2.955.306.511	199.138.219	2.957.279.898	2.376.498.030	580.781.868	197.164.832	578.808.481	-381.643.649
Responsabilidade Civil Geral	156.084.677	80.534.423	75.550.254	93.691.658	47.936.542	45.755.116	62.393.019	32.597.881	29.795.138
Diversos	504.134.705	205.513.663	298.621.042	549.376.058	493.322.479	56.053.580	-45.241.354	-287.808.816	242.567.462
<b>TOTAL-Prémios e seus adicionais - Seguro Directo - Ramo Não Vida</b>	<b>13.015.606.344</b>	<b>6.868.191.762</b>	<b>6.147.414.582</b>	<b>10.809.398.462</b>	<b>5.571.233.563</b>	<b>5.238.164.899</b>	<b>2.206.207.882</b>	<b>1.296.958.198</b>	<b>909.249.684</b>
<b>Prémios e seus adicionais- De Resseguro Aceite - Ramo Não Vida</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Global - Prémios e seus adicionais -Ramo Não Vida</b>	<b>13.015.606.344</b>	<b>6.868.191.762</b>	<b>6.147.414.582</b>	<b>10.809.398.462</b>	<b>5.571.233.563</b>	<b>5.238.164.899</b>	<b>2.206.207.882</b>	<b>1.296.958.198</b>	<b>909.249.684</b>
<b>Prémios não Adquiridos não Adquiridos(Variação) (2)</b>									
<b>De Seguro Directo</b>									
Acidentes de Trabalho	69.691.625	0	69.691.625	30.126.476	0	30.126.476	39.565.149	0	39.565.149
Acidentes Pessoais	-75.523.839	0	-75.523.839	-51.320.392	0	-51.320.392	-24.203.447	0	-24.203.447
Doenças	861.782.057	429.423.835	432.358.222	163.002.338	304.903.551	-141.901.214	698.779.720	124.520.284	574.259.436
Viagens	-7.972.438	-2.116.520	-5.855.917	-10.464.401	-4.744.794	-5.719.607	2.491.963	2.628.273	-136.310
Incêndio e Elementos da Natureza	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Outros Danos em Coisas	119.253.689	72.758.031	46.495.658	111.478.501	81.764.226	29.714.275	7.775.189	-9.006.195	16.781.383
Automóvel	-99.015.677	1.279.445	-100.295.122	289.952.197	0	289.952.197	-388.967.874	1.279.445	-390.247.319
Transportes	28.682.283	10.313.312	18.368.972	-4.071.753	2.857.853	-6.929.606	32.754.036	7.455.458	25.298.578
Petroquímico	-8.915.529	1.010.665	-9.926.195	367.266.111	355.017.791	12.248.320	-376.181.640	-354.007.126	-22.174.515
Responsabilidade Civil Geral	31.792.893	22.225.442	9.567.451	45.640.149	22.436.428	23.203.722	-13.847.257	-210.986	-13.636.271
Diversos	53.928.869	-84.720.659	138.649.528	506.982.560	420.593.344	86.389.215	-453.053.690	-505.314.003	52.260.313
<b>TOTAL-Prémios não Adquiridos não Adquiridos (Variação)-De Seguro Directo - Ramo Não Vida</b>	<b>973.703.934</b>	<b>450.173.551</b>	<b>523.530.383</b>	<b>1.448.591.786</b>	<b>1.182.828.400</b>	<b>265.763.386</b>	<b>-474.887.852</b>	<b>-732.654.848</b>	<b>257.766.997</b>
<b>Var.Prémios não Adquiridos não Adquiridos (Variação) - De Resseguro Aceite - Ramo Não Vida</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Global - Prémios não Adquiridos não Adquiridos (Variação) - Não Vida</b>	<b>973.703.934</b>	<b>450.173.551</b>	<b>523.530.383</b>	<b>1.448.591.786</b>	<b>1.182.828.400</b>	<b>265.763.386</b>	<b>-474.887.852</b>	<b>-732.654.848</b>	<b>257.766.997</b>

<b>Prémios brutos adquiridos (1) - (2)</b>									
<b>De Seguro Directo</b>									
Acidentes	1.140.968.091	67.614.130	1.073.353.961	976.494.107	111.060.941	865.433.166	164.473.985	-43.446.811	207.920.795
Doença	3.874.582.805	2.080.448.015	1.794.134.791	3.114.724.778	1.536.017.314	1.578.707.464	759.858.027	544.430.700	215.427.327
Viagens	194.956.207	65.427.427	129.528.780	275.232.124	76.331.351	198.900.774	-80.275.917	-10.903.924	-69.371.993
Incêndio e Elementos da Natureza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros Danos em Coisas	997.223.773	627.096.887	370.126.886	755.829.796	403.334.448	352.495.348	241.393.977	223.762.439	17.631.538
Automóvel	1.829.242.066	99.023.861	1.730.218.205	1.402.047.369	115.601.139	1.286.446.230	427.194.697	-16.577.278	443.771.975
Transportes	267.071.588	175.568.742	91.502.846	156.019.707	26.350.483	129.669.224	111.051.881	149.218.259	-38.166.378
Petroquímico	3.163.360.259	2.954.295.845	209.064.413	2.590.013.787	2.021.480.239	568.533.548	573.346.472	932.815.607	-359.469.135
Responsabilidade Civil Geral	124.291.785	58.308.981	65.982.803	48.051.509	25.500.115	22.551.394	76.240.276	32.808.866	43.431.409
Diversos	450.205.835	290.234.322	159.971.514	42.393.499	72.729.134	-30.335.635	407.812.336	217.505.187	190.307.149
<b>TOTAL-Prémios adquiridos-De Seguro Directo - Não Vida</b>	<b>12.041.902.410</b>	<b>6.418.018.210</b>	<b>5.623.884.199</b>	<b>9.360.806.676</b>	<b>4.388.405.164</b>	<b>4.972.401.513</b>	<b>2.681.095.733</b>	<b>2.029.613.047</b>	<b>651.482.687</b>
<b>Prémios adquiridos- De Resseguro Aceite - Não Vida</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Global - Prémios adquiridos - Não Vida</b>	<b>12.041.902.410</b>	<b>6.418.018.210</b>	<b>5.623.884.199</b>	<b>9.360.806.676</b>	<b>4.388.405.164</b>	<b>4.972.401.513</b>	<b>2.681.095.733</b>	<b>2.029.613.047</b>	<b>651.482.687</b>

Em 2024 os prémios de seguro directo dos ramos Vida e Não Vida registaram, em conjunto, um crescimento de 2.203.203 milhares de Kwanzas (+20%) face ao período homólogo, sendo que os prémios adquiridos e de resseguro seguiram basicamente esta tendência de crescimento. Embora a evolução da receita tenha sido positiva, em termos homólogos, para a generalidade dos ramos, destacamos os ramos de Doença com uma variação de prémios de seguro directo de 1.458.638 milhares de Kwanzas (+45%), Acidentes de Trabalho 279.409 milhares de Kwanzas (+67%) e Outros Danos em Coisas 249.169 milhares de Kwanzas (29%).

## Nota 16 – Indemnizações Líquidas de Resseguro Cedido

O detalhe das Indemnizações de Seguro Directo e de Resseguro Cedido é apresentado nos quadros seguintes:

### 16.1 Indemnizações de Seguro Directo e Resseguro Aceite

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total
<b>Indemnizações – De Seguro Directo</b>									
<b>Ramos Vida</b>	4.989.586	-5.054.040	-64.454	0	-2.323.324	-2.323.324	4.989.586,00	-2.730.716,00	2.258.870
<b>Ramos Não Vida:</b>	<b>2.540.330.777</b>	<b>-1.216.403.262</b>	<b>1.323.927.515</b>	<b>1.554.430.760</b>	<b>1.990.502.036</b>	<b>3.544.932.795</b>	<b>985.900.018</b>	<b>-3.206.905.298</b>	<b>-2.221.005.280</b>
De Seguro Directo									
Acidentes de Trabalho	158.768.314	-65.877.788	92.890.526	19.671.967	-44.838.212	-25.166.245	139.096.348	-21.039.577	118.056.771
Acidentes Pessoais	1.003.621	-603.278	400.343	500.000	-4.426.197	-3.926.197	503.621	3.822.918	4.326.539
Doenças	1.498.356.288	13.359.005	1.511.715.293	1.179.046.358	-401.348.735	777.697.624	319.309.930	414.707.740	734.017.670
Viagens	0	2.290.000	2.290.000	0	20.000	20.000	0	2.270.000	2.270.000
Incêndio e Elementos da Natureza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros Danos em Coisas	163.015.239	-153.459.476	9.555.763	3.052.750	215.108.916	218.161.666	159.962.489	-368.568.392	-208.605.903
Automóvel	712.687.959	145.132.785	857.820.744	352.159.685	369.157.082	721.316.766	360.528.275	-224.024.297	136.503.978
Aéreo, Marítimo e Transportes	6.499.355	-17.588.588	-11.089.233	0	20.112.157	20.112.157	6.499.355	-37.700.745	-31.201.390
Petroquímico	0	-1.140.441.921	1.140.441.921	0	1.837.547.024	1.837.547.024	0	-2.977.988.945	-2.977.988.945
Responsabilidade Civil Geral	0	786.000	786.000	0	-830.000	-830.000	0	1.616.000	1.616.000
Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL-Indemnizações de Seguro Directo</b>	<b>2.545.320.363</b>	<b>1.221.457.302</b>	<b>1.323.863.061</b>	<b>1.554.430.760</b>	<b>1.988.178.712</b>	<b>3.542.609.471</b>	<b>990.889.604</b>	<b>3.209.636.014</b>	<b>2.218.746.410</b>
Indemnizações de Resseguro Aceite:									
Indemnizações de Resseguro Aceite-Ramo Vida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indemnizações de Resseguro Aceite-Ramo Não Vida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL-Indemnizações de Resseguro Aceite</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Global – Indemnizações de Seguro Directo</b>	<b>2.545.320.363</b>	<b>-1.221.457.302</b>	<b>1.323.863.061</b>	<b>1.554.430.760</b>	<b>1.988.178.712</b>	<b>3.542.609.471</b>	<b>990.889.604</b>	<b>-3.209.636.014</b>	<b>-2.218.746.410</b>

Os custos com sinistros registaram uma redução de 64%, motivado essencialmente pela redução do valor da variação da provisão para sinistros do ramo Petroquímica, cuja variação homóloga foi de 2.977.989 milhares Kwanzas.

## 16.2 Indemnizações de Resseguro Cedido

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total
<b>Resseguro Cedido – Origem SD</b>									
<b>Ramos Vida</b>	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0
<b>Ramos Não Vida:</b>	<b>1.381.360.152</b>	<b>-1.291.739.260</b>	<b>89.620.891</b>	<b>1.128.389.085</b>	<b>1.905.946.159</b>	<b>3.034.335.244</b>	<b>252.971.066</b>	<b>-3.197.685.419</b>	<b>-2.944.714.353</b>
Acidentes de Trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acidentes Pessoais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Doença	1.355.614.257	-84.973.697	1.270.640.560	999.080.742	-29.828.180	969.252.562	356.533.515	-55.145.516	301.387.998
Viagens	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incêndio e Elementos da Natureza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros Danos em Coisas	21.196.346	-52.752.976	-31.556.630	129.308.343	80.915.591	210.223.934	108.111.997	-133.668.567	-241.780.564
Automóvel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transportes	4.549.549	-17.222.954	-12.673.405	0	20.753.068	20.753.068	4.549.549	-37.976.022	-33.426.473
Petroquímico	0	-1.136.789.634	1.136.789.634	0	1.834.105.680	1.834.105.680	0	-2.970.895.314	-2.970.895.314
Responsabilidade Civil Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL-Indemnizações de Resseguro Cedido –Origem Seguro Directo</b>	<b>1.381.360.152</b>	<b>1.291.739.260</b>	<b>89.620.891</b>	<b>1.128.389.085</b>	<b>1.905.946.159</b>	<b>3.034.335.244</b>	<b>252.971.066</b>	<b>3.197.685.419</b>	<b>2.944.714.353</b>
<b>Indemnizações de RC – Origem RA:</b>									
Ramo Vida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ramo Não Vida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL-Indemnizações de Resseguro Cedido – Origem Resseguro Aceite</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Global – Indemnizações de Resseguro Cedido</b>	<b>1.381.360.152</b>	<b>-1.291.739.260</b>	<b>89.620.891</b>	<b>1.128.389.085</b>	<b>1.905.946.159</b>	<b>3.034.335.244</b>	<b>252.971.066</b>	<b>-3.197.685.419</b>	<b>-2.944.714.353</b>

### 16.3 Indemnizações Líquidas de Resseguro Cedido (Indemnuizações Retidas)

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total
<b>Indemnizações Retidas – Origem SD</b>									
<b>Ramo Vida</b>	<b>4.989.586</b>	<b>-5.054.040</b>	<b>-64.454</b>	<b>0</b>	<b>-2.323.324</b>	<b>-2.323.324</b>	<b>4.989.586,00</b>	<b>-</b>	<b>2.258.870</b>
<b>Ramo Não Vida</b>	<b>1.158.970.625</b>	<b>75.335.998</b>	<b>1.234.306.624</b>	<b>426.041.674</b>	<b>84.555.876</b>	<b>510.597.551</b>	<b>732.928.951</b>	<b>-9.219.878</b>	<b>723.709.073</b>
Acidentes de Trabalho	158.768.314	-65.877.788	92.890.526	19.671.967	-44.838.212	-25.166.245	139.096.348	-21.039.577	118.056.771
Acidentes Pessoais	1.003.621	-603.278	400.343	500.000	-4.426.197	-3.926.197	503.621	3.822.918	4.326.539
Doença	142.742.032	98.332.702	241.074.733	179.965.616	-	-	-37.223.585	469.853.256	432.629.672
Viagens	0	2.290.000	2.290.000	0	20.000	20.000	0	2.270.000	2.270.000
Incêndio e Elementos da Natureza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros Danos em Coisas	141.818.892	100.706.500	41.112.392	126.255.593	134.193.325	7.937.732	268.074.486	234.899.825	33.174.660
Automóvel	712.687.959	145.132.785	857.820.744	352.159.685	369.157.082	721.316.766	360.528.275	224.024.297	136.503.978
Transportes	1.949.806	-365.634	1.584.172	0	-640.911	-640.911	1.949.806	275.277	2.225.084
Petroquímico	0	-3.652.287	-3.652.287	0	3.441.344	3.441.344	0	-7.093.630	-7.093.630
Responsabilidade Civil Geral	0	786.000	786.000	0	-830.000	-830.000	0	1.616.000	1.616.000
Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL-Indemnizações Retidas – Origem SD</b>	<b>1.163.960.211</b>	<b>70.281.958</b>	<b>1.234.242.170</b>	<b>426.041.674</b>	<b>82.232.552</b>	<b>508.274.227</b>	<b>737.918.537</b>	<b>-11.950.594</b>	<b>725.967.943</b>
<b>Indemnizações Retidas – Origem RA:</b>									
Indemnizações Retidas – Origem Resseguro Aceite-Vida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indemnizações Retidas – Origem Resseguro Aceite-Não Vida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL-Indemnizações Retidas – Origem RA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Global – Indemnizações Retidas</b>	<b>1.163.960.211</b>	<b>70.281.958</b>	<b>1.234.242.170</b>	<b>426.041.674</b>	<b>82.232.552</b>	<b>508.274.227</b>	<b>737.918.537</b>	<b>-11.950.594</b>	<b>725.967.943</b>

## Nota 17 – Comissões e Outros Custos de Aquisição, Líquidas de Resseguro Cedido

O detalhe das Comissões e Outros Custos de Aquisição de Seguro Directo e de Resseguro Cedido é apresentado nos quadros seguintes:

### 17.1 Comissões e Despesas de Aquisição relativa às Actividades de Seguro Directo e Resseguro Cedido

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Comissões de Seguro Directo e Resseguro Aceite	Despesas de Aquisição	Total	Comissões de Seguro Directo e Resseguro Aceite	Despesas de Aquisição	Total	Comissões de Seguro Directo e Resseguro Aceite	Despesas de Aquisição	Total
<b>De Seguro Directo:</b>									
<b>Ramo Vida:</b>	<b>2.982.168</b>	<b>11.246.963</b>	<b>14.229.131</b>	<b>12.177.888</b>	<b>0</b>	<b>12.177.888</b>	<b>-9.195.720</b>	<b>11.246.963</b>	<b>2.051.243</b>
<b>Ramo Não Vida:</b>	<b>306.476.783</b>	<b>388.946.760</b>	<b>695.423.543</b>	<b>166.000.187</b>	<b>380.165.219</b>	<b>546.165.406</b>	<b>140.476.596</b>	<b>8.781.541</b>	<b>149.258.137</b>
Acidentes de Trabalho	39.789.452	35.226.847	75.016.299	12.904.968	29.514.702	42.419.670	26.884.483	5.712.145	32.596.628
Acidentes Pessoais	-311	61.635.835	61.635.524	23.948	80.021.867	80.045.815	-24.259	-18.386.032	-18.410.291
Doenças	60.261.651	42.146.413	102.408.064	8.083.277	19.686.657	27.769.934	52.178.374	22.459.756	74.638.129
Viagens	75.341	27.802.381	27.877.723	2.475	39.486.580	39.489.055	72.866	-11.684.198	-11.611.332
Incêndio e Elementos da Natureza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros Danos em Coisas	79.441.418	30.946.039	110.387.457	40.997.701	30.118.381	71.116.082	38.443.717	827.659	39.271.376
Automóvel	86.393.152	160.081.422	246.474.574	63.976.356	174.004.283	237.980.639	22.416.797	-13.922.861	8.493.935
Transportes	17.605.875	9.234.670	26.840.545	0	2.146.810	2.146.810	17.605.875	7.087.860	24.693.735
Petroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Responsabilidade Civil Geral	14.830.989	6.665.091	21.496.080	8.037.449	5.185.940	13.223.389	6.793.540	1.479.152	8.272.692
Diversos	8.079.216	15.208.061	23.287.277	31.974.013	0	31.974.013	-23.894.797	15.208.061	-8.686.736
<b>Total -Comissões de Seguro Directo e Despesas de Aquisição</b>	<b>309.458.952</b>	<b>400.193.723</b>	<b>709.652.675</b>	<b>178.178.075</b>	<b>380.165.219</b>	<b>558.343.295</b>	<b>131.280.876</b>	<b>20.028.504</b>	<b>151.309.380</b>
<b>Comissões de Resseguro Aceite:</b>									
De Resseguro Aceite - Vida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De Resseguro Aceite - Não Vida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total - Comissões de Resseguro Aceite</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Geral - Comissões de Seguro Directo e Resseguro Aceite + Despesas Aquisição</b>	<b>309.458.952</b>	<b>400.193.723</b>	<b>709.652.675</b>	<b>178.178.075</b>	<b>380.165.219</b>	<b>558.343.295</b>	<b>131.280.876</b>	<b>20.028.504</b>	<b>151.309.380</b>

Esta rubrica refere-se às comissões processadas pela emissão de recibos de prémios, devidos a mediadores e distribuidores. Esta variação reflecte o crescimento do negócio, particularmente a nível da mediação.

## 17.2 Comissões de Resseguro Cedido

DESCRIÇÃO	2024	2023	Variação
<b>Comissões de Resseguro Cedido: Origem-Seguro Directo:</b>			
<b>Ramo Vida:</b>	0	0	0
<b>Ramo Não Vida:</b>	<b>1.022.779.773</b>	<b>699.769.130</b>	323.010.643
Acidentes de Trabalho	0	0	0
Acidentes Pessoais	0	0	0
Doença	697.346.799	508.105.425	189.241.374
Viagens	0	0	0
Incêndio e Elementos da Natureza	0	0	0
Outros Danos em Coisas	220.060.873	129.683.213	90.377.660
Automóvel	7.838.564	3.549.828	4.288.736
Transportes	24.075.137	1.790.528	22.284.609
Petroquímico	21.914.956	0	21.914.956
Responsabilidade Civil Geral	7.573.366	0	7.573.366
Diversos	43.970.080	56.640.137	-12.670.057
<b>TOTAL-Comissões de Resseguro Cedido Cedido: Origem Seguro Directo</b>	<b>1.022.779.773</b>	<b>699.769.130</b>	<b>323.010.643</b>
<b>Origem - Resseguro Aceite:</b>			
De Resseguro Aceite - Vida	0	0	0
De Resseguro Aceite - Não Vida	0	0	0
<b>Total - Comissões de Resseguro Cedido - Origem: Resseguro Aceite</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Geral - Comissões de Resseguro Cedido</b>	<b>1.022.779.773</b>	<b>699.769.130</b>	<b>323.010.643</b>

## Nota 18 – Outros Proveitos e Custos Técnicos

O detalhe dos Outros Proveitos e Custos Técnicos é apresentado no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Variação
<b>Outros Proveitos Técnicos:</b>			
<b>Relativos ao Ramo Vida:</b>	<b>161.544.268</b>	<b>139.214.585</b>	<b>22.329.683</b>
Comissões de gestão de co-seguro	0	0	0
Com Fundos de Pensões	161.544.268	139.214.585	22.329.683
Outros	0	0	0
<b>Relativos ao Ramo Não Vida:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Comissões de gestão de co-seguro	0	0	0
Outros	0	0	0
<b>Total - Outros proveitos técnicos</b>	<b>161.544.268</b>	<b>139.214.585</b>	<b>22.329.683</b>
<b>Outros Custos Técnicos:</b>			
<b>Relativos ao Ramo Vida:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Comissões de gestão de co-seguro	0	0	0
Com Fundos de Pensões	0	0	0
Outros	0	0	0
<b>Relativos ao Ramo Não Vida:</b>	<b>22.553.939</b>	<b>59.375.513</b>	<b>-36.821.574</b>
Comissões de gestão de co-seguro	22.553.939	51.705.525	-29.151.586
Outros	0	7.669.988	-7.669.988
<b>Total - Outros custos técnicos</b>	<b>22.553.939</b>	<b>59.375.513</b>	<b>-36.821.574</b>
<b>Total de Outros Proveitos e Custos Técnicos</b>	<b>138.990.329</b>	<b>79.839.071</b>	<b>59.151.258</b>

A variação das comissões de Fundos de Pensões apresentada em “Outros Proveitos Técnicos” reflecte o aumento do valor dos Fundos sob Gestão.

## Nota 19 – Ganhos e Perdas de Investimentos

### 19.1 Resultados com Investimentos Obtidos no Exercício

Os resultados com investimentos obtidos no exercício, por alienação e valorização são apresentados no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Ganhos	Perdas	Valor Líquido	Ganhos	Perdas	Valor Líquido	Ganhos	Perdas	Valor Líquido
<b>De investimentos afectos às provisões técnicas</b>	-	14.054.521	-14.054.521	-	-	-	-	14.054.521	-14.054.521
Imóveis	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento variável	-	14.054.521	-14.054.521	-	-	-	-	14.054.521	-14.054.521
Títulos de rendimento fixo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Empréstimos hipotecários	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Empréstimos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Investimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>De investimentos livres</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Imóveis	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento variável	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento fixo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Empréstimos hipotecários	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Empréstimos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Investimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>									
Imóveis	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento variável	-	14.054.521	-14.054.521	-	-	-	-	14.054.521	-14.054.521
Títulos de rendimento fixo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Empréstimos hipotecários	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Empréstimos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Investimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total - Ganhos e Perdas realizados em investimentos</b>	-	14.054.521	-14.054.521	-	-	-	-	14.054.521	-14.054.521

### 19.1.2 Resultados com Investimentos Obtidos no Exercício, por Valorização

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação		
	Ganhos	Perdas	Valor Líquido	Ganhos	Perdas	Valor Líquido	Ganhos	Perdas	Valor Líquido
<b>De investimentos afectos às provisões técnicas</b>	-	14.054.521	-14.054.521	-	-	-	-	14.054.521	-14.054.521
Imóveis	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento variável	-	14.054.521	-14.054.521	-	-	-	-	14.054.521	-14.054.521
Títulos de rendimento fixo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emp ipotecários	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Empréstimos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Investimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>De investimentos livres</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Imóveis	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento variável	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento fixo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Empréstimos hipotecários	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Empréstimos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Investimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>									
Imóveis	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento variável	-	14.054.521	-14.054.521	-	-	-	-	14.054.521	-14.054.521
Títulos de rendimento fixo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Empréstimos hipotecários	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Empréstimos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Investimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total - Ganhos e Perdas na valorização de investimentos</b>	-	14.054.521	-14.054.521	-	-	-	-	14.054.521	-14.054.521

Os ganhos e perdas de investimento apresentados no exercício de 2024, dizem respeito exclusivamente à valorização de investimento.

## Nota 20 – Rendimentos de Investimentos

Os proveitos de investimentos são detalhados como segue:

DESCRIÇÃO	2024			2023			Variação (Total)
	Investiment. Afectos	Investiment. Livres	Total	Investiment. Afectos	Investiment. Livres	Total	
Imóveis	0	0	0	0	0	0	0
Títulos de rendimento variável	0	0	0	0	0	0	0
Títulos de rendimento fixo	727.157.567	0	727.157.567	633.038.888	0	633.038.888	94.118.679
Empréstimos hipotecários	0	0	0	0	0	0	0
Outros empréstimos	0	0	0	0	0	0	0
Depósitos	126.633	32.349.316	32.475.949	25.225.641	191.626.181	216.851.822	-184.375.873
Outros investimentos	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total de Rendimentos de Investimentos</b>	<b>727.284.200</b>	<b>32.349.316</b>	<b>759.633.515</b>	<b>658.264.529</b>	<b>191.626.181</b>	<b>849.890.710</b>	<b>-90.257.194</b>

## Nota 21 – Custos de Exploração

### 21.1. Despesas com Pessoal

O detalhe de Custos com Pessoal, é apresentado no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Variação
<b>Remunerações</b>	<b>1.814.752.823</b>	<b>1.560.847.419</b>	<b>253.905.405</b>
Dos Órgão Sociais	792.072.946	660.372.174	131.700.772
Do Pessoal	1.022.679.877	900.475.245	122.204.633
<b>Encargos sobre Remunerações</b>	<b>91.496.300</b>	<b>81.345.253</b>	<b>10.151.047</b>
<b>Encargos com Pensões</b>	<b>33.236.354</b>	<b>23.552.536</b>	<b>9.683.818</b>
Pensões e respectivos encargos	0	0	0
Prémios e contribuições para pensões	33.236.354	23.552.536	9.683.818
<b>Seguros Obrigatórios</b>	<b>135.924.746</b>	<b>81.886.742</b>	<b>54.038.004</b>
<b>Custos de acção social</b>	<b>21.857.138</b>	<b>14.634.967</b>	<b>7.222.170</b>
<b>Outros custos com Pessoal</b>	<b>64.607.413</b>	<b>63.417.912</b>	<b>1.189.501</b>
<b>Total de Custos com Pessoal</b>	<b>2.161.874.774</b>	<b>1.825.684.829</b>	<b>336.189.945</b>

A variação verificada na rúbrica Remunerações reflecte o reforço da equipa em 2024, com o aumento do número de colaboradores, bem como o aumento da componente salarial, resultante de ajustes e aumentos realizados e do impacto cambial.

## 21.2. Custos com Fornecimentos e Serviços de Terceiros por Natureza

O detalhe de Custos com FST, é apresentado no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Variação
Electricidade	1.592	0	1.592
Combustíveis	13.024.533	8.820.721	4.203.812
Água	2.695.813	1.309.264	1.386.548
Material de escritório	8.267.171	10.594.547	-2.327.376
Livros e documentação técnica	16.100	0	16.100
<b>Conservação e reparação</b>	<b>98.877.157</b>	<b>64.484.803</b>	<b>34.392.353</b>
Em edifícios	0	0	0
Em equipamento administrativo	424.928	806.160	-381.232
Em equipamento informático	20.991.991	8.098.086	12.893.905
Em instalações interiores	39.743.257	37.332.667	2.410.591
Em equipamento de transporte	37.548.457	18.029.367	19.519.090
Em equipamento hospitalar	0	0	0
Em outro equipamento	168.524	218.524	-50.000
Rendas e alugueres	231.449.456	223.173.732	8.275.724
Despesas de representação	2.163.593	3.880.066	-1.716.473
Comunicação	45.735.137	55.666.878	-9.931.740
Deslocações e estadias	78.260.174	53.186.845	25.073.329
Seguros	8.617.385	6.004.917	2.612.468
Publicidade e propaganda	76.128.928	30.436.591	45.692.337
Limpeza, higiene e conforto	10.521.791	13.066.367	-2.544.576
Contencioso e notariado	1.685.223	244.845	1.440.378
Vigilância e segurança	0	483.280	-483.280
<b>Trabalhos especializados</b>	<b>1.748.131.303</b>	<b>1.112.965.239</b>	<b>635.166.064</b>
Serviços de auditoria	319.021.338	82.577.838	236.443.500
Serviços de consultoria fiscal e actuarial	103.666.866	68.402.238	35.264.628
Serviços de consultoria fiscal	0	0	0
Serviços informáticos	282.088.226	270.522.417	11.565.809
Subcontratos -outsourcing	0	0	0
Outros estudos e pareceres	0	0	0
Outros trabalhos especializados	1.043.354.873	691.462.746	351.892.127
Outros fornecimentos e serviços	48.680.329	59.674.051	-10.993.721
<b>Total de Fornecimentos e Serviços de Terceiros</b>	<b>2.374.255.684</b>	<b>1.643.992.146</b>	<b>730.263.538</b>

## 21.3. Impostos e Taxas

O detalhe de Impostos e Taxas é apresentado como segue:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Variação
<b>Impostos</b>	<b>379.184.563</b>	<b>177.026.164</b>	<b>202.158.399</b>
Imposto de selo	0	0	0
Imposto sobre o Valor Acrescentado	186.575.617	107.228.069	79.347.548
Outros Impostos	192.608.947	69.798.095	122.810.852
<b>Taxas</b>	<b>148.476.630</b>	<b>110.952.108</b>	<b>37.524.521</b>
Taxa para a ARSEG	127.536.502	110.952.108	16.584.394
Taxa para o FGA	20.940.128	0	20.940.128
Taxa para o FUNDAP	0	0	0
Outras Taxas			
<b>Total de Impostos e taxas</b>	<b>527.661.193</b>	<b>287.978.273</b>	<b>239.682.920</b>

## 21.4. Amortizações do Exercício

O detalhe de amortizações do exercício é apresentado como segue:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Varição
<b>Imobilizações Corpóreas</b>			
Equipamento administrativo	10.499.908	10.816.846	-316.938
Máquinas e ferramentas	0	0	0
Equipamento informático	40.415.965	31.608.943	8.807.022
Instalações interiores	6.713.503	6.909.115	-195.612
Material transporte	86.845.232	87.127.159	-281.928
Equipamento hospitalar	0	0	0
Património artístico	27.544	4.591	22.953
Outras imobilizações corpóreas	392.829	1.122.339	-729.510
Imobilizações em curso	0	0	0
Adiantamento por conta	0	0	0
<b>Total - Amortizações do exercício - Imobilizado Corpóreo</b>	<b>144.894.982</b>	<b>137.588.993</b>	<b>7.305.989</b>
<b>Imobilizações Incorpóreas</b>			
Despesa de investigação e desenvolvimento	9.635.361	9.635.360	1
Despesa em edifícios arrendados	0	0	0
Trespases	0	0	0
Publicidade	0	0	0
Software	200.313.205	133.735.482	66.577.723
Outras Imobilizações incorpóreas	0	0	0
Imobilizações em curso	0	0	0
Adiantamento por conta de imobilizado incorpóreo	0	0	0
<b>Total - Amortizações do exercício - Imobilizado Incorpóreo</b>	<b>209.948.565</b>	<b>143.370.842</b>	<b>66.577.723</b>
<b>Total - Amortizações do exercício</b>	<b>354.843.547</b>	<b>280.959.835</b>	<b>73.883.712</b>

Conforme referido na Nota 5, as reintegrações e amortizações foram calculadas pelo método das quotas constantes e por duodécimos a partir da data de início de utilização.

## Nota 22 – Proveitos e Ganhos Financeiros Líquidos de Custos e Perdas Financeiros

O detalhe de Proveitos e Ganhos Financeiros, é apresentado no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Variação
<b>Proveitos e ganhos financeiros:</b>			
Juros obtidos	0	0	0
Diferenças de câmbio favoráveis	443.947.163	269.419.524	174.527.639
Outros proveitos e ganhos financeiros	63.601.729	71.959.216	-8.357.487
<b>Total – Proveitos e ganhos financeiros</b>	<b>507.548.892</b>	<b>341.378.740</b>	<b>166.170.152</b>
<b>Custos e perdas financeiras:</b>			
Juros suportados	326.985	1.084.530	-757.545
Comissões e outros serviços financeiros	35.051.710	36.253.112	-1.201.402
Diferenças de câmbio desfavoráveis	439.032.394	1.066.854.079	-627.821.684
Outros custos e perdas financeiras	22.541.454	23.929.854	-1.388.400
<b>Total – Custos e perdas financeiras</b>	<b>496.952.543</b>	<b>1.128.121.574</b>	<b>-631.169.030</b>
<b>Total – Proveitos e ganhos financeiros líquidos de Custos e perdas financeiras</b>	<b>10.596.348</b>	<b>-786.742.834</b>	<b>797.339.182</b>

## Nota 23 – Outros Proveitos e Custos Não Técnicos

O detalhe de Outros Proveitos e Custos Não Técnicos, é apresentado no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Variação
<b>Outros proveitos não técnicos:</b>			
Restituição de impostos	0	0	0
Recuperação de dívidas	0	0	0
Redução de amortizações e provisões	0	0	0
Regularização saldos e arredondamentos	2.500.147	6	2.500.142
Indemnizações contratuais não técnicas	0	0	0
Outros proveitos não técnicos:	4	0	4
Correcções relativas a exercícios anteriores	28.238.245	1.172.747	27.065.498
<b>Total - Outros proveitos não técnicos</b>	<b>30.738.396</b>	<b>1.172.753</b>	<b>29.565.643</b>

<b>Outros custos não técnicos:</b>			
Donativos	4.048.718	3.000.000	1.048.718
Mecenato	0	0	0
Ofertas a clientes	0	0	0
Multas e penalidades	24.428.395	16.116.411	8.311.984
Quotizações diversas	40.570.912	29.380.377	11.190.535
Despesas confidenciais	0	0	0
Custos indevidamente documentados e despesas não documentadas	0	53.750	-53.750
Dividas incobráveis	0	0	0
Regularização de saldos e arredondamentos	31.027.655	660	31.026.995
Indemnizações contratuais não técnicas	0	0	0
Outros custos e perdas diversos	148.324	1.292.888	-1.144.565
Correcções relativas a exercícios anteriores	0	65.886.556	-65.886.556
<b>Total -Outros custos não não técnicos</b>	<b>100.224.003</b>	<b>115.730.642</b>	<b>-15.506.639</b>
<b>Total - Outros proveitos não técnicos líquidos de custos não técnicos</b>	<b>-69.485.607</b>	<b>-114.557.889</b>	<b>45.072.282</b>

O saldo da rubrica Regularização de Saldos e Arredondamento é influenciado pela regularização de uma facturação de resseguro referente ao primeiro trimestre de 2024.

#### **Nota 24 – Outros Proveitos e Custos**

Não existe qualquer valor a reportar para esta rubrica.

#### **Nota 25 – Impostos Sobre Rendimentos**

Considerando o prejuizo fiscal apurado no exercício, não existe qualquer imposto de rendimento a pagar.

#### **Nota 26 – Partes Relacionadas**

São consideradas partes relacionadas da FORTALEZA as seguintes entidades:

- Os Accionistas (ver nota 13);
- Os Órgãos de Gestão da FORTALEZA;
- Os Fundos de Pensões geridos pela FORTALEZA: Fundo de Pensões Aberto Fortaleza Segura e Fundo de Pensões Millennium Atlântico;
- Entidades com controlo ou influência significativa comum à FORTALEZA: Banco Millennium Atlântico e Fundação Ulwazi.

Em 2024 e 2023, as partes relacionadas da Companhia apresentavam os seguintes registros:

DESCRIÇÃO	Banco Millennium Atlântico, S.A.	Fundo de Pensões Millennium Atlântico	Fundação Ulwazi	Total 2024	Total 2023
<b>ACTIVO</b>					
Prémios em Cobrança	287.366.099	-	-	287.366.099	410.623.284
Ajustamento de Recibos por Cobrar	15.434.812	-	-	15.434.812	10.146.719
Depósitos a Ordem	719.774.922	-	-	719.774.922	680.800.907
Depósitos a Prazo	2.700.000	-	-	2.700.000	2.502.700.000
<b>Subtotal</b>	<b>1.025.275.833</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.025.275.833</b>	<b>3.604.270.910</b>
<b>PASSIVO</b>					
Prestadores de serviços com incentivos	731.587.332	-	-	731.587.332	214.503.583
Estornos a Pagar	101.866.169	-	-	101.866.169	107.168.823
<b>Subtotal</b>	<b>833.453.501</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>833.453.501</b>	<b>321.672.406</b>
<b>GANHOS E PERDAS</b>					
Prémios Brutos Emitidos	3.025.772.000	-	416.737	3.026.188.737	3.034.236.465
Comissões	400.193.723	-	-	400.193.723	381.209.394
Juros de Depósitos	32.475.949	-	-	32.475.949	216.851.822
Comissões de Gestão de Fundos de Pensões	64.616.268	96.928.000	-	161.544.268	139.214.585
<b>Subtotal</b>	<b>3.523.057.939</b>	<b>96.928.000</b>	<b>416.737</b>	<b>3.620.402.676</b>	<b>3.771.512.265</b>

## Nota 27 – Elementos Extrapatrimoniais

### Fundos de Pensões

A Companhia iniciou a actividade de gestão do Fundo de Pensões Millennium Atlântico em 2018. Esta operação foi autorizada pelo Ministério das Finanças por despacho de 20 de Agosto de 2018. Em 2019, foi também autorizada a constituição do Fundo de Pensões Aberto Fortaleza Segura, por despacho do Ministério das Finanças e publicado em 13 de Maio de 2019.

Em 31 de Dezembro de 2024, o valor dos Fundos de Pensões sob gestão, ascendem a 7.096.953 milhares de Kwanzas.

## Nota 28 – Garantias Financeiras

### 28.1 Margem de Solvência

A Companhia procedeu ao cálculo da margem de solvência tendo em conta aos critérios definidos nas novas Normas Regulamentares da ARSEG sobre os Capitais Sociais Mínimos e sobre as Garantias Financeiras das Empresas de Seguros e Resseguros (Norma Regulamentar nº 1/23 e Norma Regulamentar nº 3/23).

A margem de solvência apresenta o seguinte detalhe:

DESCRIÇÃO	31.Dez. 2024	31.Dez. 2023
<b>ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DA MARGEM DE SOLVÊNCIA</b>		
Capital Social Realizado	3.518.074.456	3.518.074.456
Reservas	80.295.790	42.689.650
Resultados Transitados	-505.404.416	-843.859.675
Resultado Líquido do Exercício	-46.827.484	376.061.399
Outros Elementos – Flutuação de Valores	709.205.666	712.047.014
Elementos Incorpóreos Figurando no Balanço	271.316.356	406.310.783
<b>TOTAL – ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DA MARGEM DE SOLVÊNCIA (1)</b>	<b>3.484.027.657</b>	<b>3.398.702.061</b>
<b>MARGEM DE SOLVÊNCIA A CONSTITUIR</b>		
Vida e Fundos de Pensões	375.000.000	375.000.000
Não Vida	2.403.127.028	1.069.844.635
<b>TOTAL – MARGEM DE SOLVÊNCIA A CONSTITUIR (2)</b>	<b>2.778.127.028</b>	<b>1.444.844.635</b>
<b>EXCEDENTE / INSUFICIÊNCIA DE COBERTURA (3) = (1) – (2)</b>	<b>705.900.629</b>	<b>1.953.857.426</b>
<b>% MARGEM DE COBERTURA (4) = (1) / (2)</b>	<b>125%</b>	<b>235%</b>

### 28.2 Cobertura das Provisões Técnicas

Os investimentos e outros activos disponíveis para cobertura das provisões técnicas segundo a sua afectação, apresentam-se no quadro seguinte:

DESCRIÇÃO	2024	2023	Varição
<b>Investimentos:</b>	8.065.742.977	8.084.113.839	-18.370.862
Terrenos e edifícios	374.202.720	340.064.928	34.137.792
Títulos de rendimento variável	1.239.559.301	537.045.862	702.513.439
Títulos de rendimento fixo	5.630.358.113	3.973.337.851	1.657.020.262
Depósitos a Prazo	2.700.000	2.502.700.000	-2.500.000.000
Empréstimos hipotecários e Outros empréstimos	0	0	0
Depósitos a Ordem e Caixa	818.922.843	730.965.198	87.957.645
Outros investimentos financeiros	0	0	0
<b>Outros activos</b>	<b>3.228.744.514</b>	<b>4.207.758.195</b>	<b>-979.013.681</b>
<b>Total – Investimentos e Outros activos de cobertura (1)</b>	<b>11.294.487.491</b>	<b>12.291.872.035</b>	<b>-997.384.543</b>
<b>Provisões técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite (2)</b>	<b>7.922.373.797</b>	<b>8.214.823.036</b>	<b>-292.449.238</b>
<b>Nível de coberturas das Provisões técnicas (%) = (1) / (2)</b>	<b>142,56%</b>	<b>149,63%</b>	<b>-7,07%</b>

## Nota 29 – Resultado Técnico por Ramo

DESCRIÇÃO	Vida	Acidentes e Doença	Incêndio e Outros Danos	Automóvel	Véículos Ferroviários	Marítimo	Aéreo	Petroquímica	Responsabilidade Civil Geral	Diversos	Total
<b>RESULTADO TÉCNICO DE SEGURO DIRECTO - 2024</b>											
Prémios adquiridos de seguro directo	58.133.211	5.210.507.104	997.223.773	1.824.175.187	-	93.620.408	178.518.060	3.158.963.111	124.291.785	454.602.983	12.100.035.621
Custos com sinistros e Participação de Resultados de seguro directo	(64.454)	1.607.296.162	9.555.763	857.820.744	-	6.769.355	(17.858.588)	(1.140.441.921)	786.000	-	1.323.863.061
Variação de Provisão Matemática e de Outras Provisões Técnicas de seguro directo	(8.873.938)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(8.873.938)
Comissões de seguro directo	14.229.131	236.994.255	92.591.451	259.476.723	-	17.891.130	-	-	16.503.504	38.470.536	676.156.730
Outros Proveitos e Custos Técnicos	-	-	20.344.649	-	-	-	-	-	70.587	2.138.703	22.553.939
<b>Margem técnica de seguro directo</b>	52.842.471	3.366.216.687	874.731.911	706.877.720	-	68.959.923	196.376.648	4.299.405.032	106.931.694	413.993.744	10.086.335.829
Resultado de resseguro cedido - origem seguro directo	16.142.005	362.331.362	449.364.482	91.569.131	-	6.370.814	160.890.190	4.072.549.274	55.794.070	247.843.212	5.462.854.541
<b>Margem técnica de seguro directo, líquida de resseguro</b>	36.700.466	3.003.885.324	425.367.429	615.308.589	-	62.589.109	35.486.458	226.855.758	51.137.624	166.150.531	4.623.481.288
Custos de exploração imputados	43.427.259	3.554.464.594	503.332.618	728.087.912	-	74.061.007	41.990.737	268.435.933	60.510.590	196.604.103	5.470.914.755
Resultados de Investimentos afectos (a)	6.310.452	346.354.382	53.486.920	161.077.230	-	2.254.628	341.445	113.769.789	6.661.381	51.082.494	741.338.720
<b>Resultado Técnico de Seguro Directo - 2024</b>	(416.341)	(204.224.888)	(24.478.270)	48.297.907	-	(9.217.270)	(6.162.834)	72.189.613	(2.711.585)	20.628.922	(106.094.746)
<b>% Resultado Técnico de Seguro Directo 2024 / Prémios brutos adquiridos Seg.</b>	-1%	-4%	-2%	3%		-10%	-3%	2%	-2%	5%	-1%

### Nota 30 – Eventos Subsequentes

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes adicionais, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de Dezembro de 2024.



## **7. CERTIFICAÇÃO LEGAL**

### **7.1. RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL**

(Por inserir)

### **7.2. RELATÓRIO DO AUDITOR EXTERNO**

(Por inserir)



KPMG Angola – Audit, Tax, Advisory, S.A.  
Edifício Moncada Prestige – Rua Assalto ao Quartel de Moncada 15 2º  
Luanda – Angola  
+244 227 28 01 01 – www.kpmg.co.ao

## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE

Aos Accionistas da  
Fortaleza Segura - Companhia de Seguros, S.A.

### RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

#### Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas da **Fortaleza Segura - Companhia de Seguros, S.A.** (a Entidade), que compreendem o Balanço em 31 de Dezembro de 2024 (que evidencia um total de 20 821 240 549 kwanzas e um total de capital próprio de 3 755 344 013 kwanzas, incluindo um resultado líquido negativo de 46 827 484 kwanzas), a Conta de Ganhos e Perdas e a Demonstração dos Fluxos de Caixa relativas ao ano findo naquela data e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma apropriada, em todos os aspectos materiais, a posição financeira da **Fortaleza Segura - Companhia de Seguros, S.A** em 31 de Dezembro de 2024 e o seu desempenho financeiro e os fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola para o sector segurador.

#### Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efectuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras" abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.



## **Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras**

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Entidade de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Angola para o sector segurador;
- elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro;
- adopção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e,
- avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das actividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Entidade.

## **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detectará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou em erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos cepticismo profissional durante a auditoria e também:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detectar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detectar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- Obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objectivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;



- Avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respectivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;
- Concluimos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas actividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas actividades;
- Apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transacções e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada; e,
- Comunicamos com os encarregados da governação, incluindo o órgão de fiscalização, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificada durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

## RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

### Sobre o relatório de gestão

Dando cumprimento aos requisitos legais aplicáveis, somos de parecer que o relatório de gestão foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor, a informação nele constante é concordante com as demonstrações financeiras auditadas e, tendo em conta o conhecimento e apreciação sobre a Entidade, não identificámos incorrecções materiais.

Luanda, 14 de Agosto de 2025

**KPMG Angola – Audit, Tax, Advisory, S.A.**  
Representada por  
Maria Inês Rebelo Filipe  
(Perito Contabilista com cédula n.º 20140081)

## Relatório e Parecer do Conselho Fiscal

Senhores Accionistas,

De acordo com as disposições legais e regulamentares, cumpre ao Conselho Fiscal emitir um relatório sobre a sua acção fiscalizadora e emitir um parecer sobre o Relatório de Gestão, as Contas do Exercício de 2023 e a Proposta de Aplicação de Resultados da Fortaleza Segura – Companhia de Seguros, S.A. (Fortaleza ou Sociedade) relativo ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2023.

O Conselho Fiscal acompanhou de forma continuada a evolução da actividade da Sociedade e verificou a regularidade dos registos contabilísticos, como da respectiva documentação. No âmbito das suas competências, o Conselho Fiscal contou sempre com a colaboração do Conselho de Administração, na disponibilização das informações que considerou necessárias para o exercício das suas funções, nos termos que apraz registar.

As contas foram objecto de uma auditoria completa levada a cabo pelos Auditores Externos da Sociedade, cuja opinião, datada de 24 de Dezembro de 2024, é que as demonstrações financeiras apresentam de forma apropriada, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira da Sociedade em 31 de Dezembro de 2023 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativas ao exercício findo naquela data, em conformidade com os princípios contabilísticos legalmente aceites em Angola para o sector segurador e outras disposições emitidas pela ARSEG - Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros - ARSEG. A opinião dos Auditores Externos da Sociedade inclui uma ênfase relativa aos impactos nas demonstrações financeiras decorrentes da adopção do novo Plano de Contas para as Empresas de Seguros, que aqui se dá como reproduzida.

Tomámos igualmente conhecimento dos Relatórios e Contas dos Fundos de Pensões geridos pela Sociedade, designadamente o *Fundo de Pensões Millennium Atlântico* e o *Fundo de Pensões Aberto Fortaleza Segura*, dos quais registamos que os Auditores Externos emitiram um Relatório do Auditor Independente sem reservas. Registamos que a opinião do Auditor Externo do *Fundo de Pensões Millennium Atlântico* inclui uma ênfase, que aqui se dá como reproduzida. Do mesmo modo, registamos que a opinião do Auditor Externo do *Fundo de Pensões Aberto Fortaleza Segura* inclui uma ênfase, que aqui se dá como reproduzida.

Face ao exposto, tendo ponderado as informações recolhidas do Conselho de Administração e do Auditor Externo da Sociedade, é parecer do Conselho Fiscal que a Assembleia Geral aprove o Relatório de Gestão e as Contas do Exercício de 2023, bem como a Proposta de Aplicação de Resultados.

Luanda, 26 de Dezembro de 2024

O Conselho Fiscal,



João de Ayala Botto Mariz Fernandes – Presidente do Conselho Fiscal

Assinado por: JOÃO ALBINO CORDEIRO AUGUSTO  
Num. de Identificação: 05036630  
Data: 2024.12.24 18:20:05+00'00'

João Albino Cordeiro Augusto – Perito Contabilista – Vogal do Conselho Fiscal



Isabel Severina Cordeiro Soares da Silva – Vogal do Conselho Fiscal

